

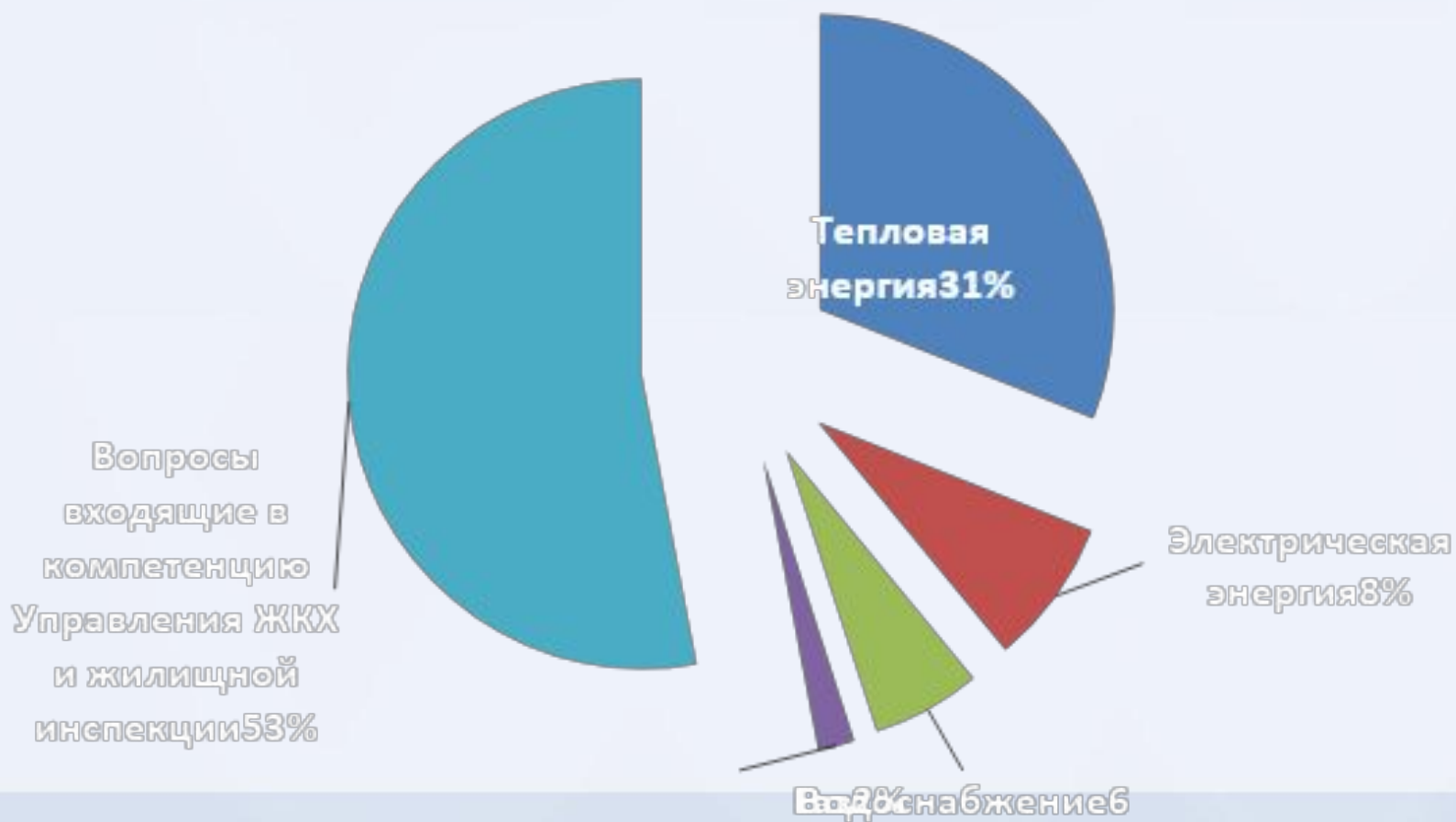


Управление Алтайского края по
государственному
регулированию цен и тарифов

«Горячая линия» по тарифам ЖКХ.

Опыт Алтайского края.

Распределение обращений граждан на "горячую линию" по проблематике



Актуальные вопросы «горячей линии»:

Рост платы за отопление (при наличии общедомового прибора учета);

Оплата электроэнергии мест общего пользования;

О росте тарифов на коммунальные услуги с 1 июля 2012 года;

О начислении платы за горячую и холодную воду, подогрев;

Начисление коммунальных услуг по нормативам и индивидуальным приборам учета;

Некачественное предоставление жилищных услуг и другие.

Активность обращений граждан на «горячую линию»

