«1С-Битрикс: Корпоративный портал 8.0» - коллективная работа в стиле Enterprise 2.0

Сергей Рыжиков
генеральный директор
компании «1С-Битрикс»

Корпоративный портал

Новая версия продукта реализует принципы Enterprise 2.0.

Для нас это «три К» + Бизнес-процессы:

- **К** - коллективная работа (collaboration)
- **К** - коммуникации
- **К** - корпоративная культура

Enterprise 2.0 – это…

- Веб 2.0 в бизнесе?
- новая парадигма бизнеса?
- новые средства коммуникации?
- новый подход к управлению корпоративными знаниями?
- новая корпоративная культура?
- социально-ориентированный бизнес?
- …?

Новая парадигма

Бизнес – основной потребитель для IT-отрасли; рынок автоматизации бизнес-процессов один из крупнейших рынков в мире. Потребности в автоматизации бизнеса, казалось бы, давно и успешно удовлетворяются:

- Мы привыкли, что основные средства автоматизации - это «тяжелые» приложения, требующие внедрения
- Мы привыкли, что Stakeholder’ы проекта внедрения какой-либо системы находится в структуре компании «выше» тех, кто системой будет пользоваться
- Мы привыкли, что сотрудники, как правило, являются лишь потребителями данных
- Выбирая между конфиденциальностью и инновациями, мы привыкли делать выбор в пользу первого
- Достаточное средство автоматизации коммуникаций – электронная почта

Воспроизводимые и не воспроизводимые процессы

The Easily Repeatable Process (ERP) – Легко Повторяемые Процессы
Процесс управляющие ресурсами – человеческими (наем, увольнение, зарплата и т.д.) и продуктами (поставки, дистрибуция, производство). Эти ИТ системы выходят под разными привлекательными трехбуквенными аббревиатурами: ERP, SCM, PLM, SRM, CRM и др.

The Barely Repeatable Process (BRP) – Едва Повторяемые Процессы
Все что не покрывается ERP, то что включает людей в нежесткие потоки. Это активности, которым служащие посвящают большую часть своего рабочего дня. Такие процессы часто запускаются от e-mail, телефонного звонка, разговора. При этом время и потраченные усилия много больше чем в случае с ERP. эти современные системы часто называют Enterprise 2.0

Михаил Елашкин
ITBlogs

Влияние Веб 2.0

- массовое использование соц.сетей как коллективных способов коммуникаций
- обмен мгновенными сообщениями (IM)
- высокая интенсивность коммуникаций
- накопление информации, отражающей жизнь и фактически протекающие процессы
- поиск и тэги
- и другие

Молодые сотрудники уже не мыслят себе коммуникаций без сервисов Веб 2.0.

Новая культура

Внедрение подходов и инструментов Enterprise 2.0 требует от компаний не столько нового п.о., сколько принятия новой культуры управления корпоративными знаниями:

- Корпоративные информация, знания – не менее важный ресурс, чем, например, складские остатки, а следовательно заслуживают, как минимум, не меньшего внимания
- Хорошо информированные сотрудники обладают большими возможностями для проявления инициативы, видят задачи более широко, лучше чувствуют стратегию развития компании.
- Инструментарий предлагаемый компанией лишь средство (причем, как правило, сравнительно простое), в то время, как пользователи самостоятельно определяют что, как и в каком виде лучше хранить, сами управляют классификацией
- Инструменты Enterprise 2.0 не надо внедрять, им надо **не мешать**

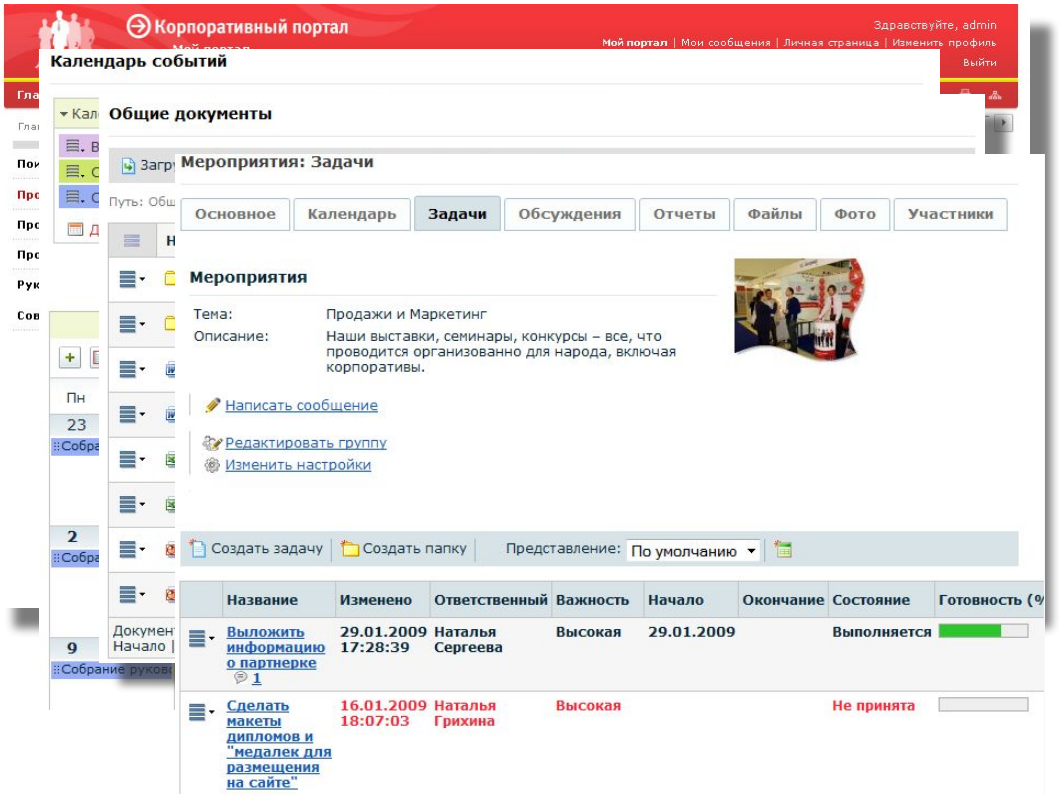
Кто и как наполняет портал?

Портал наполняется последовательно, по мере подготовки людей: форумы, блоги, рабочие группы и т.д.

Enterprise 2.0 спокойно и равномерно внедрятся в организациях.

Инструменты Enterprise 2.0

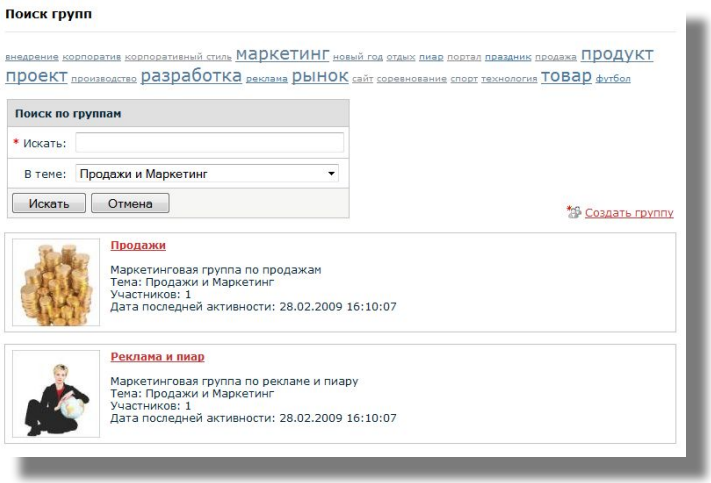
- Рабочие группы
- Календари
- Хранилище документов
- Документооборот
- Мгновенные сообщения
- Блоги
- Фотогалерея
- Wiki
- Поиск
- Доска объявлений
- Задачи
- и другие сервисы



Новый формат коллективной работы

Современные системы Enterprise 2.0 накапливают информацию и отражают рабочий процесс .

- Рабочие группы - основной инструмент коллективной работы.
- Рабочая группа аккумулирует знания, накапливаемые компанией в процессе деятельности.
- Знания не растаскиваются по почтовым ящикам сотрудников, а аккумулируются на портале.
- Руководитель в любой момент может видеть работу над проектами и оценивать эффективность работы сотрудников.



Сотрудники 2.0

Для Компании 2.0 нужны Сотрудники 2.0!

Ситуация на рынке в 2008 году

- На рынке нет готовых решений.
- Те решения, которые есть, не соответствуют по структуре и функционалу массовым потребностям клиентам.
- Нет решений, которые быстро устанавливаются.
- Нет решений с необходимой производительностью, которые потребляют мало ресурсов.

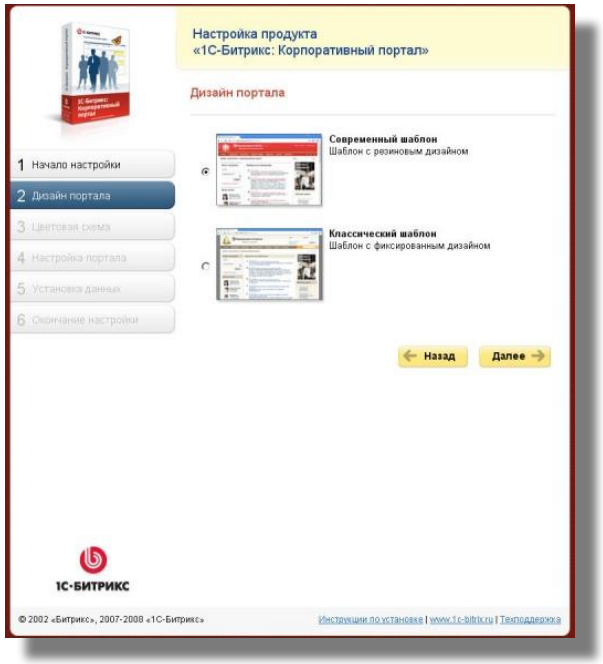
1С-Битрикс: Корпоративный портал

- Готовый продукт в концепции **Enterprise 2.0**
- Более 500 реализованных идей
- Прозрачная цена внедрения
- Время внедрения - 4 часа
- Интеграция с «1С», Active Directory, MS Office
- Производительность и безопасность
- Любой дизайн и бизнес-логика

Установка

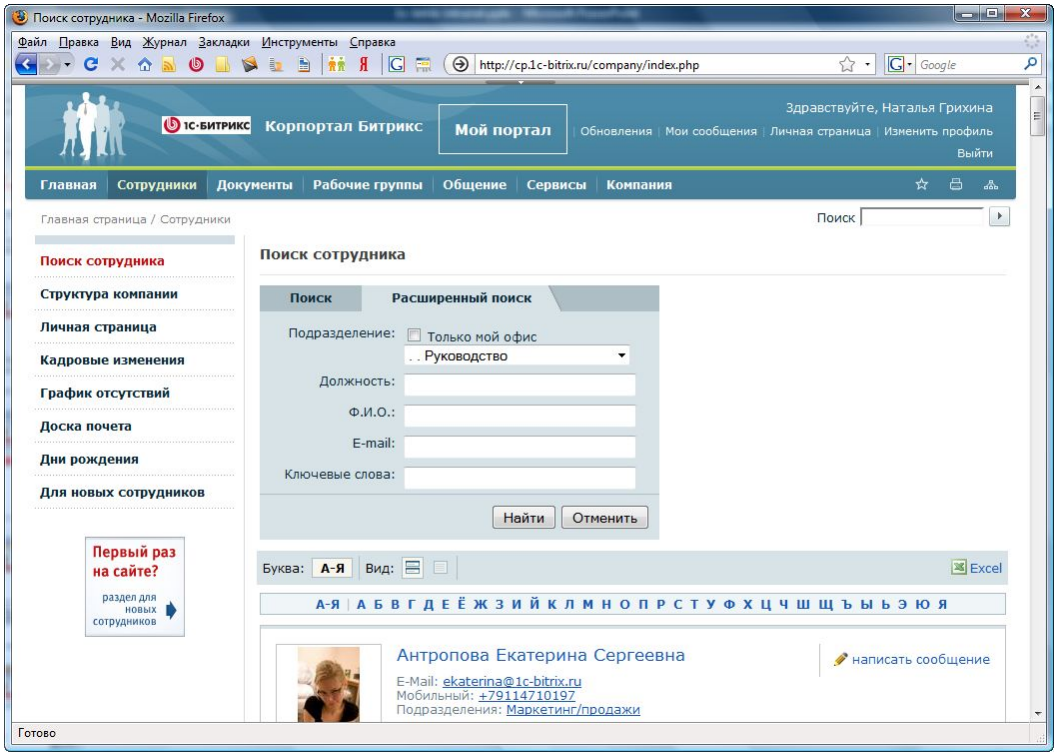
Установка занимает от 30 минут до 4 часов.

- встроенный мастер установки
- выбор вариантов дизайна
- интеграция с Active Directory сразу при установке
- импорт пользователей из Active Directory, «1С: зарплата и управление персоналом», MS Excel
- быстрое развертывание на любой ОС: Unix, Windows
- «Битрикс: Веб-окружение» для быстрого развертывания под Windows
- Виртуальная машина VMBitrix



После установки структура корпоративного портала максимально близка к основным потребностям компании.

