

Региональная
Инфраструктура
Электронного
Правительства

Система исполнения регламентов

1. Этапы перевода государственных услуг в электронный вид

Этапы

(по РПРФ № 1555-р, № 1993-р, № 1506-р)

I этап – размещение информации о гос. услуге и гос. функции в сводном реестре

II этап – размещение на едином портале госуслуг форм заявлений и иных документов,

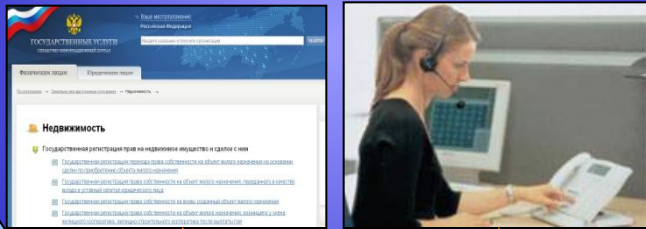
III этап – возможность заявителям представлять документы в электронном виде

IV этап – возможности заявителей осуществлять мониторинг хода предоставления госуслуги

V этап – возможность получения гос. услуг в электронном виде

2. Реализация электронных государственных услуг

Информационно-справочное обслуживание заявителя
Портал ГУ **Контакт-центр**



[3]

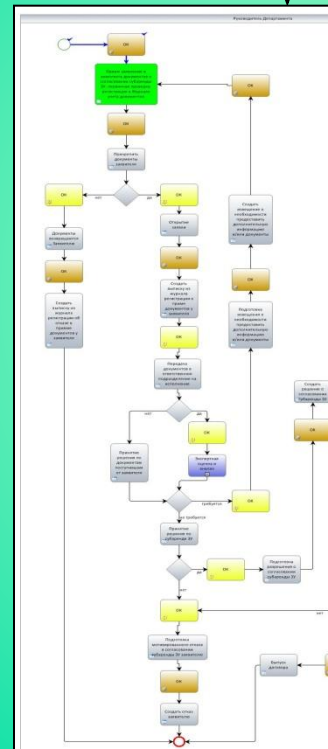
[1]

[2]

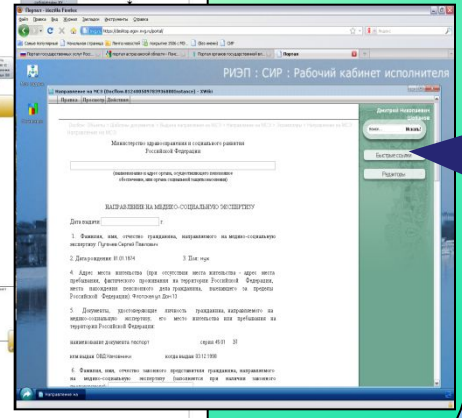


РИЭП

СМЭВ



СИР:
автоматизация регламента исполнения услуги – оркестровка межсистемного взаимодействия с ИС ОИВ и/или поток работ (workflow), в том числе межведомственный, для исполнителей.



- Гражданин или представитель бизнеса обращается:
- 1) К portalу государственных услуг
 - 2) В контакт-центр государственных услуг
 - 3) Заявка в электронном виде поступает в ОИВ

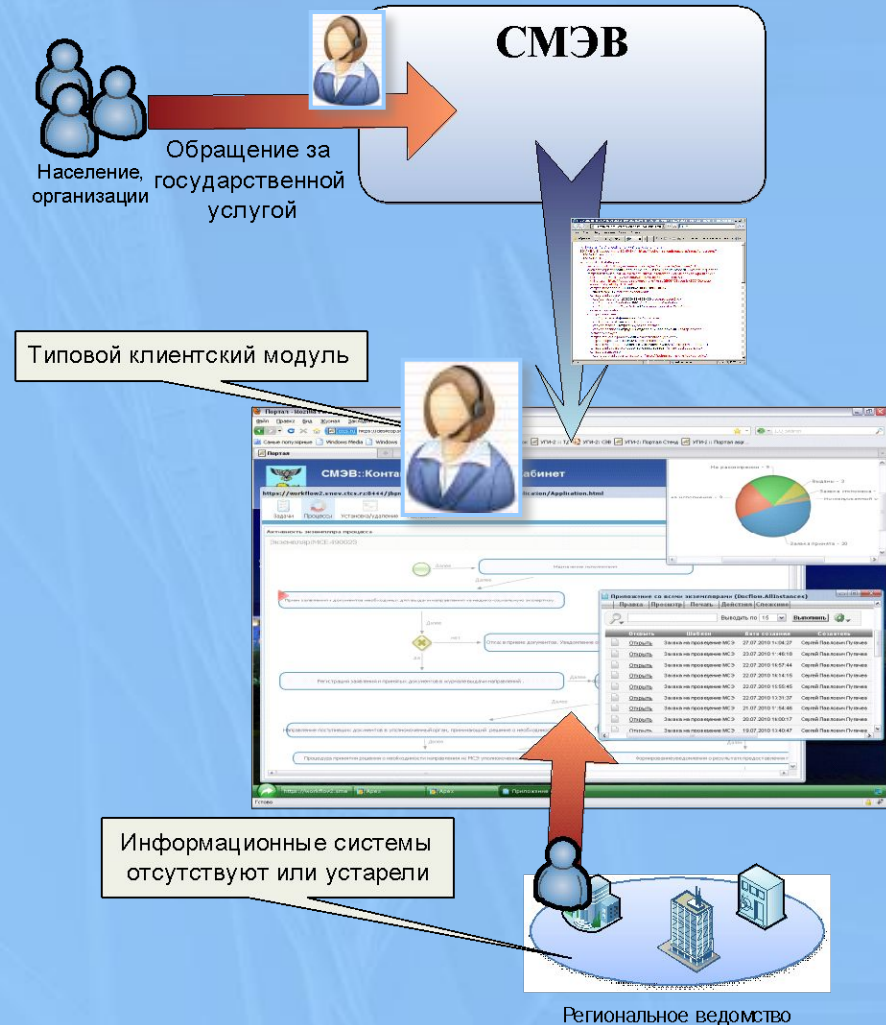
В ОИВ автоматически запускается технологический процесс исполнения государственной услуги

