# Переход к предоставлению услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях» в электронном виде

# Разработка проектов стандартов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере социальной защиты населения

#### Цель работы:

- •разработка вариантов оптимизации текущих процедур предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- формирование типовых административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- •разработка пакета проектов нормативных правовых актов по изменению порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- разработка стандартов предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- разработка технологических процедур и сценариев взаимодействия (паттернов), используемых в ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения в электронном виде.

#### Пилотные регионы

Еврейская автономная область

Нижегородская область

Пензенская область

Тульская область

Чувашская республика

3.8 Есть ли собственный информационный ресурс (сайт)? Укажите адрес: 3.9 Возможно ли получение государственных (муниципальных) услуг гражданами, обслуживаемыми вашей организацией, с использованием муниципального информационного ресурся? Укажите адрес: 3.10 Наличие проблем, возникающих при предоставлении государственных (муниципальных) услуг гражданам в электронном виде: Преблены при предоставлении услуг гражданам в электронном виде Отсутствие утвержденного. Административного регламента предоставления услуиз региональном урожие 2. Отсутствие современной техники в организации Отсутствие измалов связи Иналия компьюторная грамотность обслуживаемого населения Исполнитель:

#### Анализ НПА

Разработка вариантов оптимизации процедур предоставления муниципальной услуги

Разработка графической схемы предоставления муниципальной услуги

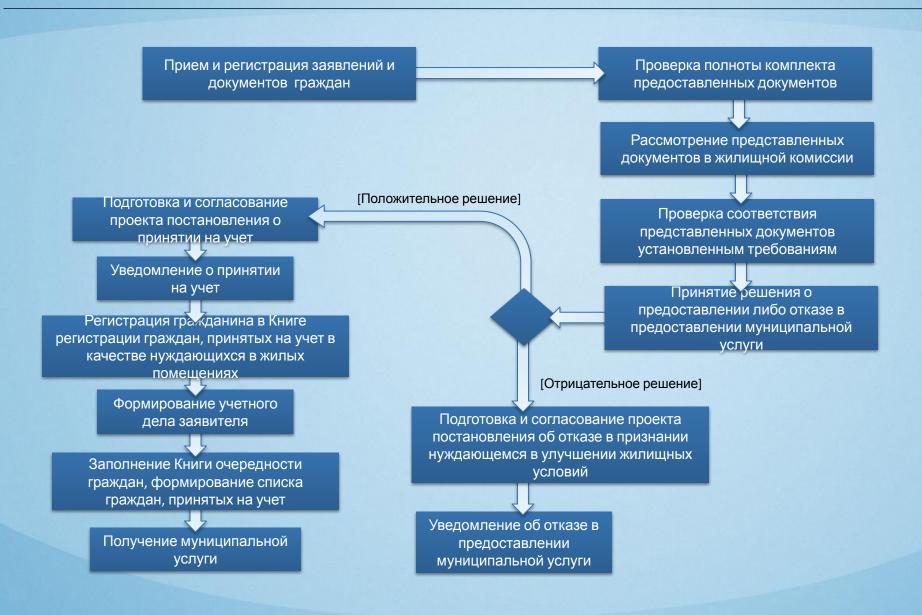
Разработка типового административного регламента

Разработка стандарта электронной услуги

## Этапы перехода на предоставление услуг (функций) в электронном виде

	Содержание этапа		Предельные сроки реализации этапа
1	І этап	размещение информации об услуге (функции) в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	до 1 декабря 2010 г.
1	І этап	размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде	до 1 января 2011 г.
11	II этап	обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	до июля 2012 г.
P	V этап	обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода предоставления услуги (исполнения функции)	до 1 января 2013 г.
V	/ этап	обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это не запрещено федеральным законом	до 1 января 2014 г.

Последовательность административной процедуры предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»



### Межсистемное взаимодействие

- •Органы ЗАГС;
- •Отдел технической инвентаризации;
- Органы социальной защиты населения;
- Учреждения здравоохранения;
- •Инспекция ФНС России;
- •Территориальный орган пенсионного фонда России;
- •Территориальный орган Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии;
- •Отделы и отделения управления Федеральной миграционной службы субъекта РФ (ЖЭК, паспортный стол).