Сотрудники

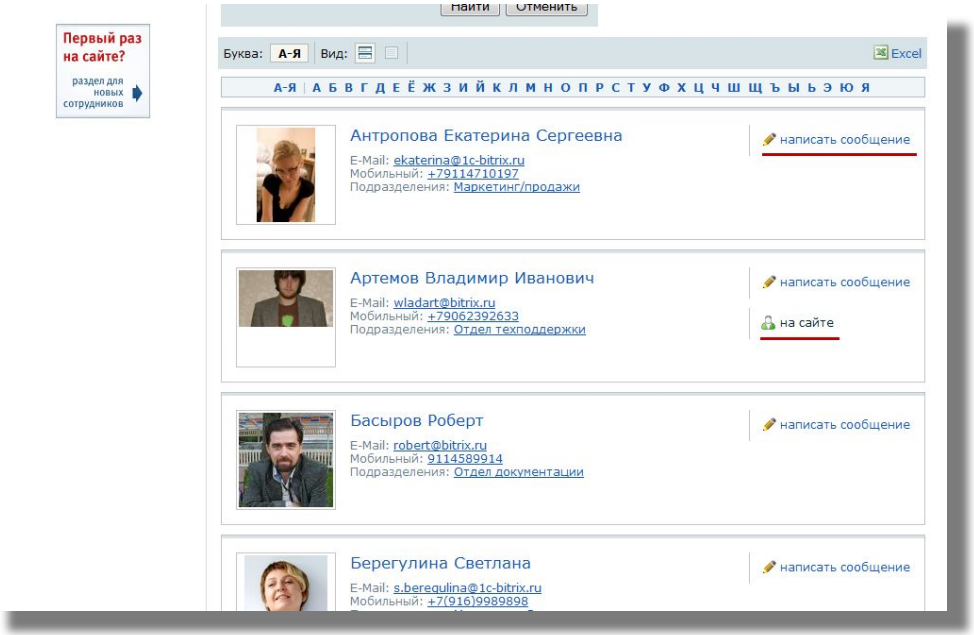


Быстрый поиск по:

- ФИО
- телефонам, отделам
- и любым дополнительным параметрам

Коллег нужно знать в лицо!

Поиск сотрудника

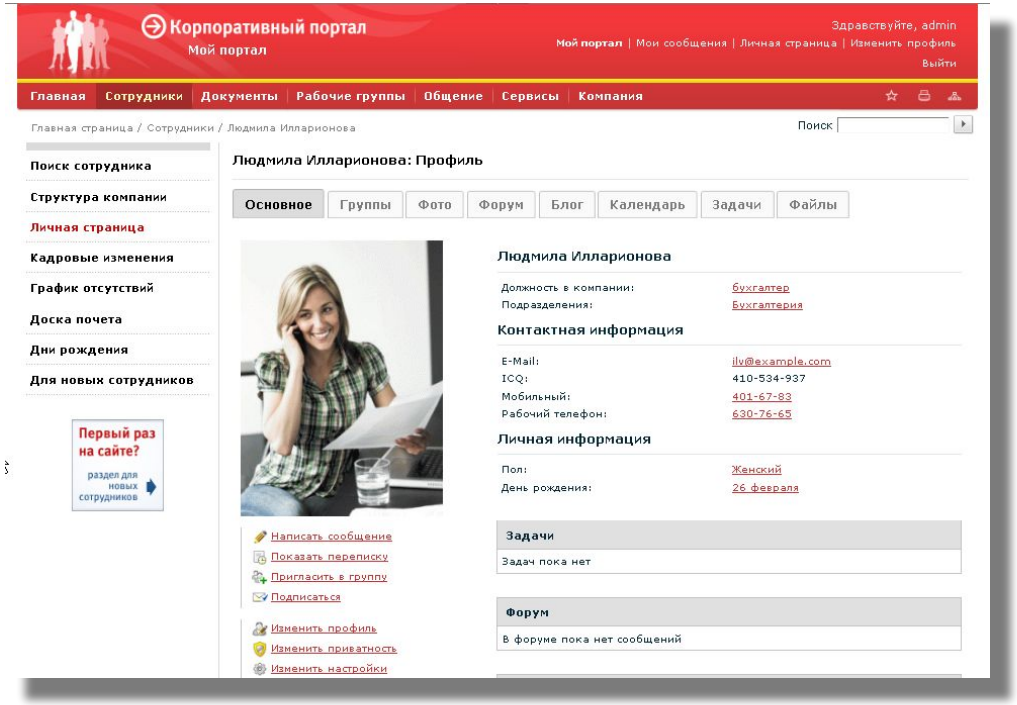


- позвоните сотруднику
- отправьте электронное письмо
- напишите мгновенное сообщение
- узнайте, присутствует ли он на портале, на работе

Найти человека, не дотрагиваясь до клавиатуры!

Персональная страница сотрудника

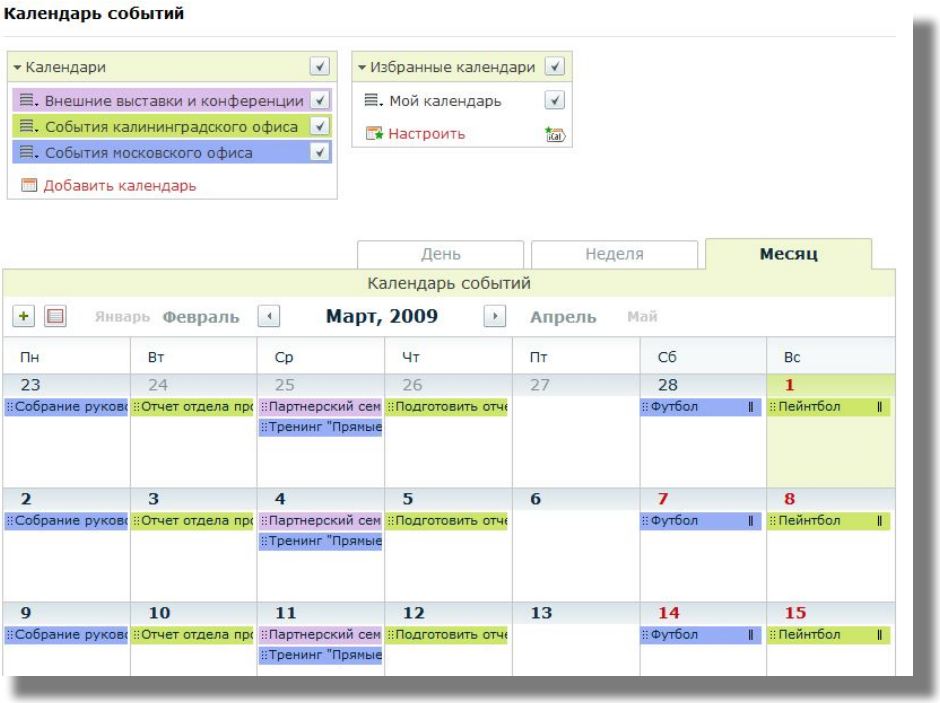
- вся информация о сотруднике
- контакты
- персональный блог
- форум
- документы
- календарь с планированием
- в настройках можно определить, какие параметры будут доступны каждому пользователю



В стандартной поставке - доступны все данные, кроме подчиненности в структуре компании.

Календари

- создание любого количества календарей
- права доступа и управления календарями
- интеграция с MS Outlook
- совмещение личных календарей с календарем компании
- приглашение на собрание с информированием и подтверждением со стороны участников, с напоминанием



Планирование времени

Личные календари у каждого сотрудника.
Планирование времени - личное и коллективное.

Задачи

Мероприятия: Задачи

Основное | Календарь | Задачи | Обсуждения | Отчеты | Файлы | Фото | Участники

Мероприятия

Тема: Продажи и Маркетинг

Описание: Наши выставки, семинары, конкурсы – все, что проводится организованно для народа, включая корпоративы.

Написать сообщение

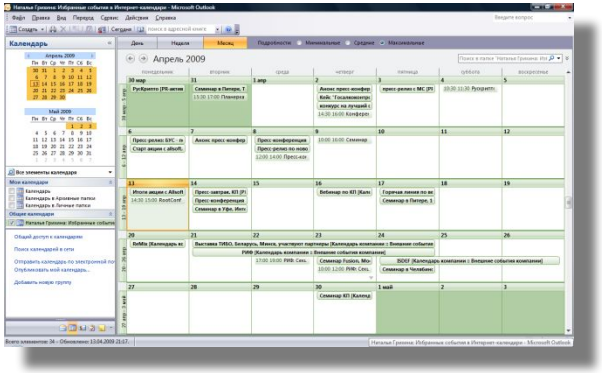
Редактировать группу

Изменить настройки

Создать задачу | Создать папку | Представление: По умолчанию

	Название	Изменено	Ответственный	Важность	Начало	Окончание	Состояние	Готовность (%
	Выложить информацию о партнерке 1	29.01.2009 17:28:39	Наталья Сергеева	Высокая	29.01.2009		Выполняется	
	Сделать макеты дипломов и "медалек для размещения на сайте"	16.01.2009 18:07:03	Наталья Грихина	Высокая			Не принята	

Двунаправленная интеграция с Microsoft Office Outlook

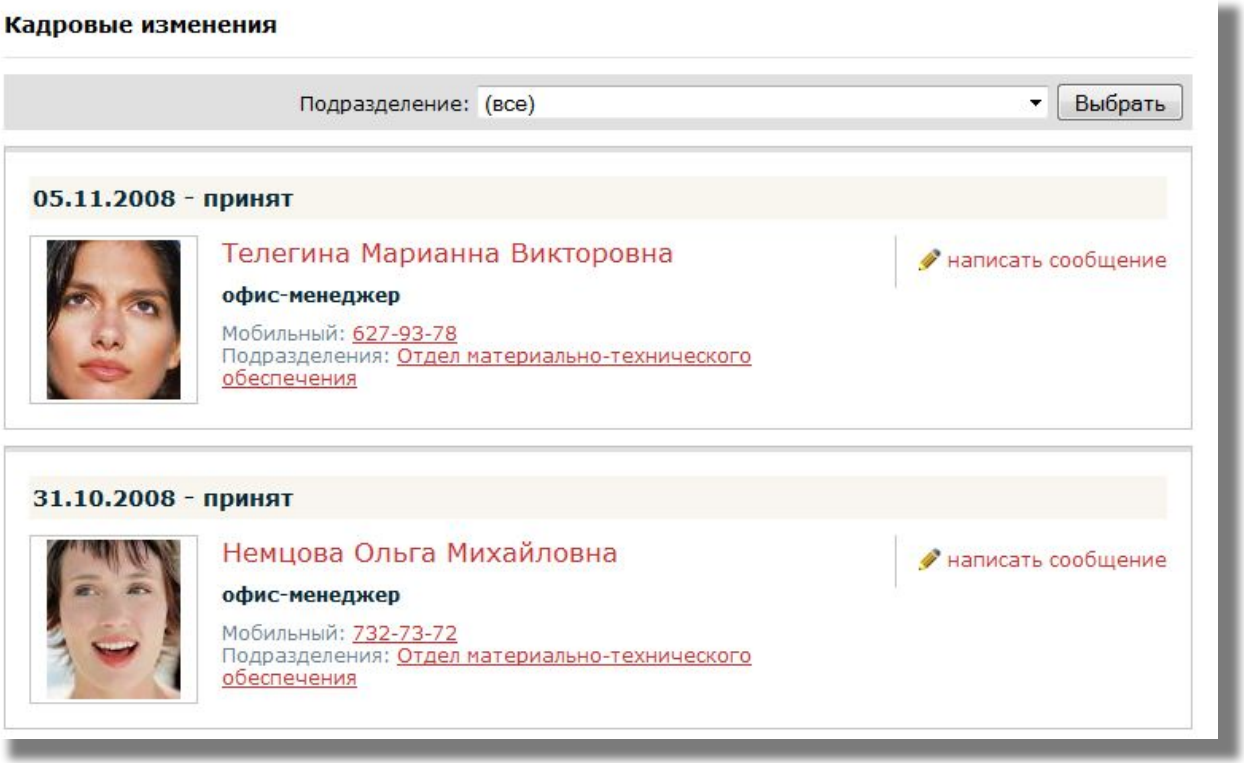


В новой версии выполняется синхронизация:

- персональных календарей
- задач и поручений
- контакт-листов

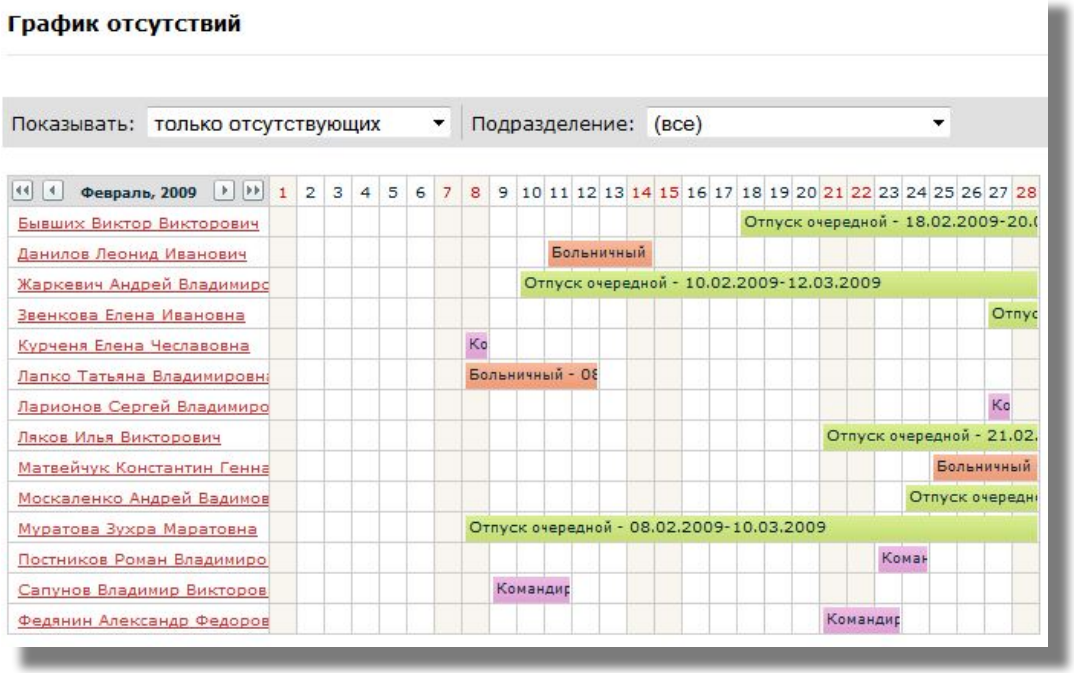
Двунаправленный обмен данными с MS Office Outlook реализован на основе протокола управления списками SharePoint, базирующегося на SOAP. Интеграция выполнена в полном соответствии со спецификацией корпорации Microsoft.

