

BRITISH AIRWAYS



Новые направления

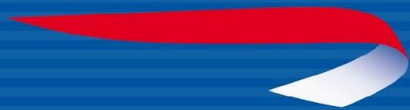
Летнее расписание 2010

Лас Вегас	LAS	T5
Доминикана	PUJ	LHR-LGW
Мальдивы	MLE	LHR-LGW
Ямайка	MBJ	LHR-LGW
Канкун	CUN	LHR-LGW

Летнее расписание 2011

Сан Хуан	SJU	LHR-LGW
Маракеш	RAK	LHR-LGW
Сан Диего	SAN	T5
Буенос Айрес	EZE	T5 (direct)





BRITISH AIRWAYS

Работа с тарифами

Penalties (changes / cancellations)

Москва – Лондон - Москва

BEFORE DEPARTURE

CHARGE EUR 70.00.

NOTE -

**CHARGE APPLIES PER TRANSACTION - PER PERSON FOR
ADULT AND CHILD. INFANTS FREE OF CHARGE**

**A CHANGE IS DATE/ OR FLIGHT/ OR ROUTING CHANGE OR
UPGRADE.**

**NEW RESERVATION AND REISSUE/
REVALIDATION MUST BE MADE AT THE SAME TIME**

- *Сбор 70 Евро, применяется за транзакцию, дети до 2 лет – сбор не берется. Под изменением понимается смена даты, рейса, маршрута или повышение тарифа*
- ***Изменения и переписка билета/ревалидация – одновременно!!***

Penalties (changes / cancellations)

WHEN MORE THAN ONE FARE COMPONENT IS CHANGED **THE HIGHEST PENALTY** OF ALL CHANGED FARE COMPONENTS APPLIES

IF CHANGE **TO THE FIRST FARE COMPONENT** OF JOURNEY **RECALCULATE** NEW CURRENT FARE EFFECTIVE ON THE DAY OF REISSUE

IF NO CHANGE TO THE FIRST FARE COMPONENT
RECALCULATE CURRENT FARE ON DAY OF REISSUE -OR-
USE FARES IN EFFECT ON THE PREVIOUS TICKETING DATE
- WHICHEVER IS LOWER

IN THE EVENT OF NO-SHOW - CHANGES/UPGRADE NOT PERMITTED

*Если меняются несколько тарифных компонентов,
применяется более высокий сбор*

*До начала перевозки при изменении первой даты вылета нужно
пересчитать билет на день изменения*

При no-show изменения не разрешаются

Penalties (changes / cancellations)

1. TICKET IS NON-REFUNDABLE.

NOTE –

CANCELLATION RULE APPLIES TO EACH FARE COMPONENT WHEN BOTH REFUNDABLE AND NON REFUNDABLE FARES ARE COMBINED ON ONE TICKET REFUND ANY RESIDUAL VALUE LESS PENALTY

При комбинации полного и «невозвратного тарифа», возвращается только часть, которая подлежит возврату

2. IN CASE OF TICKET UPGRADE THE ORIGINAL NON-REFUNDABLE AMOUNT REMAINS NON-REFUNDABLE

При апгрейде невозвратная часть остается невозвратной!

3. WHEN THIS FARE IS COMBINED WITH ANOTHER FARE THE CANCELLATION PENALTY OF EACH FARE COMPONENT WILL APPLY.

Штраф за возврат взимается 1 раз

Комбинация тарифов

Изменение одного сегмента

- По правилам тарифа на данном сегменте

Изменение всего билета

- Если одинаковый сбор - берется один раз
- Если разные сборы – берется один раз более высокий

Возврат полностью неиспользованного билета (если позволяет тариф)

- Если одинаковый сбор - берется один раз
- Если разные сборы – берется один раз более высокий

Пример комбинации тарифов

```
WINBABS - [RTZA332 -TA:13]
File Edit Options Keyboard Window Help
FXX,
01 P1,
LAST TKT DTE 07APR11 - SEE ADU PURCHASE,
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NUB NUA BG
MOW,
XLON BA 0881 U U 20JUN 0550 UNCEUR3 1P
EDI BA 1434 O O 20JUN 0800 UNCEUR3 1P
LON BA 8701 L L 30JUN 0635 LDMCLC1 1P
MOW BA 0872 Y Y 02JUL 0855 Y2FLBA 23JUN 1P
EUR 1025.00 20JUN11MOW BA X/LON BA EDI269.00BA LON,
RUB 41515 110.26BA MOW1048.09NUC1427.35END ROE,
RUB 2852YQ 0.717968,
RUB 456YQ XT RUB 480RI RUB 180UH RUB 1092GB RUB 2120,
RUB 3872XT UB,
RUB 48695,
RATE USED 1EUR-40.50000RUB,
TICKET STOCK RESTRICTION,
PAGE 2 / 3,
```


