

Мифы о менеджере

Менеджмент - это умение делать вещи правильно; лидерство - умение делать правильные вещи. (Питер Друкер)

Мифы и факты

Миф первый:
Работа менеджера
состоит в
систематическом и
сознательном
планировании.



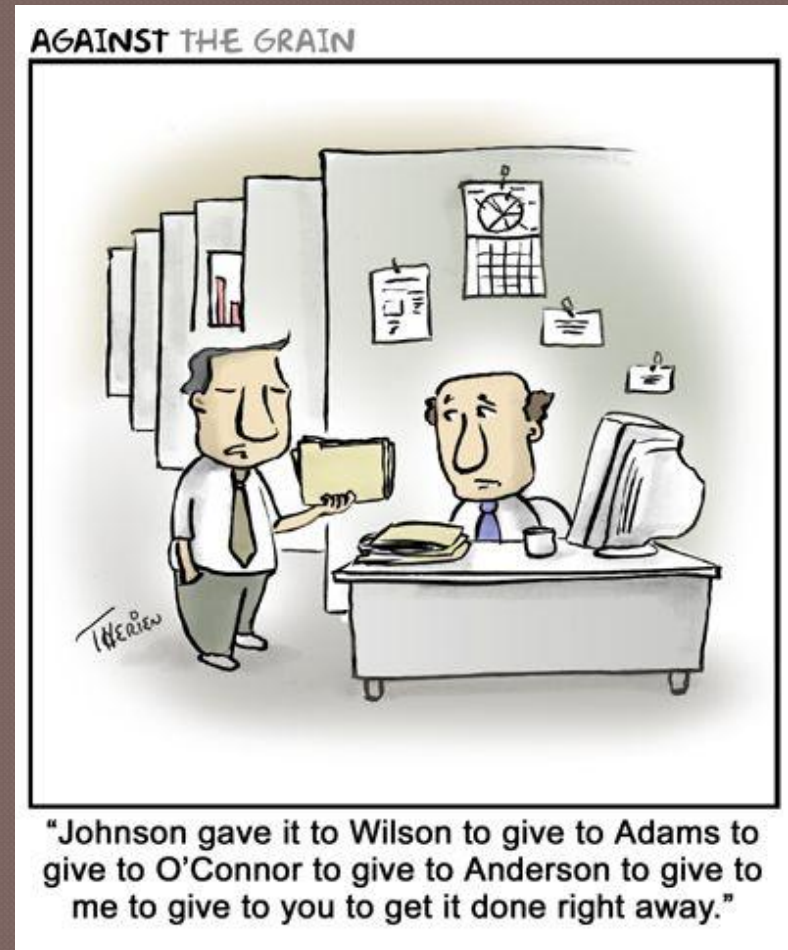
Мифы и факты

Менеджер работает в высоком темпе, его обязанности отличаются широким разнообразием, его действия постоянно сменяют друг друга, отвечая сиюминутным потребностям, менеджер постоянно реагирует на давление обстоятельств. К тому же, большинство вербальных контактов менеджера являются незапланированными. Планы менеджера в основном существуют только в их головах как гибкие и специфические намерения.

Мифы и факты

Миф второй:

У хорошего менеджера нет никаких текущих обязанностей. Все время проводят за разработкой грандиозных планов, а текущую работу поручают другим.



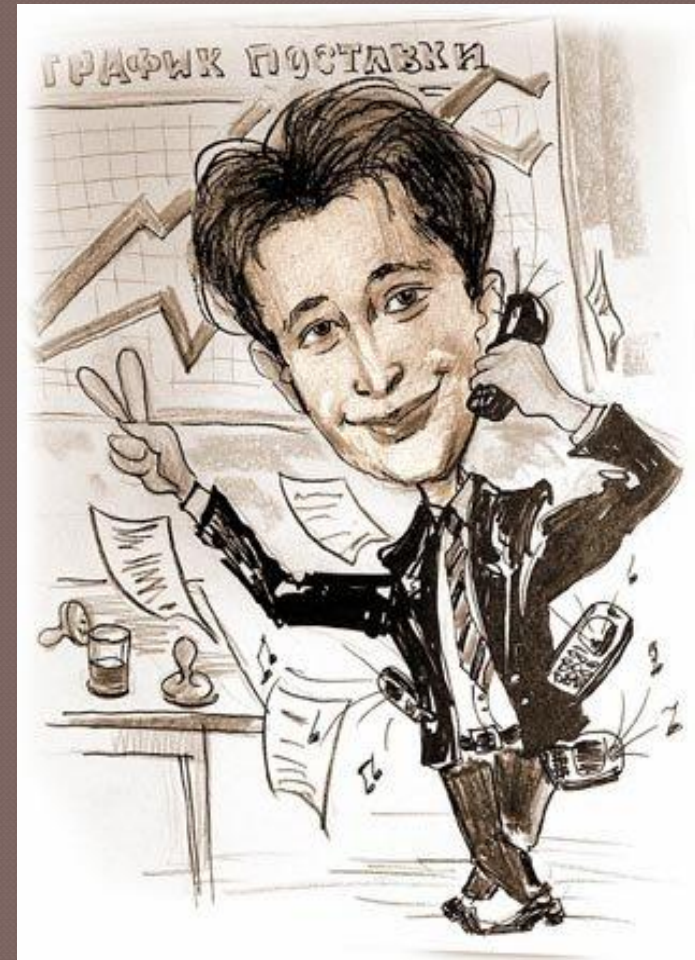
Мифы и факты

Менеджер действительно несет ответственность за будущее организации и за принятие решений в непредвиденных ситуациях, но, помимо этого, у него масса текущих обязанностей, включая обработку информации для связи с окружающим миром, исполнение разного рода ритуалов, а также участие в церемониях, переговорах.

Мифы и факты

Миф третий:

Для старших менеджеров требуется уже обработанная информация. Согласно такому взгляду, менеджер должен находиться на вершине иерархической системы информации.



Мифы и факты

Менеджеры активно пользуются вербальными и медиа телефонами и личными встречами. Менеджер самостоятельно просматривает корреспонденцию, но только 13% оказывают конкретную и непосредственную пользу. Также менеджер внимательно относится к разного рода неофициальной информации: слухам, сплетням и домыслам. Большая часть полученной менеджером информации хранится в его голове, и получается, что хранилище стратегической информации - не в информационных системах, а в памяти менеджеров.

Мифы и факты

Учитывая все вышеназванные факты, мы можем сказать, что работа менеджера сложна и трудна. Управленец постоянно перегружен обязанностями, но при этом весьма неохотно передает их выполнение другим, а потому ему постоянно приходится работать на пределе сил. Его труд характеризуется краткостью, фрагментарностью и преобладанием вербальных коммуникаций.