Кадровые перемещения



Управление выполняется через корпоративный портал, «1С:Зарплата и управление персоналом» или др. кадровую систему в xml-формате.

Отсутствия на рабочем месте



Информация об отсутствиях может быть выгружена из **«1С:Зарплата и управление персоналом»** или из другой кадровой системы в XML-формате и внесена через корпоративный портал.

Начиная с версии 8.0, каждый пользователь может в своем календаре, указывая, что будет вне офиса, добавить запись в общий график отсутствий.

Доска почета

Лучший финансовый аналитик 2008 года.

Астафьев Ефим Виталиевич

аналитик

Мобильный: 234-67-31
Подразделения: Аналитический отдел

написать сообщение

на доске почета

Победитель конкурса "Маркетинговая инициатива" в октябре 2008 года.

Зинин Иван Борисович

менеджер

Мобильный: 153-67-23
Подразделения: Отдел интернет рекламы

написать сообщение

на доске почета

Победитель конкурса "Менеджер- профессионал".

Русаков Антон Николаевич

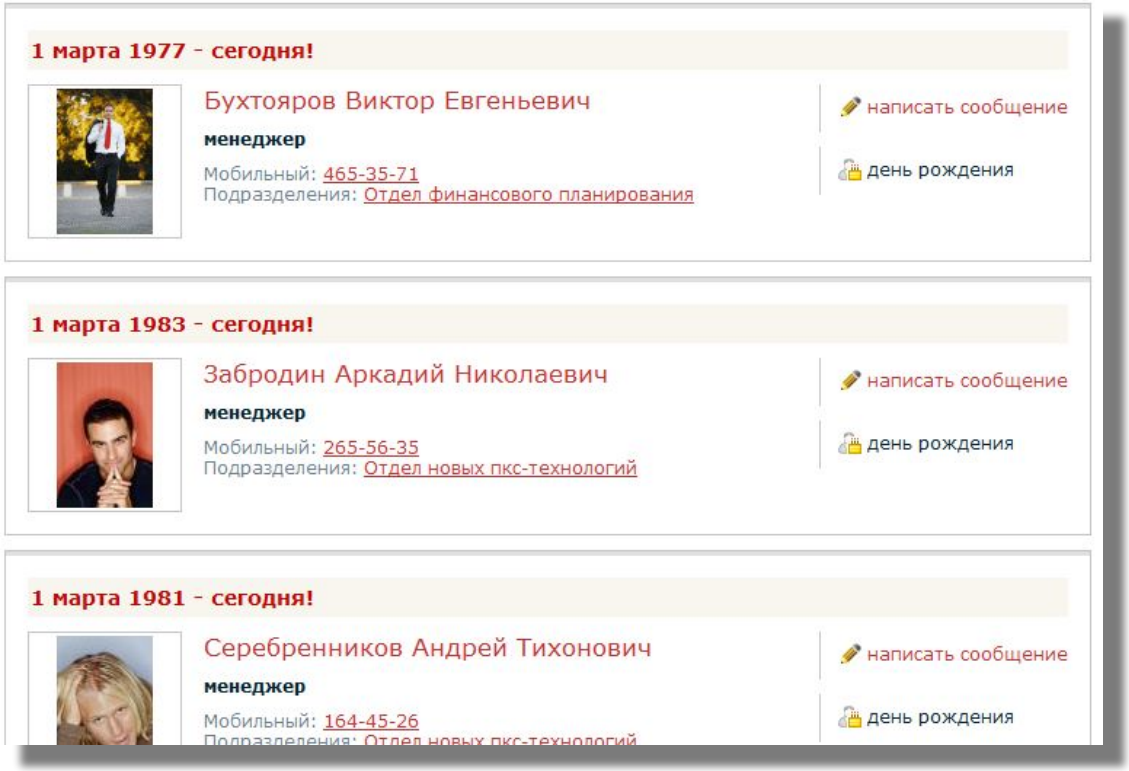
администратор

Мобильный: 569-32-32
Подразделения: Администрация

написать сообщение

на доске почета

Дни рождения

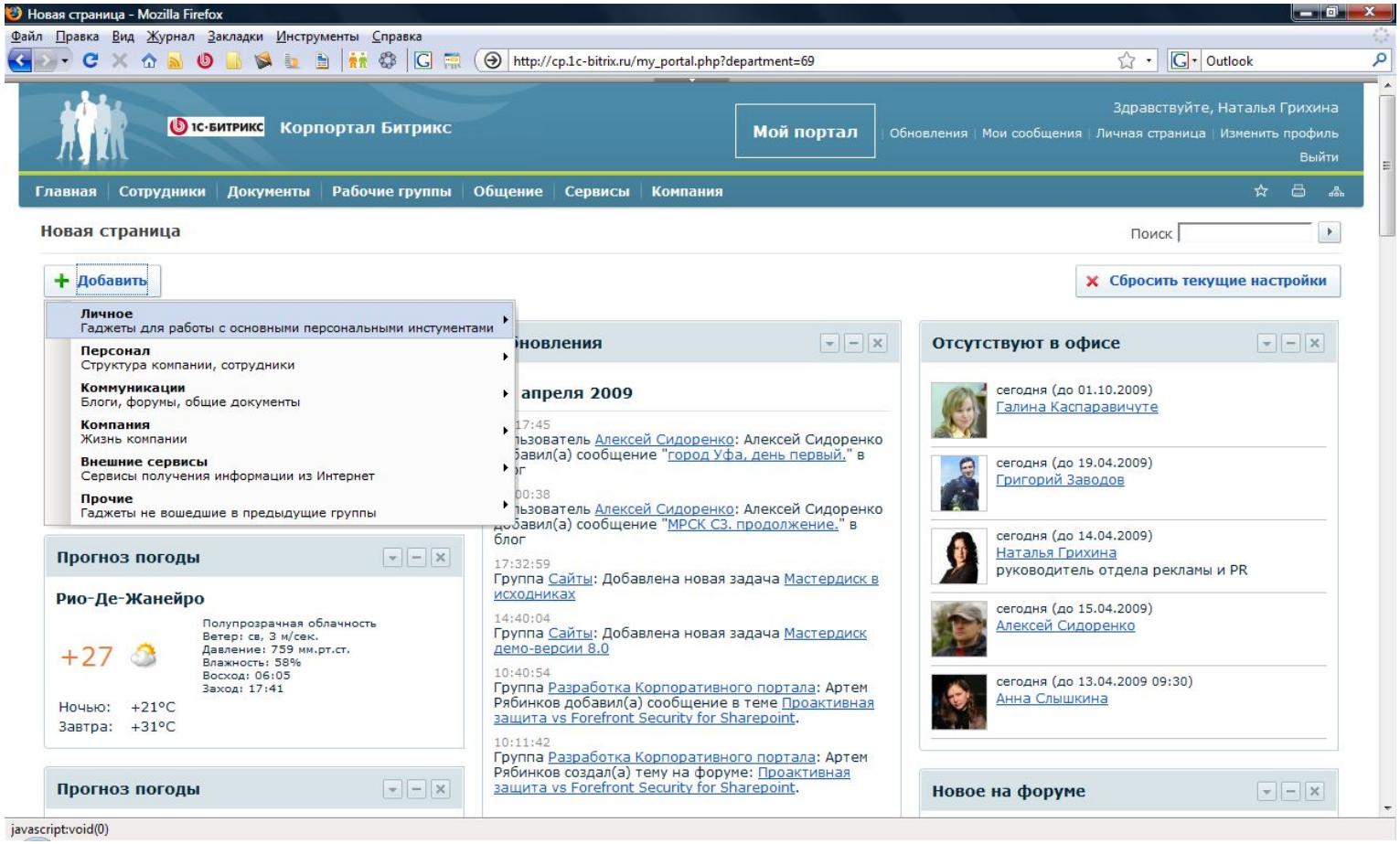


Список дней рождения строится автоматически на основе данных из профайлов пользователей.

Страница для новых сотрудников

Информация для новых сотрудников: что и как найти на портале.

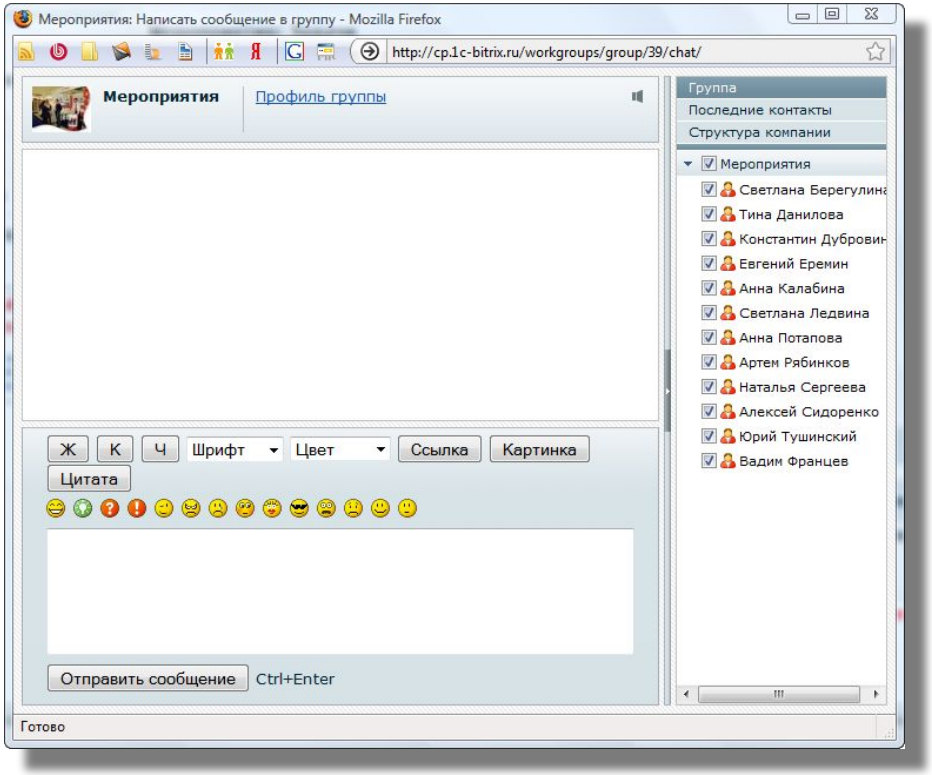
Персональный рабочий стол



Мгновенные сообщения (IM) и присутствия на портале

Обмен мгновенными сообщениями завоевал свое право на существование с приходом icq, msn.

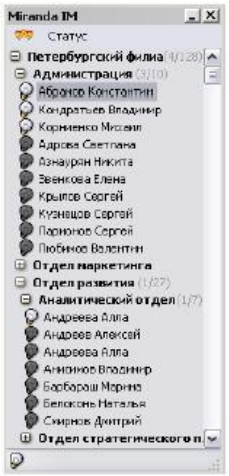
Компании крайне не заинтересованы в использовании внешних систем обмена сообщениями.

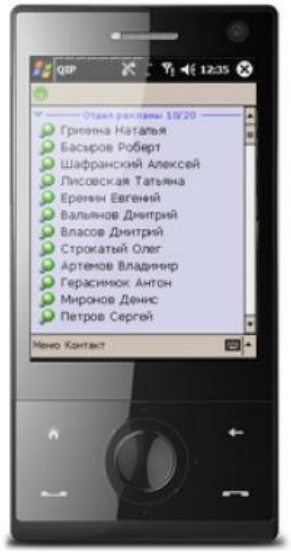


IM и XMPP/JABBER-сервер

Подключаясь к серверу обмена сообщениями, сотрудники получают:

- полностью готовый контакт-лист со структурой компании, отделами и всеми контактными данными сотрудников,
- возможность обмена файлами
- индикатор присутствие коллег на портале.





В распоряжении пользователя – привычные программы (такие как QIP, Miranda, Jabber и другие) для разных платформ: Windows, Mac, Unix.

Для мобильных пользователей – удобные версии клиентов для WindowsMobile и обычных мобильных телефонов.

