

**Переход к предоставлению услуги
"Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком
(ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им
возраста полутора лет)" в электронном виде**

Разработка проектов стандартов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере социальной защиты населения

Цель работы:

- разработка вариантов оптимизации текущих процедур предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- формирование типовых административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- разработка пакета проектов нормативных правовых актов по изменению порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- разработка стандартов предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения;
- разработка технологических процедур и сценариев взаимодействия (паттернов), используемых в ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения в электронном виде.

Пилотные регионы

Еврейская автономная область

Нижегородская область

Пензенская область

Тульская область

Чувашская республика

			размеры населенных		получены ли сведения? <input type="checkbox"/> Недостаточно ее вписать: _____ _____ _____ _____
№					

3.17.1. Правовое основание передачи информации (нормативно-правовые документы):

3.17.2. Способ передачи информации (эл. почта, эл. носитель, бум. носитель, сеть, тел. канал и др.):

3.17.3. Формат передаваемых данных (Нужное подчеркнуть):

- Dbf
- Txt
- Xml
- Недостаточное вписать:

3.17.4. Стандарты протоколов передачи данных:

3.17.5. Дополнительная информация о схемах информационного взаимодействия:

Выполненные работы

Анализ НПА

Разработка вариантов оптимизации процедур предоставления государственной услуги

Разработка графической схемы предоставления государственной услуги

Разработка типового административного регламента

Разработка стандарта электронной услуги

Этапы перехода на предоставление услуг (функций) в электронном виде

Содержание этапа		Предельные сроки реализации этапа
I этап	размещение информации об услуге (функции) в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	до 1 декабря 2010 г.
II этап	размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде	до 1 января 2011 г.
III этап	обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	до июля 2012 г.
IV этап	обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода предоставления услуги (исполнения функции)	до 1 января 2013 г.
V этап	обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это не запрещено федеральным законом	до 1 января 2014 г.

Последовательность административной процедуры предоставления государственной услуги "Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком (ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет)"



Межсистемное взаимодействие

- **Органы и организации субъекта РФ, занимающиеся вопросами социальной защиты населения**
- **Государственные учреждения Центры Занятости населения субъекта РФ**
- **Отделы и отделения управления Федеральной миграционной службы субъекта РФ**
- **Пенсионный Фонд РФ**
- **Кредитные организации**
- **Отделения ФГУП "Почта России"**
- **Органы ЗАГС**
- **Органы местного самоуправления**
- **Органы здравоохранения**
- **Органы образования**
- **Органы опеки и попечительства**
- **Органы внутренних дел**
- **Государственное учреждение Фонд социального страхования РФ**
- **Финансовые органы**
- **Органы судебной власти РФ**
- **Другие внешние организации**

Межсистемные взаимодействия. Информационное взаимодействие с внешними организациями для подтверждения предоставленных сведений



Проблемы текущих процедур предоставления государственной услуги "Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком (ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет)"

Отсутствие информационного взаимодействия между органами и организациями, участвующими в процессе предоставления услуги

Требование личного обращения заявителя или законного представителя заявителя в уполномоченную организацию, предоставляющую услугу, и предъявление оригиналов документов на бумажных носителях

Отсутствие единых регистров, реестров, справочников и классификаторов, необходимых для предоставления услуги

Отсутствие утвержденных порядков ведения регистров, реестров, справочников и классификаторов, необходимых для предоставления услуги

Перечень законов и подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих процесс предоставления государственной услуги

- Конституция Российской Федерации
- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Семейный кодекс Российской Федерации
- Закон Российской Федерации от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"
- Закон Российской Федерации от 15.05.1991 №1244-1 "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.02.2010 № 31 "Об утверждении форм заявки на финансовое обеспечение расходов на выплату отдельных видов государственных пособий и отчета о расходовании средств, предусмотренных на финансовое обеспечение расходов на выплату отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке"
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2009 № 1162 "О порядке финансирования расходов на выплату отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке"
- Постановление правительства Российской Федерации 16.07.2005 № 439 "О правилах выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.12.2009 № 1012н "Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей"

Ограничения (препятствующие переходу к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде), выявленные в процессе исследования НПА

Не предусмотрена возможность обращения за предоставлением услуги с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая ПГУ

Не предусмотрена возможность предоставления отчетности о расходовании средств с использованием РСМЭВ

Не предусмотрена возможность направления заявителю уведомления об отказе в предоставлении услуги в электронном виде

Организационное сопровождение перевода услуги к оказанию в электронном виде

Разработка и принятие необходимых нормативных правовых актов, внесение изменений в действующие нормативные правовые акты

Разработка и/или поставка программного обеспечения, поставка технических средств, создание условий для функционирования объекта автоматизации в требуемом режиме

Создание необходимых подразделений и служб

Комплектование штата и обучение персонала

Типовой административный регламент предоставления государственной услуги "Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком (ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет)"

Результат предоставления государственной услуги.
Очная и заочная формы предоставления услуги, технология предоставления услуги через МФЦ.
Описание бумажного, электронного и бумажно – электронного видов документов.

