
Муниципальное задание для учреждений культуры

Определение услуги (ст. 6 БК РФ)

муниципальные услуги (работы) - услуги (работы), оказываемые (выполняемые) органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, иными юридическими лицами

**УСЛУГА – РЕЗУЛЬТАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
УСЛУГИ**

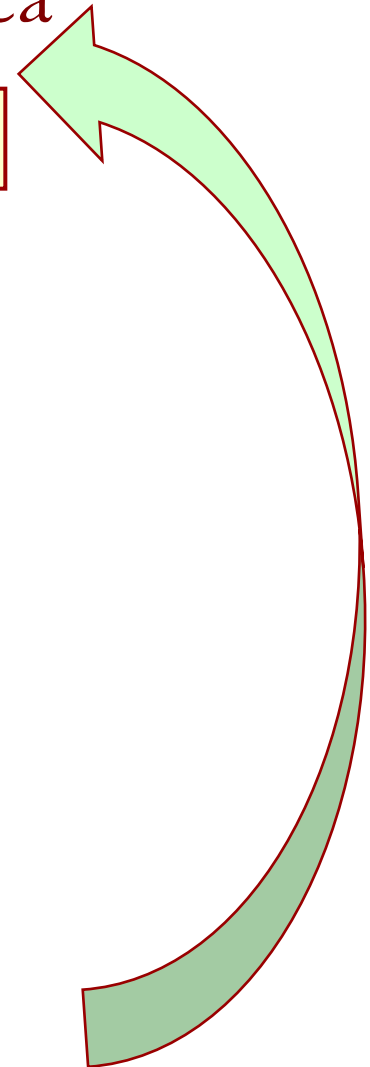
Для осуществления перехода на практике необходимо:

- ❑ Определить саму услугу
- ❑ Определить показатели **результата** деятельности учреждения
 - ❑ количественные показатели (натуральные и стоимостные)
 - ❑ качественные показатели
- ❑ Определение результата необходимо:
 - Для планирования расходов бюджета с ориентацией на результат
 - Для оценки качества фактически оказанных услуг
 - Для оценки эффективности бюджетных расходов
 - Для представления бюджета и отчета об исполнении бюджета в разрезе количественных и качественных характеристик услуг

Свойства услуги

- ❑ производство услуги не существует отдельно от процесса ее потребления (услуги нельзя хранить или запасать)
- ❑ услуга, потребляемая внутри самого государственного (бюджетного) сектора одним учреждением («единицей потребления») может быть услугой, только в том случае, если она произведена по заданию другой «единицы»
- ❑ деятельность по производству услуги, услугой не является, если она не может быть закуплена у внешнего поставщика
- ❑ в результате более эффективного использования ресурсов для производства услуги (труда, материалов) одна и та же услуга (услуга одинакового качества) может быть произведена с использованием меньшего объема ресурсов