Хранилище документов

Общие документы

Загрузить | Создать папку | Подписаться | Помощь

Путь: Общие документы

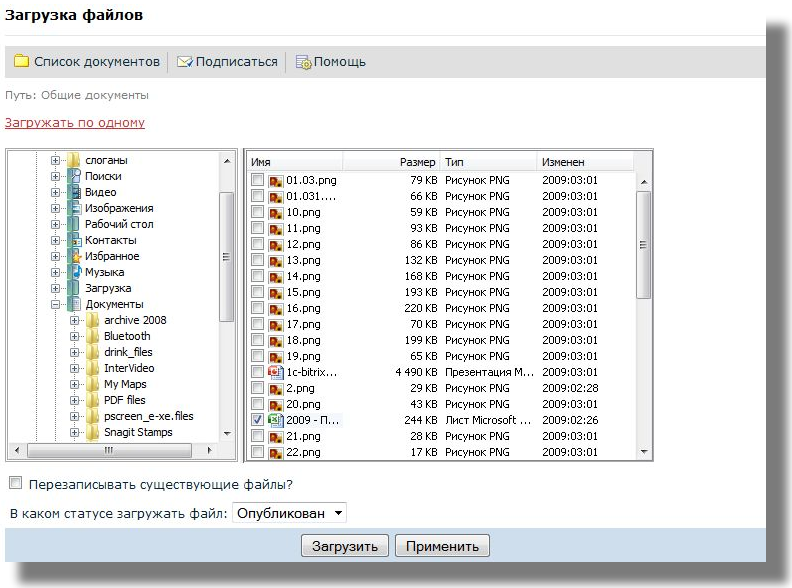
Название	Дата изменения	Кто изменил	Размер	Статус
Приказы и положения	28.02.2009 16:07:03			
Шаблоны документов	28.02.2009 16:07:03			
Анкета.doc	28.02.2009 16:07:09		172 КБ	Опубликован
Анкета.docx	28.02.2009 16:07:09		84.8 КБ	Опубликован
Накладная.xls	28.02.2009 16:07:09		31 КБ	Опубликован
Накладная.xlsx	28.02.2009 16:07:09		13.63 КБ	Опубликован
Общая презентация продукта.ppt	28.02.2009 16:07:09		360 КБ	Опубликован
Общая презентация продукта.pptx	28.02.2009 16:07:09		294.93 КБ	Опубликован

Документы 1 - 8 из 8
Начало | Пред. | **1** | След. | Конец

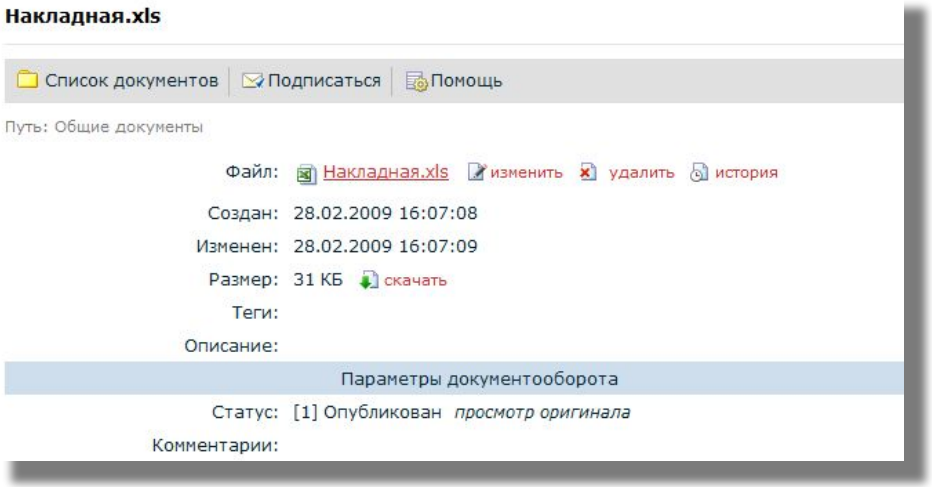
В стандартной поставке - 3 хранилища с настройкой по правам: общее, маркетинг и руководство + любое количество доп. документальных хранилищ.

Работа с документами

- документы можно быстро загрузить через браузер (Internet Explorer, Fire Fox)
- подключить как сетевой диск , webdav (подключить как сетевой диск на Windows и Unix платформах)
- расширенная интеграция с Internet Explorer
- любое количество папок и любые типы документов



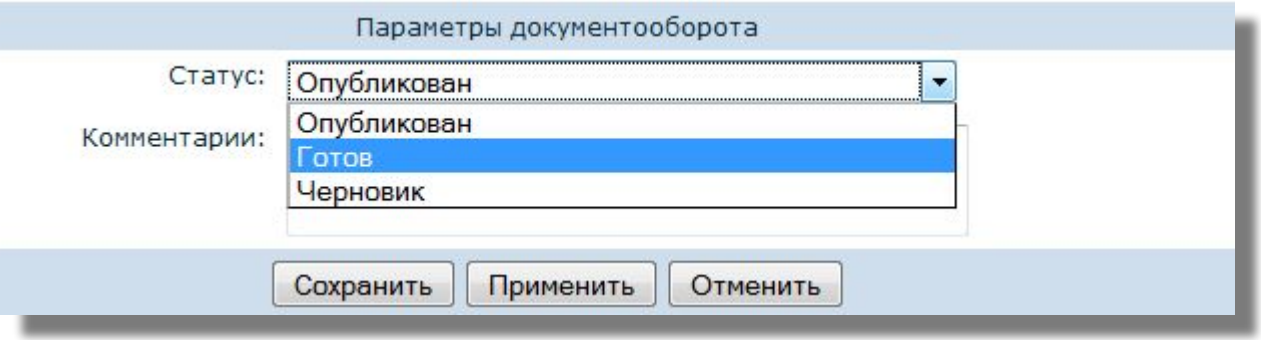
Редактирование документов



- документы можно открыть и редактировать прямо с корпоративного портала
- история изменений документа
- блокирование документа во избежание одновременного редактирования

Персональные документы: Уезжая в командировку, загрузите все необходимые документы на корпоративный портал.

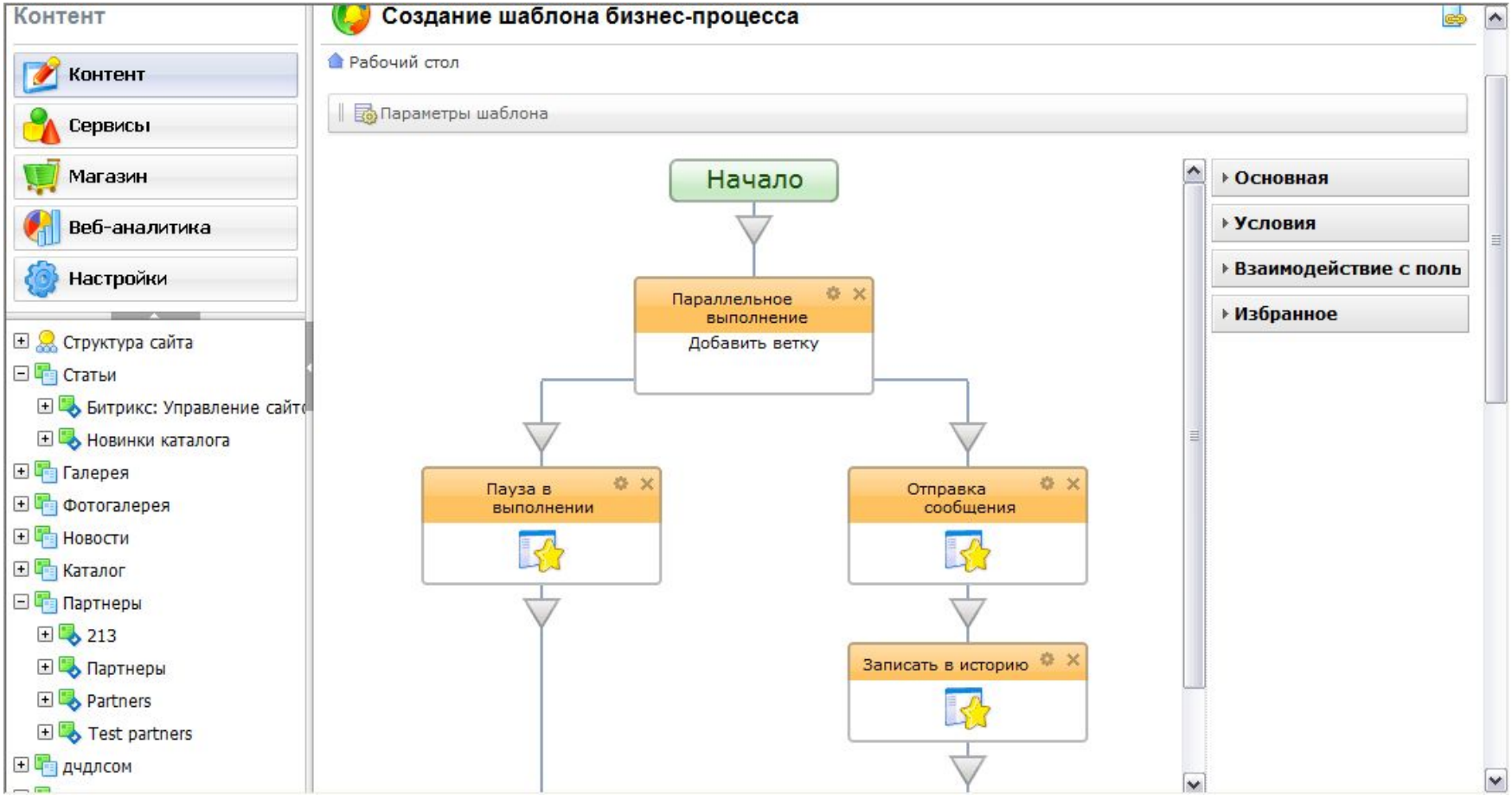
Цепочка утверждения



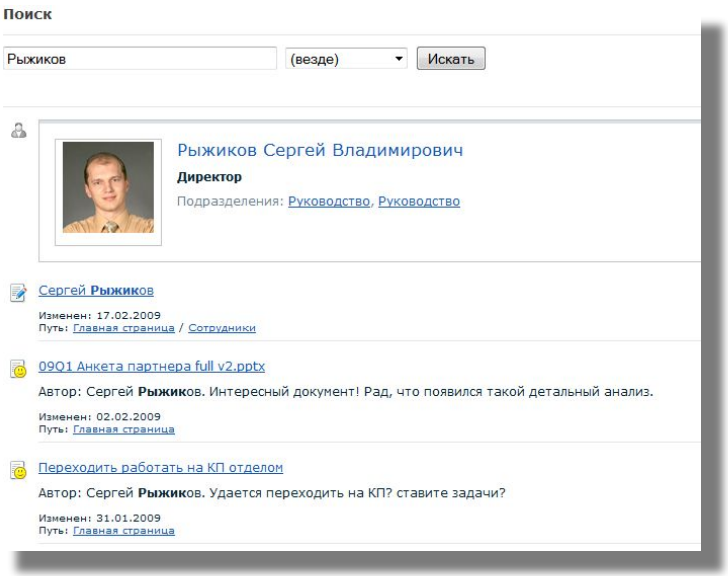
- цепочка утверждения документа до публикации
- обсуждение документов
- разделение прав доступа : чтение, чтение + права только на свои документы

Начиная с 8.0:
право на запись, гибкое распределение прав доступа
при изменении через сетевой диск, сохраняется история изменений, автоматическая индексация содержимого документов

Бизнес-процессы в версии 8.5

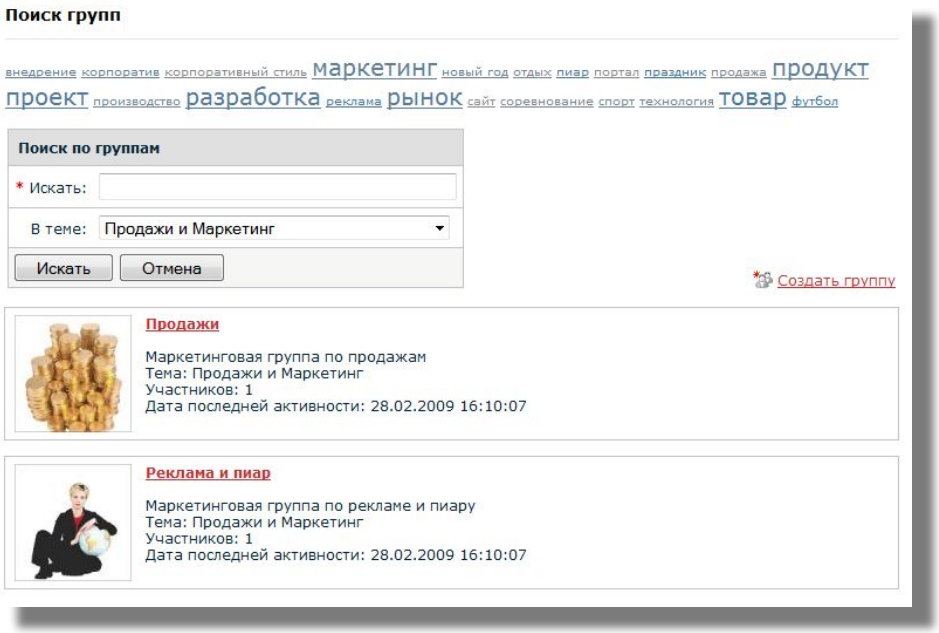


Морфологический релевантный поиск



- индексация всей информации портала
- **поиск по вложенным документам** и файлам (DOCX, XLSX, DOC, XLS, PPTX, PPT, PDF, RTF, ODS и другие);
- поиск по правам доступа
- одновременный поиск везде (пользователи, новости)

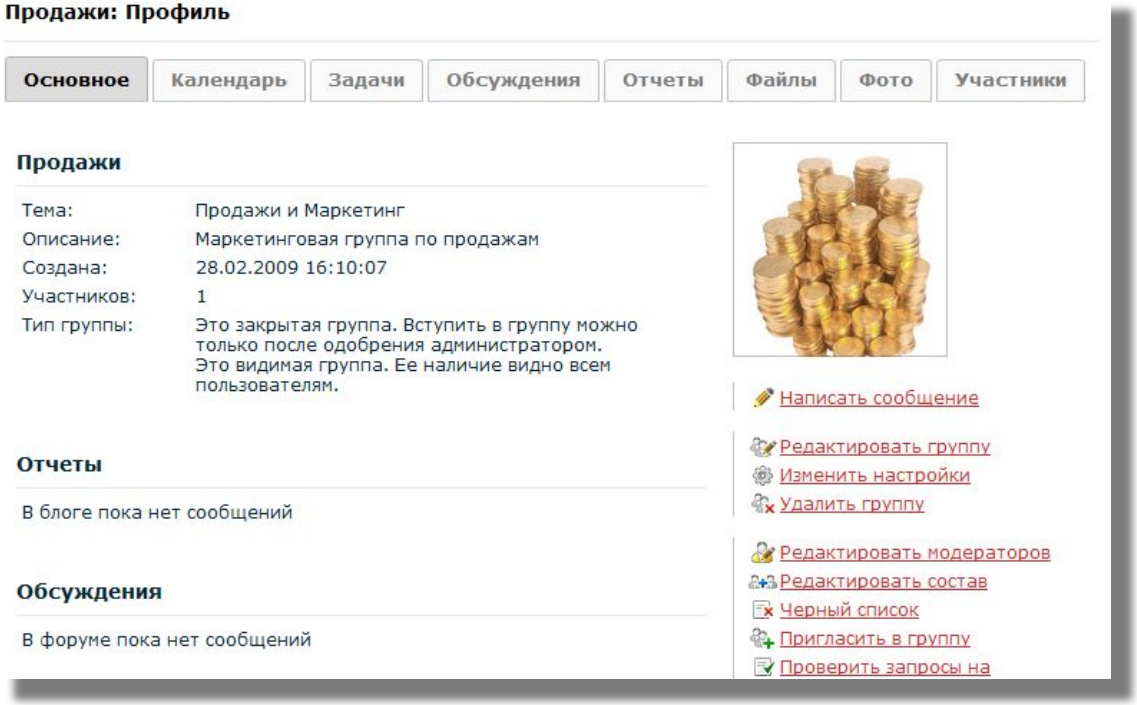
Рабочие группы



Рабочие группы служат для выполнения производственных задач, для совместной работы с документами.