3. СИР как типовой клиентский модуль ОИВ

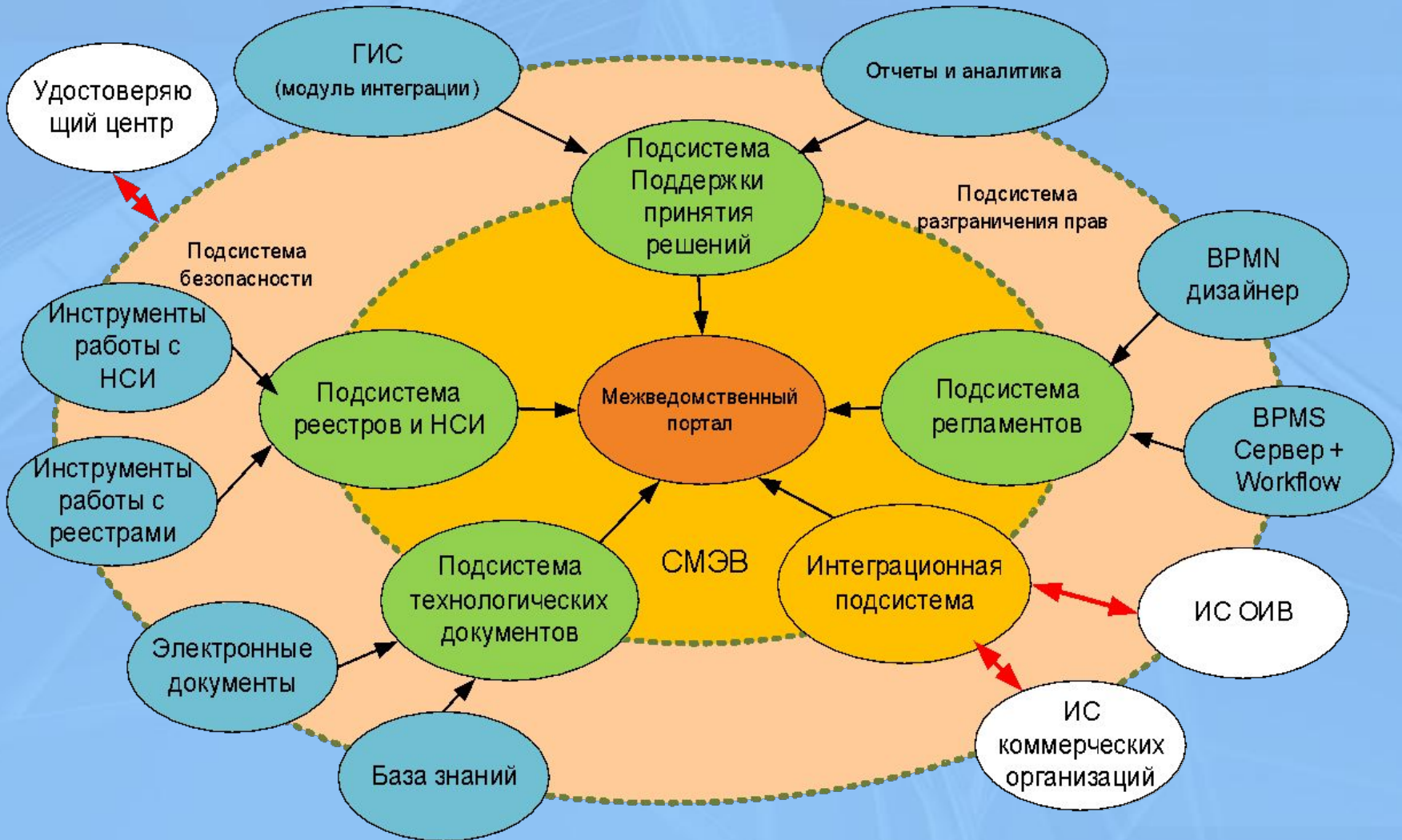
Для ОИВ, где затруднена или невозможна интеграция с внутренними ИС

СИР в ОИВ реализует функции типового клиентского модуля:

- прием обращений и сопроводительных документов
- запрос дополнительной информации и документов у заявителя
- реализация основных этапов ведомственного регламента оказания государственной услуги (технологический процесс)
- информирование о статусе обращения и состоянии процесса (ход исполнения услуги)
- прикрепление и отправка результата государственной услуги

