ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

План:

1. Причины исследования

   1.1. Эффективность психологической службы образования с точки зрения подготовки психологов.

   1.2. Эффективность психологической службы образования с точки зрения анализа деятельности психолога в образовательном учреждении.

   1.3. Введение нового стандарта общего образования и изменения в деятельности психологической службы образовательного учреждения.

2. История создания психологической службы в образовательных учреждениях РФ и ее отличия зарубежных моделей. Общая характеристика современного состояния психологической службы в образовательном учреждении (параметры службы, подготовка кадров, основные документы, цели и задачи).
3. Анализ системы взаимодействия психолога в образовательном учреждении с другими субъектами образовательной среды (результат, система запросов и взаимодействие между субъектами).
4. Сравнение полученных результатов с результатами московского и федерального мониторинга психологической службы.
5. Обсуждение результатов.
6. Новый стандарт общего образования.
7. Вызовы психологической службе образования.

Деятельность психолога в образовательном учреждении

Система запросов и взаимодействий психолога с другими участниками деятельности образовательного учреждения

ПСИХОЛОГ – УЧАЩИЙСЯ

Психолог ← Учащийся	**1.Конфликт с другими детьми;** **2. Конфликт с родителями;** **3. Конфликт с учителями.**
Психолог → Учащийся	1. По собственному запросу; 2. По запросу других (родители, педагоги, администрация, внешние организации).

ПСИХОЛОГ – ПЕДАГОГ

Психолог ⟶ Педагог	**1.Сведения о детях;** **2.Сведения о родителях (семьях);** **3.Сведения об успеваемости и поведении в учебной и внеучебной деятельности.**
Психолог ⟵ Педагог	1.Проведение психологом классного часа; 2.Выступление на родительском собрании; 3.Консультирование конкретного ребенка; 4.Наблюдение учащегося или групп учащихся в процессе учебной деятельности; 5.Консультирование по личностным проблемам учителей; 6.Консультирование по направлениям профессионального роста.

ПСИХОЛОГ – АДМИНИСТРАЦИЯ

Психолог ⟶ Администрация	**1.Утверждение основных видов деятельности, функциональных обязанностей, плана работы;** **2. Материальное обеспечение;** **3. Организация с помощью администрации взаимодействия с другими специалистами в случае их нежелания взаимодействовать непосредственно;** **4.Разрешение на экспериментальную деятельность;** **5.Режим работы, заработная плата;** **6.Правовая поддержка в профессиональной деятельности.**
Психолог ⟵ Администрация	1.Разрешение конфликтных ситуаций (между детьми, учителями, детьми и учителями, детьми и родителями); 2.Психологическое просвещение педагогов (педсоветы); 3.Сбор и анализ негативной информации по поводу учащегося или учителя; 4.Участие в консилиуме по учащемуся; 5.Сбор данных по запросу вышестоящей организации; 6. Написание справок, отчетов, в том числе по экспериментальной работе; 7.Дифференцирование детей, определение уровня развития при поступлении или переводе на другую ступень обучения.

ПСИХОЛОГ – РОДИТЕЛИ

Психолог ⟶Родители	**1. Делегирование части ответственности за воспитание, развитие и обучение;** **2. Сбор информации о ребенке;** **3. Просвещение родителей в области возрастной психологии.**
Психолог ⟵Родители	1.Трудности в обучении, поведении, взаимоотношениях с учителями, сверстниками и членами семьи; 2.Страхи. Эмоциональные нагрузки, Агрессивность. Поведенческие проблемы. 3.Профориентация, определение способностей, образовательные маршруты.

ПСИХОЛОГ – ВРАЧ

Система запросов и взаимодействие с врачом:

1. Информация о здоровье учащегося при заполнении психологической карты ребенка
2. При подготовке документов на ребенка для проведения ПМПК
3. При проведении профилактических и просветительских мероприятий (Например: «День здоровья»)

Перечень документов, регламентирующих работу психолога:

1. План работы;
2. Журнал учета консультаций;
3. График работы на неделю;
4. Программы по коррекции, развитию, профилактике;
5. Конфиденциальные документы:
   Психологическая карта развития ребенка, класса (протокол, заключение, рекомендации);
6. Методики, инструментарий;
7. Отчет за год;
8. Статистическая справка;
9. План выступления на родительском собрании;
10. Справка по каждому обследованному индивидуально, на группу или школу;
11. Журнал групповых знаний (в сетке или вне сетки часов).

Список документов совместного пользования:

1. Медицинская карта учащегося;
2. Классный журнал;
3. Личное дело учащегося;
4. Социальный паспорт класса;
5. Социально-психологическая характеристика класса.

Характеристика профессиональной деятельности психолога в образовательном учреждении

Данные мониторинга психологической службы г. Москвы за 2007г.