Возможно настроить портал так, что рабочие группы могут создавать руководители отделов или все сотрудники компании

Что включено в рабочую группу?



календарь, форум, обсуждение, отчеты (блог), файлы, фото, задачи

Пример рабочей группы

Закрытые рабочие группы для обсуждения фин.отчетности

Группу создал фин.директор, пригласил директора, бухгалтера, экономистов. Кроме них, никто про группу не знает и не видет ее на портале.

- в документах - еженедельная отчетность по компании
- в блогах - экономисты публикуют отчеты о фин. деятельности организации
- обсуждение используется для общения между участниками группы
- через задачи фин.директоор ставит задачи бухгалтерии и экономистам
- календарь используется для планирования времени, собраний, периодов сдачи отчетности
- фотогалерея отключена

Пример рабочей группы

Рабочие группы для сотрудников, отвечающих за проведение семинара

- группа не скрыта, но вступление только после одобрения организатора группы (рук. отдела)
- отчеты по семинарам - в общей блог-ленте
- календарь - с графиком семинаров
- планирование собраний
- задачи для руководителей и сотрудников
- файлы - для документов, списков участников, договоров с бизнес-центрами
- фото - для фотоотчета по мероприятиям

Коллективная работа

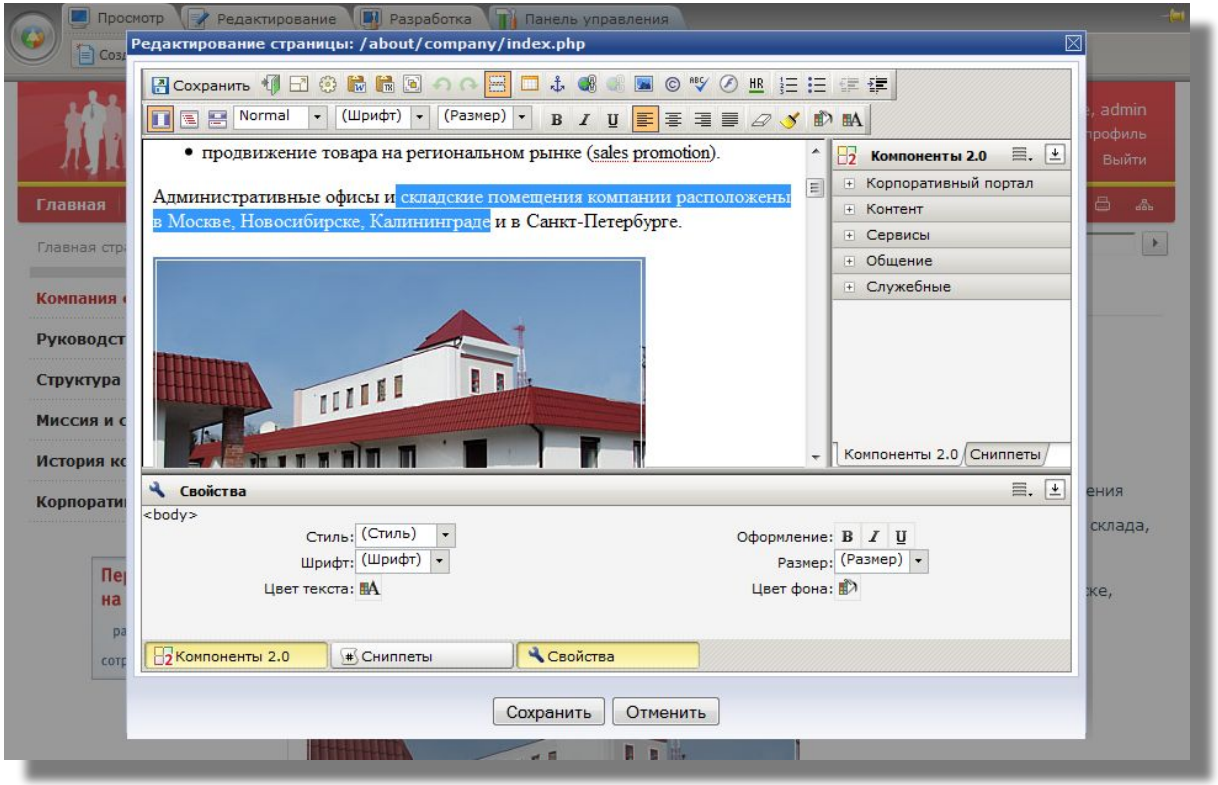
Рабочие группы - основной инструмент коллективной работы.

Рабочая группа аккумулирует знания, накапливаемые компанией в процессе деятельности.

Знания не растаскиваются по почтовым ящикам сотрудников, а аккумулируются на портале.

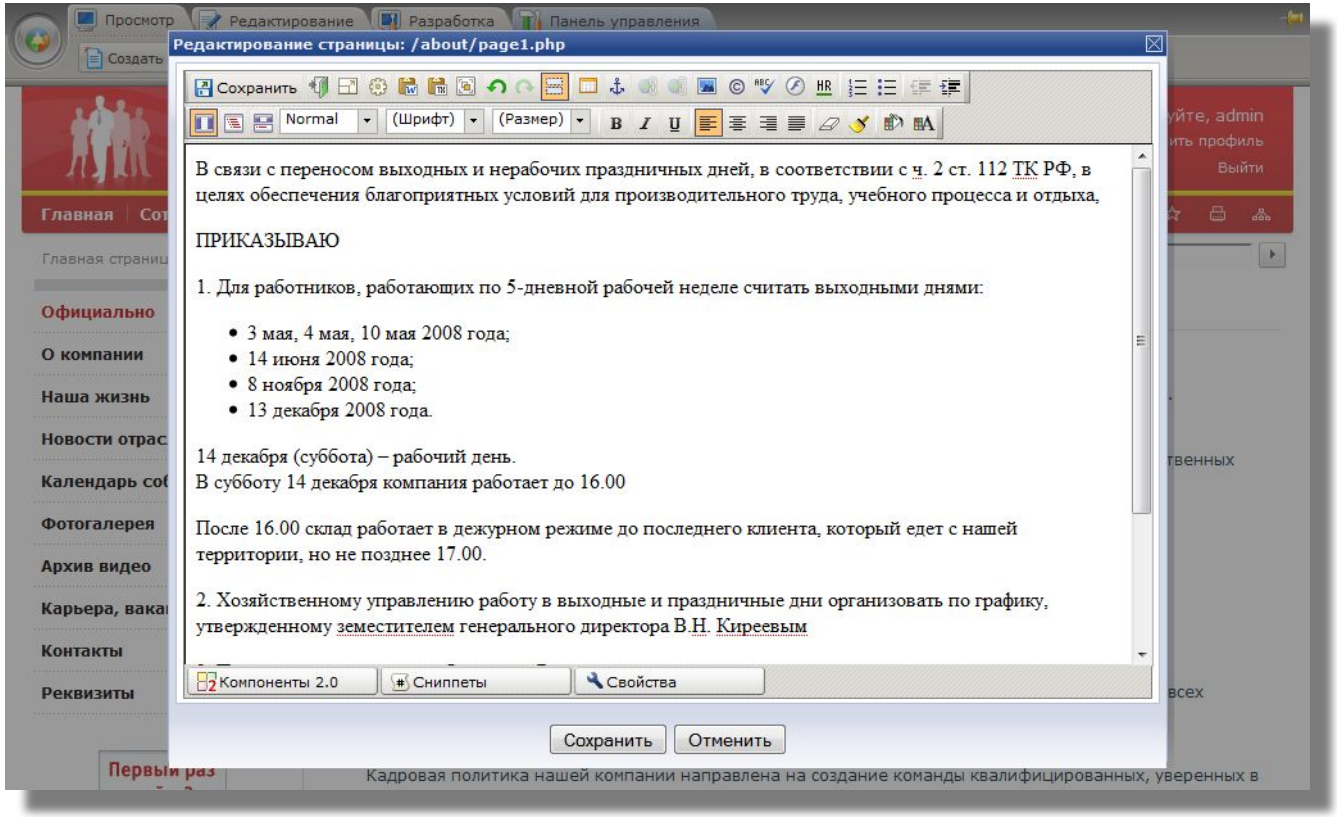
Руководитель в любой момент может видеть работу над проектами и оценивать эффективность работы сотрудников.

О компании

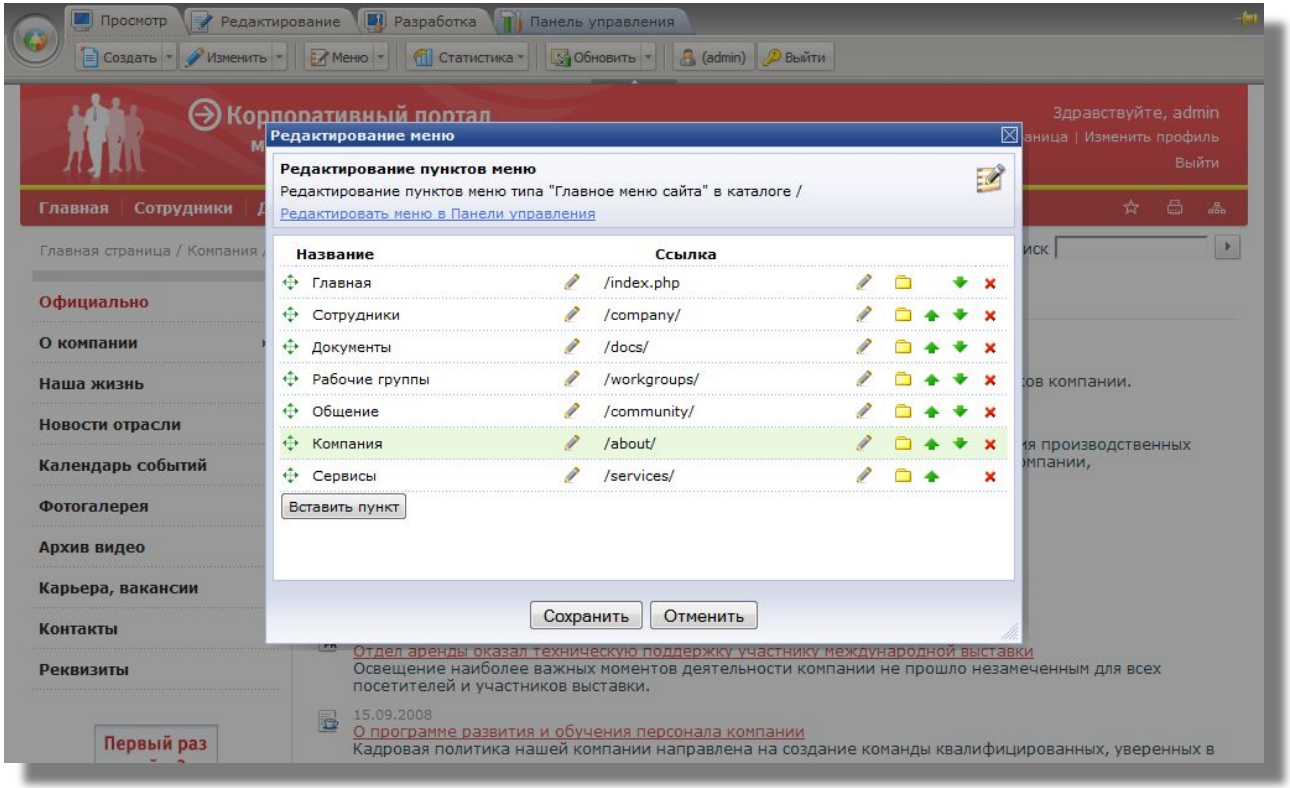


Страница легко меняется в визуальном редакторе.

Добавить страницу – легко!