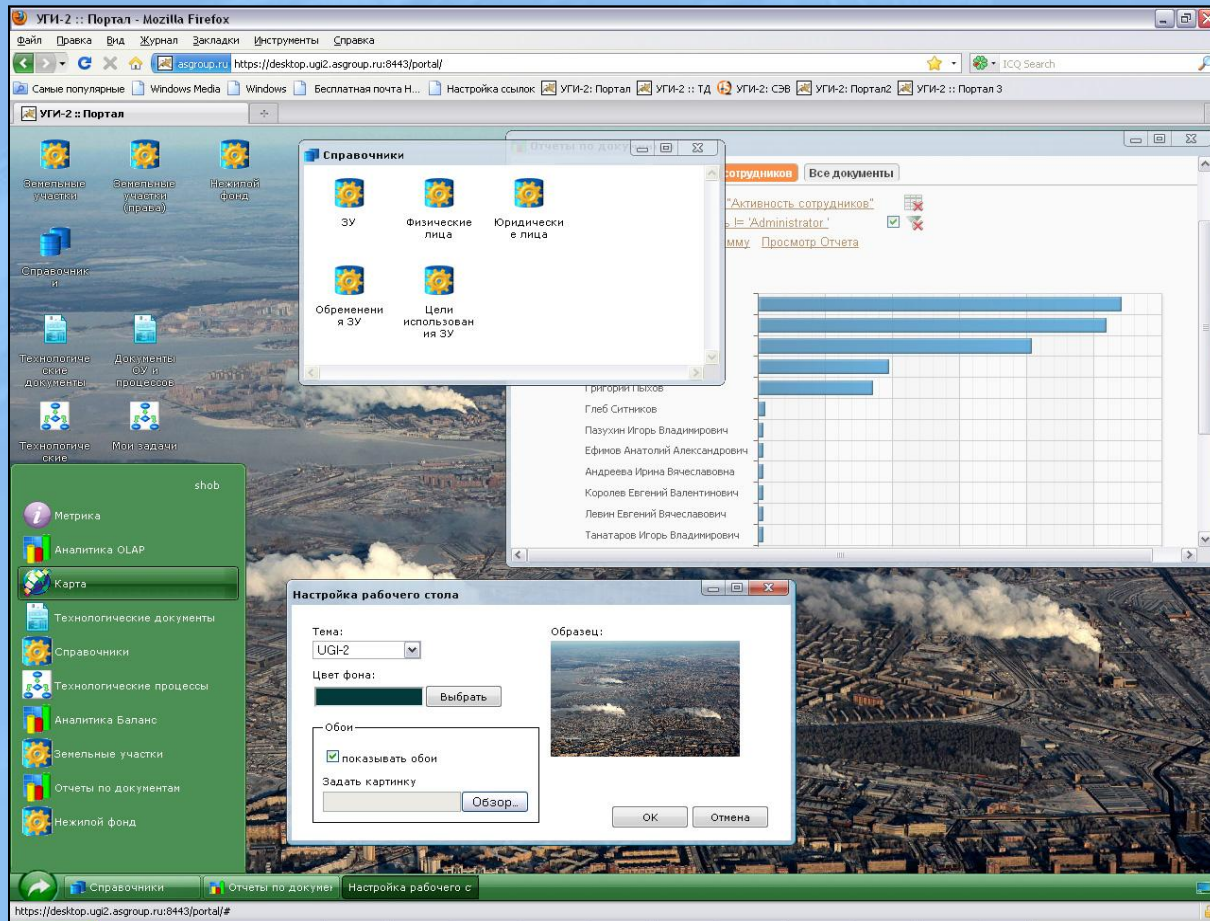


4. Концептуальная архитектура



4.1 Рабочий кабинет исполнителя

Подсистема обеспечивает единую точку доступа сотрудников ОИВ и интеграцию пользовательских веб-интерфейсов внутренних ИС, необходимых для исполнения автоматизированных регламентов



Рабочий кабинет исполнителя имитирует рабочий стол Windows, индивидуальный и настраиваемый, и доступен через web браузер с любого компьютера под любой ОС при наличии подключения к серверу Портала и наличии у пользователя сертификата аутентификации.

Подсистема является интеграционной, так как реализует обмен данными между ИС, подключенными к ней в виде так называемых «портлетов».

4.2 Облик решения

База знаний для оказания консультации заявителям

Реестры и справочники

Учет заявок, формы просмотра и редактирования заявок при регистрации их для дальнейшей передачи в ведомственные ИС через СМЭВ

Мониторинг исполнения технологического процесса исполнения каждой государственной услуги и сводные аналитические отчеты по оказываемым услугам в целом

Мониторинг документооборота, относящегося к исполнению государственных услуг, вплоть до контроля изменения статуса каждого документа

Портал - Mozilla Firefox
 ctcs.ru https://desktop.smev.ctcs.ru:8444/portal/

СМЭВ: Контакт-Центр: Рабочий Кабинет

Физические Лица

Выбрать	Фамилия	Имя	Отчество	Серия	Номер	
<input type="checkbox"/>	Пугачев	Павел	Сергеевич	45 01	567345	ОВД ЖЕЛ РАЙ ГДУ
<input type="checkbox"/>	Иванов	Иван	Иванович	44 01	111111	ОВД ЖЕЛ РАЙ ГДУ

https://workflow2.smev.ctcs.ru:8444/jbpm-console/org.jboss.bpm.console

Активность экземпляра процесса
 Экземпляр: MCE.490023

Прием заявления и документов необходимых для выдачи направления на медико-соци...

Далее

нет

да

Отказ

Регистрация заявления и принятых документов в журнале выдачи направ...