Схема бюджетного процесса



Государственное (муниципальное) задание

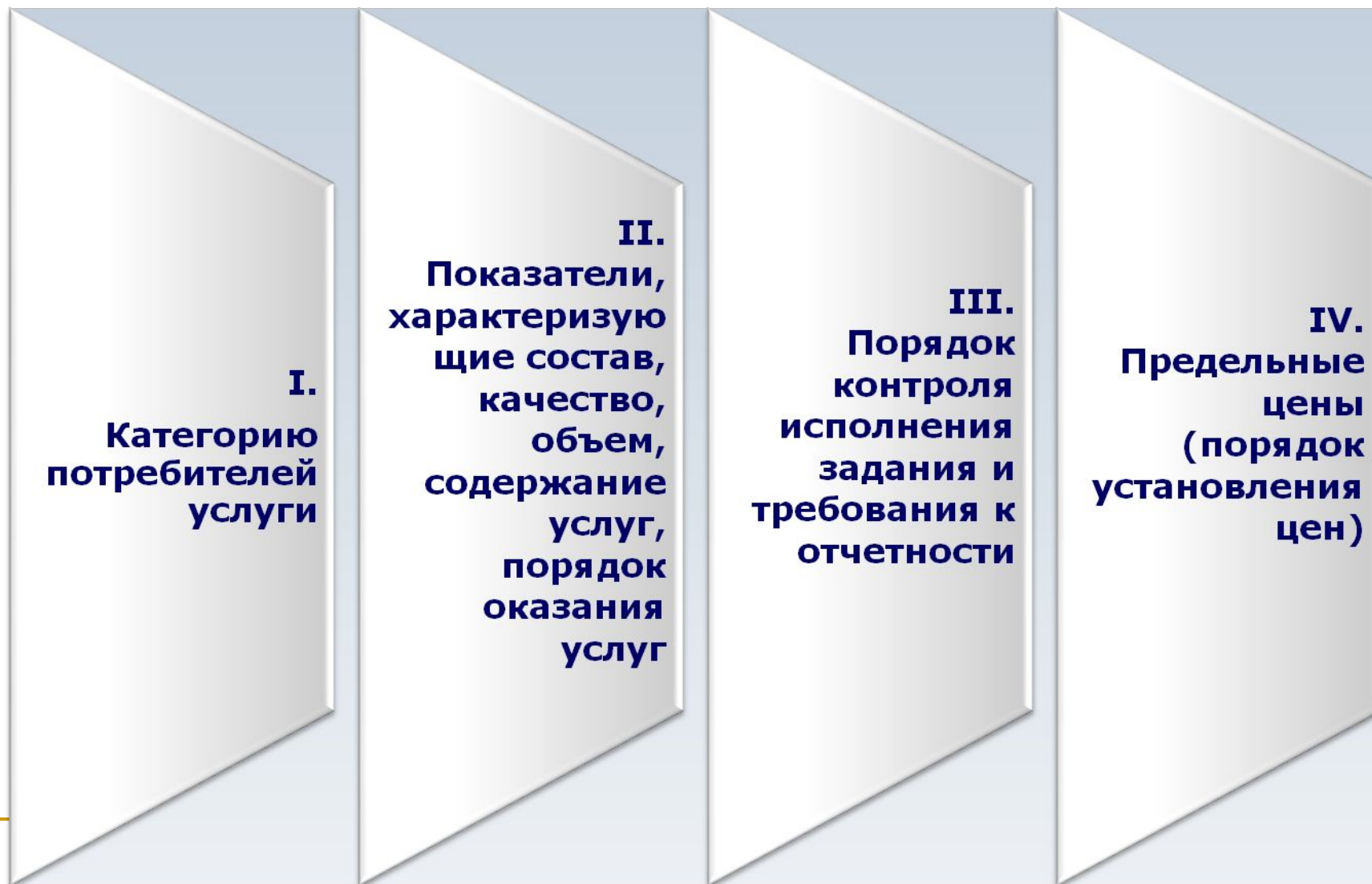
- ❑ Формат задания
- ❑ Показатели состава, порядка и результата оказания услуг
- ❑ Контроль (мониторинг) исполнения задания
- ❑ Финансовое обеспечение выполнения задания. Проблемы расчета нормативов затрат на оказание услуг

Государственное (муниципальное) задание

Определение (ст. 6 БК):

документ, устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объему, условиям, порядку и результатам оказания услуг

Задание должно содержать (Статья 69.2 БК РФ)



Определение услуги (ст. 6 БК РФ)

государственные услуги *(редакция ФЗ от 8.05.2010 №83-ФЗ)* – услуги, оказываемые органами государственной власти, государственными учреждениями и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, иными юридическими лицами

**УСЛУГА – РЕЗУЛЬТАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГИ**

Некоторые определения

Полномочия – это официально предоставленные права и обязанности деятельности

Функция – это деятельность, круг действий в рамках конкретного полномочия

Услуга – это **результат** деятельности производителя услуги

Алгоритм разработки перечня услуг

1. Формирование перечня видов учреждений (по отраслям)

Перечень видов учреждений составляется по всем подведомственным главному распорядителю бюджетных средств учреждениям (например, музеи, библиотеки, выставочные центры...)

2. Формирование перечня услуг для каждого вида учреждений

Перечень услуг формируется по каждому виду учреждений, подведомственных главному распорядителю бюджетных средств

3. Определение потребителей по каждой услуге

По индивидуальным услугам – физические и/или юридические лица (возрастные категории, социальный статус, категории юридических лиц, например, предприятия малого бизнеса, и др.)

По коллективным услугам – все население

4. Определение единицы измерения объема услуги

Единица измерения объема услуги определяется по каждой услуге (например, , число посещений)

Классификация услуг (работ)

Коллективного пользования



- **неисключаемость** (доступность для всех членов общества одновременно)
- **независимость** количества потребляемого блага от количества потребителей

Примеры коллективных услуг (работ):
сохранение культурного наследия

Индивидуального пользования



Потребление
«персонифицировано» (зависит от предпочтений потребителей)

Примеры индивидуальных услуг (работ): театральные зрелищные услуги; доступ к культурным ценностям, реставрация предметов искусства

	Услуги коллективного пользования	Услуги индивидуального пользования
На кого ориентированы услуги	На общество в целом	На конкретного потребителя
Ограничение доступа к потреблению услуги	Невозможно	Возможно - перечень категорий потребителей
Плата за предоставление услуг	Как правило, бесплатны	Могут быть оказаны на платной основе
Единица измерения услуги	Натуральные показатели оценки результата	Количество потребителей услуг

И объем, и качество услуг зависят от возможностей бюджета

Измерение непосредственных результатов (единица измерения)

Показатели количества произведенных услуг, выраженные в количестве потребителей услуги, существуют **только для услуг индивидуального пользования**, поскольку непосредственный потребитель известен (например, для учреждений образования единицей измерения является количество учеников, прошедших обучение по программе)

