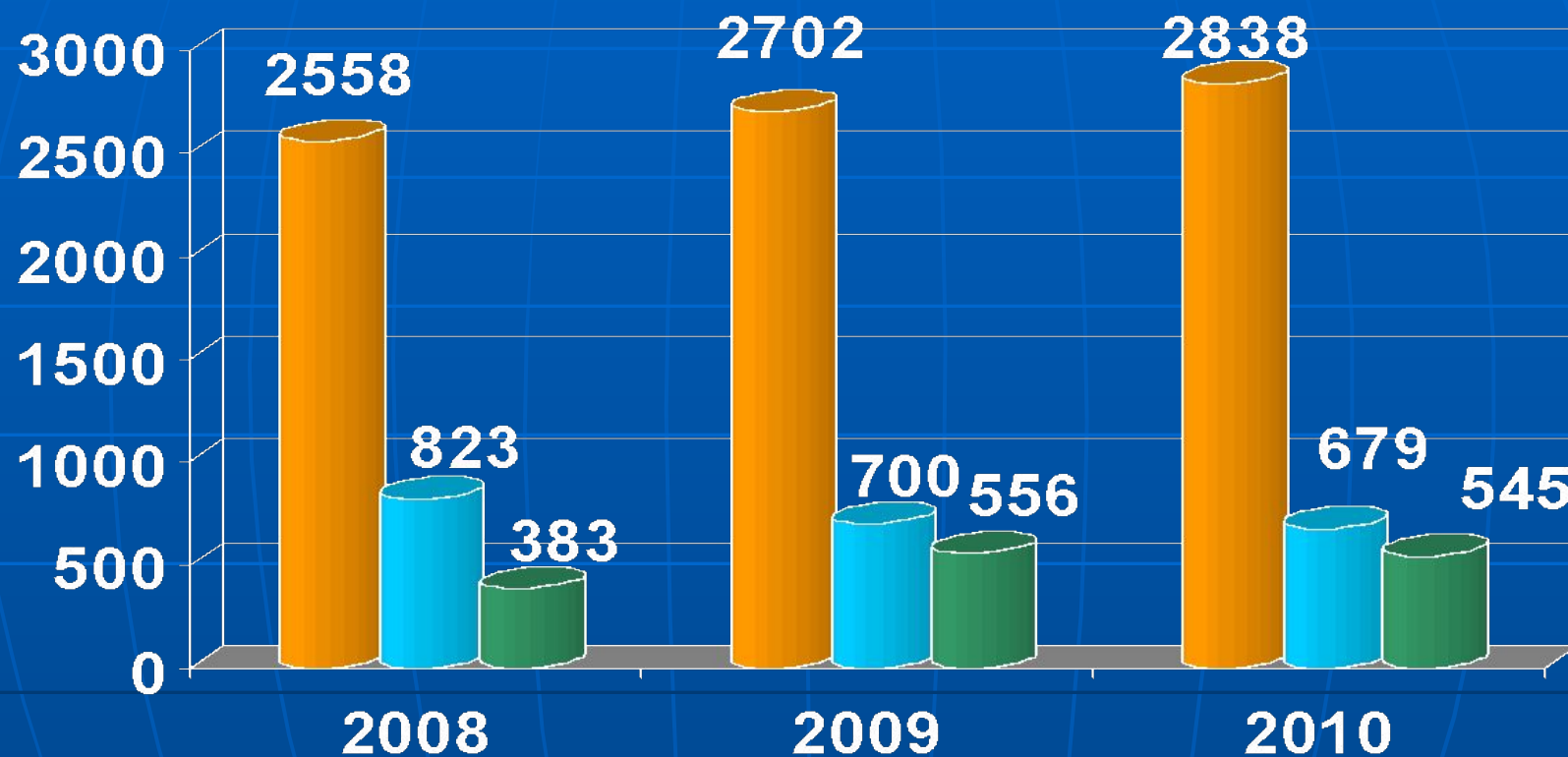


ИТОГИ
работы страховой
компании
ООО «ЖСО - Медицина»
за 2010 год

ШТАТЫ в 2010 г.

Всего штатных сотрудников	-	26 чел.
<i>из них в декретном отпуске</i>	-	2 чел.
Имеют высшее образование	-	19 чел.
73%		
Средне-техническое	-	7 чел.
27%		
Учатся в вузах	-	1 чел.
Средний возраст	-	43
года		

Количество договоров за 2008-2010г

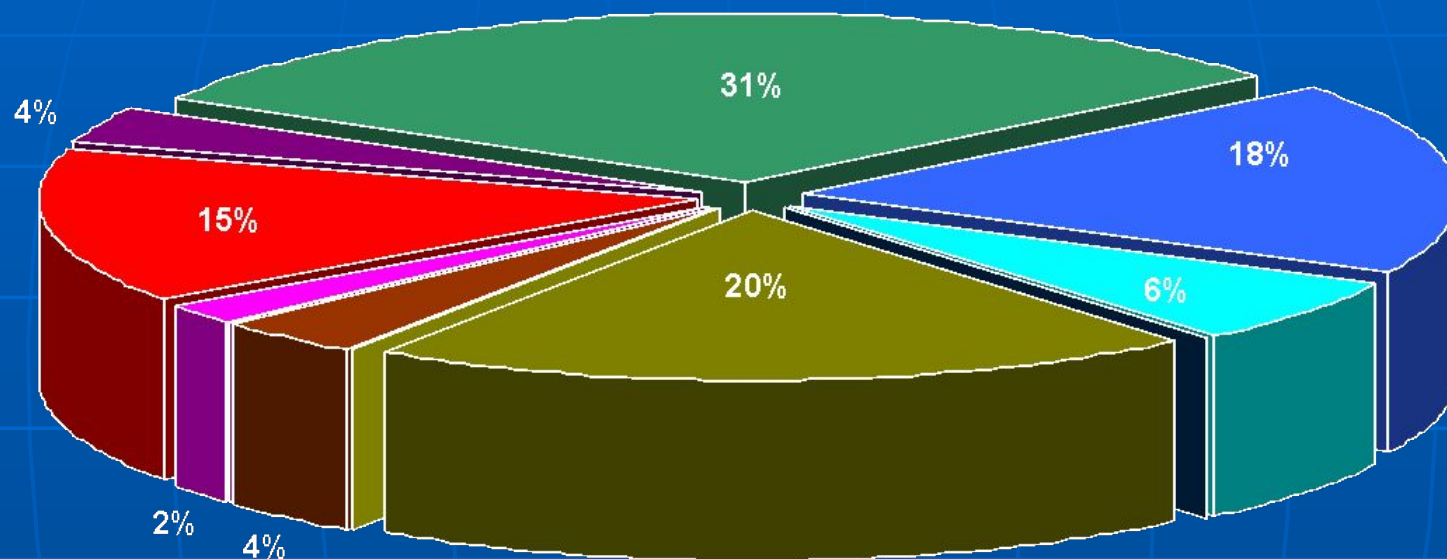


■ Действующие договора ■ Заклучено договоров
■ Расторгнуто договоров

Количество застрахованных за 2008-2010г.



Численность застрахованных по территориям на 31.12.2010г.



Кемерово - 26 234	Междуреченск - 15 493
Новокузнецк - 5 398	Мариинск - 163
Тайга - 17 284	Топки - 125
Гурьевский район - 3 110	Березовский - 1 500
Белово - 12 522	Ленинск-Кузнецкий - 3 110

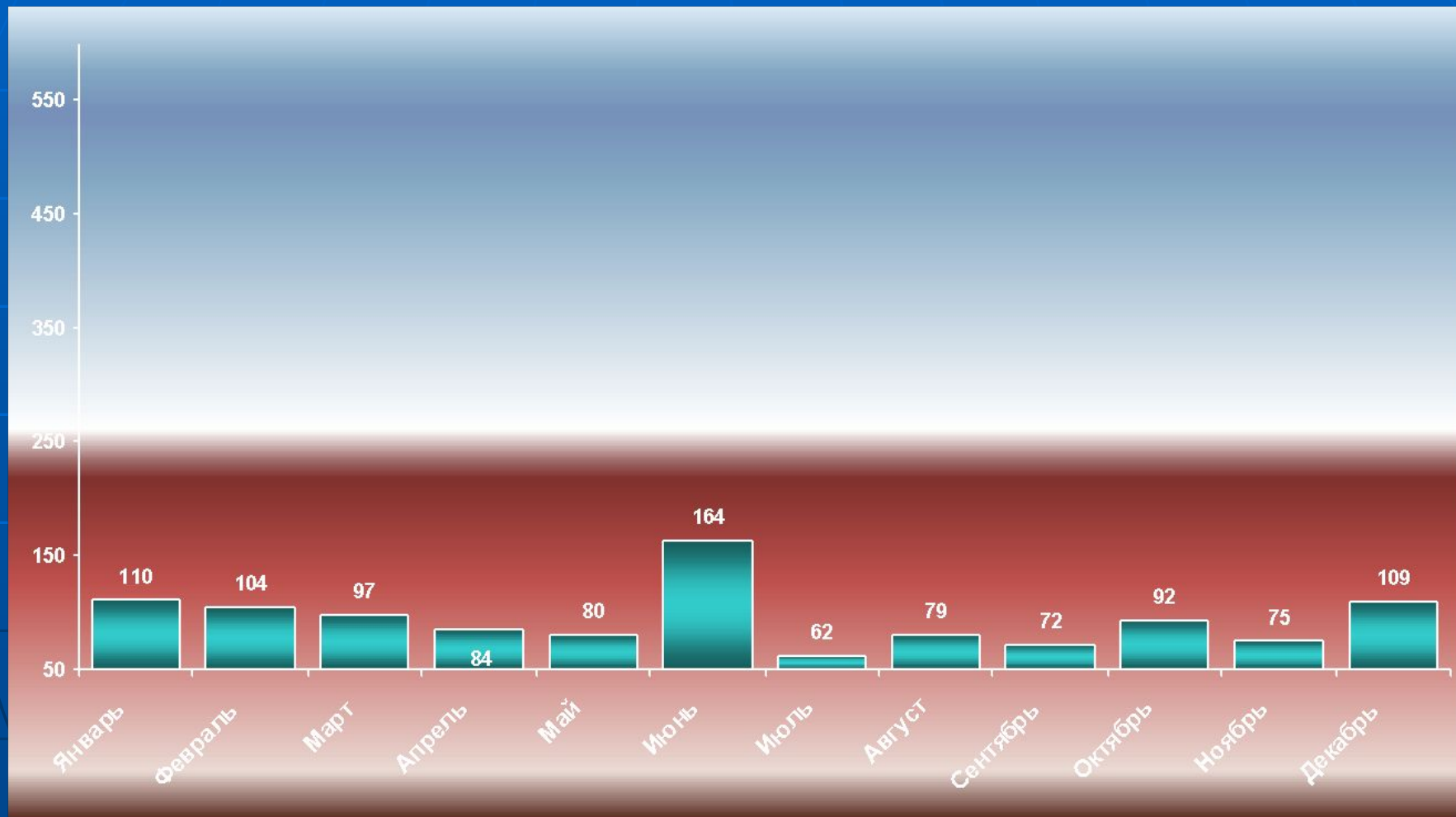
Численность «двойников» и восстановление по ним 2010 год.



Всего за 2010 год было образовано 6156 «двойников», признано застрахованных в «ЖСО-М» и восстановлено финансирование за 11 мес. 2010г. 2 202 человек или 40%.

В 2009 году - 9731 «двойников» и восстановлено – 2 940 или 39%.