Заявка на проведение МСЭ

1. ФИО гражданина: Пугачев Сергей Павлович
2. Дата рождения: 16.07.2010
3. Пол: муж
4. Адрес места жительства: Москва
5. Документы, удостоверяющие личность гражданина место жительства или пребывания на террито...
6. ФИО законного представителя гражданина, направляемого на МСЭ (заполняется при наличии законного представителя):

Наименование документа: павопрт

Серия: цуц

Номер: цуцц

Кем выдан: 423

Когда выдан: 07.07.2010

Пн Вт

5 6

12 13

19 20

26 27

Заявка передана на исполнение

Заявка отклонена

Мотивированный отказ

На рассмотрении

В оформлении

Документы готовы к выдаче

Документы выданы

Технологические документы

Готово

4.3 Подсистема реестров и НСИ

The screenshot displays the 'УГИ-2: Портал' web application. The main interface is titled 'Земельные Участки' and features a table with columns: 'Выбор', 'Кадастровый номер', 'Категория ЗУ', and 'Площадь'. The table lists several land parcels with their respective categories and areas. A sidebar on the right provides various filtering and sorting options. A modal window titled 'Нежилой фонд' shows detailed information for a specific object, including its address, construction year, and various codes. Another modal window titled 'Земельные участки (права)' displays a pie chart representing the distribution of land rights, with labels for different types of ownership and their corresponding values.

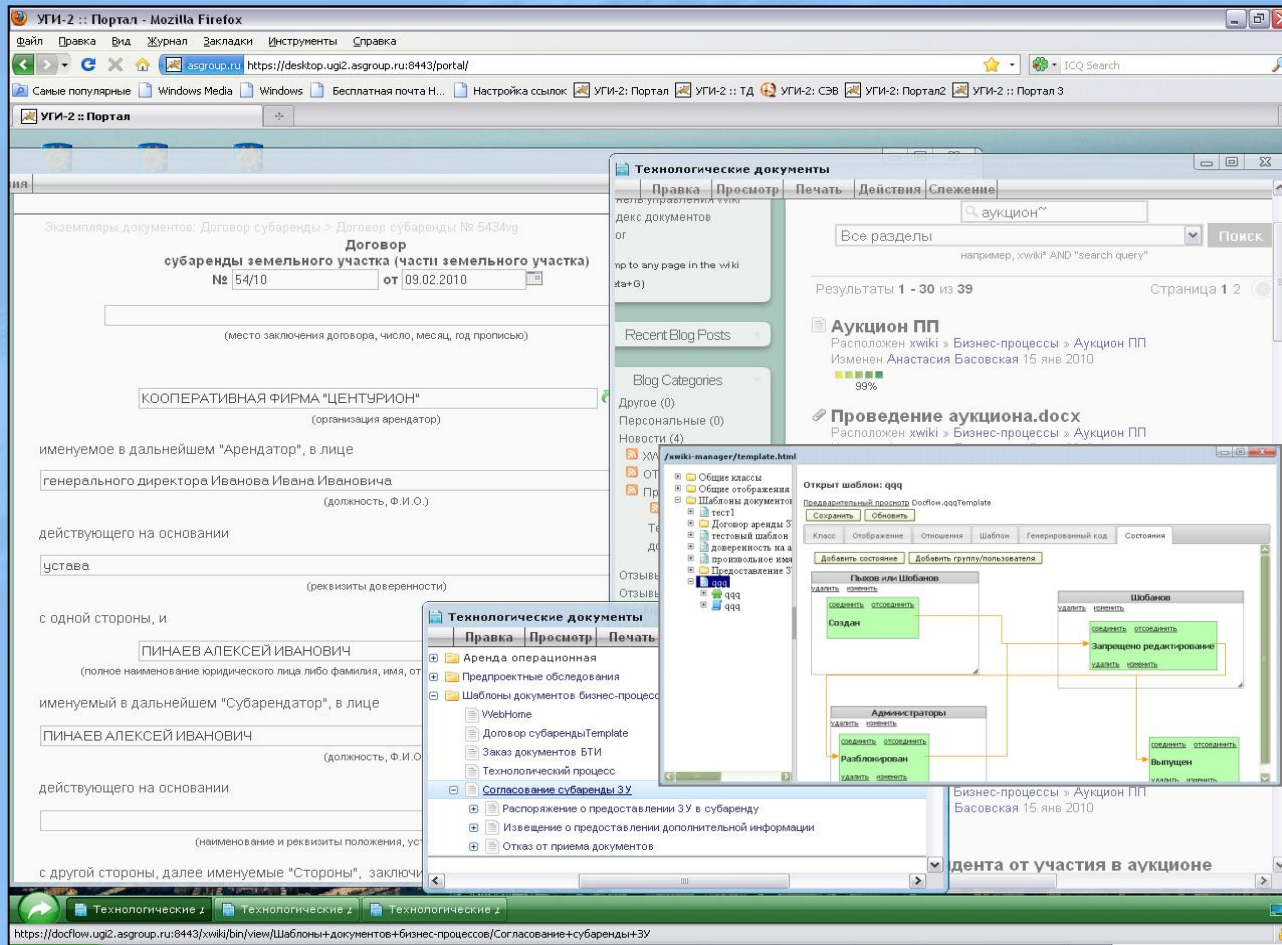
Подсистема реализует:

- + реестры информационных объектов
- + межведомственные справочники (НСИ)
- + интеграцию необходимых для межведомственного взаимодействия реестров и справочников из ИСиР ответственных ОИВ.

Подсистема реализует функции работы с данными реестров: поиска, группировок, сортировок, отображения в текстовом и графическом виде, фильтрации и редактирования.

Подсистема содержит средства кастомизации экранных форм и работы с данными реестров.

