

Региональная
Инфраструктура
Электронного
Правительства

Система исполнения регламентов

1. Этапы перевода государственных услуг в электронный вид

Этапы

(по РПРФ № 1555-р, № 1993-р, № 1506-р)

I этап – размещение информации о гос. услуге и гос. функции в сводном реестре

II этап – размещение на едином портале госуслуг форм заявлений и иных документов,

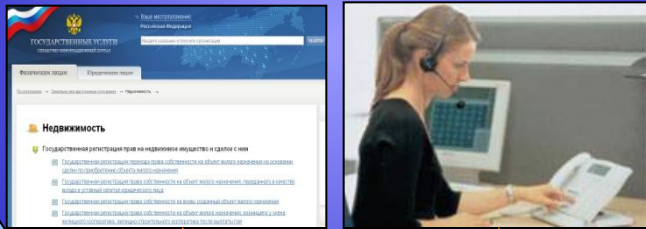
III этап – возможность заявителям представлять документы в электронном виде

IV этап – возможности заявителей осуществлять мониторинг хода предоставления госуслуги

V этап – возможность получения гос. услуг в электронном виде

2. Реализация электронных государственных услуг

Информационно-справочное обслуживание заявителя
Портал ГУ **Контакт-центр**



[3]

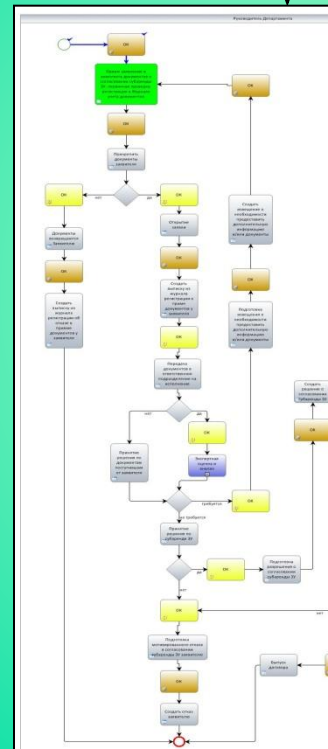
[1]

[2]

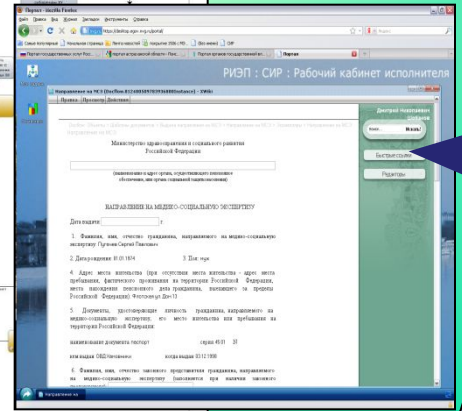


РИЭП

СМЭВ



СИР:
автоматизация регламента исполнения услуги – оркестровка межсистемного взаимодействия с ИС ОИВ и/или поток работ (workflow), в том числе межведомственный, для исполнителей.



- Гражданин или представитель бизнеса обращается:
- 1) К portalу государственных услуг
 - 2) В контакт-центр государственных услуг
 - 3) Заявка в электронном виде поступает в ОИВ

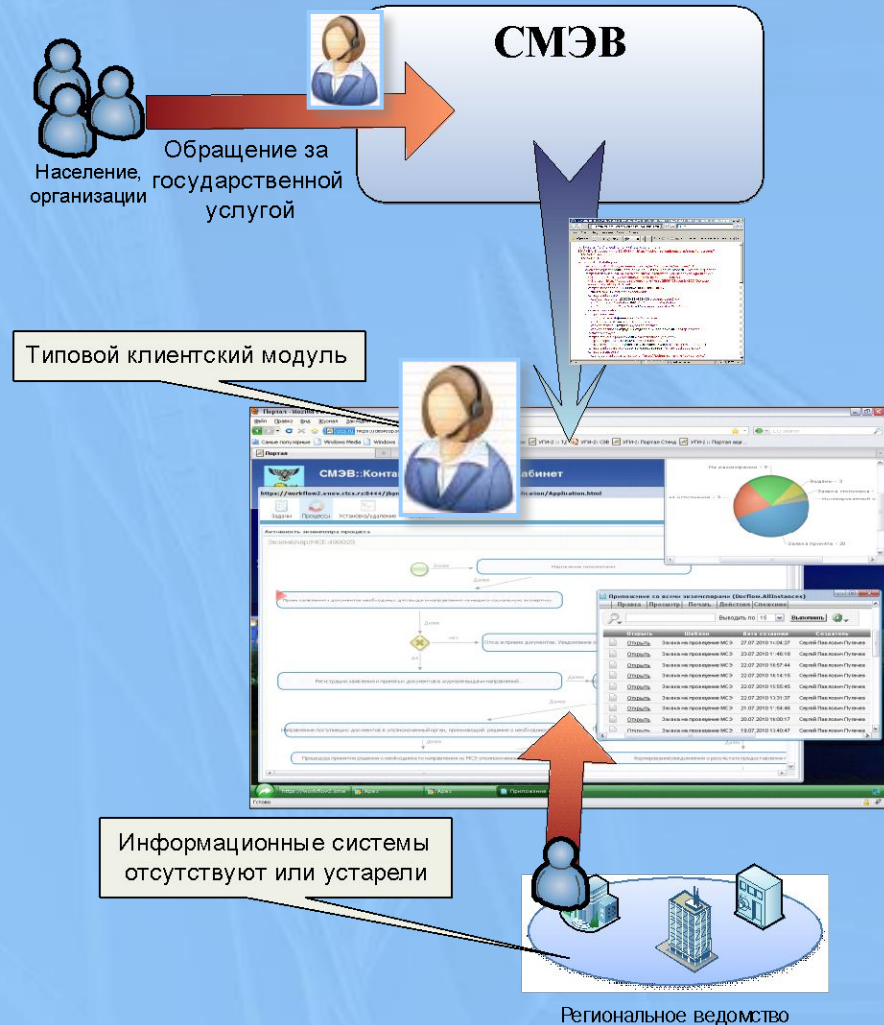
В ОИВ автоматически стартует технологический процесс исполнения государственной услуги