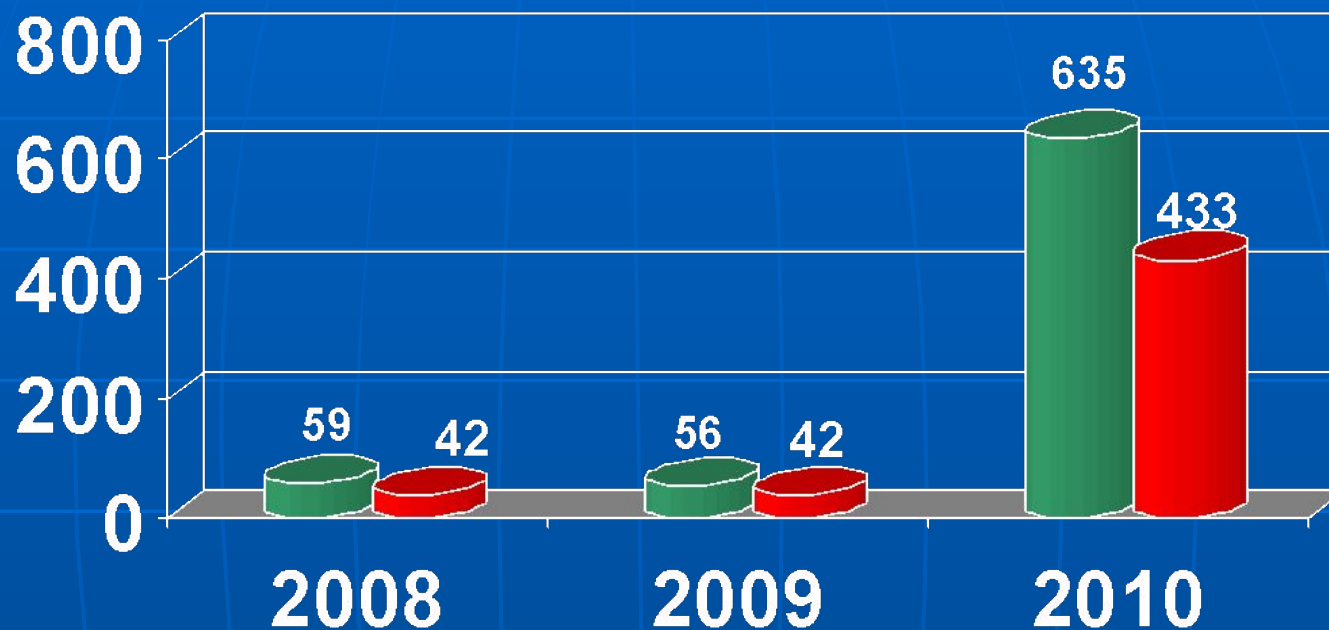
Повторяющиеся паспортные данные за 2010г.



Количество ошибок по базе данных застрахованных за 2010 г.



Динамика ошибок за 2008-2010г. (на 31.12)



■ Ошибки всего

■ Отсутствуют сведения о паспортных данных

10. Работа отдела страхования с другими СМО

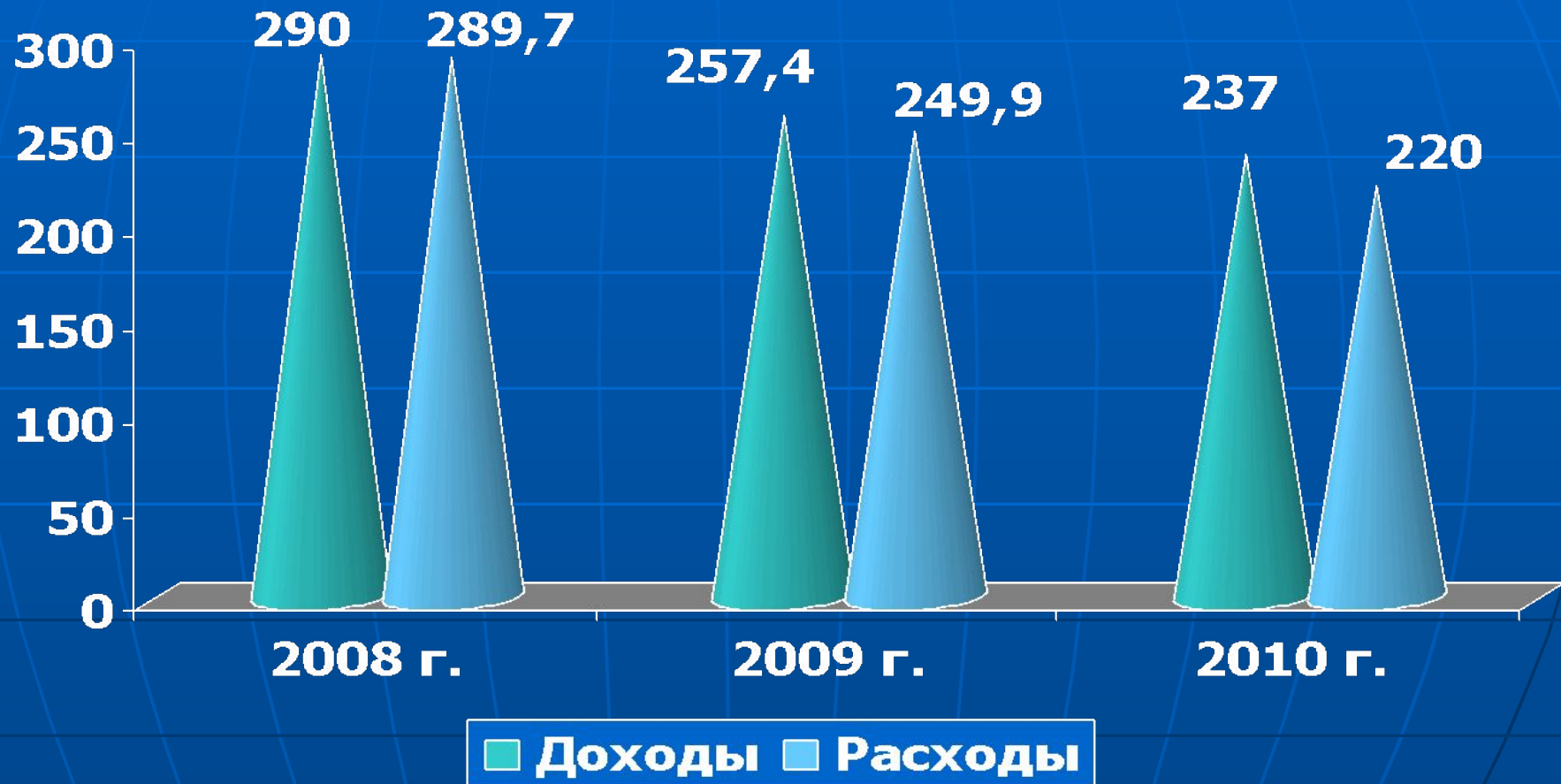
Наименование	2009 г.	2010 г.	Разница
Выдано полисов ОМС	49 535	38 381	-11 154
Выведены полиса ОМС из обращения	53 596	39 334	14 202
Вернули в другие СМО:			
- полиса ОМС	9 156	9 103	- 53
- заявление	1 895	1 438	- 457

Финансирование СМО и ЛПУ

Доходы и расходы СМО

за 2008-2010 гг.

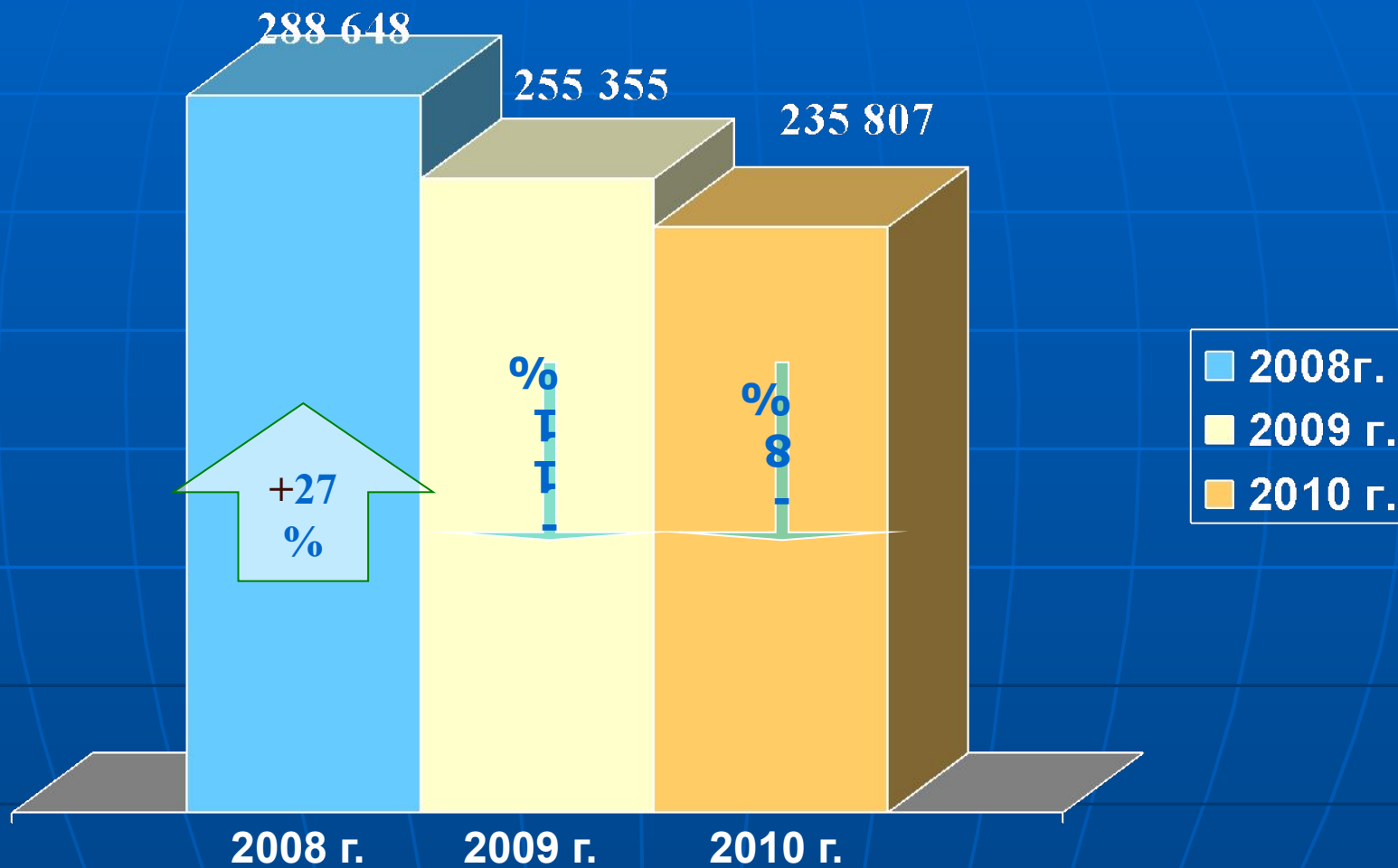
млн. руб.



