

ASC - Information Technology Center

Мы всегда готовы прийти на помощь, и устранить любые неполадки.

Пользуйтесь услугами компании «ASC-IT» - и Ваш бизнес будет радовать Вас стабильной и надежной работой, без сбоев и неприятных неожиданностей.

ASC Company – это:

Прекрасное соотношение цены и качества!

Повышаем
эффективность бизнеса



Презентация услуг **ASCompany LLC**

- ❖ **IT Outsourcing (IT Аутсорсинг)**
- ❖ **IT Consulting (IT Консалтинг)**
- ❖ **IT Audit (IT Аудит)**
- ❖ **IT Outstaffing (IT Аутстаффинг)**
- ❖ **IT Security Services (Информационная безопасность)**
- ❖ **IT Training Center (Тренинг Центр)**
- ❖ **Helpdesk & Support (Служба тех. поддержки)**

Описание и принципы работы нашей фирмы:

- **Надёжно** - С клиентами заключается абонентский договор, где описываются права и обязанности Заказчика и Исполнителя.
- **Индивидуально** - За клиентом закрепляется определённый сотрудник, который изучает инфраструктуру Сети и вникает во все её особенности, поэтому на анализ проблемы и её решение тратится минимум времени. В случае болезни, закреплённого за клиентом сотрудника, мы вышлем к Вам дежурного администратора.
- **Качественно** - мы не требуем оплату за каждое движение мышью, для нас главное бесперебойная работа Ваших систем, т.к. простой в бизнесе чреват не только финансовыми потерями, но и потерей клиентов.
- **В случае возникновения проблем**, наши абоненты могут обратиться в техническую поддержку по телефону или описать проблему в электронном письме. Наши специалисты всесторонне изучат проблему и предложат наиболее подходящий для Вас вариант. Мы используем специализированное программное обеспечение для удалённого управления компьютером, всего после трёх щелчков мыши сможем увидеть рабочий стол обратившегося за помощью сотрудника. В работе с клиентами мы используем метод закрепления определённого сотрудника за клиентом. Он будет знать все особенности работы Вашей сети и компьютеров, Вам не придётся объяснять одно и то же операторам по телефону, системный администратор просто откроет схему Вашей сети и вся нужная информация будет перед ним.

IT Outsourcing (IT Аутсорсинг)

IT-аутсорсинг - это передача специализированной компании функций, частично или полностью связанных с информационными технологиями. Активное развитие IT-аутсорсинга в Азербайджане объясняется тем, что в связи со стремительным развитием технологий компаниям сложно самостоятельно отслеживать появление технологических новшеств и вовремя осуществлять их внедрение, не имея необходимого штата технических специалистов. Мировая практика доказывает: компаниям, как правило, выгоднее привлекать к выполнению сложных работ опытные организации, располагающие высококвалифицированными специалистами в области информационных технологий, чем содержать в штате IT-специалистов.

Задачи IT-аутсорсинга:

- обслуживание IT-инфраструктуры
- проектирование и планирование автоматизированных систем
- постоянное развитие и сопровождение IT-систем

Методы решения IT-задач:

1. **Горячая линия (Helpdesk & Support):**
 - Консультация по всем IT-вопросам.
 - прием заявок.
 - определение уровня сложности и срочности поставленных задач.
2. **VPN** - удаленное администрирование, установка программного обеспечения, изменение и актуализация настроек компьютерной техники .
3. **Срочное прибытие специалиста:** Оперативное восстановление работоспособности оборудования.
4. **Плановое прибытие специалиста технической поддержки:** Проведение регламентных и запланированных ранее работ.

Преимущества:

- Снижение IT-расходов
- Рост производительности и стабильности
- Высокая безопасность и защита информации
- Оперативное восстановление после сбоев
- Система контроля качества оказываемых услуг
- Высокая квалификация специалистов
- Договорные отношения
- Отчетность

IT Audit (IT Аудит)

IT-аудит – комплекс организационно-технических мероприятий, включающих исследование всех участков информационной системы, проводимых независимыми экспертами по согласованному с заказчиком плану, в соответствии с выбранными критериями и методикой. Услуга адресована организациям, которым требуется оценить эффективность существующей информационной системы, профессионально определить основные проблемы и получить рекомендации по их устранению, а также максимально эффективно задействовать и оптимизировать имеющиеся ресурсы.

Цели IT-аудита:

- анализ и оценка текущего состояния информационной системы
- оценка уровня соответствия требованиям
- разработка IT-стратегии
- разработка плана модернизации

Результат:

В результате выполнения IT-аудита наши специалисты предоставит подробный отчёт, в котором помимо результатов обследования IT-инфраструктуры содержатся предложения и рекомендации по оптимизации аппаратного и программного обеспечения, а также архитектуры IT с учетом максимального сохранения и защиты Ваших инвестиций.

Построение корпоративной IT инфраструктуры

Построение IT – это комплексный и всесторонний подход к построению Вашей корпоративной IT-инфраструктуры, ориентированный, прежде всего, на специфику и профиль деятельности компании-заказчика. Проект по построению информационной системы, независимо от своего масштаба, начинается со стадии анализа реальных потребностей заказчика, далее – стадий проектирования, монтажа и пуско-наладки оборудования, и заканчивается эксплуатационной стадией – обучением сотрудников и сервисным сопровождением оборудования.