## Перечень законов и подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих процесс предоставления муниципальной услуги

- Конституция Российской Федерации
- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Жилищный кодекс Российской Федерации
- Семейный кодекс Российской Федерации
- **Федеральным законом от 21 июля 1997г. № 122-Ф3** «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним»
- Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»
- Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ»
- Законом РФ от 25 июня 1993г. № 5242-1 «О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ»
- Федеральным законом от 5 апреля 2003г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»
- Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятии граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 N 478 «О единой системе информационносправочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 № 378 «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире»
- Приказом Министерства регионального развития РФ от 25 февраля 2005 года № 18 «Об утверждении Методических рекомендаций для субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по определению порядка ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и по предоставлению таким гражданам жилых помещений по договору социального найма»
- Нормативно-правовые акты субъектов РФ

**Ограничения**, препятствующие переходу к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде, выявленные в процессе исследования НПА

Не предусмотрена возможность обращения за предоставлением услуги с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая ПГУ

Не предусмотрена возможность получения информации об услуге в электронной форме

Не предусмотрена возможность получения сведений о доходах с использованием СМЭВ

Не предусмотрена возможность направления уведомления заявителю в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая ПГУ

Разработка и принятие необходимых нормативных правовых актов, внесение изменений в действующие нормативные правовые акты

Разработка и/или поставка программного обеспечения, поставка технических средств, создание условий для функционирования объекта автоматизации в требуемом режиме

Создание необходимых подразделений и служб

Комплектование штата и обучение персонала

Типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

- Результат предоставления муниципальной услуги.
- Очная и заочная формы предоставления услуги.
- Описание бумажного, электронного и бумажно – электронного видов документов.

#### УТВЕРЖЛАЮ

Гамешее должноеткое лицо

Органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации?

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ [НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ]
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРИЕМУ ЗАЯВЛЕНИЙ,
ДОКУМЕНТОВ, А ТАККЕ ПОСТАНОВКА ГРАЖДАН НА УЧЕТ В КАЧЕСТВЕ
НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

#### 1. Общие положения

#### 1.1. Описание услуги

Административный регламент исполнения муниципальной услуги по приему заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающими в живых помещениях (далее соответственно – административный регламент, муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов исполнения муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги, и определает сроки и последовательность действий (администрациямых процедур) при осуществлении полномочий по принятию на учет граждан в качестве нуждающими в живых помещениях.

Настолиций административный регламент регулирует правоотношения, возникающие между заявителем и органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется непосредственно уполномоченными специалистами органов исполнительной власти субъекта РФ в случаях и порядке, установленных законодательством РФ и НПА субъекта РФ.

При предоставлении муниципальной услуги, для проверки сведений предоставляемых заявительны для постановки граждан на учет в качестве нуждающимся в житых помещениях, осуществляется информационное взаимодействие с:

 Бюро технической инментаривация(вышиска из технического паспорта БТИ с поэтажным планом (при наличии) и экспликацией; Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях

Очная форма предоставления муниципальной услуги;



Заочная форма предоставления муниципальной услуги;



Предоставление муниципальной услуги через Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг.

## Предоставление государственной услуги через Портал



- Текущий статус рассмотрения заявления
- Информация о назначении услуги
- Текущий статус предоставления услуги
- Информация об отказе в назначении услуги

#### Варианты предоставления документов

#### Очная форма предоставления документов

- •Бумажный вид: оригиналы всех документов предоставляются при обращении.
- Электронный вид: для удостоверения личности заявителя используется УЭК, документы подаются через систему межведомственного документооборота.

#### Заочная форма предоставления документов

- •Бумажный вид: предоставляется оригинал заявления и копии всех документов.
- Бумажно-электронный вид: предоставляются скан-копии документов, сформированных в бумажном виде либо факсимильное сообщение, содержащее документы.
- Электронный вид: подается заверенное ЭЦП либо отметкой об успешной аутентификации заявление, документы предоставляются через систему межведомственного документооборота.