Услуги **коллективного** пользования производятся для всех членов общества и потребляются ими «пассивно» и на постоянной основе, поэтому **единицу выпуска, выраженную в количестве потребителей услуги, определить невозможно**

Услуги индивидуального пользования для учреждений культуры

Услуги индивидуального пользования

Простые (неделимые услуги)

Книговыдача
Предоставление
доступа в Интернет
Перевод печатного
издания на электронные
носители
(сканирование)

Комплексные и сложные (совокупность простых услуг)

Библиотечная услуга
Услуга публичного
представления музейных
коллекций и предметов
Театрально-зрелищная
услуга

Некоторые определения

Простая услуга – комплекс единых, технологически законченных процедур, которые невозможно или нецелесообразно делить на более мелкие составляющие услуги

Сложная (комплексная) услуга – совокупность простых услуг, характеризующихся общим целевым и/или функциональным назначением, по которым формируется государственное задание (планируется бюджет)

Типичные ошибки при формировании перечня услуг (для формирования задания)

Название услуги формулируется как процесс или вид деятельности – *«разработка правил землепользования», «производство сувенирной продукции учебными мастерскими»*

Название услуги формулируется слишком широко или слишком узко – *«образовательные услуги», «измерение артериального давления», «ксерокопирование»*

Услуга формулируется как функция (цель, задача) – *«обеспечение доступа граждан к культурным ценностям», «обеспечение гарантий и прав граждан...»*

Услуга формулируется как мероприятие – *организация и проведение праздника «День города»*

Цель формирования задания

...задание формируется в целях:

- реализации положений Бюджетного Кодекса...
 - повышения эффективности управления...
 - реализации положений Программы реформирования региональных финансов...
 - реализации полномочий...
 - повышения качества планирования бюджетных ассигнований...
-
- ❑ обеспечения соответствия бюджетных ассигнований на оказание услуг и непосредственного результата, характеризующего **объем и качество услуг**
 - ❑ создания стимулов для ориентации учреждений на запросы потребителей услуг, повышения их качества и зависимости финансирования от **результатов работы**

В какие сроки?

- **предварительно** - для расчета показателей проекта бюджета на соответствующий финансовый год в сроки, установленные для подготовки проекта бюджета
- **окончательно** - в срок не позднее *1 месяца* после официального вступления в силу решения о бюджете на очередной финансовый год и на плановый период



Состав (содержание) услуги

Наименование услуги	Состав (содержание) услуги
<p>Библиотечное обслуживание</p>  <p>The diagram illustrates the composition of a complex service. A central grey circle labeled 'Комплексная услуга' (Complex service) is connected by lines to three smaller circles: a green one labeled 'простая услуга' (Simple service), a yellow one labeled 'простая услуга' (Simple service), and a red one labeled 'простая услуга' (Simple service).</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>предоставление документов во временное пользование</i>• <i>доступ к электронным базам данных и информационно-поисковым системам</i>• <i>справочно-библиографическое обслуживание инвалидов и специалистов, работающих с инвалидами</i>• <i>заочный абонемент</i>

Качество услуги

Квалификация персонала

опыт работы
стаж работы
образование
повышение квалификации
наличие должностной инструкции
...



Порядок/регламент

часы приема
время оказания услуги
время ожидания
порядок рассмотрения жалоб
...



Оборудование

реабилитационное оборудование для лиц с ограниченными возможностями
медицинское оборудование
музейное оборудование
...



Материальные ресурсы

мягкий инвентарь
продукты питания
медикаменты
спортивный инвентарь
музыкальный инвентарь
...



Здание/помещение

освещенность
горячее водоснабжение
видеонаблюдение
пожарная безопасность
...



Показатели результата оказания

услуг (примеры)

Показатели непосредственного результата

Отражают объем оказанных услуг

Показатели общественно значимого (конечного) результата

Отражают степень достижения определенной цели в результате оказания услуг (расходования бюджетных средств)

Результат:

основания для приостановления
(прекращения, пересмотра) исполнения
задания

- ✓ Сокращение спроса на услугу
- ✓ Сокращение лимитов бюджетных ассигнований
- ✓ Нарушение условий предоставления услуг
(условий исполнения задания)
- ✓ Иные

Результат мониторинга: корректировка параметров задания по результатам сопоставления

- ✓ по установлению заданий по снижению издержек, связанных с предоставлением услуг
- ✓ по пересмотру контингента потребителей услуг, обладающих правом на получение тех или иных услуг или по частичной оплате определенных услуг за счет потребителя
- ✓ по изменению стандарта качества предоставления услуги
- ✓ по сокращению принимаемых к финансированию объемов предоставления услуг
- ✓ прочие

при необходимости вносятся соответствующие
изменения в нормативную правовую базу

Бюджетный учет ≠/Управленческий учет