Интенсивное становления и развитие Азербайджанского бизнеса приводит к усилению конкурентной борьбы между компаниями и важнейшим условием конкурентоспособности являются внедрение и эффективное использование информационных технологий. Правильное построение информационной инфраструктуры есть не что иное как построение фундамента бизнеса независимо от специфики и профиля деятельности. Скорость обработки информации, ее защищенность, уровни доступности данных и приложений, эффективность использования как технологических, так и человеческих ресурсов порой являются единственным конкурентным преимуществом в борьбе за клиента. И решение всех этих задач сегодня невозможно без построения эффективной IT-инфраструктуры.

Цели и задачи:

- Удовлетворить IT-потребности Вашего бизнеса
- Обеспечить безопасность
- Обеспечить гибкость и масштабируемость
- Обеспечить производительность
- Оптимизировать затраты

IT Consulting (IT Консалтинг)

IT-консалтинг предполагает всестороннюю поддержку клиентов в области создания, обслуживания и развития ИТ-инфраструктуры. В лице нашей компании Вы получаете надежного и опытного советника в сфере информационных технологий. ИТ-консалтинг позволяет оценить работу собственной технической службы предприятия, найти уязвимые места в существующей ИТ-инфраструктуре и выйти на оптимальные способы их устранения.

IT-консалтинг – это необходимая услуга для любой компании, даже имеющей в штате собственных ИТ-специалистов. Ведь полноценно оценить работу профессионалов могут исключительно специалисты в той же области. И если Вы чувствуете, что штатные работники не обеспечивают должного уровня надежности и стабильности компьютерных сетей, доступа в Интернет, работы компьютеров, Вы можете обратиться за помощью к нашим специалистам в ИТ-консалтинге, и получить достоверную информацию о состоянии ИТ-инфраструктуры компании.

IT-консалтинг позволяет:

- Найти уязвимые места в ИТ-инфраструктуре и получить рекомендации по оптимальному их устранению;
- Оптимизировать затраты на обслуживание и развитие ИТ-инфраструктуры;
- Повысить эффективность работы компании;
- Увеличить производительность труда работников за счет оптимизации ИТ-инфраструктуры;
- Повысить безопасность предприятия;
- Проверить эффективность работы собственной ИТ-службы предприятия.

IT Outstaffing (IT Аутстаффинг)

IT Аутстаффинг — это предоставление персонала требуемой квалификации для выполнения временных работ на площадях Заказчика в течение короткого (от 1 недели) или же длительного (от нескольких месяцев) периода. При этом Заказчик не имеет непосредственных трудовых отношений с задействованным персоналом, они продолжают находиться в штате компании-поставщика услуги, но на время своей работы предоставляемый персонал становится частью коллектива Заказчика.

Как это работает?

Вы заключаете договор с «ASC», по договору получаете в распоряжение сотрудника, необходимого вам профессионального уровня, с которым у вас не будет трудовых отношений. «ASC» обязуются заменять сотрудника в случае его болезни, не выполнении им плана работ или правил дисциплины, профессиональной не компетентности и т.д.

IT Security Services (Информационная безопасность)

Внедрение комплексной корпоративной системы антивирусной защиты снижает риски потери или утечки информации, сокращает издержки на внедрение и эксплуатацию парка разнородных защитных систем, позволяет предотвратить и устранить последствия вирусной атаки, восстановить работоспособность ИТ-инфраструктуры.

Внедрение комплексной корпоративной системы антивирусной защиты обеспечивает:

- контроль всех возможных каналов проникновения вирусов – электронной почты, разрешенных для взаимодействия с интернетом сетевых протоколов (HTTP, FTP), внешних носителей информации (дискеты, CD, DVD, flash-карты и др.), данных файловых серверов
- защиту от различных видов угроз – вирусов, сетевых и почтовых «червей», «троянских коней», нежелательных программ (spyware, adware и др.)
- непрерывный антивирусный мониторинг и периодическое антивирусное сканирование всех серверов и рабочих станций
- автоматическое оповещение при «заражении», «лечение» вирусов
- защиту мобильных устройств и др.

Helpdesk & Support (Служба тех. поддержки)

Основная цель процесса - максимально быстрое восстановление нормального функционирования ИТ-услуг и минимизация неблагоприятного воздействия на функционирование бизнеса и, соответственно, обеспечение наилучшего из возможных уровня качества и доступности услуг.

Функции Help Desk:

- приём звонков, телефонная линия взаимодействия с клиентами
- регистрация и отслеживание инцидентов
- информирование клиентов о состоянии и процессе их запроса
- проведение первоначальной оценки обращения, попытка решить его или определить заявку в технический отдел, для дальнейшего рассмотрения
- управление жизненным циклом инцидентов
- идентификация проблем
- определение необходимости обучения клиентов
- дистанционное устранение неполадок или принятие заявки на выезд специалиста, для устранения неполадок
- закрытие инцидентов и извещение клиента о проделанной работе по устранению неполадок

IT Training Center (Профессиональное обучение)

Центр компьютерного обучения - предоставляет свои услуги в сфере образования уже не первый год. У нас Вы можете пройти обучение по программам, которые не только расширят ваш кругозор и дадут профильные знания по разным специальностям, но и позволят найти с нашей помощью новую престижную.

У нас Вы можете рассчитывать на высокое качество обучения, внимательность и доброжелательность преподавательского состава и менеджеров.

- **Microsoft Windows XP, Vista, Seven.**
- **Microsoft Office**
- **Internet**
- **Почта**
- **AutoCad**
- **Техническое обслуживание и ремонт ПК (IT)**
- **Corel Draw**
- **Adobe Photoshop**
- **Мультимедия**
- **Администрирование и Менеджмент**

Мы работаем по принципу:

Предоставление качественных, эффективных и экономичных услуг нашим клиентам и партнерам!



ASCOMPANY© (LLC)

We work for you...

2008-2011