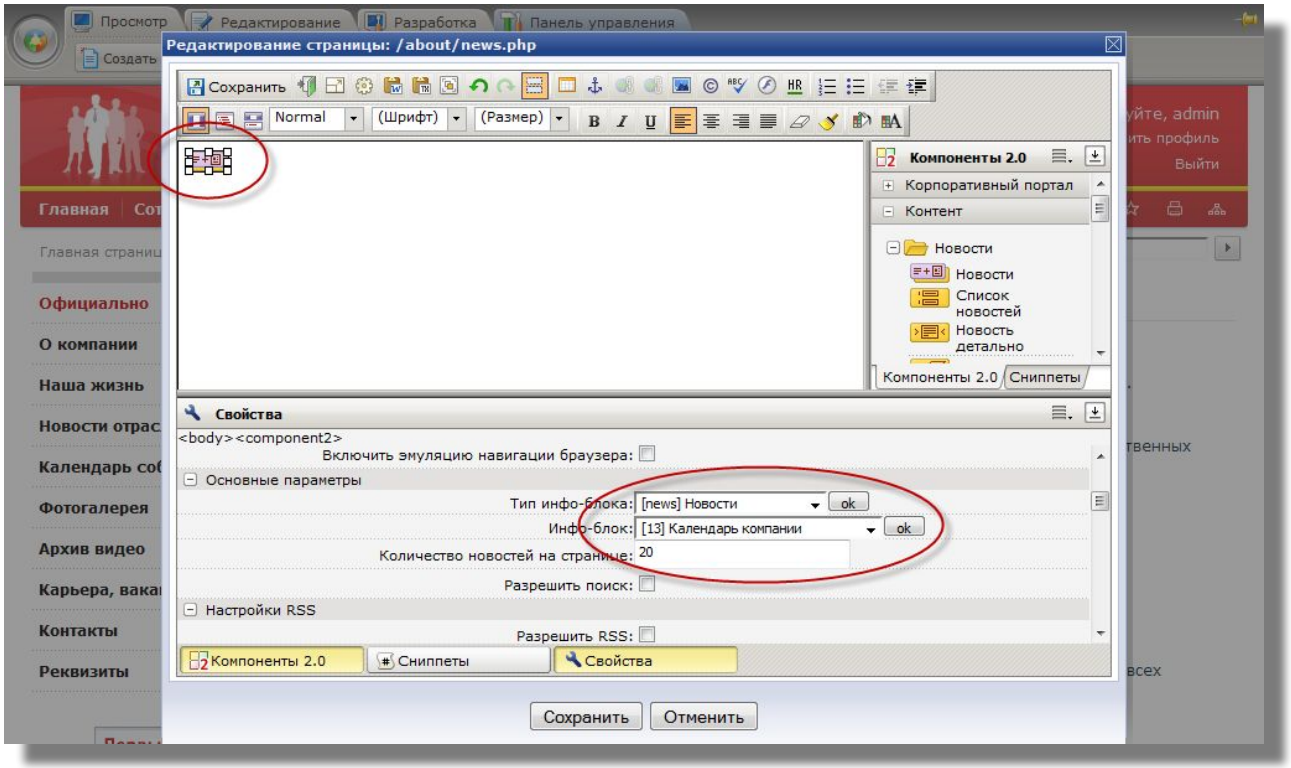


Переместить пункт в меню



Легко переместить раздел «О компании» в меню портала.

Вывести ленту новостей



Легко вывести динамическую информацию - вывод выполняется с помощью компонента.

Новости отрасли

Редактирование страницы: /about/business_news.php

Подробнее на Яндекс.Новости

Компоненты 2.0
Корпоративный портал
Контент
Сервисы
Общение
Служебные

Свойства

Шаблон компонента: .default (Встроенный шаблон)

Основные параметры

Адрес сайта для импорта: news.yandex.ru

Порт (обычно 80): 80

Путь к rss файлу: /business.rss

Строка запроса (если нужна):

Находятся ли новости вне канала (обычно нет):

Сохранить Отменить

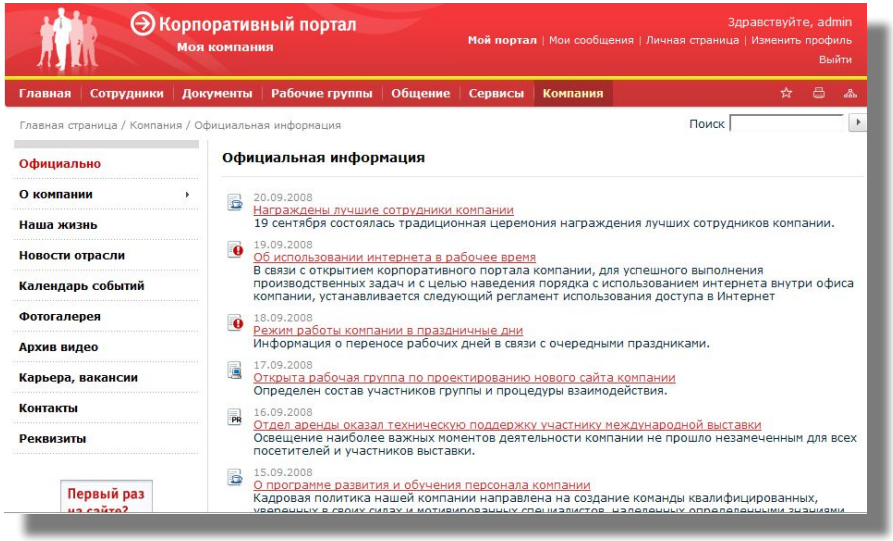
Компания: Новости и приказы

Вертикальные коммуникации - общение руководства с сотрудниками.

В разделе «Компания»:

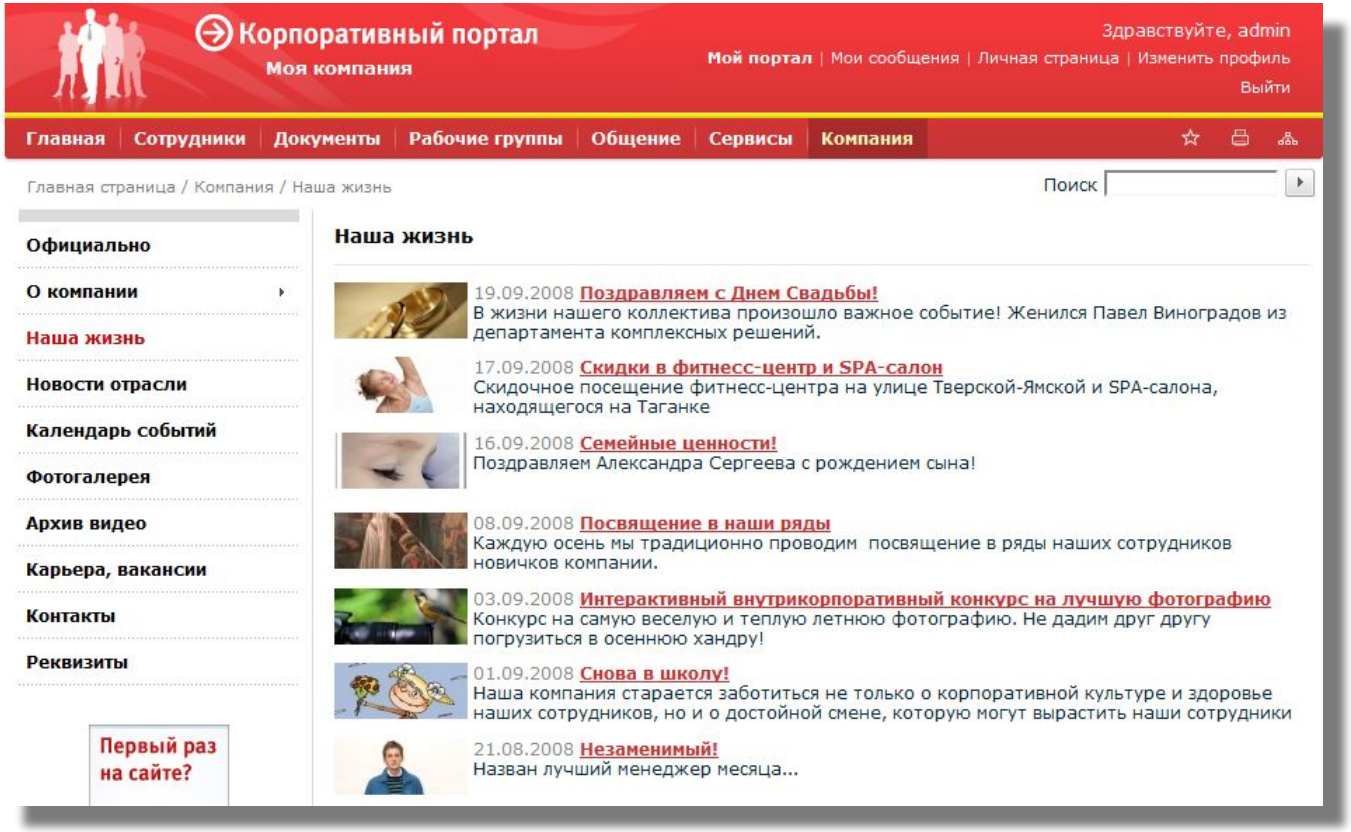
- приказы
- распоряжения
- новости
- другие варианты

Обсуждение не включено, но можно включить.



Избавьтесь от слухов! Управляйте настроениями!

Наша жизнь



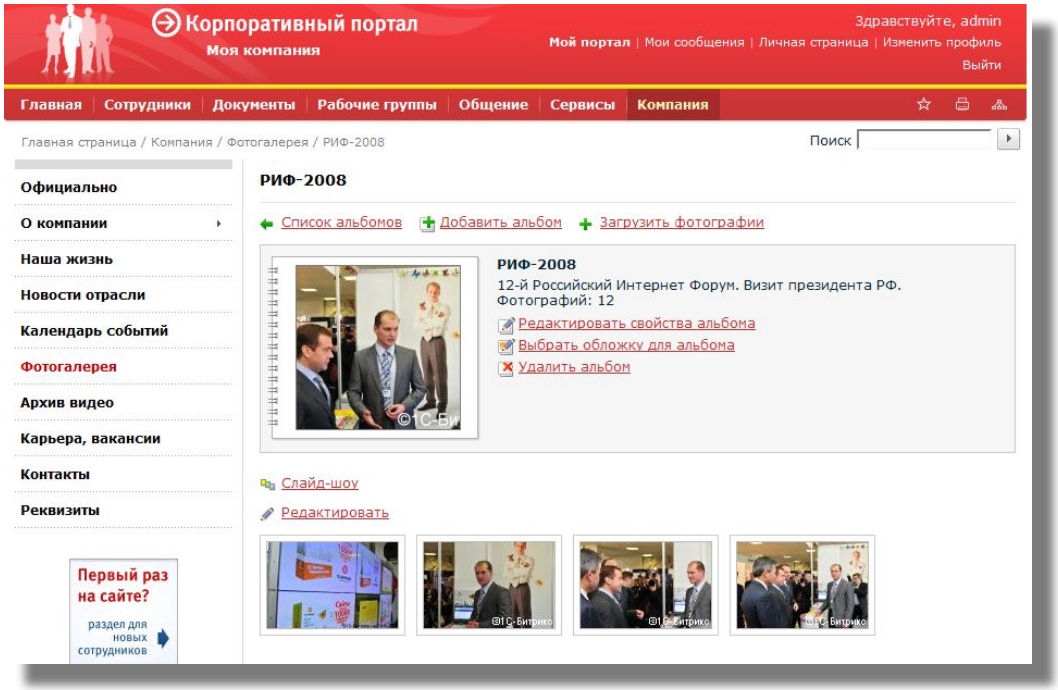
Разрешено обсуждение документов, но можно отключить.

А еще?

Создайте любое количество новых информационных потоков:

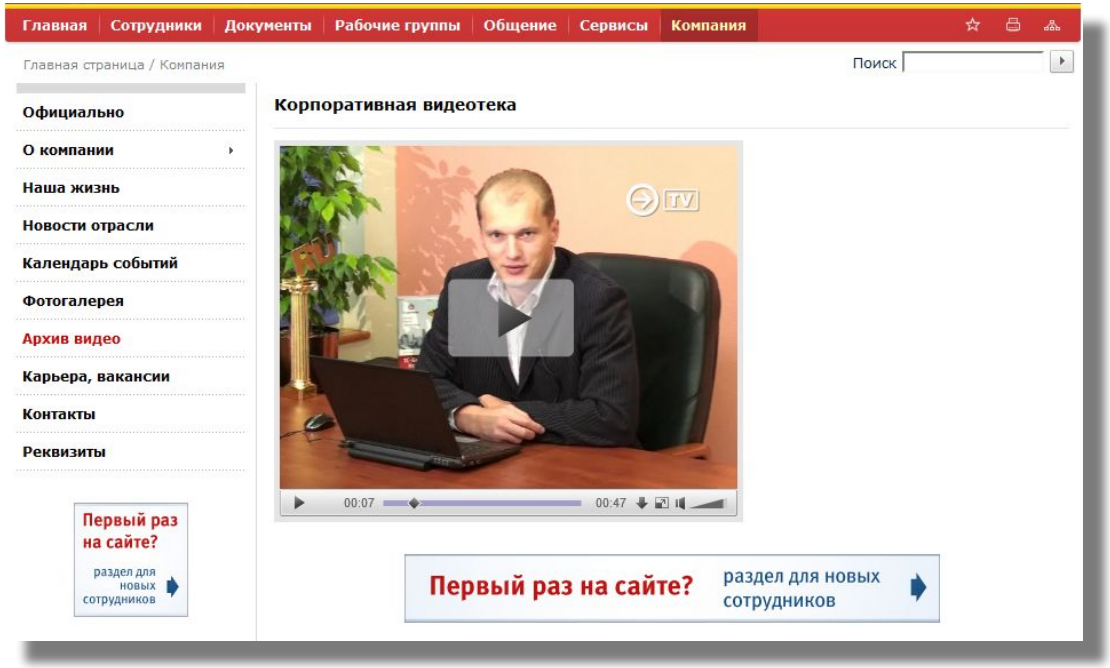
- новые ленты новостей
- новости партнеров
- каталоги товаров

Фотогалерея компании



- быстрая загрузка фотографий
- автоматом меняется размер фото
- слайдшоу, рейтинг

