Мифы о менеджере

Менеджмент - это умение делать вещи правильно; лидерство - умение делать правильные вещи. (Питер Друкер)

Миф первый: Работа менеджера состоит в систематическом и сознательном планировании.



Менеджер работает в высоком темпе, обязанности отличаются широким разнообразием, его действия постоянно сменяют друг друга, отвечая сиюминутным потребностям, менеджер постоянно реагирует на давление обстоятельств. К тому же, большинство вербальных контактов менеджера являются незапланированными. Планы менеджера в основном существуют только в их головах как гибкие и специфические намерения.

Миф второй:

У хорошего менеджера нет никаких текущих обязанностей. Все время проводят за разработкой грандиозных планов, а текущую работу поручают другим.

AGAINST THE GRAIN

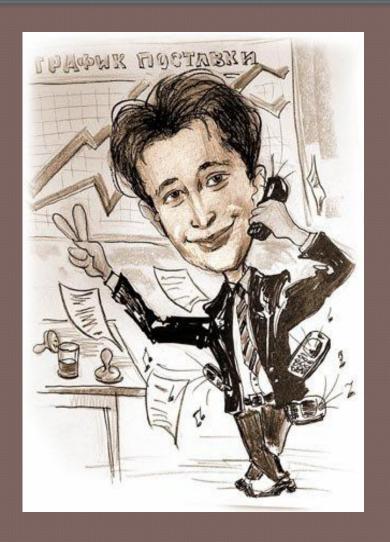


"Johnson gave it to Wilson to give to Adams to give to O'Connor to give to Anderson to give to me to give to you to get it done right away."

Менеджер действительно несет ответственность за будущее организации и за принятие решений в непредвиденных ситуациях, но, помимо этого, у него масса текущих обязанностей, включая обработку информации для связи с окружающим миром, исполнение разного рода ритуалов, а также участие в церемониях, переговорах.

Миф третий:

Для старших менеджеров требуется уже обработанная информация. Согласно такому взгляду, менеджер должен находиться на вершине иерархической системы информации.



Менеджеры активно пользуются вербальными и медиа телефонами и личными встречами. Менеджер самостоятельно просматривает корреспонденцию, но только 13% оказывают конкретную и непосредственную пользу. Также менеджер внимательно относится к разного рода неофициальной информации: слухам, сплетням и домыслам. Большая часть полученной менеджером информации хранится в его голове, и получается, что хранилище стратегической информации - не в информационных системах, а в памяти менеджеров.

Учитывая все вышеназванные факты, мы можем сказать, что работа менеджера сложна и трудна. Управленец постоянно перегружен обязанностями, но при этом весьма неохотно передает их выполнение другим, а потому ему постоянно приходится работать на пределе сил. Его труд характеризуется краткостью, фрагментарностью и преобладанием вербальных коммуникаций.