#### Предоставление документов через многофункциональный центр

- •Бумажный вид: оригиналы всех документов предоставляются при обращении.
- Электронный вид: документы подаются через систему межведомственного документооборота.

### Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

- Заявление о постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении
- Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность
- Документы, подтверждающие состав семьи
- Документы, необходимые для признания гражданина малоимущим
- Выписка из домовой книги
- Документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым заявителем и членами его семьи
- Выписка из технического паспорта БТИ с поэтажным планом и экспликацией
- Справка органов государственной регистрации о наличии или отсутствии, жилых помещений на праве собственности по месту постоянного жительства членов семьи
- Документы, содержащие сведения о доходах заявителя и членов его семьи за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о принятии на учет
- Документы, содержащие сведения о недвижимом имуществе, земельных участках, транспортных средствах, находящихся в собственности заявителя или членов его семьи и подлежащих налогообложению, а также документы, содержащие сведения о стоимости указанного имущества
- Справка организации (органа) технической инвентаризации о степени физического износа здания
- Заключение учреждения здравоохранения
- Документы, подтверждающие право на внеочередное предоставление жилого помещения

# **Информационные сервисы, предоставляемые заявителю в случае предоставления услуги в электронном виде**

• Сервисы публичного информирования

- Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике (режиме) работы территориальных органов местного самоуправления, осуществляющих предоставление услуги;
- Контактная информация (телефон, адрес электронной почты, номер кабинета) специалистов уполномоченного органа местного самоуправления, ответственных за прием документов;
- Контактная информация (телефон, адрес электронной почты) специалистов уполномоченного органа местного самоуправления, ответственных за информирование;
- Информация по вопросам предоставления государственной услуги:
  - по перечню документов, необходимых для предоставления услуги;
  - по времени приема и выдачи документов;
  - по порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

- Сервисы персонализированного информирования
  - Информация о постановке на учет;
  - Информация об отказе в постановке на учет;
  - Информация о предоставлении услуги.

- Сервисы оповещения
  - Актуальный статус состояния заявления.

## Операционные сервисы, предоставляемые заявителю в случае предоставления услуги в электронном виде

• Прием заявлений и комплекта документов

- Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления услуги;
- Истребование дополнительных документов, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

#### • Назначение услуги

- Проверка права заявителя на постановку на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;
- •Принятие решения о принятии (или об отказе в принятии) на учет в качестве нуждающегося в получении жилого помещения.

- •Прием и регистрация документов и информации, подтверждающих утрату права на предоставление услуги
  - Прием и регистрация документов и информации, подтверждающих утрату права на получение жилого помещения, предоставляемого по договору социального найма, и влекущих приостановление или прекращение предоставления услуги.

### Стандарт электронной услуги

#### Объекты стандартизации:

- деятельность органов и организаций субъекта РФ, задействованных в процессе предоставления государственной услуги;
- взаимодействие между автоматизированной системой уполномоченного органа местного самоуправления и Порталом;
- взаимодействие между автоматизированной системой уполномоченного органа местного самоуправления и электронными регистрами государственных (муниципальных учетов).

СТАНДАРТ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ

ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ, ДОКУМЕНТОВ, А ТАКЖЕ ПОСТАНОВКА ГРАЖДАН НА УЧЕТ В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

### Структура стандарта электронной услуги

- •Область применения
- Нормативные ссылки
- •Термины, определения, обозначения и сокращения
- •Основные параметры и целевые показатели услуги
- Участники административных процедур
- Учетная модель
- •Информационные сервисы
- •Операционные сервисы
- Межсистемные взаимодействия
- •Контроль и внешний учет
- Информационная безопасность
- Организационное обеспечение
- •Графическая схема предоставления государственной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»
- Приложения

### Приложения к стандарту

- •Типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»
- •Описание интерфейсов, структур и форматов данных, используемых для организации межсистемного взаимодействия

Графическая схема предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