Наиболее частые случаи получения

ADM

- Неправильно оформлен сбор за изменение даты
нужно на VMPD, номер VMPD в бронирование OS BA 125-12354.. GBP25
- Нарушение правила - изменение даты одновременно с перепиской билета – добор до полного тарифа или GBP100
- Нарушение правила возврата таксы YQ
- Несоблюдение правил оформления возврата при отказе в визе – добор до полного тарифа
- Отсутствие номера сделки Deal Number (часто при переписке билета) FT*1250071/S1-2. GBP100
- Нарушение правил интерлайна GBP100
- Нарушение сроков выписки билета GBP100

Правила возврата сбора YQ

- Билет невозвратный – YQ не возвращается
- Билет возвратный со штрафом / фиксированный сбор – YQ возвращается
- Билет возвратный со штрафом / процент от тарифа – процент удерживается от YQ
- Билет полностью возвратный – YQ возвращается

Возврат при отказе в визе

1. Проверить правила тарифа
2. Снять места и провести возврат с системе бронирования (более, чем за 24 часа до вылета)
3. Отправить на ba.russia@ba.com или на факс 495 – 363 25 04
 - номер авиабилета
 - сумму возврата (тариф)
 - электронную копию официального отказа из посольства

Interline Rules

- Собственные рейсы British Airways, а также другие рейсы под номером BA (совместные рейсы, рейсы франчайзинговых партнеров Comair Limited / Sun-Air of Scandinavia)
- British Airways и другие перевозчики, имеющие интерлайн с BA, на одном бланке. Правило первого перевозчика не применяются. Conjunction tickets – не разрешается
- Рейсы American Airlines, Iberia, OpenSkies и Qantas без полетного сегмента British Airways

Unaccompanied minors

- Запрос услуги минимум за 48 часов до вылета
- До 12 лет – обязательно, 12 – 18 лет по желанию родителей
- С 5 лет один сектор, с 6 лет – несколько секторов
- Только рейсы BA, franchise (City Express), Comair, Regional Air, Zambian Airways, Loganair
- Только опубликованные тарифы
- Трансфер LHR-LGW, более 6 часов (LGWBA07QQ/30) – UM нельзя
- 50 NUC короткий перелет, 75 NUC – длинные перелет
- Ограничение по количеству UM на рейсе, нужно позвонить в BA, чтобы мы внесли ремарку!!!

Unaccompanied minors



Making **oneworld** stronger

British Airways + Iberia

WINBABS - [RTZP227 -TA:14]

File Edit Options Keyboard Window Help

FQQ1,

01 P1,
REBOOK TO CHANGE BOOKING CLASS AS SPECIFIED,
LAST TKT DTE 22JUN11 - SEE ADV PURCHASE,

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NUB	NVA	BG
MOW,										
XMAD	IB	3809	M	*M	10SEP	0725	MLSXRU			1P
BUE	IB	6845	M	*M	10SEP	1225	MLSXRU			1P
XLON	BA	0244	S	*S	20SEP	1325	SLRCEUR	11SEP		1P
MOW	BA	0872	S	*S	21SEP	0855	SLRCEUR	11SEP		1P

EUR 845.00 10SEP11MOW IB X/MAD IB BUE759.08BA X/LON,
RUB 34225 BA MOW417.14NUC1176.22END ROE0.717968,
RUB 12500YQ XT RUB 472RI RUB 177UH RUB 445JD RUB 106QU,
RUB 224YQ RUB 812XR RUB 280QO RUB 70IQ RUB 753UB,
RUB 3115XT,
RUB 50064,
RATE USED 1EUR-40.50000RUB,
TICKET STOCK RESTRICTION,

PAGE 4/ 5,

BRITISH AIRWAYS



BRITISH AIRWAYS

Спасибо



за внимание!