

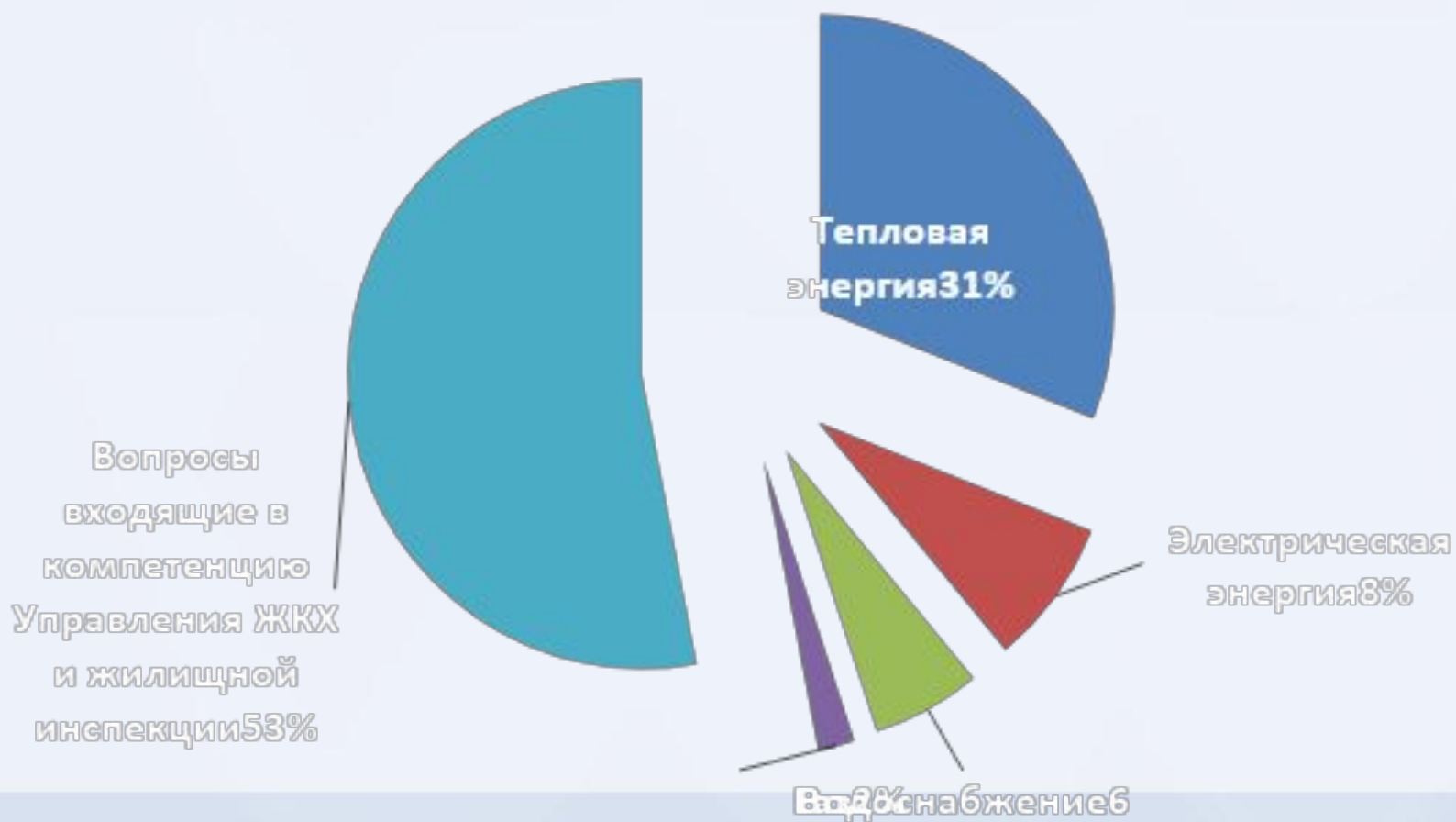


Управление Алтайского края по  
государственному  
регулированию цен и тарифов

# **«Горячая линия» по тарифам ЖКХ.**

**Опыт Алтайского края.**

# Распределение обращений граждан на "горячую линию" по проблематике



## **Актуальные вопросы «горячей линии»:**

**Рост платы за отопление (при наличии общедомового прибора учета);**

**Оплата электроэнергии мест общего пользования;**

**О росте тарифов на коммунальные услуги с 1 июля 2012 года;**

**О начислении платы за горячую и холодную воду, подогрев;**

**Начисление коммунальных услуг по нормативам и индивидуальным приборам учета;**

**Некачественное предоставление жилищных услуг и другие.**

# Активность обращений граждан на «горячую линию»