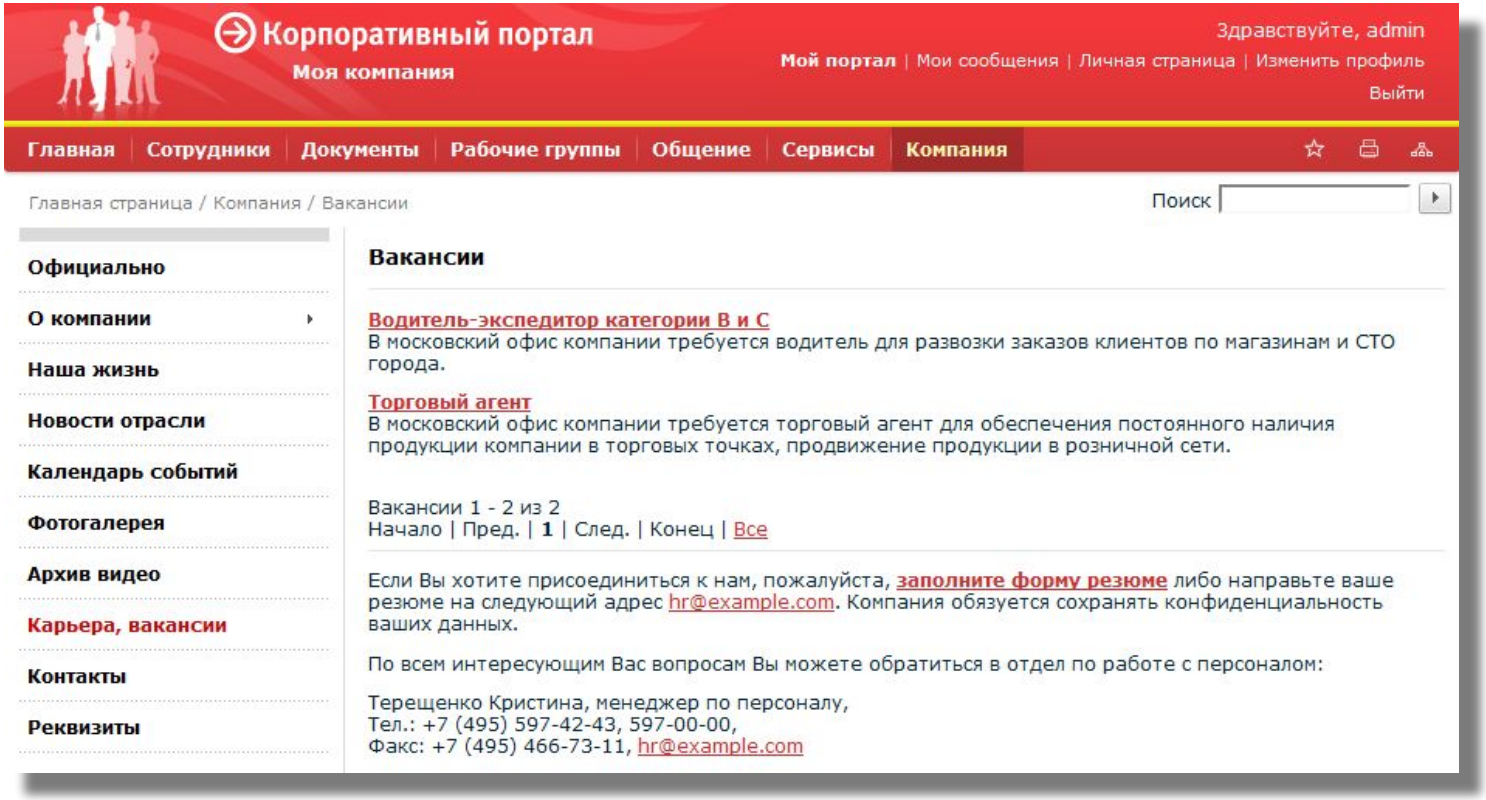
Видеоархив



- видеообращение руководства,
- материалы с выставок, реклама

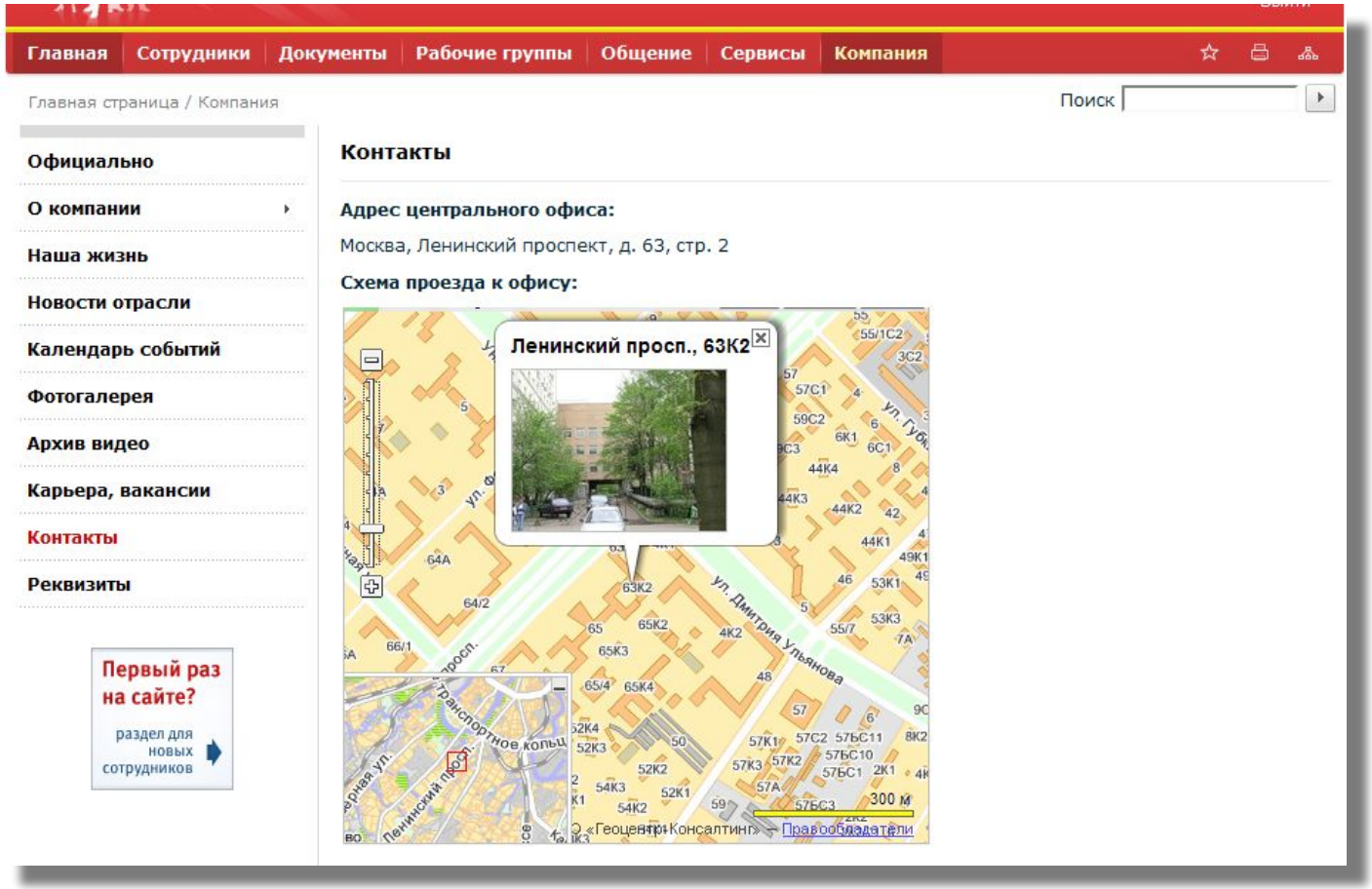
медиа-плеер *поддерживает форматы: FLV, MP4, MP3, AAC, JPG, PNG, GIF (в Flash-версии), а так же WMV и WMA (в Silverlight-версии);*

Внутренний найм



Внутренний найм - один из самых эффективных поисков сотрудников

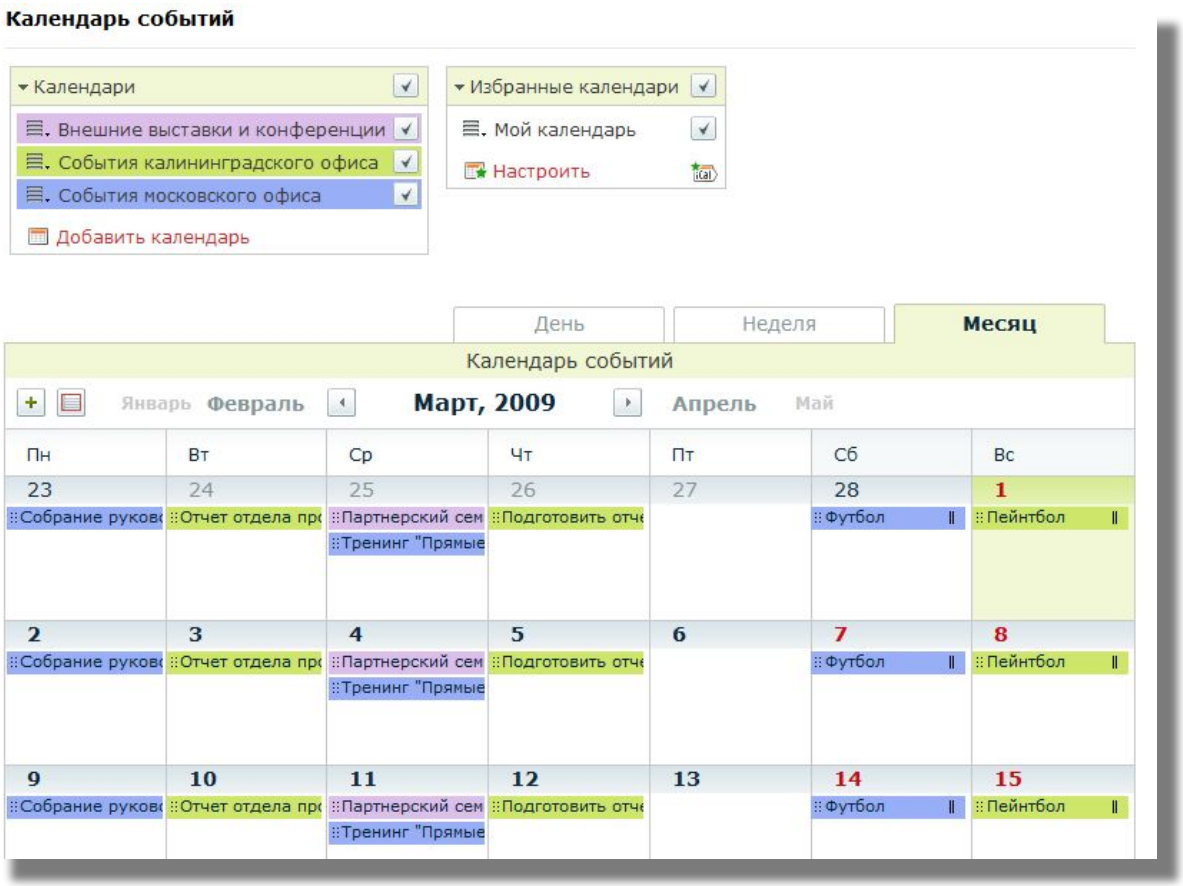
Контактная информация



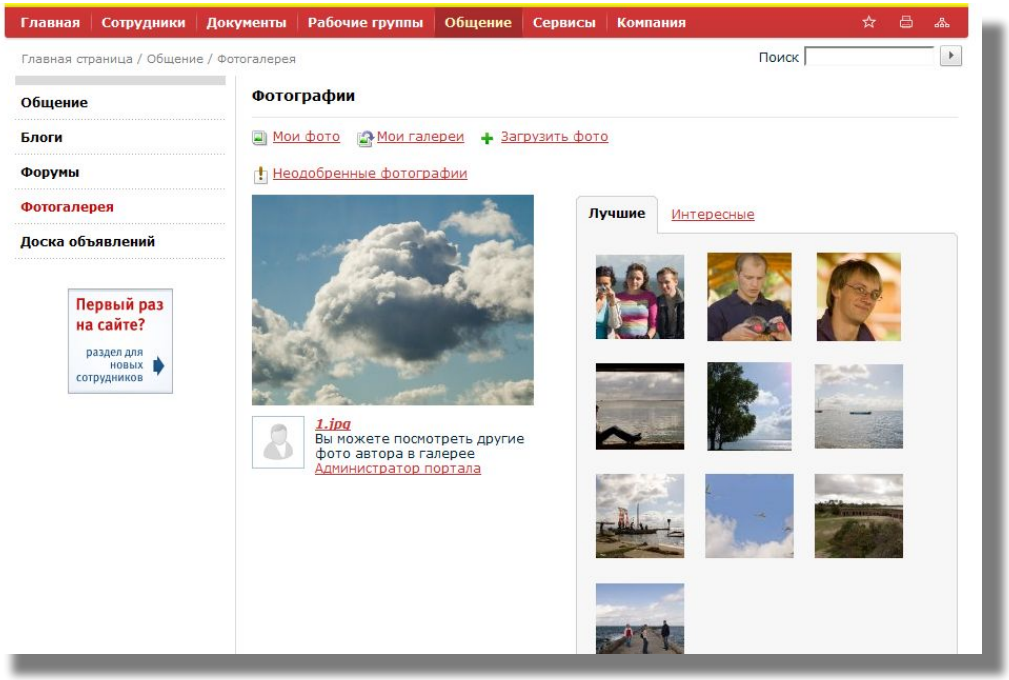
Реквизиты

Сколько раз вы искали ИНН и КПП компании?

Календарь событий компании



Общение



- Блог-лента
- Форумы
- Фотогалерея
- Доска объявлений

Управляйте корпоративными настроениями!