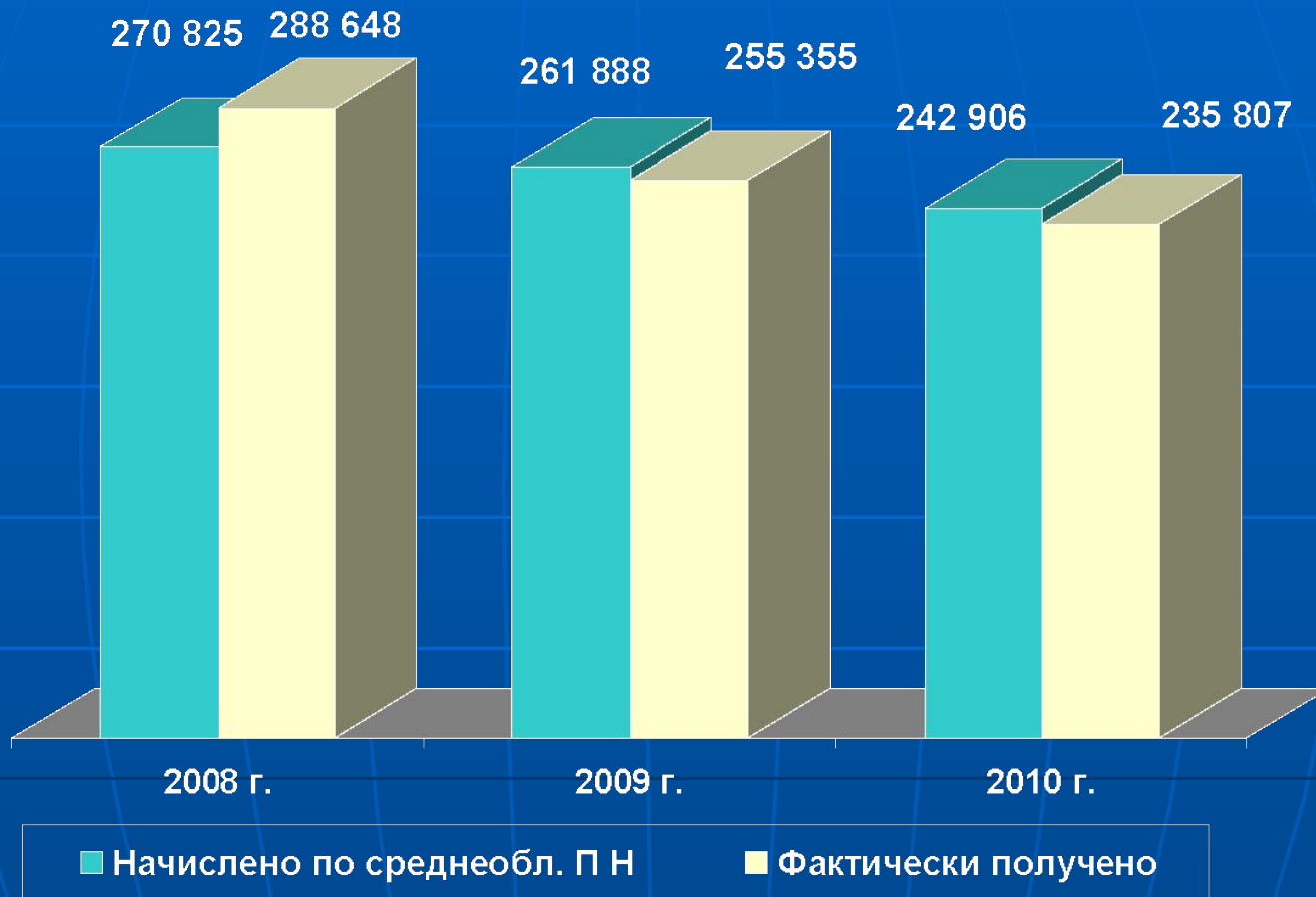
Доходы и расходы «ЖСО-М» в 2010 году в тыс.руб.

Остаток средств на начало года	6 231,8
Поступило средств, всего:	236 962,2
1. Поступило средств из ТФ ОМС, всего:	235 806,6
из них на:	
а). оплату м/у в объеме ТП ОМС	229 839,9
б). на ведение дела	5 966,7
2. доходы от временно свободных средств	1 117,7
3. прочие	37,9
Израсходовано всего:	219 307,4
в т.ч.: - на оплату МП в объеме ТП ОМС	208 395,8
- на РФПМ	4 352,3
- на ведение дела	6 559,3
Остаток на конец 2010года	23 886,6

Финансирование СМО по подушевому нормативу (тыс. руб.)

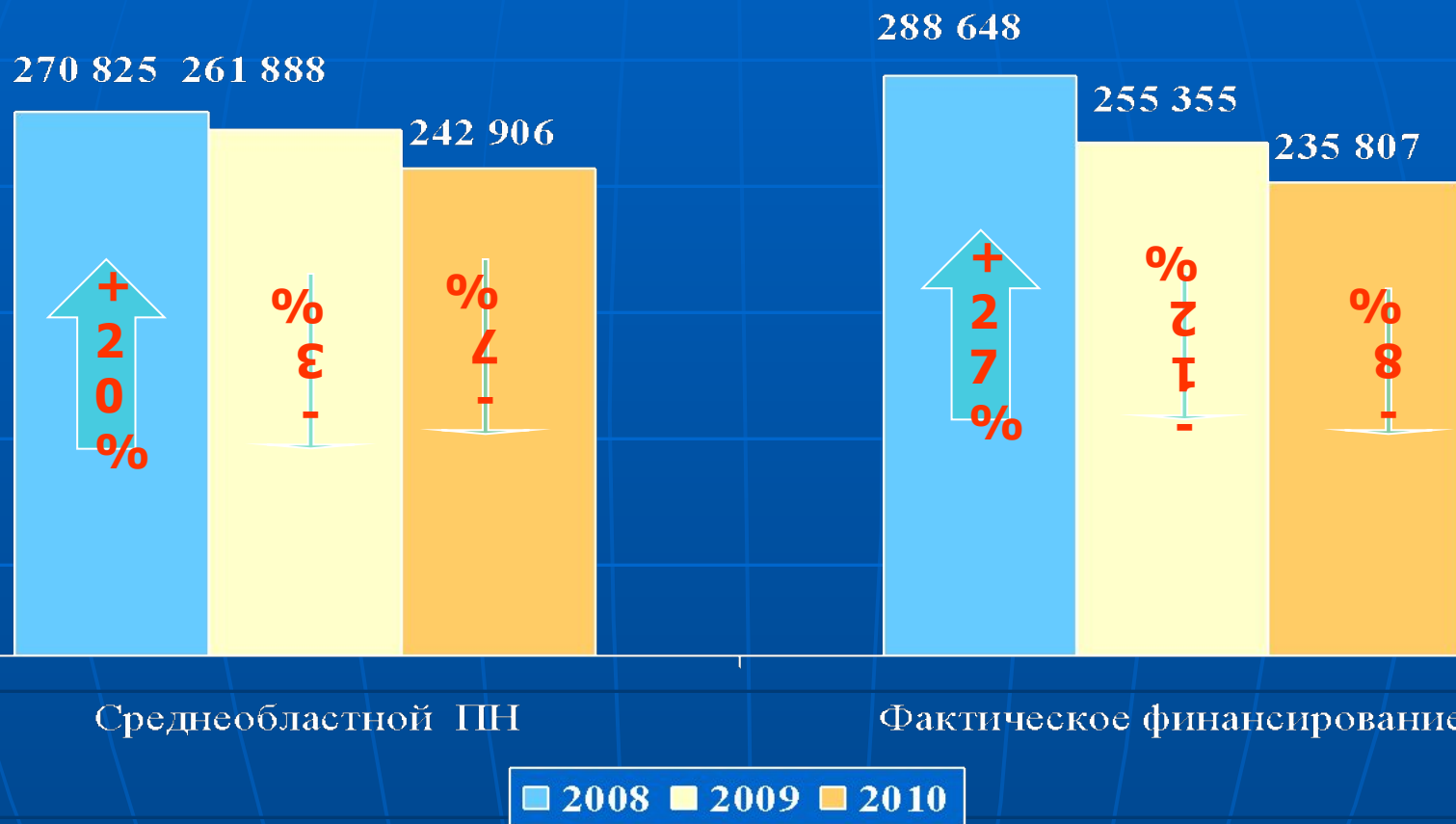


Фактическое финансирование по отношению к начисленному ПН (тыс. руб.)

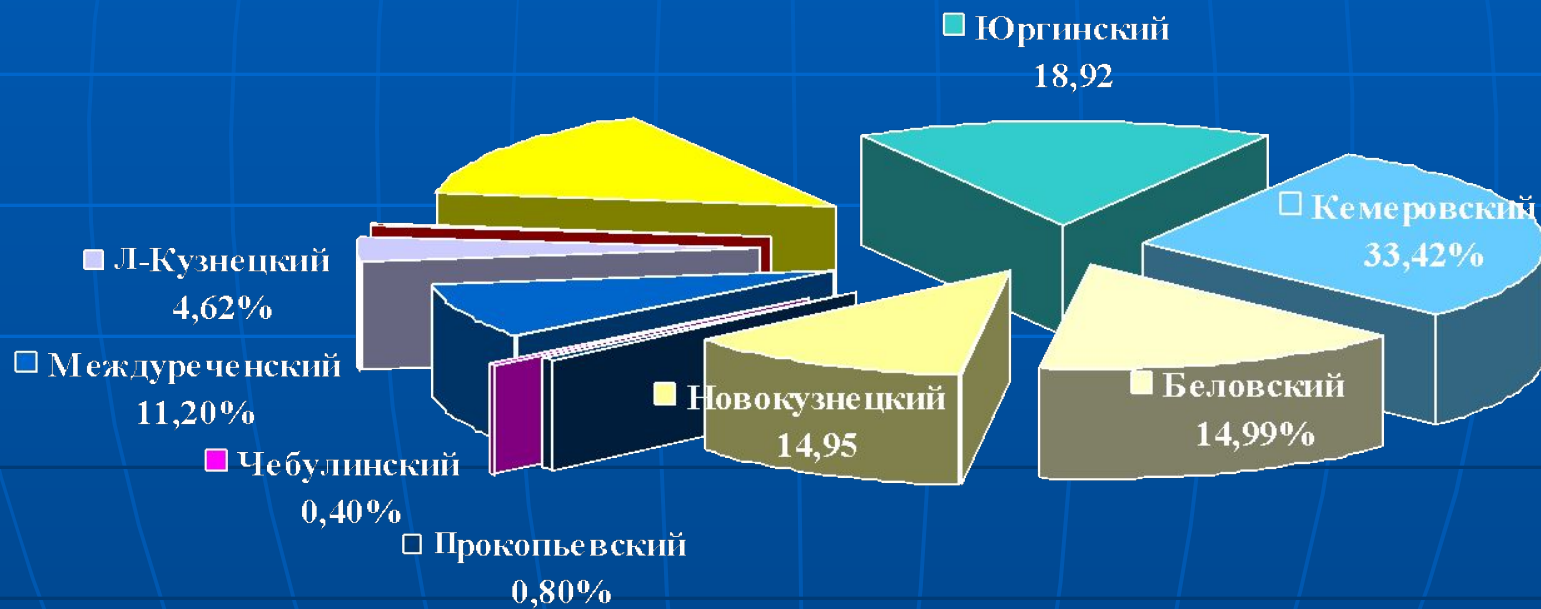


Фактическое финансирование к среднеобластному ПН
в 2008г. – 106,6%, в 2009г. – 97,5%, в 2010г. – 97%

Динамика показателей начисленного и фактически полученного ПН за 2008-2010 гг. (тыс. руб.)



