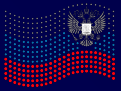


ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Заместитель Руководителя Федерального агентства связи

В.В. Шелихов

Краснодарский край, Кабардинка, **7** сентября **2010**



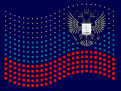
Количество обращений граждан, поступивших в Россвязь

В Федеральное агентство связи поступило
следующее количество обращений граждан с
жалобами на плохую работу почтовой связи:

2008 – 834 обращения

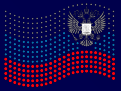
2009 – 879 обращений

янв.-авг. 2010 – 2334 обращения



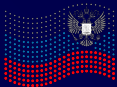
Количество обращений по регионам

Москва – 665 Московская – 257
Санкт-Петербург и Ленинградская – 175
Воронежская и Ростовская – по 41
Красноярский – 40 Краснодарский – 34
Татарстан и Тюменская – по 33
Башкирия и Нижегородская – по 32
Самарская и Челябинская – по 31

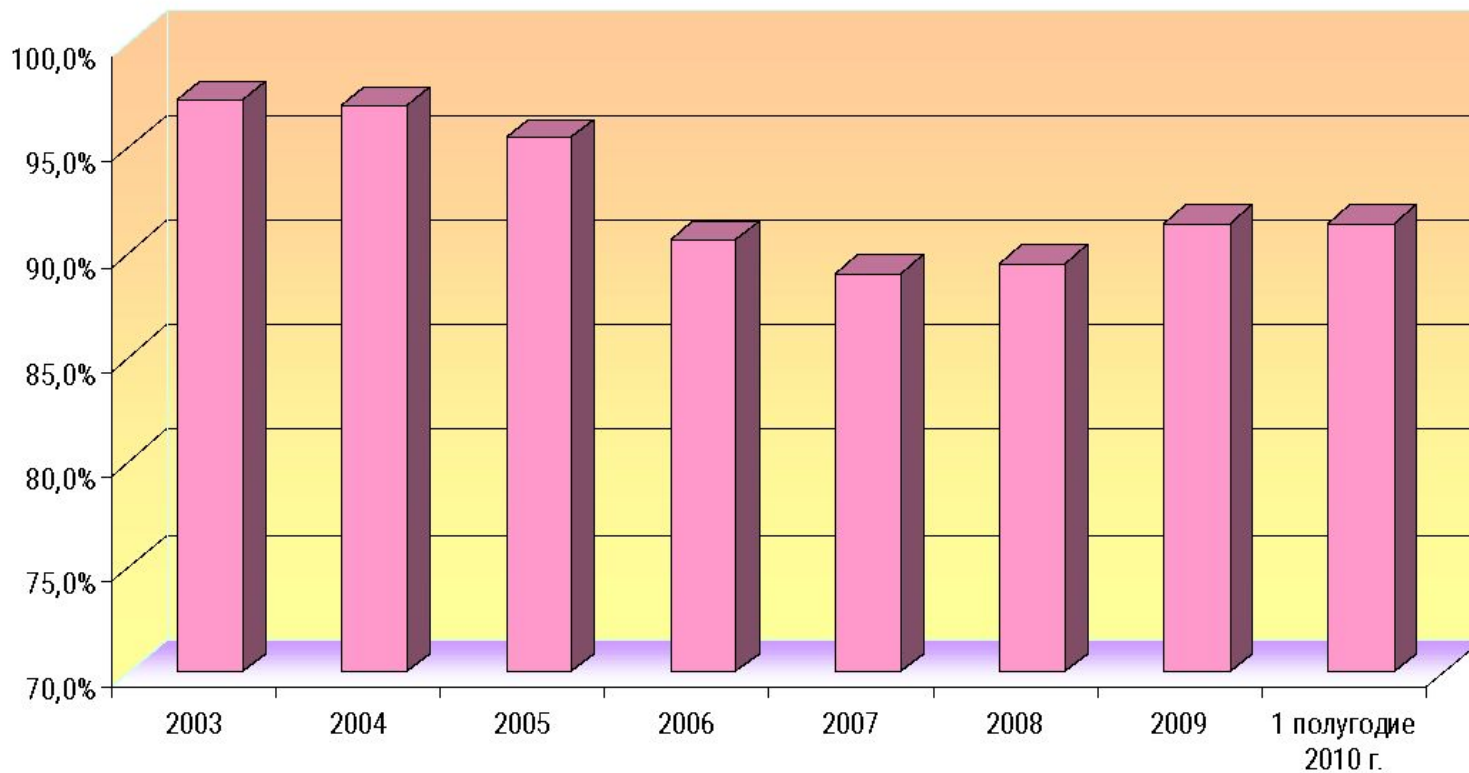


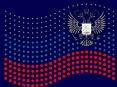
Нет обращений

Ингушетия,
Кабардино-Балкария,
Карачаево-Черкесия,
Ненецкий а.о.,
Северная Осетия-Алания,
Чеченская Республика

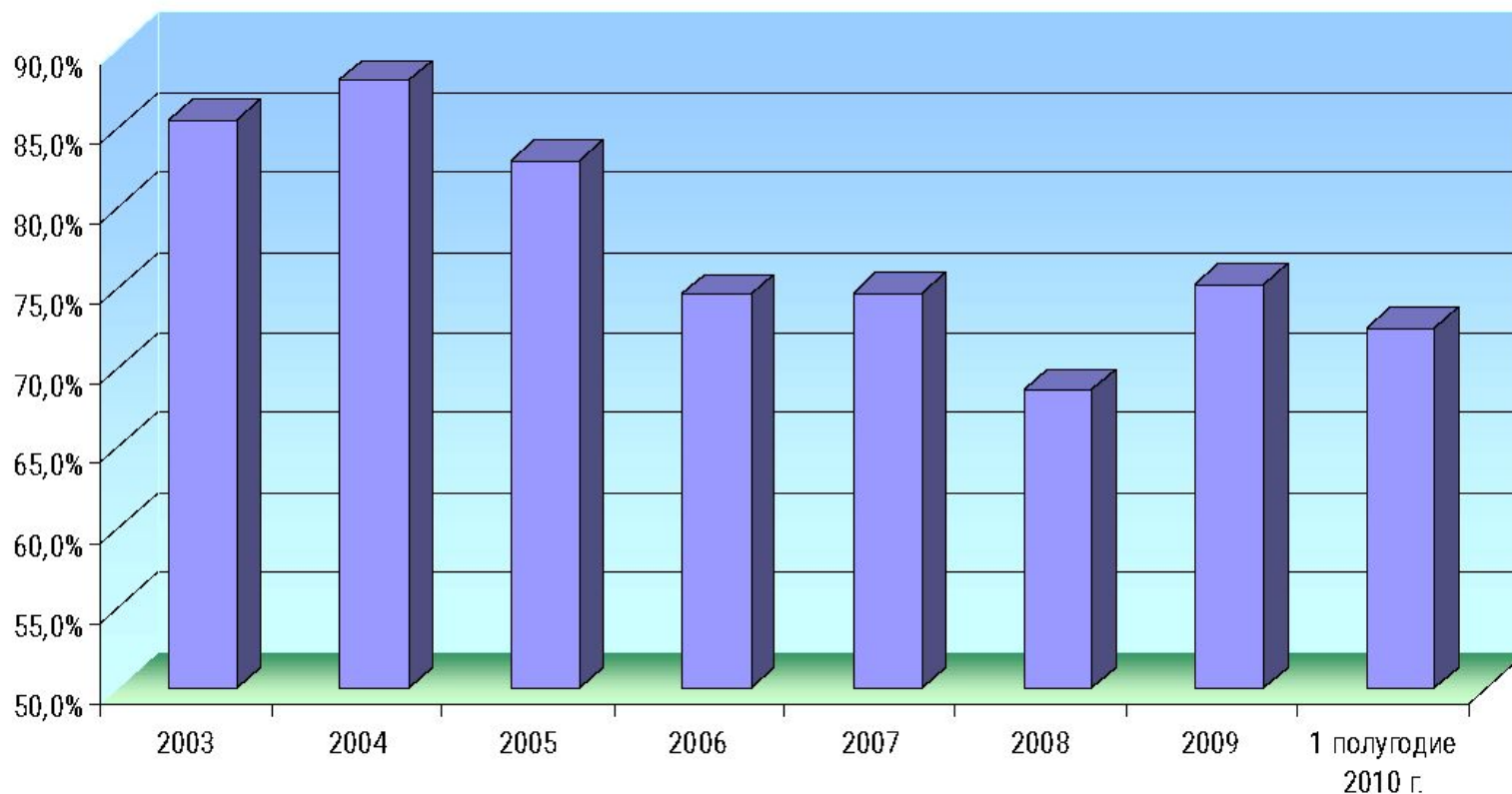


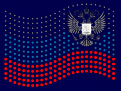
Динамика изменения количества писем, прошедших в контрольные сроки по внутриобластному потоку, в 2003 - 2010 г.г.