УТВЕРЖДАЮ
*(подпись должностного лица
Органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации)*

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ *(НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)* ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ И ВЫПЛАТЕ ПОСОБИЯ ПО УХОДУ
ЗА РЕБЕНКОМ

1 Общие положения

1.1 Описание услуги

Административный регламент предоставления государственной услуги по назначению и выплата пособия по уходу за ребенком (далее соответственно – административный регламент, государственная услуга) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов исполнения государственной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении государственной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) по предоставлению государственной услуги по назначению и выплата пособия по уходу за ребенком, при осуществлении полномочий по организации предоставления государственной услуги по назначению и выплата пособия по уходу за ребенком.

Предоставление государственной услуги осуществляется непосредственно уполномоченными специалистами органов исполнительной власти субъекта РФ в случаях и порядке, установленных законодательством РФ и НПА субъекта РФ.

При предоставлении государственной услуги в целях получения сведений, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется информационное взаимодействие с:

- Органами и организациями субъекта РФ, занимающихся вопросами социальной защиты населения;
- Государственными учреждениями – Центрами Занятости населения субъекта РФ (в части получения сведений о статусе безработного);
- Отделами и отделениями управления Федеральной миграционной службы субъекта РФ (далее – УФМС) (в части постановки и снятия с регистрационного учета граждан);
- Пенсионным Фондом РФ;

Структура административного регламента

Общие положения

- Описание услуги
- Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных услуг
- Перечень лиц, имеющих право на получение услуги
- Перечень лиц, не имеющих право на получение услуги
- Перечень оснований для предоставления государственной услуги

- Наименование государственной услуги **государственной услуги**
- Наименование органа, предоставляющего государственную услугу
- Результат предоставления государственной услуги
- Срок предоставления государственной услуги
- Правовые основания для предоставления государственной услуги
- Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги
- Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги
- Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной или муниципальной услуги
- Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания
- Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги
- Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги
- Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги
- Показатели доступности и качества государственных услуг
- Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме

Структура административного регламента (продолжение)

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

- Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги
- Учеты регистрации результатов предоставления государственной услуги
- Порядок информирования о предоставлении государственной услуги

Формы контроля за исполнением Административного регламента

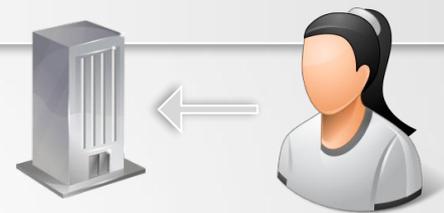
Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных или муниципальных служащих

- Перечень органов, в которые можно направить жалобу
- Сроки рассмотрения жалоб
- Порядок оформления жалобы
- Основания отказа в рассмотрении обжалования
- Основания отказа в рассмотрении обжалования при заочном обращении заявителя
- Результат рассмотрения обжалования

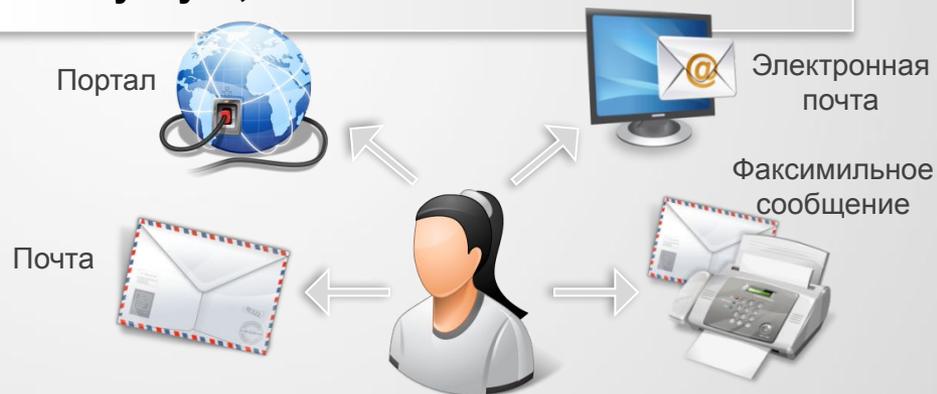
Описание базовых сервисов, (включая дополнительные сервисы), предоставляемых в рамках оказания государственной услуги социальная поддержка по назначению и организации предоставления гражданам социальной доплаты в электронном виде

Формы предоставления государственной услуги "Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком (ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет)"

Очная форма предоставления государственной услуги;



Заочная форма предоставления государственной услуги;



Предоставление государственной услуги через Многофункциональный центр предоставления государственных услуг.