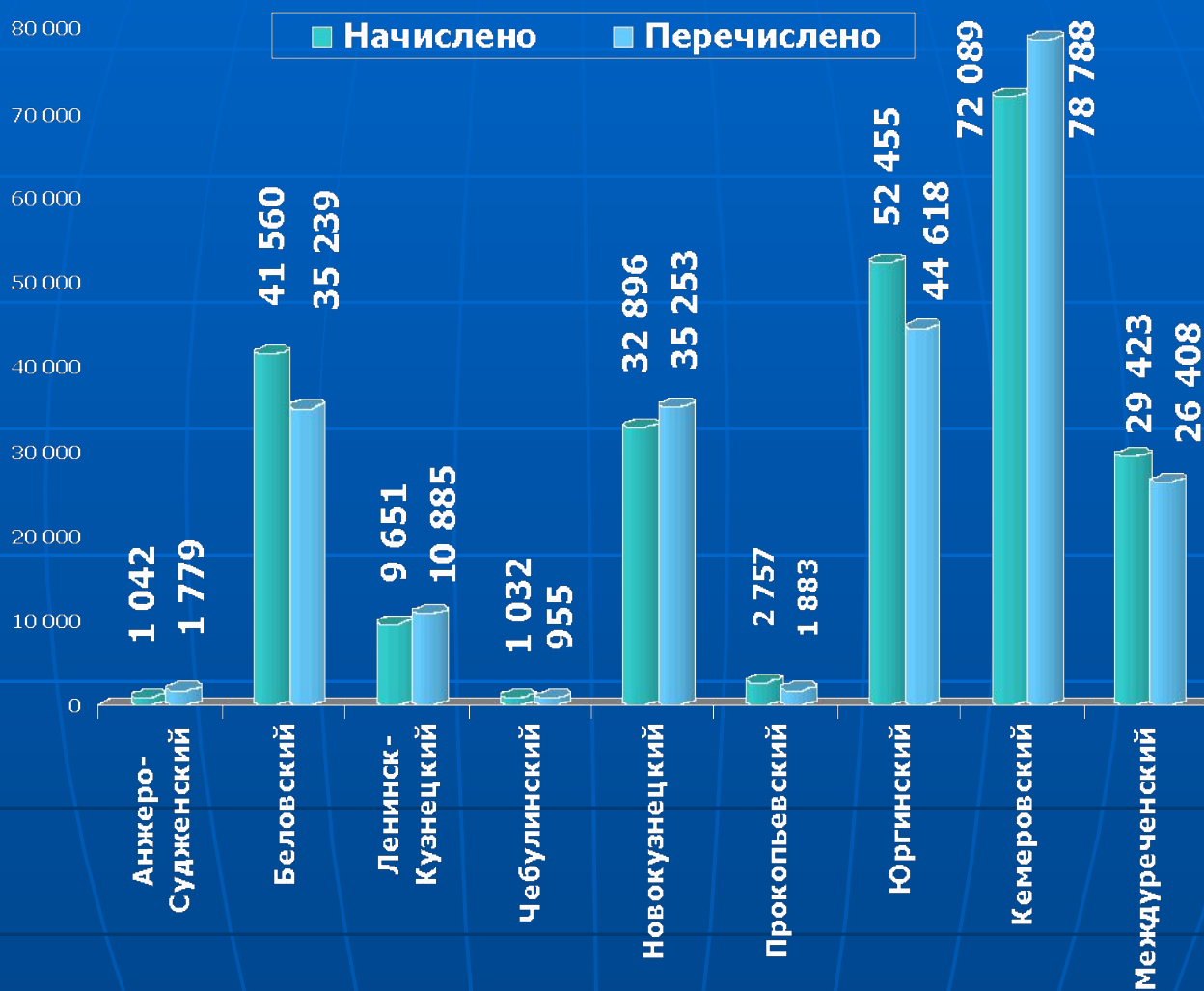
Поступление средств от филиалов ТФ ОМС за 2010 год



Финансирование по филиалам ТФ ОМС

Филиалы ТФ ОМС	в 2010 году (тыс. руб.)		Фактически перечислено	Остаток на 31.12.2010г.
	Остаток на 01.01.2009г.	Начислено по среднеобл. ПН		
АНЖЕРО-СУДЖЕНСКИЙ	- 3,8	1 042,0	1 778,5	- 732,7
БЕЛОВСКИЙ	- 2 170,0	41 560	35 238,6	- 8 491
ЛЕНИНСК-КУЗНЕЦКИЙ	621,1	9 651,0	10 884,9	1 855,0
ЧЕБУЛИНСКИЙ	139,1	1 032,2	954,6	61,5
НОВОКУЗНЕЦКИЙ	472,1	32 896,3	35 252,7	2 828,5
ПРОКОПЬЕВСКИЙ	28,6	2 757,5	1 882,8	- 846,0
ЮРГИНСКИЙ	2 091,9	52 455,3	44 618,5	- 5 745,0
КЕМЕРОВСКИЙ	2 210,2	72 089,2	78 787,6	8 908,7
МЕЖДУРЕЧЕНСКИЙ	- 617,9	29 422,7	26 408,4	- 3 632,3
ИТОГО		242 906,20	235 806,6	- 4 328,3

Начисление и финансирование по филиалам ТФ ОМС в 2010 году (тыс. руб.)



**Соотношение финансирования из филиалов ТФ ОМС
по территориям ЛПУ в 2010 году (в тыс. руб.)**

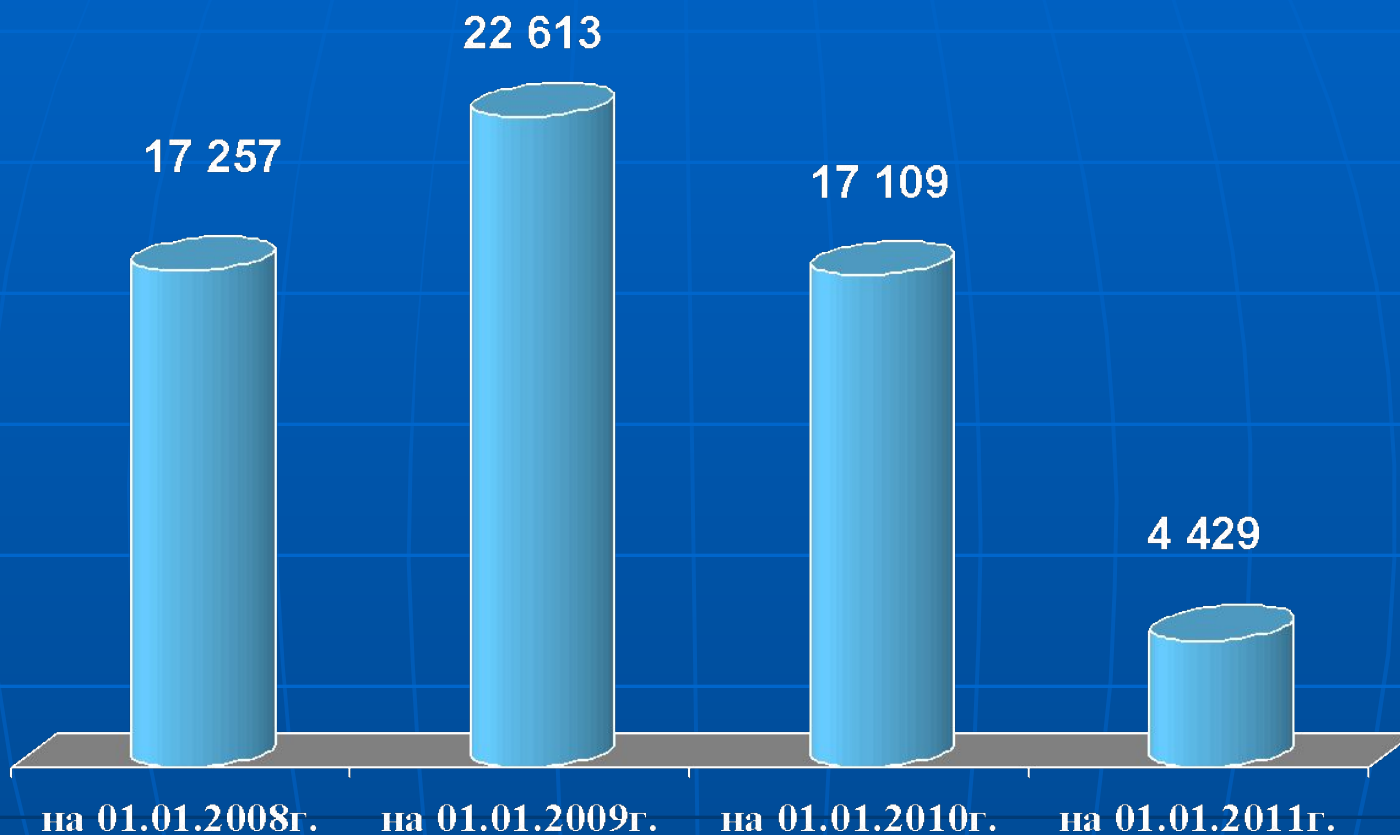
Филиалы ТФ ОМС	Финансирование ТФ ОМС		Финансирование ЛПУ		
	Остаток на 01.01.2010г.	Остаток на 31.12.2010г.	Аванс на 31.12.2010г.	Задолж. на 31.12.2010г.	Суммарно («+», «-» по территории)
А-СУДЖЕНСКИЙ	- 3,8	732,7	0,0	127,3	- 127,3
БЕЛОВСКИЙ	- 2 170,0	- 8 491,4	1 390,42	2 249,2	- 2 247,8
Л-КУЗНЕЦКИЙ	621,1	1 855,0	0,0	779,8	- 779,8
ЧЕБУЛИНСКИЙ	139,1	61,5	0,0	59,5	- 59,5
НОВОКУЗНЕЦКИЙ	472,1	2 828,5	86,1	2 151,1	- 2 064,9
ПРОКОПЬЕВСКИЙ	28,6	- 846,0	67,7	78,7	- 10,9
ЮРГИНСКИЙ	2 091,9	- 5 745,0	6,9	1 346,6	- 339,6
КЕМЕРОВСКИЙ	2 210,3	38 908,7	4 075,0	2 561,0	1 514,0
МЕЖДУРЕЧЕНСКИ Й	- 617,9	- 3 632,3	192,0	1 405,8	- 1 213,7
ИТОГО	2 771,3	- 4 328,3	4 429,2	10 758,9	- 6 329,7

« + » Авансирование, « - » Задолженность

Финансирование лечебных учреждений (тыс. руб.)



Авансирование лечебных учреждений (тыс. руб.)



На конец 2010 года сумма аванса составила 23,3 %
от месячного начисления по ЛПУ (в 2009 году – 88 %)

Авансы и задолженность перед лечебными учреждениями, тыс.руб.



Сохраняется неравномерность финансирования – наряду с авансом имеет место задолженность.

ВЕДЕНИЕ ДЕЛА в 2010 году

Остаток на начало года неизрасходованных средств	0,0 т. руб.
Сформировано из всех источников	6 374,3 т. руб.
<i>в т.ч. от ПН, полученного от ТФ ОМС</i>	<i>5 966,7 т. руб.</i>
Израсходовано	6 559,3 т. руб.