4.4 Межведомственный технологический документооборот



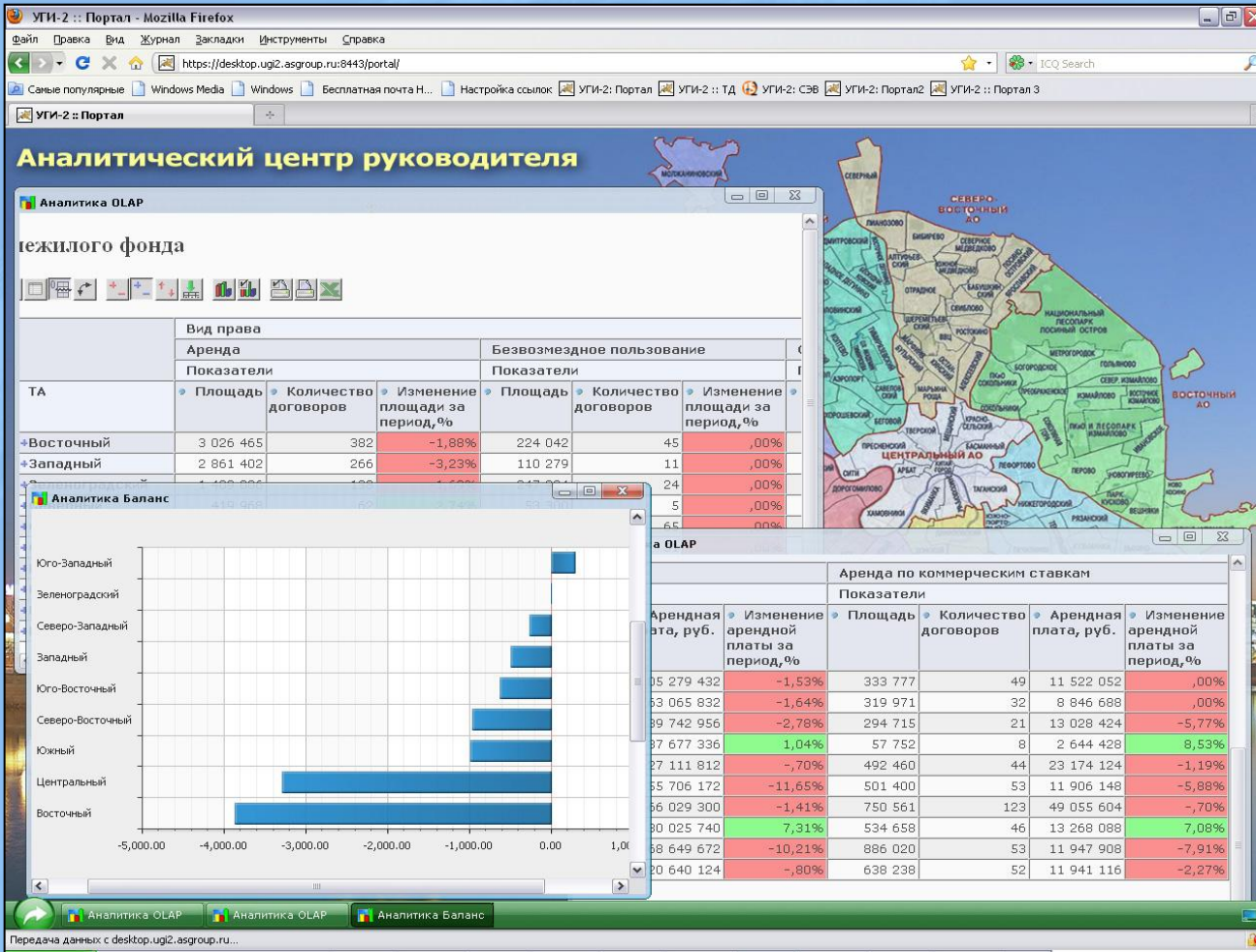
Подсистема реализует:

- + Заявки на предоставление государственных услуг;
- + Правоустанавливающие, разрешительные и другие результирующие документы государственных услуг;
- + Распоряжения, уведомления, справки и другие документы, сопутствующие оказанию государственных услуг;
- + Многопользовательскую работу с документами с учетом версионности и историчности;
- + Прикрепление электронных образов документов, в том числе подписанных ЭЦП;
- + Полнотекстовый поиск по документам, в том числе по прикрепленным;
- + Интеграцию с СЭД ОИВ;
- + Настраиваемый жизненный цикл документов.

Подсистема реализует документо-ориентированный подход: документ есть основа пользовательского интерфейса, документ в его XML представлении есть основа межсистемного взаимодействия, документ является основанием для вноса данных в БД.

Содержит средства кастомизации форм документов и жизненного цикла документов.

Подсистема отчетности и мониторинга исполнения ГУ



Подсистема реализует динамические отчеты, необходимые контроля и управления процессом оказания государственных услуг.

Содержит многомерное аналитическое хранилище и средства кастомизации хранилища и экранных форм визуализации аналитических данных.

- На основе СПО – не требует покупки лицензий;
- Интегрируется с любым СМЭВ на основе любой ESB;
- Интегрируется с любыми WEB приложениями на клиентском уровне, в том числе с региональными ведомственными ИС и с порталами государственных услуг;
- Надежная и безопасная аутентификация с использованием сертификатов;
- Бесшовная интеграция с подсистемами авторизации сторонних ИС;
- Поставляется вместе с инструментами настройки и разработки, включая среду проектирования технологических процессов и среду проектирования шаблонов и жизненного цикла электронных документов;
- Тиражируемое решение, не является заказной разработкой;
- Отчуждаемое, оформлена интеллектуальная собственность.

