Тема лекции: «Аббревиатуры в прикладной информатике»

http://egipko.narod.ru

Основные аббревиатуры

ERP-система (англ. *Enterprise Resource Planning System* — Система планирования ресурсов предприятия) — корпоративная информационная система (**КИС**), предназначенная для автоматизации учёта и управления. (**ERP** – более современный термин в отличие от нижеприведённых **MRP** и **MRP II**)

Основные аббревиатуры

MRP - *Material Requirement Planning* — Планирование материальных потребностей.

MRP II - *Manufacturing Resource Planning* — Планирование производственных ресурсов.

MRP II *представляет собой методологию, направленную на более широкий охват ресурсов предприятия, нежели* ***MRP****. В отличие от* ***MRP****, в системе* ***MRP II*** *производится планирование не только в материальном, но и в денежном выражении.*

Основные аббревиатуры

CRM-система - система управления взаимодействием с клиентами (сокр. от англ. *Customer Relationship Management System*) — корпоративная информационная подсистема, предназначенная для автоматизации **CRM**-стратегии компании, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах (контрагентах) и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

Основные аббревиатуры

BPMS — *Business Process Management System* — система управления бизнес-процессами для организации управления бизнес-процессами в компании.

Целями использования таких систем являются повышение качества исполнения бизнес-процессов, снижения операционных расходов, сокращение временных затрат, получение возможности контроля результатов деятельности, а также непрерывное совершенствование внутренних бизнес-процессов.

Основные аббревиатуры

OLAP (англ. *online analytical processing*, аналитическая обработка в реальном времени) — технология обработки информации, включающая составление и динамическую публикацию отчётов и документов. Используется аналитиками для быстрой обработки сложных запросов к базе данных. Служит для подготовки бизнес-отчётов по продажам, маркетингу, в целях управления, т. н. *data mining* — добыча данных (способ анализа информации в базе данных с целью отыскания аномалий и трендов без выяснения смыслового значения записей). Основополагатель термина **OLAP**, Эдгар Кодд, предложил в 1993 году «12 законов аналитической обработки в реальном времени».

Основные аббревиатуры

ECM - *Enterprise content management* — управление информационными ресурсами предприятия или управление корпоративной информацией.

WMS (сокр. от англ. *Warehouse Management System* — система управления складом) — это система управления, обеспечивающая автоматизацию управления складскими процессами.

Основные аббревиатуры

SCM-система - системы управления цепями поставок (англ. *Supply Chain Management*) предназначены для автоматизации и управления всеми этапами снабжения предприятия и для контроля всего товародвижения на предприятии.

Система **SCM** позволяет значительно лучше удовлетворить спрос на продукцию компании и значительно снизить затраты на логистику и закупки.

SCM охватывает весь цикл закупки сырья, производства и распространения товара. Исследователи, как правило, выделяют шесть основных областей, на которых сосредоточено управление цепочками поставок: производство, поставки, месторасположение, запасы, транспортировка и информация.

Основные аббревиатуры

В составе **SCM**-системы можно условно выделить две подсистемы:

SCP — (англ. *Supply Chain Planning*) — планирование цепочек поставок. Основу **SCP** составляют системы для расширенного планирования и формирования календарных графиков. В **SCP** также входят системы для совместной разработки прогнозов. Помимо решения задач оперативного управления, **SCP**-системы позволяют осуществлять стратегическое планирование структуры цепочки поставок: разрабатывать планы сети поставок, моделировать различные ситуации, оценивать уровень выполнения операций, сравнивать плановые и текущие показатели.

SCE — (англ. *Supply Chain Execution*) — исполнение цепей поставок в режиме реального времени.

Основные аббревиатуры

KPI-система – система ключевых показателей эффективности (англ. *Key Performance Indicators*) — финансовая и нефинансовая система оценки, которая помогает организации определить достижение стратегических и тактических (операционных) целей. Их использование дает организации возможность оценить свое состояние и помочь в оценке реализации стратегии.

KPI позволяет производить контроль деловой активности сотрудников и компании в целом в реальном времени.

KPI — это инструмент измерения поставленных целей. Если показатель, который вы придумали не связан с целью, то есть не образуется исходя из ее содержания, тогда нельзя использовать данный термин. Технологии постановки, пересмотра и контроля целей и задач легли в основу концепции, которая стала основой современного менеджмента и называется Управление по целям.