в 2010 году

ВСЕГО израсходовано **6 559,3 тыс. руб.**

В том числе:

зарплата 3 943,1 (60,2%)

зарплата с начислениями 4 991,2 (76%)

Далее по значимости:

аренда помещений 900,2 (13,7%)

услуги связи 237,3 (3,6%)

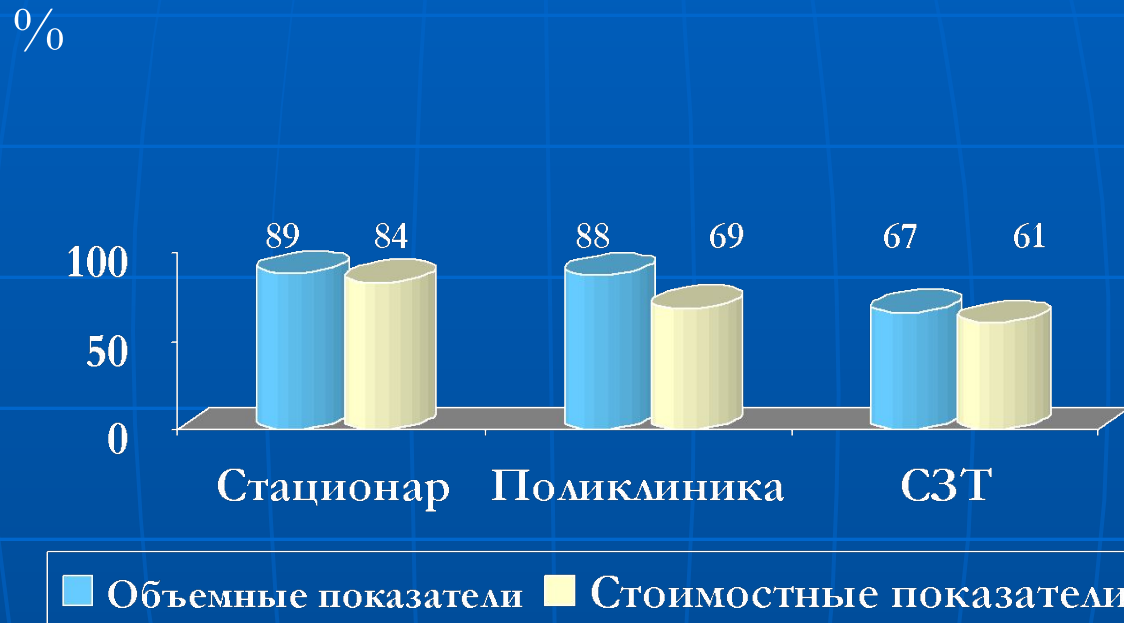
амортизация основных средств 23,5 (0,3%)

начисленные налоги :

имущество, транспортный, загрязнение, НДС 11,9 (0,2%)

прочие расходы 395,2 (6,0%)

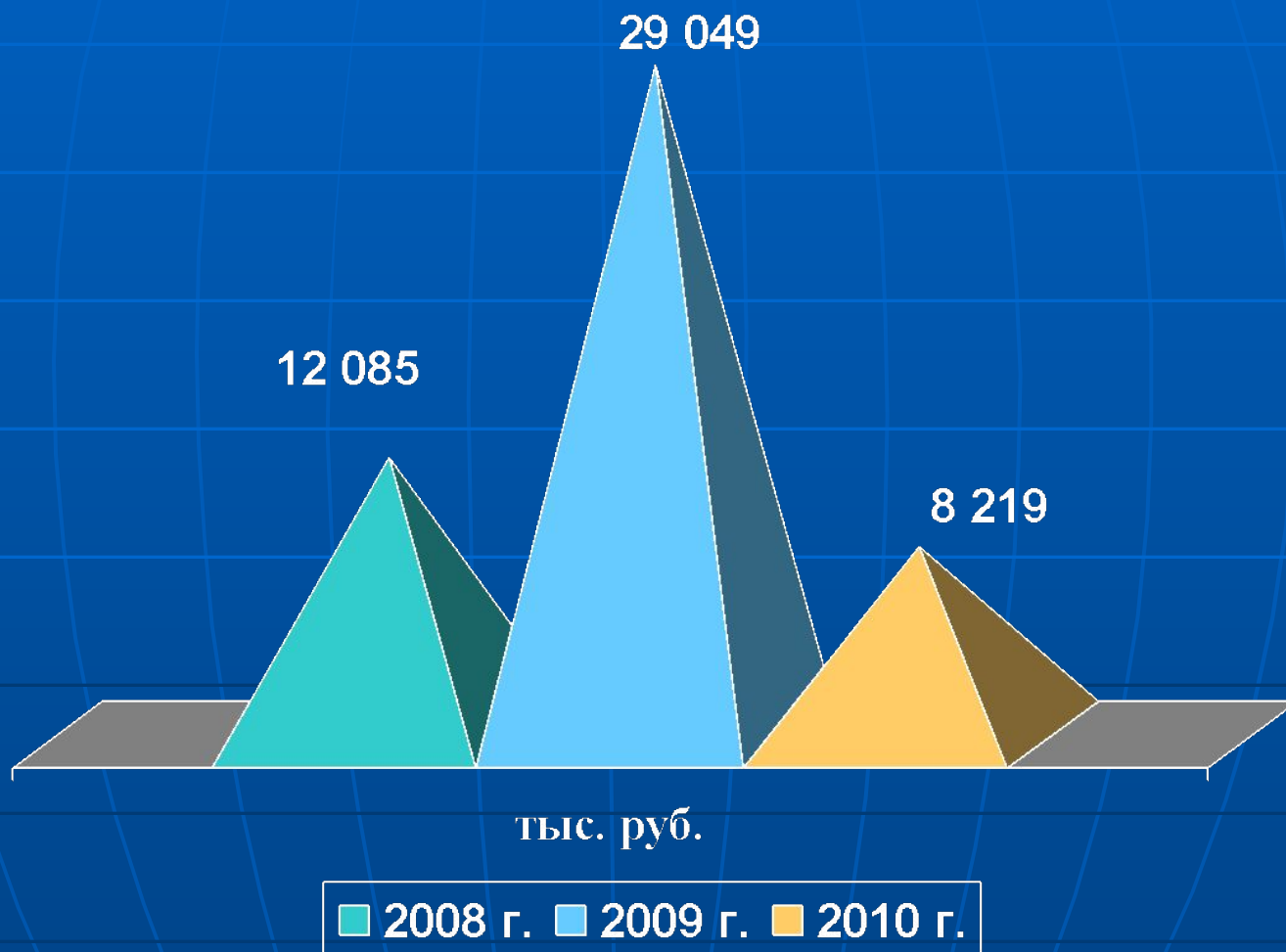
Выполнение МЗ г. Тайга за 2010г.



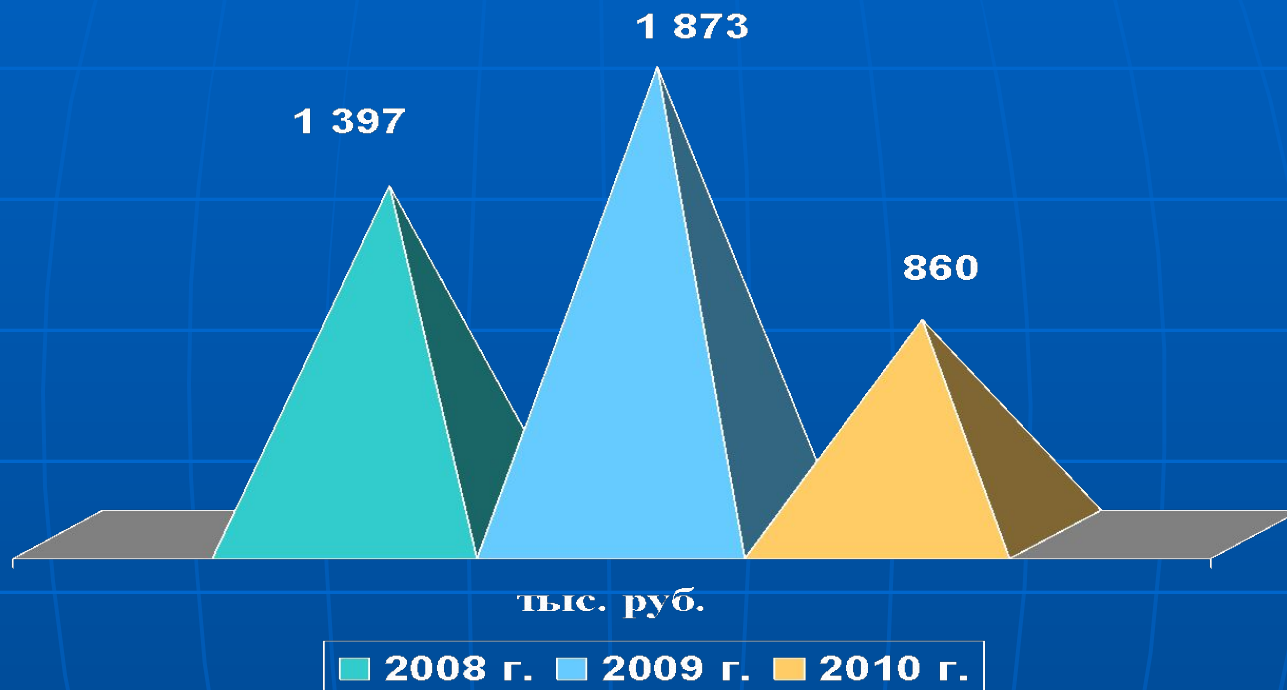
Совпадение территории страхования и проживания в 2010 году

1.	г. Тайга	100,0 %
2.	г. Кемерово	90,2 %
3.	г. Междуреченск	95,8 %
4.	г. Гурьевский район	97,7 %
5.	г. Белово	68,4 %
6.	г. Новокузнецк	95,6 %
7.	г. Березовский	5,6 %
8.	г. Ленинск-Кузнецк	74,0 %
9.	Крапивинский район	0,6 %
10.	г. Прокопьевск	0,4 %
11.	Прокопьевский район	0,9 %
12.	Новокузнецкий район	4,1 %
13.	Яйский район	0,5 %

Результаты медико-экономического контроля (тыс. руб.)

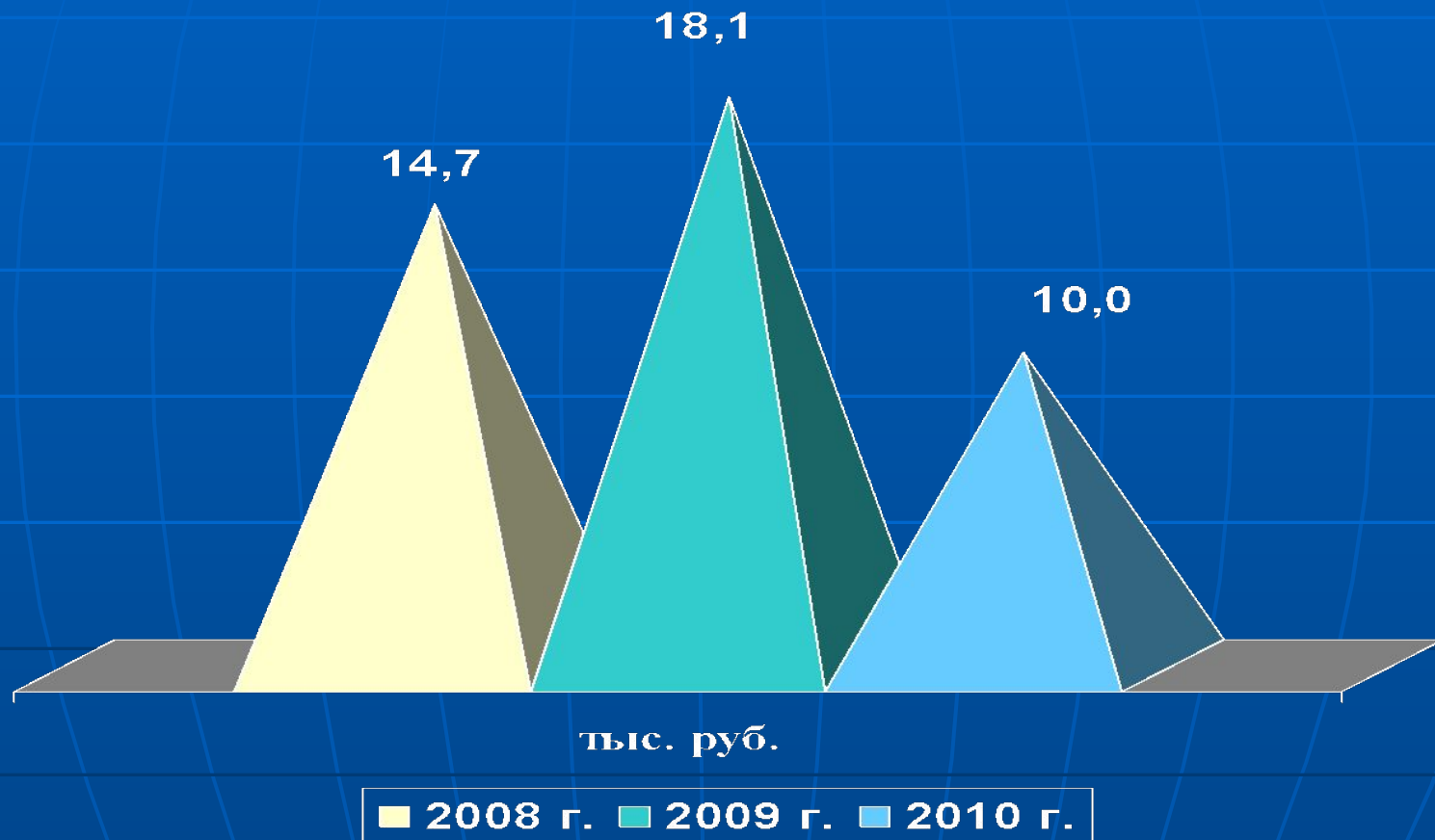


Результаты экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП) тыс. руб.