В результате количественного анализа ответов на вопрос, как часто специалисты работают по обозначенным видам деятельности, были получены следующие данные (в выборке принимало участие >1500 школьных психологов г. Москвы):

Категории клиентов	Не работают	Работают:					
		несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Социально-посредническая деятельность	4%	21%	16%	10%	12%	13%	4%

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Категории клиентов	Не работают	Работают:					
		несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Психодиагностика учащихся индивидуальная	1%	8%	15%	20%	8%	40%	8%
Психодиагностика учащихся групповая	2%	15%	17%	22%	16%	**14%**	3%
Психодиагностическая работа с взрослыми	14%	19%	18%	12%	8%	5%	2%
Индивидуальная коррекционно-развивающая работа с детьми и подростками	3%	1%	5%	10%	16%	**36%**	19%

Категории клиентов	Не работают	Работают:					
		несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Работа с эмоциональными нарушениями	3%	5%	7%	23%	19%	21%	10%
Групповые коррекционно-развивающие занятия с детьми (подростками), в т.ч. тренинги	3%	3%	6%	9%	22%	**35%**	8%
Консультирование учащихся	4%	4%	4%	11%	16%	**27%**	10%
Консультирование педагогов	4%	3%	9%	18%	19%	**22%**	8%

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Категории клиентов	Не работают	Работают:					
		несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Консультирование родителей	1%	2%	10%	20%	26%	**31%**	6%
Повышение собственной квалификации на специализированных занятиях	6%	16%	15%	10%	19%	10%	4%
Рефлексия и анализ своей работы	4%	7%	9%	7%	12%	16%	36%

Категории клиентов	Не работают	Работают:					
		несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Участие в супервизии	17%	13%	10%	6%	6%	38%	4%
Организация и проведение командной работы с педагогами, администрацией, родителями	15%	30%	11%	10%	4%	2%	1%
Участие в консилиуме	3%	1%	10%	7%	3%	0%	1%

Категории клиентов	Не работают	Работают:					
		несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Психологическое просвещение	3%	24%	32%	24%	4%	1%	1%
Заполнение документации, написание отчетов	1%	5%	8%	8%	10%	**21%**	37%
Планирование и проведение научных исследований, подготовка материалов к публикации	15%	16%	4%	4%	10%	7%	9%

Категории клиентов	Не работают	Работают:					
		несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Психопрофилактическая групповая работа	10%	11%	6%	12%	22%	14%	1%
Психопрофилактическая индивидуальная работа	3%	14%	6%	15%	17%	22%	2%
Другое	0%	4%	1%	1%	3%	7%	3%

Данные мониторинга психологической службы образования РФ за 2008г. (в выборке участвовало 6500 школьных психологов из различных регионов РФ)

Виды деятельности	ни разу	несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Социально - посредническая деятельность (в ситуации конфликта)	8,5%	30,6%	19,3%	22,0%	7,1%	9,4%	3,1%
Консультирование учащихся	2,9%	5,7%	8,6%	21,0%	15,8%	**34,1%**	12,0%
Психодиагностика учащихся	1,7%	13,8%	14,4%	32,3%	13,7%	**20,2%**	3,9%
Участие в аттестации педагогов	48,5%	40,1%	6,1%	2,3%	1,0%	1,4%	0,7%
Индивидуальная коррекционно-развивающая работа	5,5%	8,5%	7,4%	14,9%	20,4%	**33,0%**	10,3%
Групповые коррекционно - развивающие занятия, в т.ч. тренинги	3,7%	10,7%	11,4%	16,9%	21,8%	**30,6%**	4,8%
Участие в педсоветах	4,0%	59,5%	21,5%	7,5%	4,2%	1,6%	1,8%

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Виды деятельности	ни разу	несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Консультирование родителей и педагогов	1,8%	10,6%	14,1%	28,7%	14,8%	**26,0%**	4,0%
Участие в работе метод. объединения	10,2%	46,0%	29,4%	9,8%	2,5%	1,3%	0,7%
Участие во внеучебных мероприятиях	8,2%	40,0%	23,7%	19,8%	4,1%	2,7%	1,5%
Участие в школьном консилиуме	21,0%	46,5%	22,1%	7,3%	1,5%	0,7%	0,9%
Психологическое проектирование индивидуальных образовательных траекторий	39,8%	36,1%	12,1%	7,5%	2,0%	1,8%	0,6%
Психологическое просвещение (выступления, лекции, родительские собрания)	3,9%	32,2%	32,9%	21,7%	4,5%	3,3%	1,5%

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Виды деятельности	ни разу	несколько раз в год	раз в месяц или реже	несколько раз в месяц	раз в неделю	несколько раз в неделю	каждый день
Заполнение документации, написание отчетов	2,7%	15,3%	12,0%	13,0%	15,4%	**20,2%**	21,5%
Планирование и проведение научных исследований, подготовка материалов к публикации	55,3%	30,9%	6,8%	3,2%	1,9%	1,3%	0,6%
Психологический мониторинг	15,4%	54,9%	15,9%	8,9%	2,7%	1,6%	0,6%
Психологическая экспертиза образовательных программ и проектов	66,8%	26,9%	3,2%	1,9%	0,5%	0,5%	0,2%
Работа в образовательном проекте	50,1%	35,3%	5,4%	3,8%	1,5%	1,7%	2,3%

Удовлетворенность работой психолога в образовательном учреждении и понимание его профессиональных задач

	С точки зрения директора	С точки зрения педагога
Не понимает чем занимается психолог:	50-70%	< 50%
Степень удовлетворенности деятельностью психолога:	< 30%	< 50%

Гипотеза 1

Анализ системы запросов взаимодействия психолога с другими субъектами образовательной среды существенно отличается от реальных направлений деятельности психолога.