Предоставление государственной услуги через Портал

Личный кабинет



эл. заявка через портал



ответ



Орган соц. защиты



- Текущий статус рассмотрения заявления
- Информация о назначении услуги
- Информация об отказе в назначении услуги

Варианты предоставления документов

№	Наименование документа	Необходимость предоставления, в следующих случаях	При очной форме предоставления услуги			При заочной форме предоставления услуги				Через МФЦ	
			Бумажный вид		Электронный вид	Бумажный вид		Бумажно-электронный вид	Электронный вид	Бумажный вид	Электронный вид
			Вид документа	Кол-во	Вид документа	Вид документа	Кол-во	Вид документа	Вид документа	Вид документа	Вид документа
1	Заявление о назначении пособия	Обязательно	Оригинал	1	-	Оригинал	1	1. Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде 2. Факсимильное сообщение, содержащее документ, сформированный в бумажном виде	1. Документ, заверенный ЭЦП Заявителя 2. Документ, с отметкой об успешном завершении процедуры аутентификации Заявителя	Оригинал	Формирует сотрудник МФЦ
2	Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность	Обязательно	Оригинал, предъявляется при обращении		УЭК Заявителя	Копия		1. Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде 2. Факсимильное сообщение, содержащее документ, сформированный в бумажном виде	Успешное завершение процедур идентификации Заявителя	Оригинал, предъявляется при обращении	Оригинал, предъявляется при обращении
3	Копии документов...	Обязательно	Оригинал ...	1	Документ в рамках...	Копия	1	1. Скан-копия документа...	Документ в рамках...	1. Оригинал ...	Документ в рамках...

Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

- Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность
- Копии документов, подтверждающих факт рождения (усыновления, установления опеки) ребенка
- Копии документов о рождении (усыновлении, установления опеки) предыдущего ребенка (детей)
- Копия свидетельства о смерти - в случае смерти предыдущего ребенка
- Выписка из трудовой книжки (военного билета) о последнем месте работы (службы), заверенная в установленном порядке
- Копия приказа о предоставлении отпуска по уходу за ребенком
- Справка о размере ранее выплаченного пособия по беременности и родам, ежемесячного пособия по уходу за ребенком
- Справка с места работы (службы) отца (матери, обоих родителей) ребенка о том, что он (она, они) не использует указанный отпуск и не получает пособия
- Справка из органов социальной защиты населения
- Копии соответствующих документов, подтверждающих отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими (им) детей (в зависимости от ситуации)
- Копии документов, подтверждающих статус, а также справка из ФСС РФ об отсутствии регистрации в ФСС РФ в качестве страхователя и о неполучении ежемесячного пособия по уходу за ребенком за счет средств обязательного социального страхования
- Справка из органа государственной службы занятости населения о невыплате пособия по безработице
- Справка с места учебы
- Справка (справки) с места работы (службы, иной деятельности) у другого страхователя (у других страхователей) о том, что назначение и выплата пособия этим страхователем не осуществляется

Информационные сервисы, предоставляемые заявителю в случае предоставления услуги в электронном виде

Сервисы публичного информирования

- Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике (режиме) работы территориальных органов социальной защиты населения;
- Контактная информация (телефон, адрес электронной почты, номер кабинета) специалистов органа социальной защиты населения, ответственных за прием документов;
- Контактная информация (телефон, адрес электронной почты) специалистов органа социальной защиты населения, ответственных за информирование;
- Информация по вопросам предоставления государственной услуги:
 - по перечню документов, необходимых для предоставления услуги;
 - в случае невозможности получения информации в электронном виде, по источнику получения документов, необходимых для получения ежемесячного пособия (орган, организация и их местонахождение);
 - по времени приема и выдачи документов;
 - по срокам выплаты пособия;
 - по расчету суммы пособия;
 - по порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

Сервисы персонализированного информирования

- Информация о назначении пособия;
- Информация об отказе в назначении пособия;
- Информация об изменении суммы назначения пособия и ее причинах.
- Информация о приостановлении выплаты пособия;
- Информация о возобновлении выплаты пособия;
- Информация о прекращении выплаты пособия.

Сервисы оповещения

- Актуальный статус состояния заявления,
- Размер назначенного пособия по уходу за ребенком,
- Ежемесячное состояние начислений со статусом, в котором находится начисление – начислено, отправлено в банк, возвращено.

Операционные сервисы, предоставляемые заявителю в случае предоставления услуги в электронном виде

Прием заявлений и комплекта документов

- Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления услуги;
- Истребование дополнительных документов, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

Назначение услуги

- Проверка права заявителя на предоставление государственной услуги по назначению ежемесячного пособия по уходу за ребенком;
- Принятие решения о назначении (отказе в назначении) государственной услуги в виде ежемесячного пособия по уходу за ребенком;
- Формирование выплатных документов и их передача организации, осуществляющей выплату.

Изменение выплатных реквизитов

- Изменение выплатных реквизитов получателя ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

Прием и регистрация документов и информации, подтверждающих утрату права на предоставление услуги

- Прием и регистрация документов и информации, подтверждающих утрату права на предоставление государственной услуги по назначению и выплате пособия и влекущих приостановление или прекращение предоставления услуги.

Графическая схема предоставления государственной услуги "Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком (ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет)"