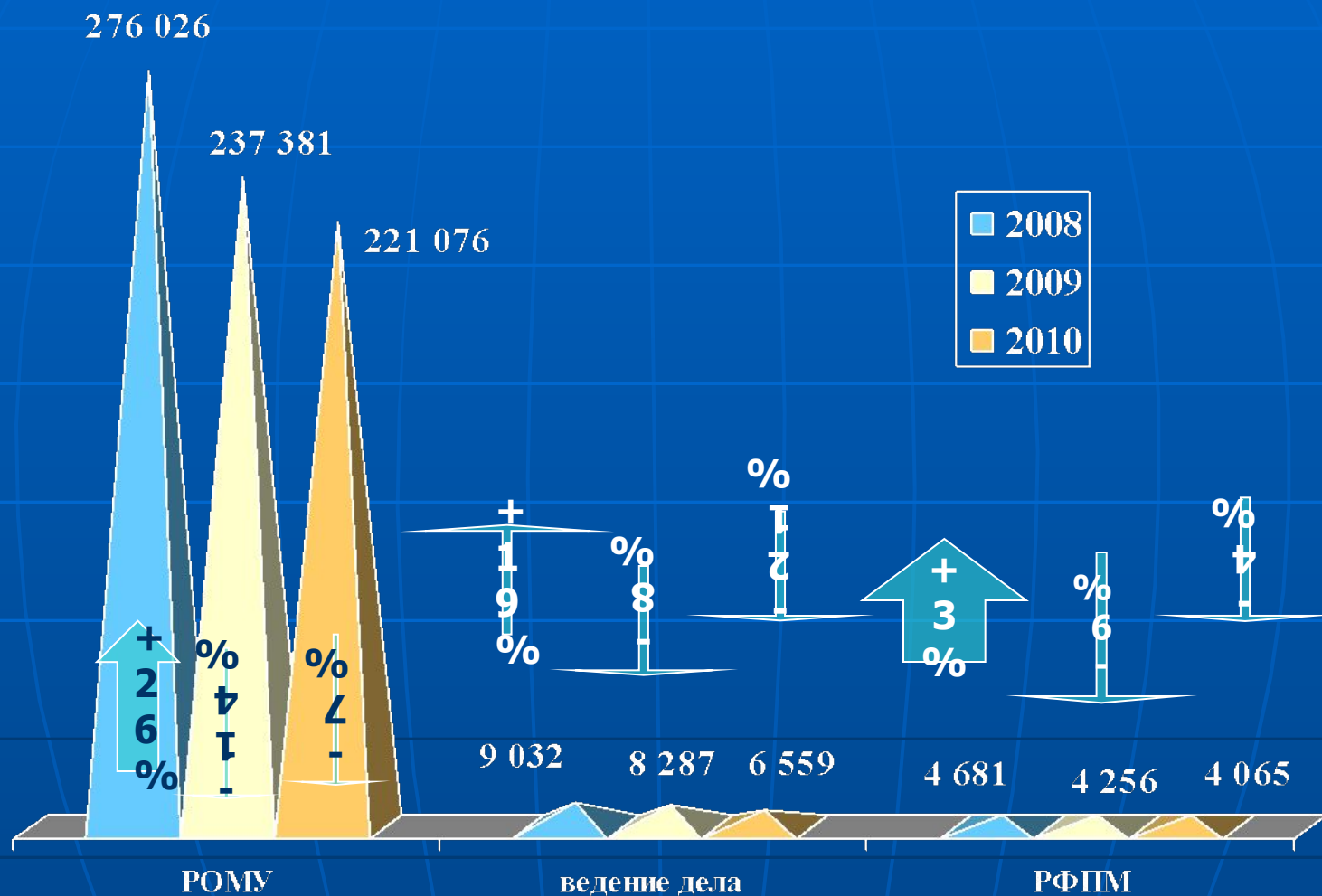


Из 860 тыс. руб. направлено в РОМУ – 86 тыс. руб,
РФПМ – 602 тыс. руб, ВД – 172 тыс. руб.

Сумма снятия по экспертизе качества медицинской помощи (ЭКМП) на 1000 застрахованных (тыс. руб.)



Расходы СМО по резервам 2010 году



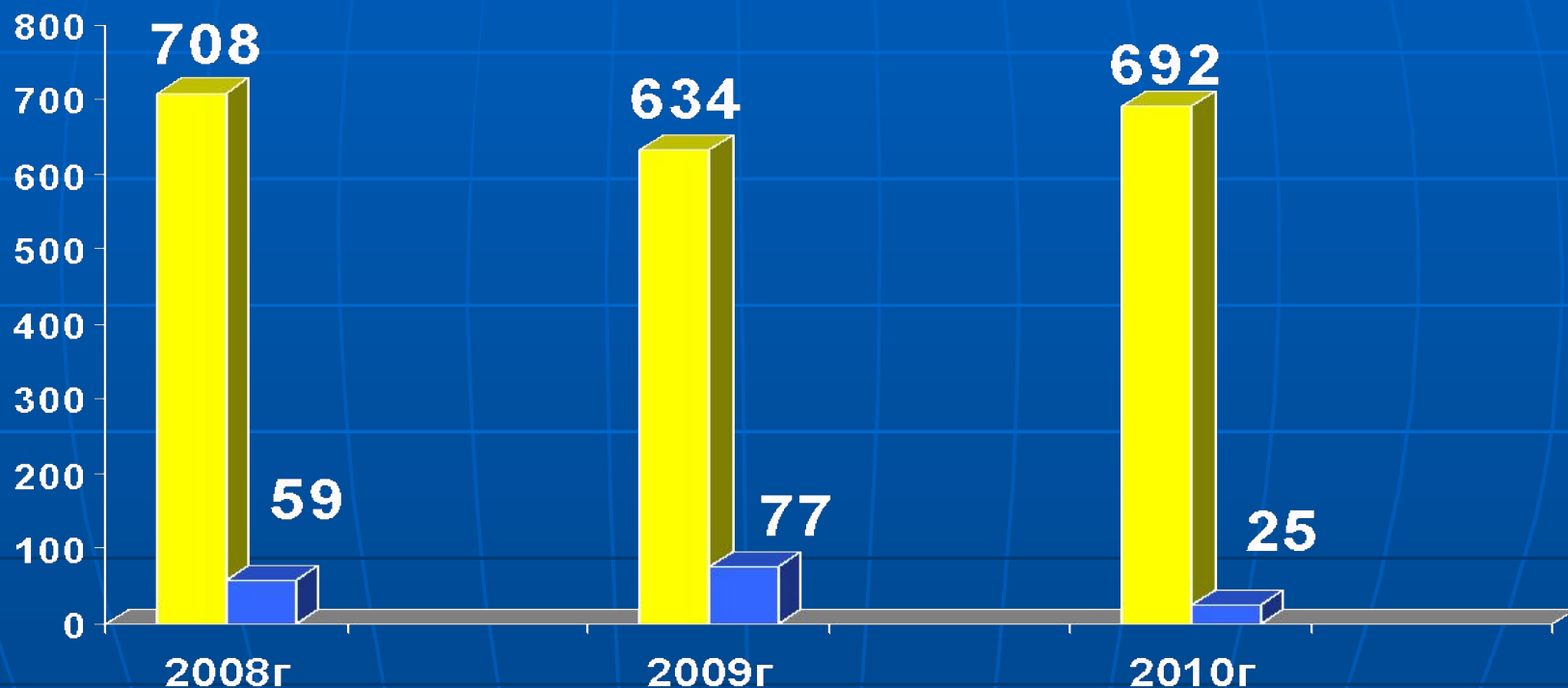
**Защита прав граждан
в системе обязательного
медицинского
страхования
Кемеровской области**

Динамика обращений граждан

	2008 г	2009 г	2010 г
Всего обращений	708	634	692
Показатель на 1000 застрахованных	6,4	7,0	8,1
- письменные	72	75	37
- устные	636	559	655
Жалобы, всего:	59	77	25
- на 1000 застрахованных	0,5	0,85	0,3
- обоснованные	38	55	20
- с материальным возмещен.	38	51	20
- на 1000 застрахованных	0,3	0,5	0,2
Сумма возмещения руб.	108 982	257 231	43 898
Сумма на 1 обоснов. обращение	2 868	5 044	2 195
Заявления	125	59	16
Консультации	524	498	651
Предложения	-	-	-

Динамика обращений граждан 2008 – 2010 г.г.

■ всего обращений
■ из них жалобы



Доля жалоб: 2008 г. – 8 %, 2009г. – 12 %, 2010г. – 3,6%

Показатель обращений на 1000 застрахованных, 2008 – 2010 г.г.

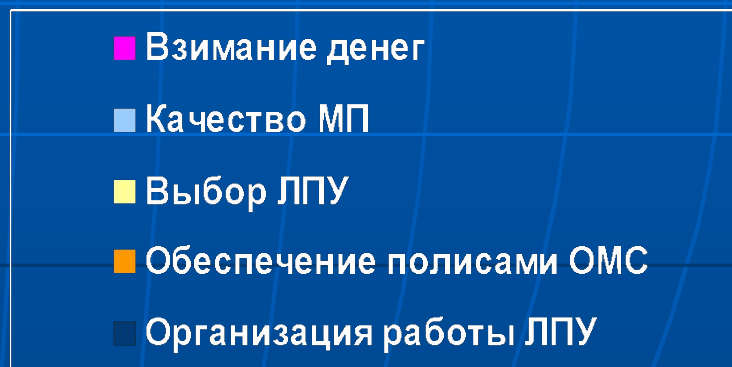
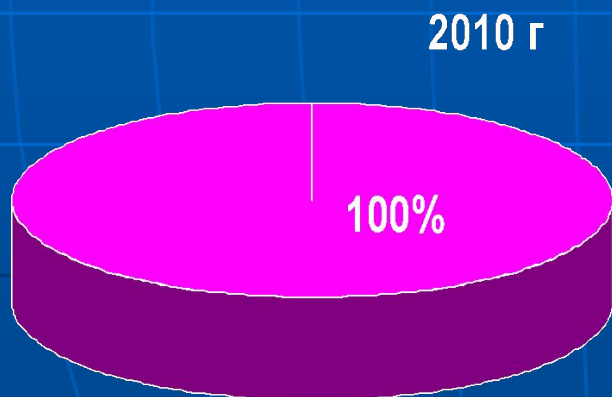
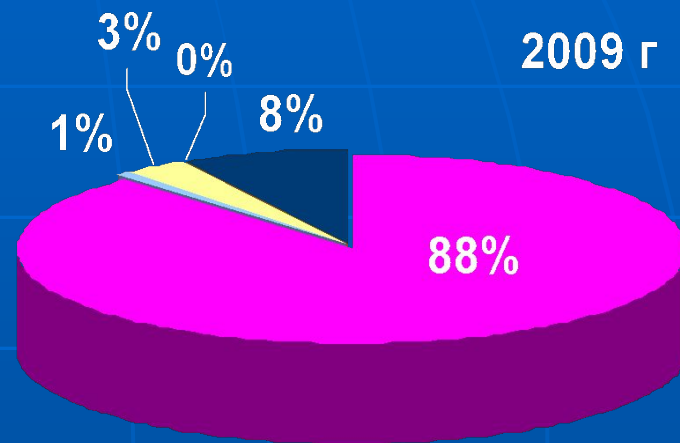
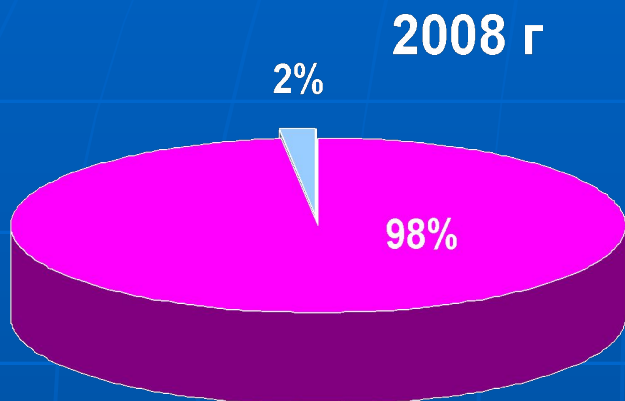


Структура обращений в динамике 2008-2010 г.г.