Вывод: Субъективная эффективность работы психолога возникает (с точки зрения других субъектов образовательной среды) в случае приведения деятельности психолога в соответствие с запросами и ожиданиями других субъектов.

Идеальные функции психолога в образовательном учреждении
(с точки зрения самих школьных психологов)

1. Защита прав детей. Посредник в конфликтах;
2. Психологическое и физическое насилие;
3. Формирование инновационного развития школы;
4. Переход от ситуативных действий к систематической профилактической работе;
5. Переход к работе от 2-ой половины дня к работе в сетке часов;
6. Занятия с психологом в сетке часов.

Требования к результатам освоения основной образовательной программы определяют планируемые результаты начального общего образования, *возможность достижения которых должна быть гарантирована всеми учреждениями*, реализующими основные образовательные программы начального общего образования, независимо от их вида, местонахождения и организационно-правовой формы. Планируемые результаты являются обязательной составной частью основной образовательной программы начального общего образования.

Требования к результатам освоения основной образовательной программы начального общего образования задают ориентиры оценки личностных, метапредметных и предметных результатов на ступени начального общего образования.

К *личностным* результатам обучающихся относится уровень сформированных ценностных ориентаций выпускников начальной школы, отражающих их индивидуально-личностные позиции, мотивы образовательной деятельности, социальные чувства, личностные качества.

К *метапредметным* результатам обучающихся относятся освоенные при изучении нескольких или всех предметов универсальные учебные действия, межпредметные понятия.

К *предметным результатам* образовательной деятельности относится освоенный обучающимися в ходе изучения учебного предмета опыт специфической для данного предмета деятельности по получению нового знания, его преобразованию и применению, а также система основополагающих элементов научного знания, лежащая в основе современной научной картины мира.

Требования к личностным результатам

Требования к личностным результатам начального общего образования предусматривают:

- формирование основ российской гражданской идентичности, чувства гордости за свою Родину, российскую нацию и историю, осознание своей этнической принадлежности;
- становление гуманистических и демократических ценностных ориентаций;
- формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, культур, народов и религий;
- формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов;
- овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;
- принятие и освоение социальной роли ученика, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения;

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

- формирование основ моральных и нравственных ценностей российского общества;
- развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе;
- формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств на основе знакомства с лучшими образцами мировой и отечественной детской литературы и искусства;
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;
- развитие навыков сотрудничества с учителем и сверстниками, умения избегать конфликтов;
- формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, мотивации к творческому труду, работе на результат.

Требования к метапредметным результатам

Требования к метапредметным результатам начального общего образования предусматривают:

- овладение способностью принимать и сохранять учебную цель и задачи, самостоятельно преобразовывать практическую задачу в познавательную;
- умение планировать, контролировать и оценивать свои действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации;
- умение понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности;
- освоение начальных форм познавательной и личностной рефлексии;
- умение осуществлять информационную, познавательную и практическую деятельность с использованием различных средств информации и коммуникации;

- умение использовать знаково-символические средства представления информации для создания моделей изучаемых объектов и процессов, схем решения учебных и практических задач;
- умение провести сравнение, анализ, обобщение, простейшую классификацию по родовидовым признакам, установление аналогий, отнесение к известным понятиям;
- освоение межпредметных понятий.

Требования к предметным результатам

С учетом специфики конкретного учебного курса требования к предметным результатам включают:

- умение адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных и познавательных задач;
- умение использовать различные способы поиска, обработки, анализа и интерпретации информации в соответствии с учебной задачей; пользоваться словарями и справочной литературой для школьников;
- овладение начальными сведениями о сущности и особенностях объектов, процессов и явлений действительности (природных, социальных, культурных, технических и др.) в соответствии с содержанием конкретного учебного предмета данной ступени образования;

- умение ориентироваться в базовых понятиях, необходимых для получения начального образования и продолжения образования на следующей ступени;
- умение участвовать в учебном диалоге, соблюдать нормы речевого этикета, передавать в связном повествовании полученную информацию;
- умение работать с учебными моделями в соответствии с содержанием конкретного учебного предмета.

С учетом специфики конкретного учебного курса Требования к предметным результатам включают наиболее важные требования, отражающие содержательную сущность данной предметной области.

Гипотеза 2

Подлинная (объективная) эффективность деятельности психолога в образовательном учреждении возникает в случае его включения в коллективно-распределительную деятельность всех субъектов образовательной среды по обучению и развитию (социализации) учащихся.

Вывод: Сложившаяся в образовательных учреждениях система запросов к деятельности психолога не соответствует задачам организации коллективно-распределительной деятельности по обучению и развитию учащихся.