Динамика изменения количества писем, прошедших в контрольные сроки по межобластному потоку, в 2003 - 2010 г.г.





Подразделение почтовых отправлений

ВИД

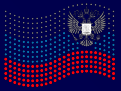
Совокупность почтовых отправлений, имеющих общее назначение для пересылки определенных вложений и соответствующих установленным параметрам (размер, масса, упаковка)

КАТЕГОРИЯ

Совокупность технологических признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и вручения почтового отправления

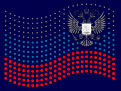
РАЗРЯД

Совокупность технологических признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и вручения почтового отправления для отдельных отправителей и адресатов



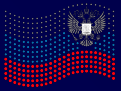
Виды почтовых отправлений

- Письма
- Почтовые карточки
- Бандероли
- Мелкие пакеты
- Секограммы
- Мешки «М»
- Посылки
- Почтовые контейнеры
- Отправления экспресс-почты
- Отправления гибридной почты



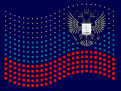
Категории почтовых отправлений

- Простые
- Заказные
- С объявленной ценностью
- Обыкновенные
- Открытые
- Закрытые



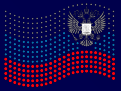
Категории почтовых отправлений по видам

- Простые – письменная корреспонденция
- Заказные – письменная корреспонденция
- С объявленной ценностью – письменная корреспонденция, посылки, почтовые контейнеры, отправления экспресс-почты
- Обыкновенные – посылки, почтовые контейнеры, отправления экспресс-почты
- Открытые (закрытые) – отправления гибридной почты



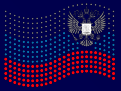
Разряды почтовых отправлений

- Правительственное
- Военское
- Служебное
- Ответное внутреннее почтовое отправление



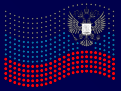
Дополнительные услуги

- С уведомлением о вручении
- С контролируемой доставкой
- С доставкой на дом
- С доставкой лично в руки
- С оплаченным ответом



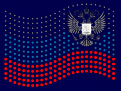
Уведомление о вручении

- Услуга, оказываемая операторами почтовой связи отправителю по его информированию о том, когда и кому выдано почтовое отправление.
- Пересылается на стандартном бланке (простое или заказное уведомление)



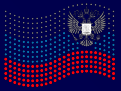
Почтовая карточка

Вид почтового отправления для пересылки в открытом виде кратких письменных сообщений на стандартном бланке.



Обязанности отправителя, оператора почтовой связи и адресата



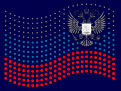


Основной производственный процесс

Основной производственный процесс
пересылка писем с объявленной ценностью

Частичный производственный процесс
прием исходящих, обработка транзитных,
вручение входящих писем с объявленной
ценностью

Производственная операция
прием исходящих писем с объявленной ценностью

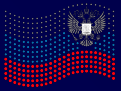


Основной производственный процесс

Элемент работы
упаковка письма

Рабочий прием
нанесение сургуча на клапаны конверта

Трудовое движение
зачерпнуть сургуч



Штриховой почтовый идентификатор

- Пример:

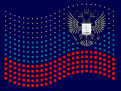
125375 45 00325 6

125375 – почтовый индекс ОПС

45 – номер месяца, начиная с января 2000 г.