Доля жалоб уменьшилась с 12% до 3,6% в 2010 году или на 8,4% по сравнению с 2009 г.,

Основные причины жалоб граждан 2008 -2010 г.г.



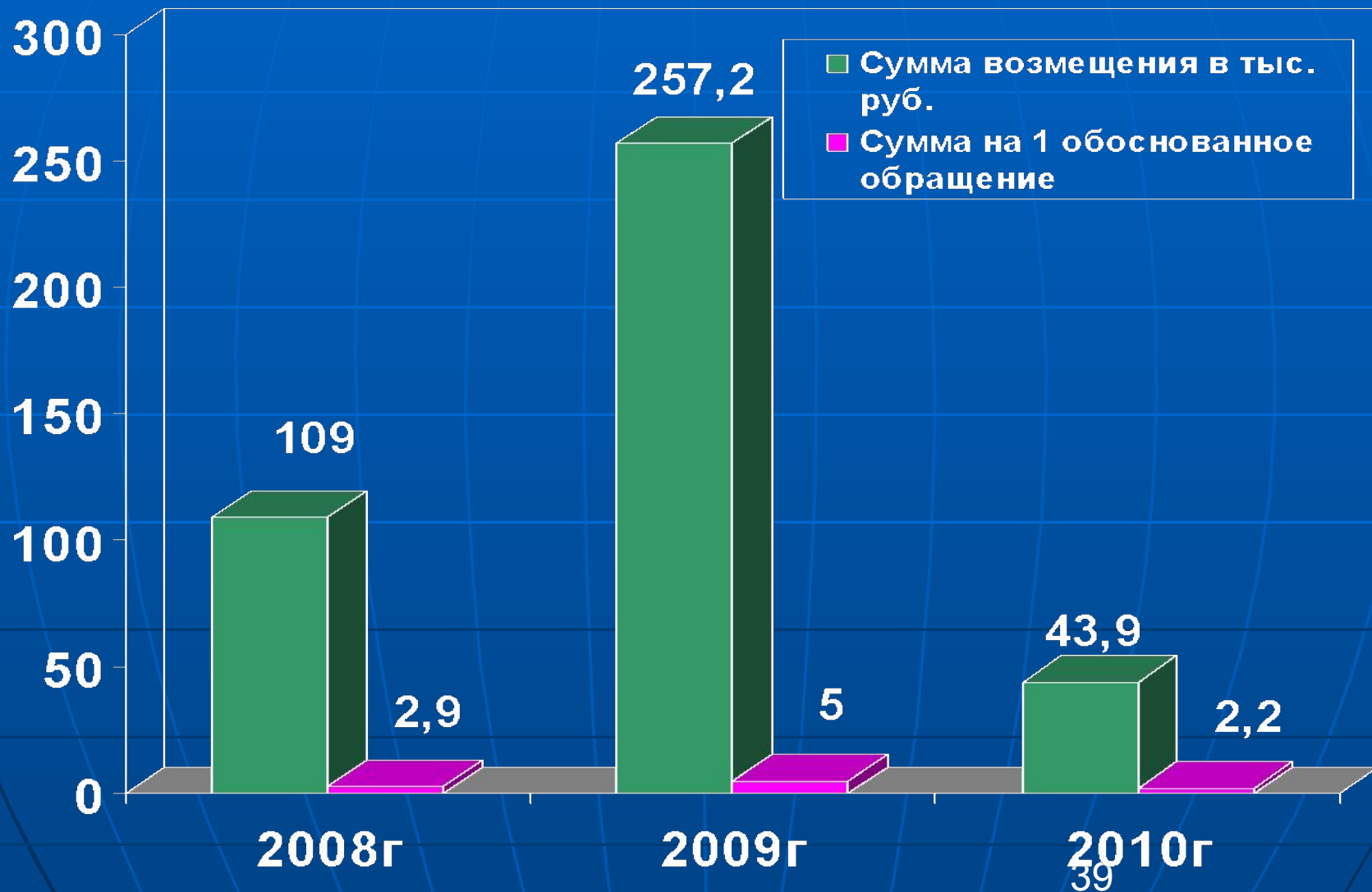
В 2010 году – жалобы 100% на взимание денег

Досудебная защита

Динамика жалоб, рассмотренных с материальным возмещением 2008 – 2010 гг.



Динамика возмещения средств застрахованному 2008 – 2010 г.г.



Вневедомственный контроль качества МП

Структура МЭКМП 2008 – 2010 г.г.

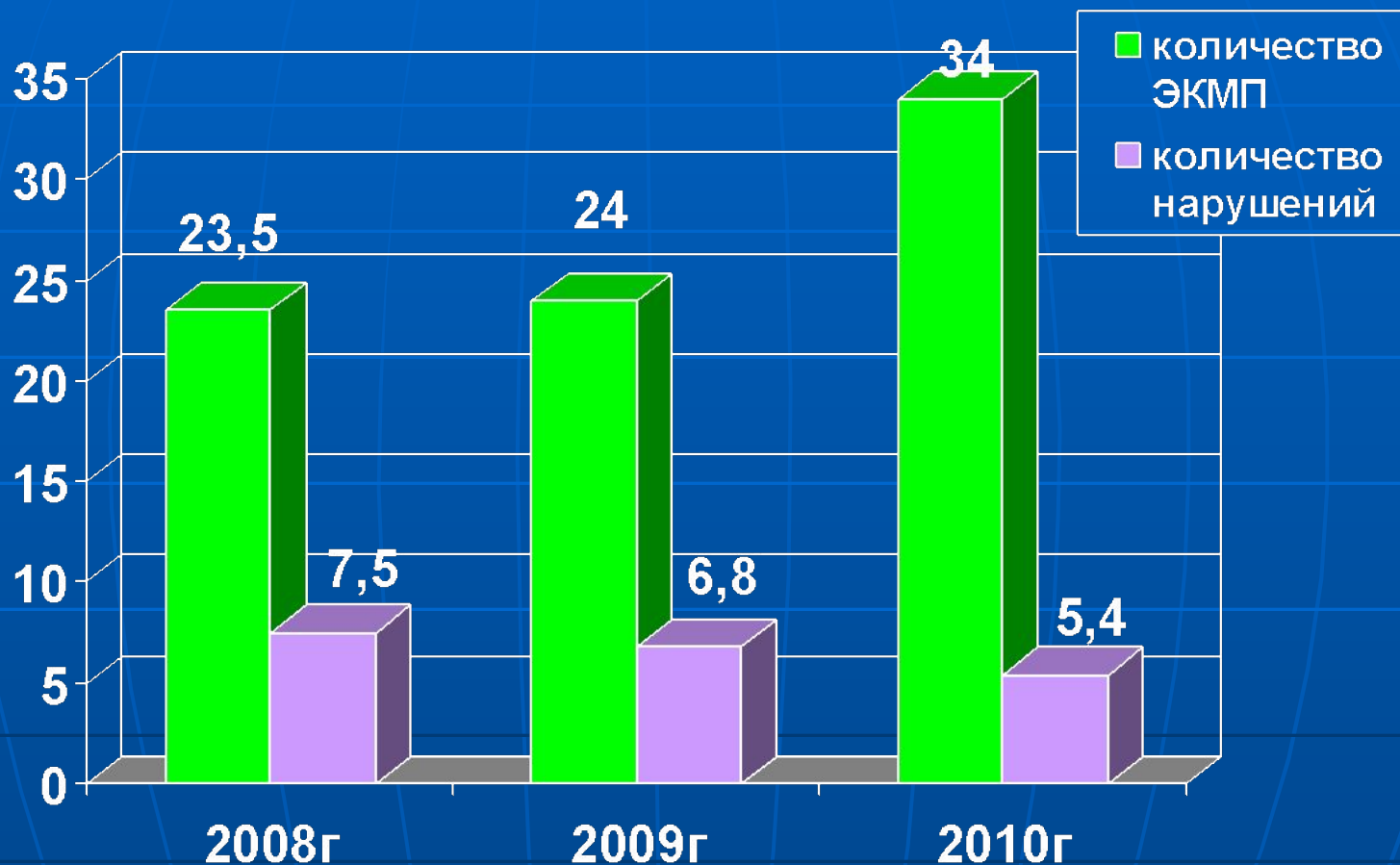
	2008 г	2009 г	2010 г
Всего МЭКМП:	2 612	2 177	2 934
Показатель на 1000 застрахованных	23,5	24,0	34,0
- Штатные мед. Эксперты	2 494	2 156	2 917
- Внештатные мед. эксперты	118	21	17
-Плановые	2 271	2 107	2 902
-Целевые	341	70	32
-Стационарная помощь	1 310	1 244	1 360
- % от пролеченных в стационаре	6%	6,4%	46%
-Стационарозамещающая помощь	574	299	193
-амбул-поликлиническая помощь	728	634	1 381

Структура МЭКМП 2008 – 2010 г.г.

продолжение

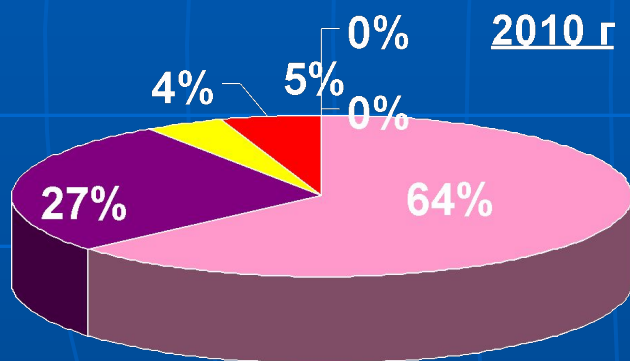
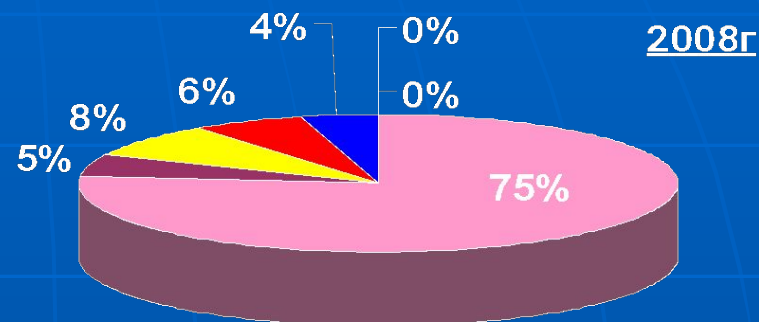
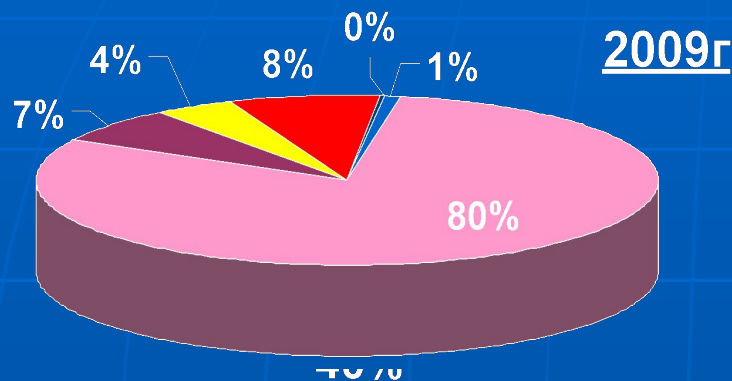
Основные 4 нарушения из 6-ти	2008 г	2009 г	2010 г
Выявлено случаев нарушений, всего:	833	612	466
Показатель на 1000 застрахованных	7,5	6,8	5,4
Показатель на 1000 экспертиз	319	281	159
Оказание МП ненадлежащего качества	626 (75%)	487 (80%)	298 (64%)
Необоснованная госпитализация	65	23	17
Необоснованное ограничение доступности медицинской помощи	38	45	125
Нарушение преемственности на этапах МП	33	2	1
Непрофильная госпитализация		4	
Взимание платы с застрахованного	53	51	25
Сумма снятия по результатам МЭКМП (руб.)	1 270 т.р.	1 623 т.р.	860,4 т.р.
Сумма снятия на 1 экспертизу в руб.	486	⁴¹ 750	293

Динамика ЭКМП и выявленных нарушений на 1000 застрахованных, 2008 – 2010 г.г.