Сервисы

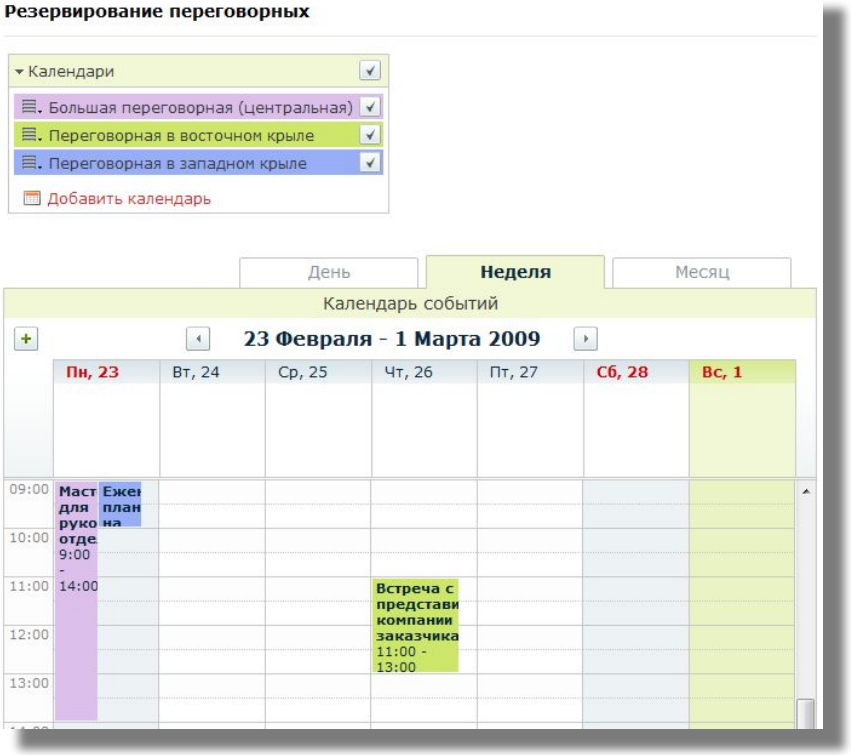
Простые автоматизации, экономящие огромные деньги.

Сколько времени ваша компания тратит на заказ канцтоваров?

На заказ машины?

На резервирование переговорных?

На обращение в IT-службу?



Заявки

Форма заявки

Канцелярские товары

Состав заказа*	
Комментарий	

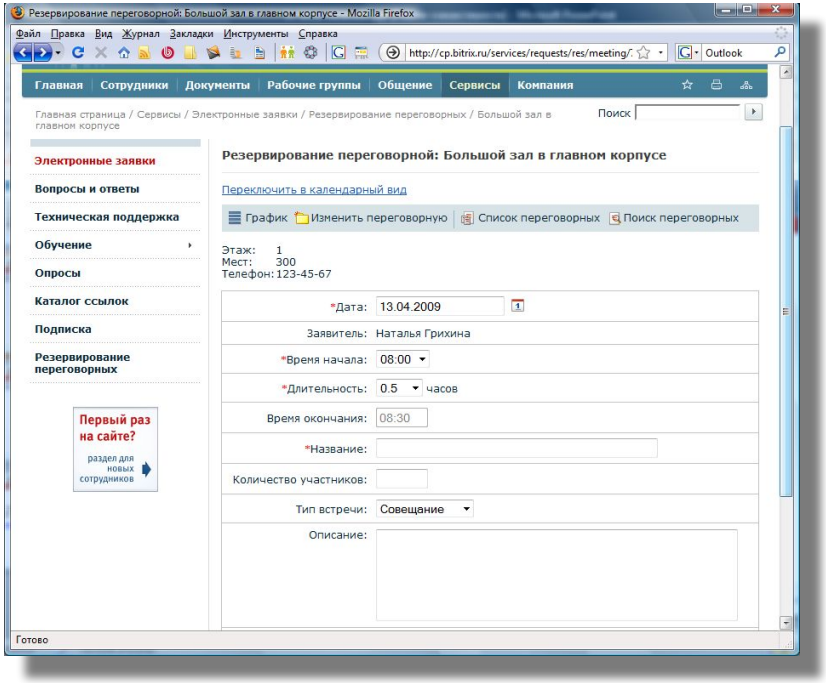
Отправить заявку | Сбросить

* - Поля, обязательные для заполнения

Бронирование переговорных

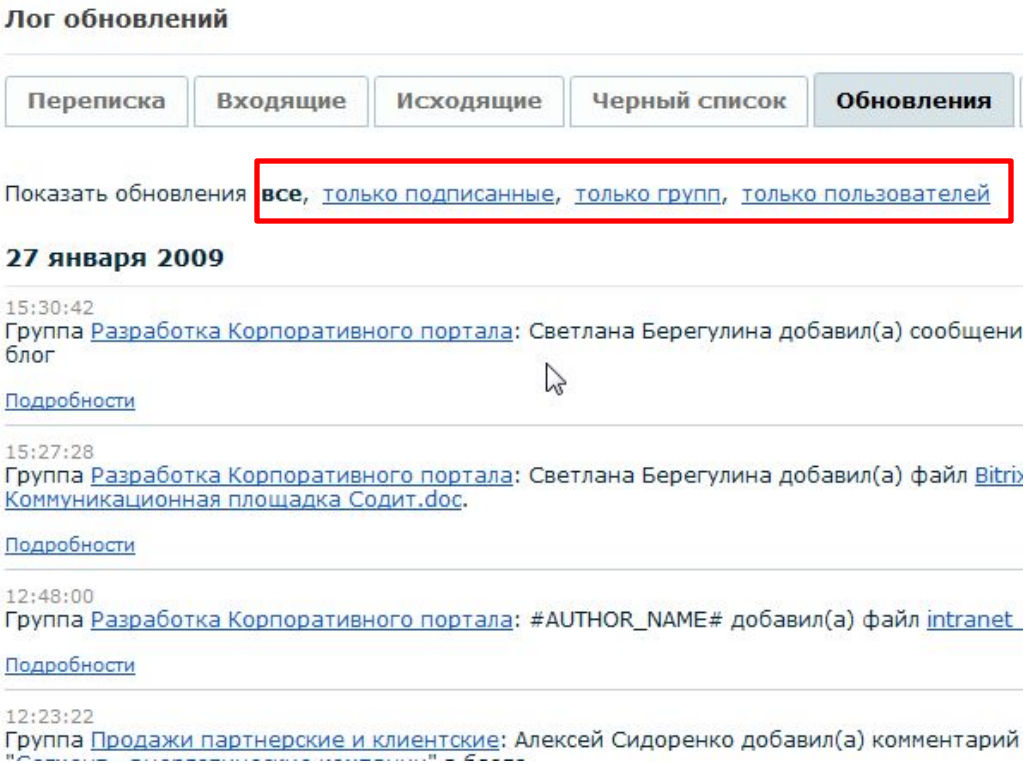
При бронировании переговорной сотрудники могут:

- выбрать свободную переговорную по нужным характеристикам
- отменить бронь
- распределить права доступа на бронирование
- указать необходимость подготовки помещения



Система извещений и напоминаний

- **Личный портал сотрудника** с относящимися к нему данными
- **Подписка на изменения** в портале (просмотр на сайте и(или) в почте)
- Просмотр последних обновлений **на всем портале**

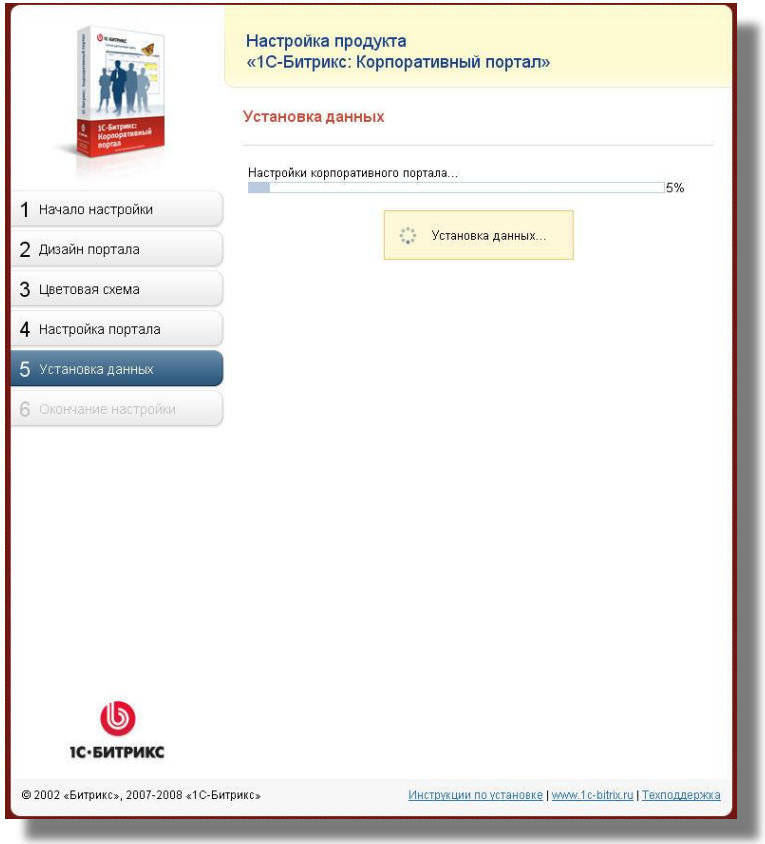


Гибкая интеграция в ИТ-инфраструкту компании

- интеграция с продуктами **Microsoft Office и Open Office**;
- выгрузка списка сотрудников и прав доступа на портал;
- интеграция **с «1С:Зарплата и Управление Персоналом»**, интеграция с **Active Directory и LDAP серверами**, **OpenID**;
- **SSO Single Sign On** единая система авторизации позволяющая сотрудникам входить на портал;
- **кросплатформенность** - работа на UNIX и Windows (XP, Vista, Windows Server);
- Поддержка **IE 5, 6,7 и FF 2, 3**;
- Поддержка MySQL, Oracle, MSSQL, Oracle XE, MSSQL Express;
- Веб-сервисы и поддержка SOAP протокола.

Уникальные преимущества продукта

- работает с **бесплатным ПО (Unix, Linux, MySQL, PHP)**;
- возможны любые **доработки** бизнес-логики;
- **адаптивный интерфейс** и удобство управления порталом (Ajax-интерфейс);
- **интуитивно понятное управление**;
- поставка продукта с **2 дизайнами и 3 цветовыми схемами** для каждого варианта
- Исходные тексты
- Framework

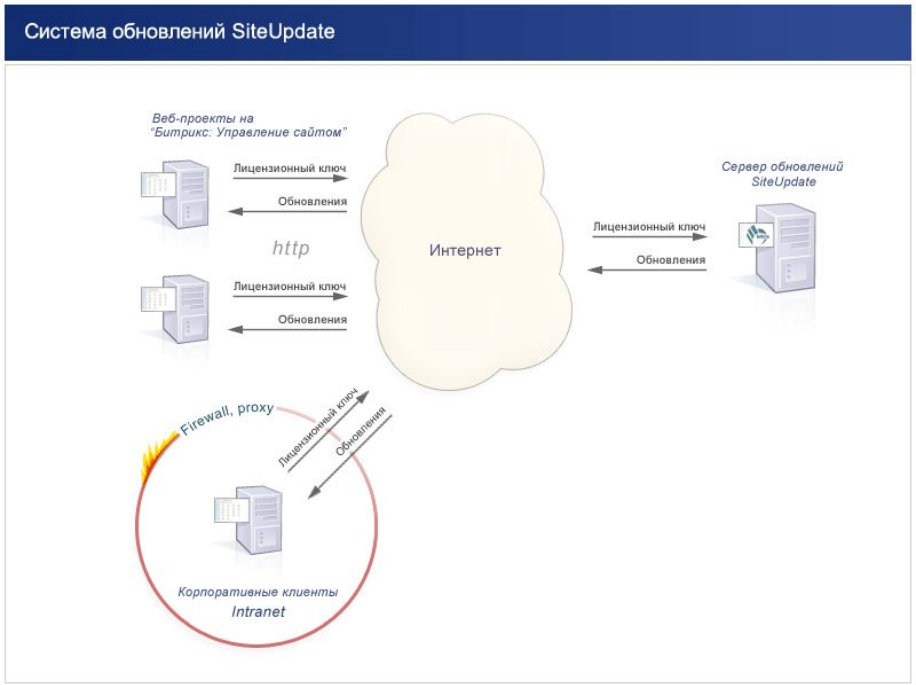


Производительность

1 выделенный сервер может обслуживать компанию в 20 000 сотрудников.

Технология SiteUpdate

Технология **SiteUpdate** позволяет без дополнительных расходов **скачивать обновления продукта и новые модули**.



Цены

Название	Цена	
«1С-Битрикс: Корпоративный портал» *Включает лицензию на 25 пользователей*	34 500 руб.	Купить
Лицензия на дополнительного пользователя для «1С-Битрикс: Корпоративный портал» *Позволяет увеличить число активных пользователей системы. Минимальная поставка 5 пользователей.*	500 руб.	Купить

При единовременной покупке в рамках одного заказа лицензий для дополнительных пользователей предусмотрены количественные скидки.

Количество пользователей	Количественная скидка	Цена, руб.	Цена на одного пользователя, руб.	
5	0%	2 500	500 руб.	Купить
25	10%	11 250	450 руб.	Купить
50	15%	21 250	425 руб.	Купить
100	25%	37 500	375 руб.	Купить
500	35%	162 500	325 руб.	Купить
1000	45%	275 000	275 руб.	Купить
2000	50%	500 000	250 руб.	Купить
5000	60%	1 000 000	200 руб.	Купить
любое	Воспользуйтесь калькулятором для определения стоимости			

С чего начать свой корпоративный портал?

Скачайте бесплатную пробную
30-дневную версию:

http://www.1c-bitrix.ru/download/intranet.php