5. Заявка в СИР

← → <https://desktop.smev.ctcs.ru/portal/>

Самые популярные | Начальная страница | Лента новостей | Windows Marketplace | QIP.RU: почта, поиск... | Статус интеграции у... | Mail AT

F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance (Docflow.F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance) - XWiki

Правка | Просмотр | Печать | Действия

F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance

Заявление-анкета о предоставлении гражданину государственной услуги содействия в поиске подходящей работы

Я, (фамилия, имя, отчество)

прошу предоставить государственную услугу содействия в поиске подходящей работы.

О себе сообщаю следующие сведения:	
Пол <input type="text" value="мужской"/>	
Дата рождения: <input type="text" value="01.01.1994"/>	возраст (количество полных лет) <input type="text" value="17"/>
Гражданство <input type="text" value="Гражданин РФ"/>	
Адрес места жительства (пребывания): <input type="text" value="Липецк г. Бескрайняя ул. 10, 5"/>	
Номер контактного телефона: <input type="text"/>	
Образование:	

6. Пример Формы заявки

/xwiki-manager/template.html10653406Instance (Docflow.F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance) - XWiki

Общие классы
Общие отображения
Шаблоны документов
Лицензирование оборота металлов
Лицензирование розничной прода:
Организация общественных работ
Лицензирование металлолом
Временное трудоустройство
Содействие работодателям в подбо
Выдача направления на МСЭ
Уведомление о результате выпол
Направление на МСЭ
Выписка из журнала регистраци
Уведомление об отказе в направ.
Заявка на проведение МСЭ
Лом металлов (Курск)
Тест
Лицензирование алкоголя
Содействие гражданам в поске под

Открыт шаблон: Заявка на проведение МСЭ

Предварительный просмотр Docflow.zaiv_mcekTemplate

Сохранить Обновить

Класс Отображение Отношения Шаблон Генерированный код Состояния

Заявка на проведение МСЭ

1. Ф.И.О
гражданина:
2. Дата рождения:
3. Пол: муж
4. Адрес места
жительства:
5. Документы, удостоверяющие личность гражданина,
жительства или пребывания на территории РФ:
Наименование документа:
Серия:

Эта форма сделана в Winword

7. Связь атрибутов с полями в Заявке

1. Ф.И.О
гражданина:

2. Дата рождения:

3. Пол:
муж

4. Адрес места
жительства:

5. Документы, удостоверяющие личность гражданина,
жительства или пребывания на территории РФ:

Наименование
документа

Серия

Номер

Кем выдан

Когда выдан

Docflow.zaiv_mcekClass

Добавить класс

0: Класс по-умолчанию

Привязка	иня
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	ФИО гражданина
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Дата рождения
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Пол
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Адрес
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Наименование документа
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Серия
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Номер
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Кем выдан
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Когда выдан
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	ФИО законного представителя
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Наисенование документа
+ + <input checked="" type="checkbox"/>	Серия

8. Обработчики полей ввода

Открыт шаблон: Заявка на проведение МСЭ

[Предварительный просмотр](#) Docflow.zaiv_mcekTemplate

Сохранить

Обновить

Класс

Отображение

Отношения

Шаблон

Генерированный код

Состояния

```
1 <script type="text/javascript">
2 (function(){
3 var map =
4 /*beg_map*/
5 {
6 "Docflow.zaiv_mcekClass_0":{"xnode":{"type":"template","name":"zaiv_mcekClass","space":"Docflow","title":"Класс по
7 "Docflow.tpClass_0":{"xnode":{"type":"class","name":"tpClass","space":"Docflow","title":"Технологические процессы"
8 }
9 /*end_map*/
10 ;
11 window.xwikiMap = map;
12 window.xwikiHandlers =
13 /*beg_handlers*/
14 {}
15 /*end_handlers*/
16 ;})();</script>
17 ${doc.display("Patient_Name",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
18 ${doc.display("Patient_Birthday",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
19 ${doc.display("Patient_Gender",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
20 ${doc.display("Patient_Address",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
21 ${doc.display("Patient_Name_Doc",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
22 ${doc.display("Patient_Ser_Doc",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
23 ${doc.display("Patient_Num_Doc",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
```