Имеется снижение показателя выявленных нарушений.

Структура нарушений по результатам МЭКМП 2008 – 2010 г.г.



- оказание МП ненадлежащего качества
- необоснованное ограничение доступности МП
- необоснованная госпитализация
- взимание платы с застрахованного
- нарушение преемственности на этапах МП
- другие
- непрофильная госпитализация

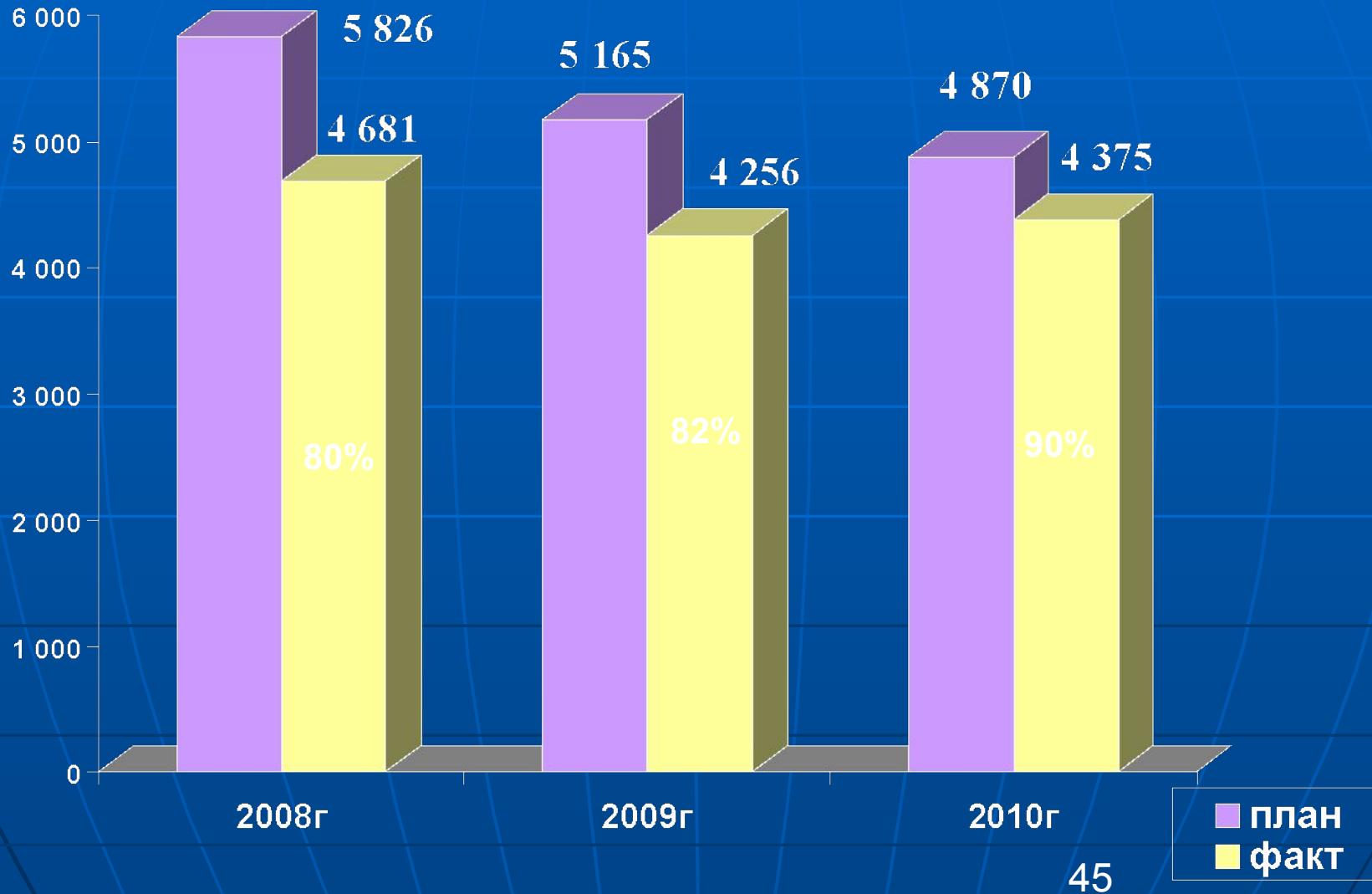
В динамике отмечается улучшение доступности МП и качества МП.

По данным анкетирования населения в стационаре и поликлинике – удовлетворенность МП в 2008 г. – 94%, в 2009 г. – 96%, в 2010г.-94%.

Динамика расходования РФПМ, 2008 – 2010гг (в руб.)

п/№	Наименование программы	2008г	2009г	2010г
10	Проведение цел. пропаганды сан. знаний и гигиенического воспитания населения	43 300	244 013,50	130 000
20	Финансирование проф. мероприятий, всего:	1 765 997	987 350	245 946
	- снижение инфекционной заболеваемости		781 350	245 946
Целев	Реализация концепции мед. проф.заб-ий КО		206 000	
30	Повышение квалификации мед. работников	111 700	10 000	100 000
40	Участие.в инвестиц.пр.по внедрению НМТ	484 500	2 204 512	3 607 005,80
	- приобретение и ввод современ. мед.техники		534 582	1 526 780
Целев	- расходный материал и оборудование		1 669 930	2 080 225,80
50	Приобретение зап.частей и расх. материалов	90 342	810 374,70	292 400
	Мероприятия по оздоровлению производств.			
	Профилактические мероприятия ЛПУ			
Цел.	Целевые программы	2 185 000	1 875 930	2 080 226
	Итого:	4 680 839	4 256 250,20	4 375 351,80
	% от плана	80%	82,41%	90%

Анализ расходования средств РФПМ, 2008 -2010 г.г. (тыс. руб.)



Укомплектованность компьютерной техникой 2010г.

Территория	Количество сотрудников	Количество рабочих мест оснащенных ПК	Кол-во единиц устаревшей ВТ
Кемерово	9	11	
Новокузнецк	2	3	
Белово	4	4	
Гурьевск	1	1	1
Междуреченск	3	3	
Тайга	2	2	
Березовский	1	1	1 - P2 400
Топки	1	1	1 - P2 400
Ленинск - Кузнецкий	1	1	
А- Судженск	1	1	
Юрга	1	1	
ИТОГО	26	29	3

- За 2009 год - было приобретено 2 компьютера.
- Во всех отделениях «ЖСО – Медицина» при наличии более одного компьютера действует локальная внутренняя сеть (ЛВС).
- На всех территориях обеспечен выход пользователей в Internet по высокоскоростному каналу .
- Согласно федеральному закону № 149 – ФЗ от 27.07.2006г. «Об информации информационных технологиях и о защите информации» во всех представительствах «ЖСО – Медицина» назначены ответственные лица , направлено информационное письмо , проведена проверка во всех подразделениях по наличию пароля для входа в систему на каждом рабочем месте. Проводится контроль для исключения передачи запрещенной законом информации по электронной сети .
- В апреле 2009 г. пошел обучение программист Радионов С.В. в НОУ «Академия информационных систем» г. Москва по «Выполнению лицензионных требований для получения лицензий на осуществление деятельности по защите конфиденциальной информации» 72 часа, Удостоверение № 1237 от 17.04.2009 г.
- Укомплектованность штатами – одна ставка программиста.

Массово-разъяснительная работа среди населения в 2010 году

1. Оформлено 75 стендов с наглядной информацией для застрахованных.
2. Напечатаны листовки, памятки, буклеты, плакаты.
3. Проведены выступления в средствах массовой информации – 6 раз.
4. Проведены встречи с населением (лекции, беседы на предприятиях и учреждениях).
5. Принято участие в областных акциях г. Тайга, г. Междуреченск
 - «Будь здоров ветеран» - 9 мая
 - «День пожилого человека» - 1 октября
 - « День матери» - 25 ноября
 - « День защиты детей» - 1 июля
6. Работает прямая круглосуточная телефонная линия с населением
Обратилось за разъяснениями и консультацией - 110 человек.

Контроль за своевременным получением Лицензии ЛПУ

В 2009 году подлежало продлению лицензии - 26 ЛПУ.

Все ЛПУ прошли лицензирование и предоставили Лицензии страховую медицинскую организацию «ЖСО-Медицина».

На начало 2010 года на контроле страховой компании – 21 ЛПУ, у которых срок лицензии заканчивается в 2010 году, из них 6 ЛПУ - срок лицензии у которых истекает в 1 квартале 2009 года:

- МУЗ «Городская больница № 8» - г. Белово;
- МУЗ «Краснобродская городская больница» г. Белово;
- МУЗ «Городская стоматологическая поликлиника» г. Белово;
- МЛПУ «ГКБ № 29 МСЧ ОАО ЗСМК» г. Новокузнецк
- МЛПУ «Городская стоматологическая поликлиника № 2» г. Новокузнецк
- МЛПУ «Городская стоматологическая поликлиника № 4» г. Новокузнецк

Выводы:

- В целом страховая медицинская компания «ЖСО-Медицина» в 2010 году со своими задачами справилась, работала стабильно, не смотря на потерю страхового поля:
 - - уменьшилось число «двойников» с 1249 до 695, уменьшилось количество ошибок по базе данных застрахованных с 217 до 158;
 - - усовершенствовано программное обеспечение, приобретено 2 новых компьютера для Междуреченского отдела;
 - - эффективно работали программы «Руза» и «Растр», которые постоянно обновлялись;
 - - дополнительно установлен защищенный канал передачи данных в Междуреченском филиале;
 - - проводилась большая работа по защите прав застрахованных: уменьшились показатели обращений на 1000 застрахованных. уменьшилось абсолютное число жалоб, приоритет сделан консультациям;
 - - дополнительно изготовлено и размещено в ЛПУ 25 стендов с информацией для застрахованных;
 - - финансово-экономические показатели в пределах нормативных.
- Выровнилось финансирование медицинских учреждений: авансы уменьшены и приведены в соответствие с договорами.**

Задачи на 2011 год

- 1. Продолжить работу в соответствии нового Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ.**
- 2. Усилить разъяснительно массовую работу с населением в переходный период до получения единого полиса обязательного медицинского страхования.**
- 3. Активизировать работу по всем ошибкам в базе данных застрахованных.**
- 4. Продолжить работу по увеличению страхового поля.**
- 5. Более экономно и рационально расходовать средства на Ведение дела.**