00325 – номер почтового отправления

6 – контрольный разряд



Номер отделения почтовой связи

Почтовый индекс – условное цифровое обозначение почтового адреса, присваиваемого объекту почтовой связи

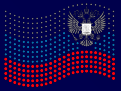
Для городских ОПС административных центров субъектов РФ:

101125

101 — условное наименование административного центра субъекта РФ;

125 — номер городского отделения почтовой связи

ОПС Москва-125



Номер отделения почтовой связи

Для других ОПС

140002

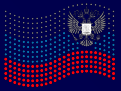
140 — условное наименование территории субъекта РФ, за исключением его административного центра

00 — условное наименование внутриобластного маршрута

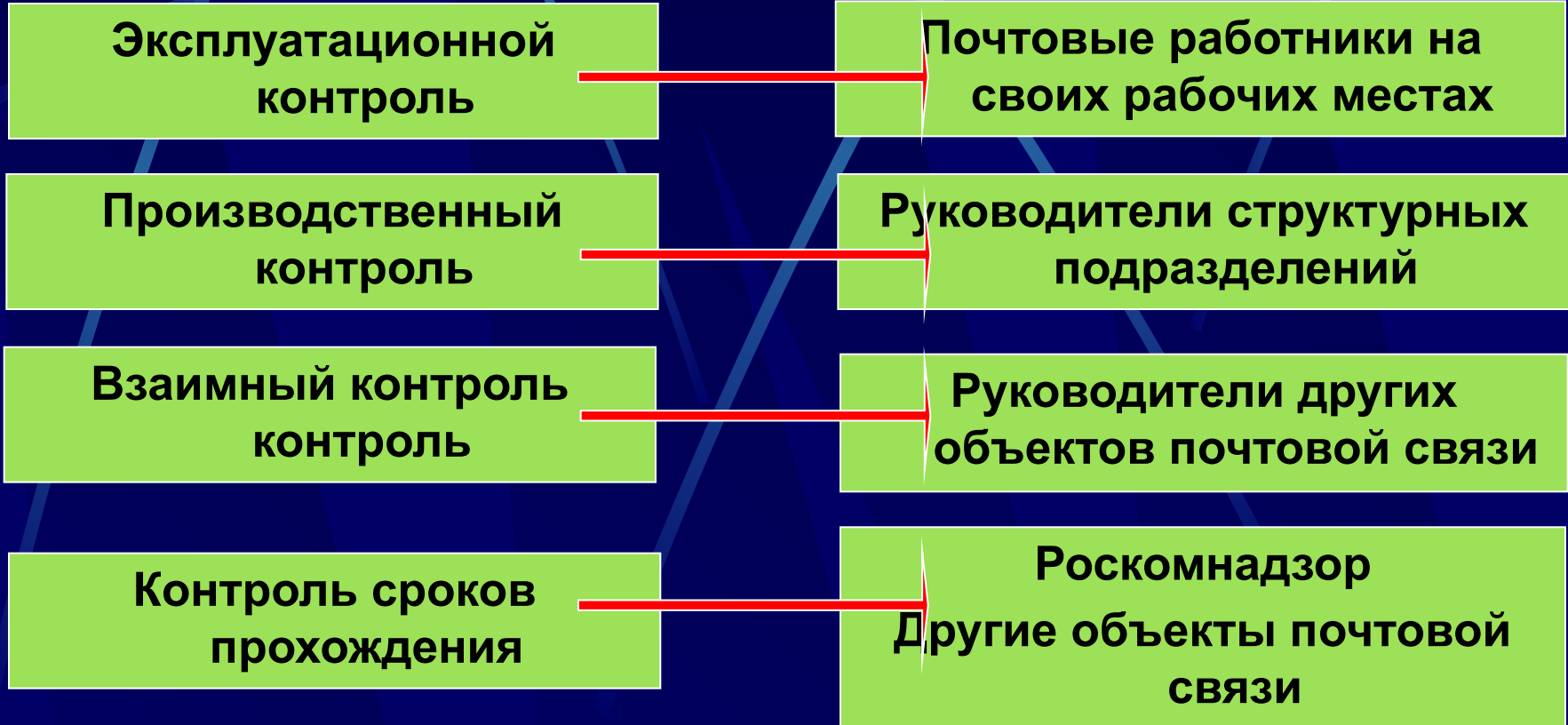
2 — номер отделения почтовой связи

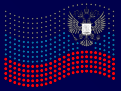
ОПС Люберцы-2, если в поселении несколько ОПС

ОПС Малаховка, если в поселении одно ОПС



Контроль качества оказания услуг почтовой СВЯЗИ





Контроль качества оказания услуг почтовой связи

Ревизии

Вышестоящие объекты
почтовой связи

Контроль через
клиентуру

Клиенты, руководство
объектов почтовой связи