9. Жизненный цикл документа

Открыт шаблон: Заявка на проведение МСЭ

Предварительный просмотр Docflow.zaiv_mcekTemplate

Сохранить

Обновить

Класс

Отображение

Отношения

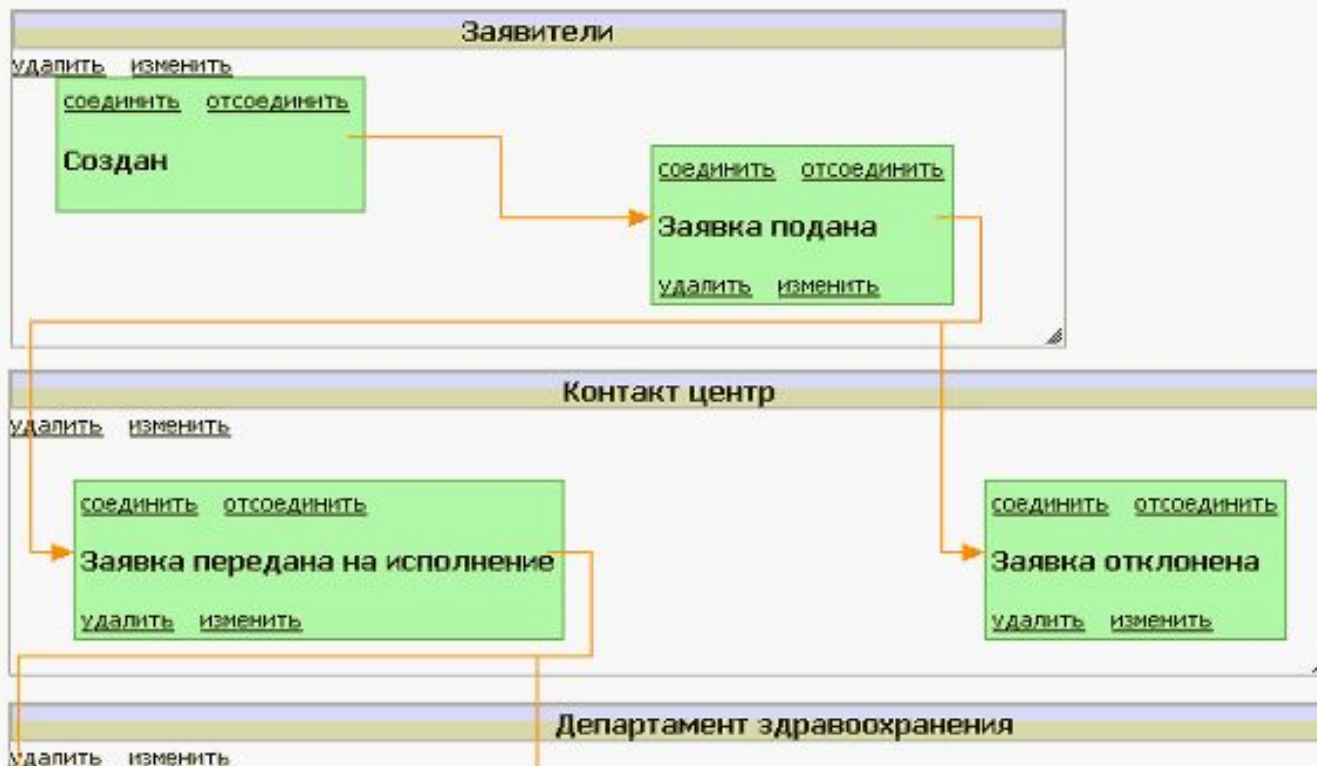
Шаблон

Генерированный код

Состояния

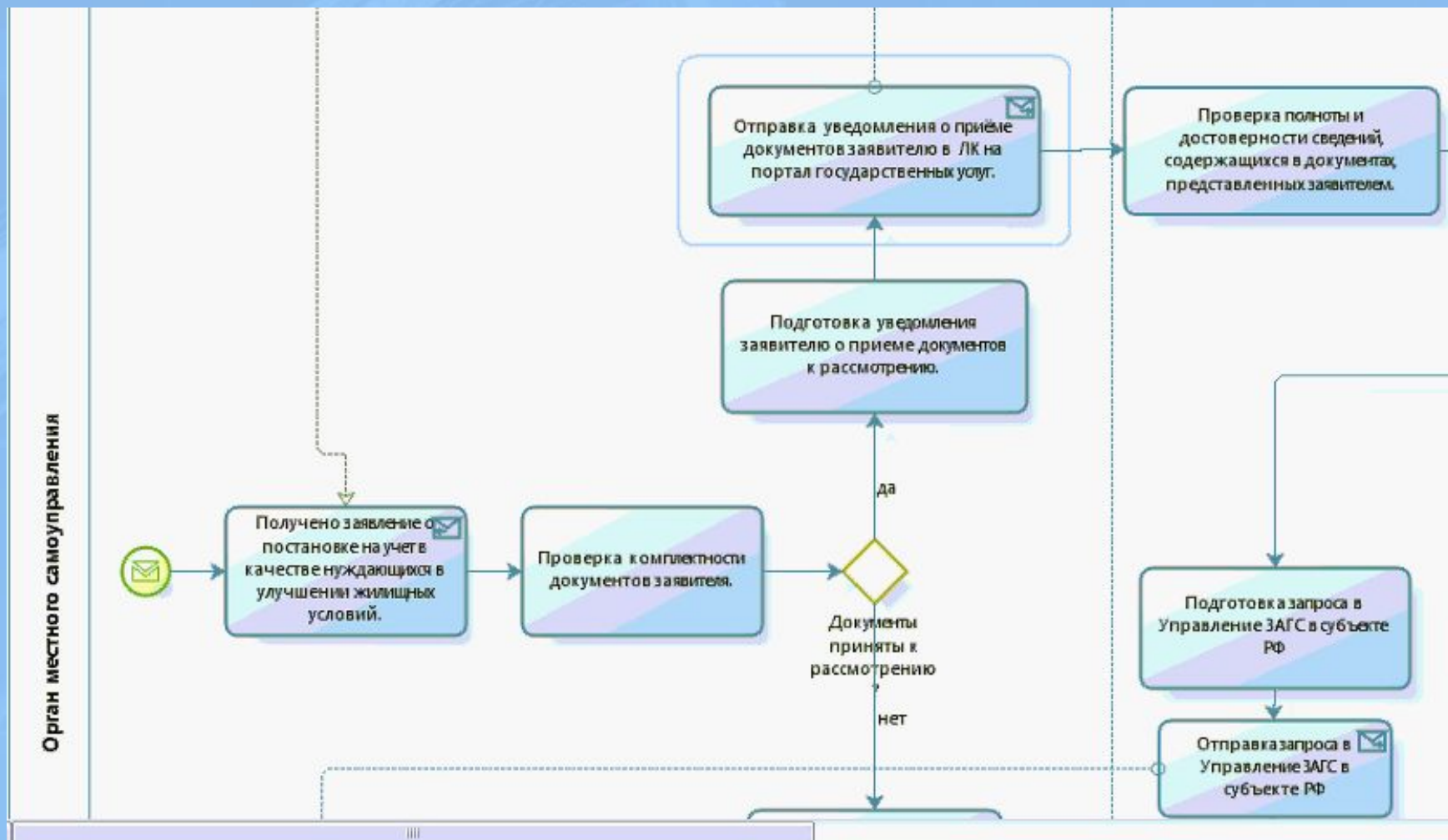
Добавить состояние

Добавить группу/пользователя

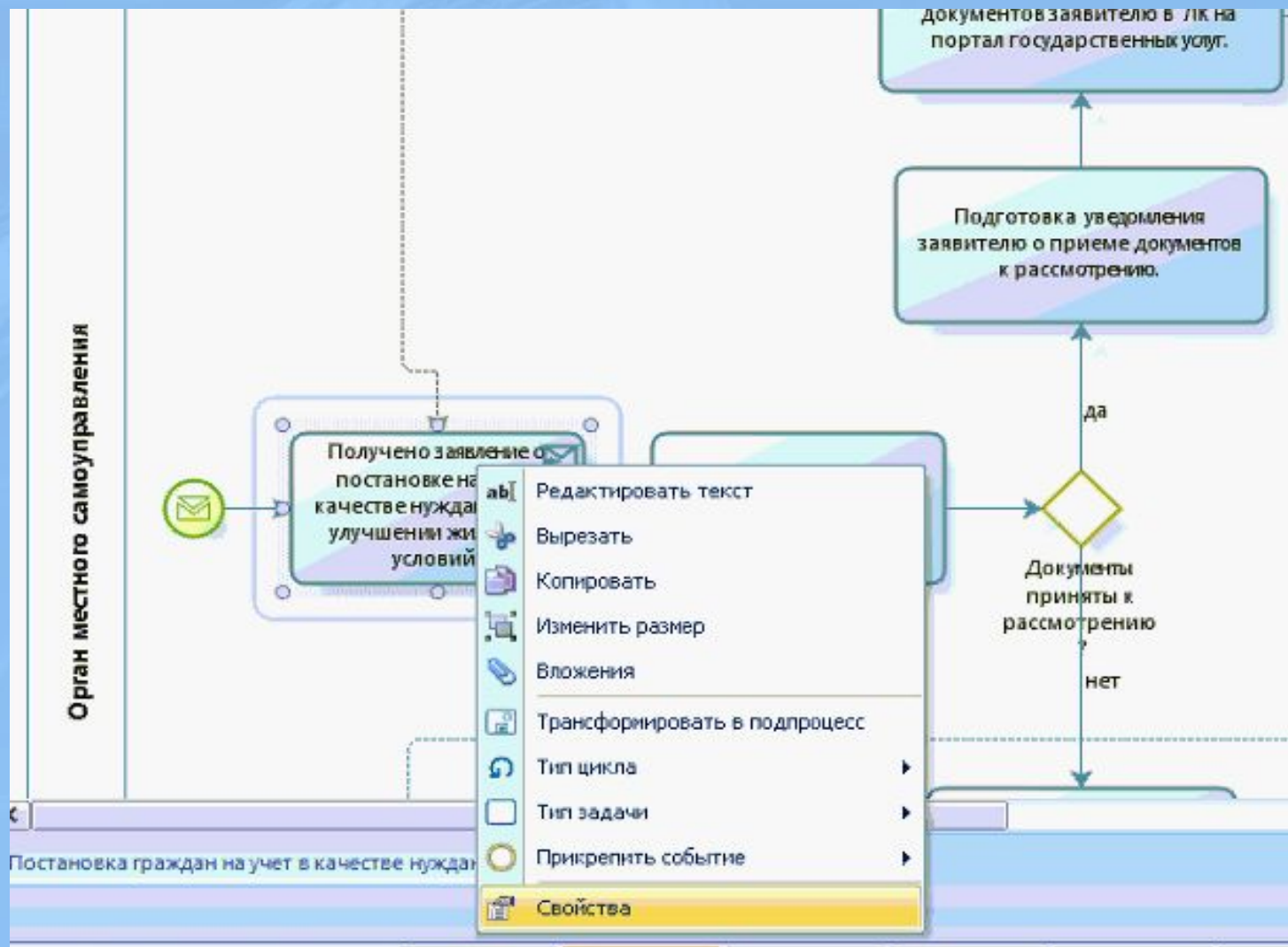


10. Увязка запроса в технологический процесс

Действия аналитика: 1) Рисует бизнес-процесс




10. 2) Называет задачи. 3) Запускает редактор формы





10. 4) Проектирует форму


Свойства элемента

Основные Расширенные Дополнительные Операция над презентацией

Имя  Получено заявление о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Описание  `< center> < b> Сведения о заявителе:< /b> < /center> < br>`

Исполнители  `responsible_unit_employers`

Описание  `< b> 1. Зарегистрируйте заявление в журнале предварительного учета входящих документов. < br>`
`2. Внесите регистрационную информацию по заявлению: входящий номер и дату в соответствующие поля задачи.< br>`
`3. Передайте документы поступившие от заявителя должностному лицу, ответственному за работу с документами.< /b>< br>< br>`

11. Как ведомство отвечает на запрос ?



- 1) Получает запрос;
- 2) Принимает решение и подготавливает ответ на запрос (как правило, запросы стандартные, но также возможны нестандартные запросы, когда требуется получить согласование, издать какое-то распоряжение, принять решение);
- 3) Отправляет ответ на запрос ОМСУ.

Форма ответа создается таким же образом, как и форма запроса.