3. СИР как типовой клиентский модуль ОИВ

Для ОИВ, где затруднена или невозможна интеграция с внутренними ИС

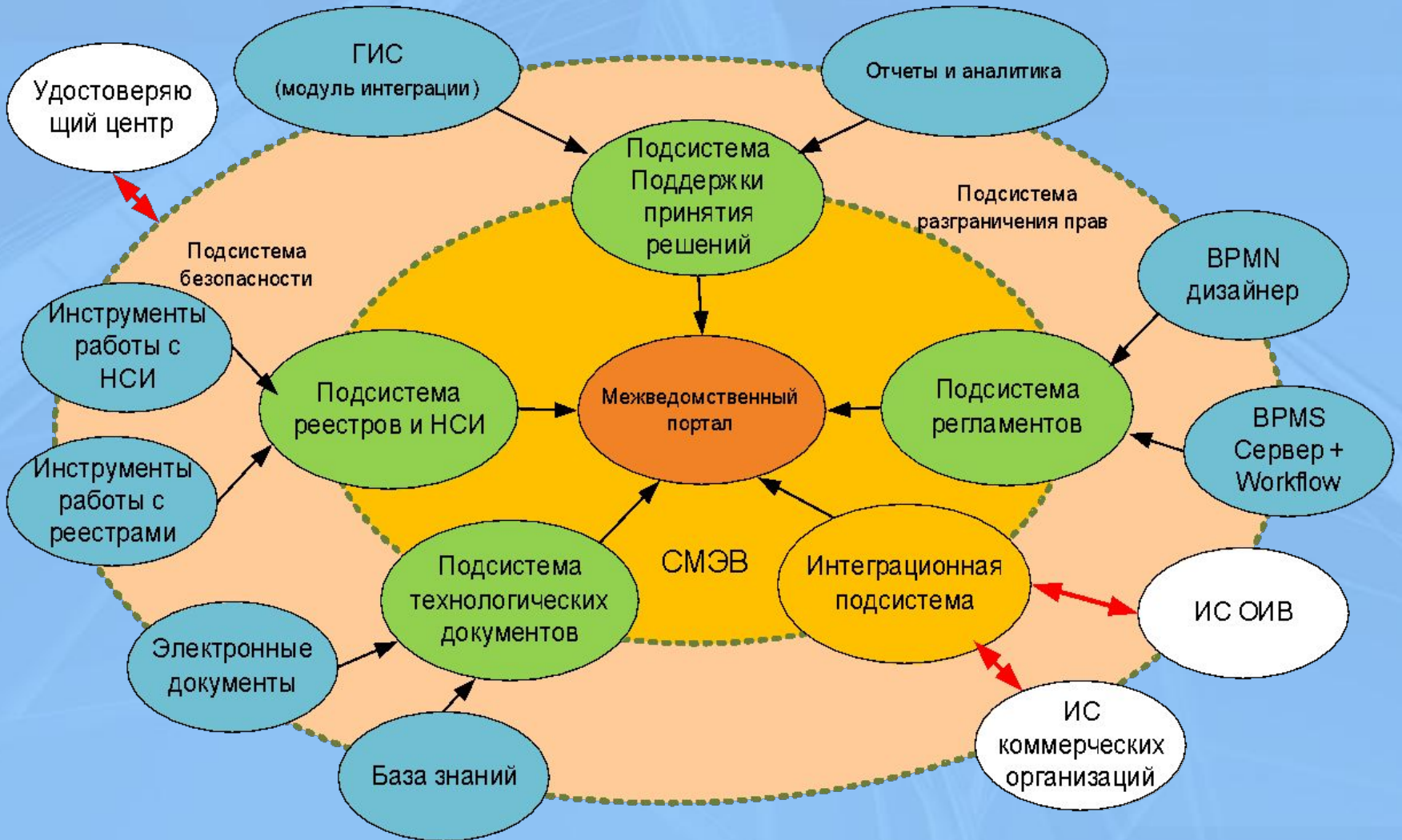
СИР в ОИВ реализует функции типового клиентского модуля:

- прием обращений и сопроводительных документов
- запрос дополнительной информации и документов у заявителя
- реализация основных этапов ведомственного регламента оказания государственной услуги (технологический процесс)
- информирование о статусе обращения и состоянии процесса (ход исполнения услуги)
- прикрепление и отправка результата государственной услуги



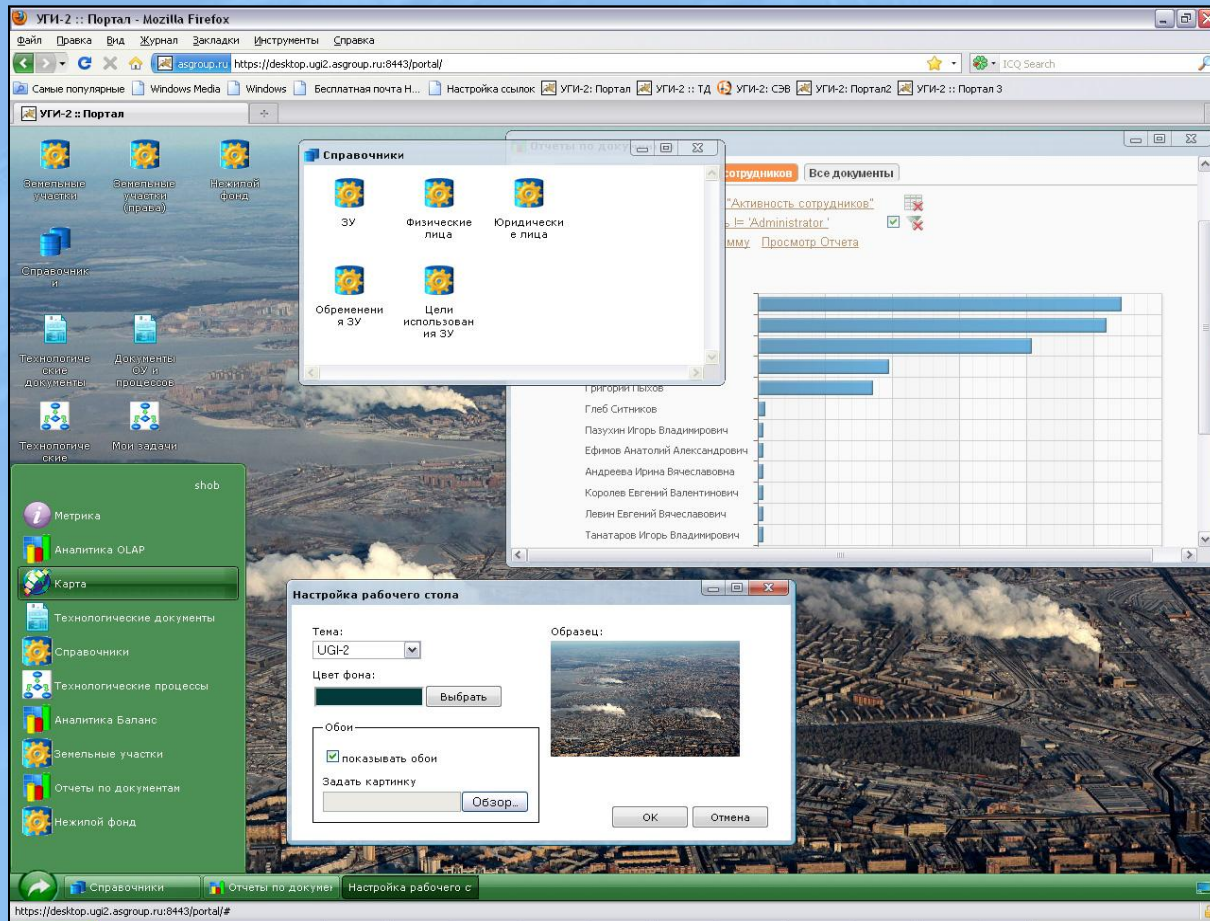
Региональное ведомство

4. Концептуальная архитектура



4.1 Рабочий кабинет исполнителя

Подсистема обеспечивает единую точку доступа сотрудников ОИВ и интеграцию пользовательских веб-интерфейсов внутренних ИС, необходимых для исполнения автоматизированных регламентов



Рабочий кабинет исполнителя имитирует рабочий стол Windows, индивидуальный и настраиваемый, и доступен через web браузер с любого компьютера под любой ОС при наличии подключения к серверу Портала и наличии у пользователя сертификата аутентификации.

Подсистема является интеграционной, так как реализует обмен данными между ИС, подключенными к ней в виде так называемых «портлетов».

4.2 Облик решения

База знаний для оказания консультации заявителям

Реестры и справочники

Учет заявок, формы просмотра и редактирования заявок при регистрации их для дальнейшей передачи в ведомственные ИС через СМЭВ

Мониторинг исполнения технологического процесса исполнения каждой государственной услуги и сводные аналитические отчеты по оказываемым услугам в целом

Мониторинг документооборота, относящегося к исполнению государственных услуг, вплоть до контроля изменения статуса каждого документа

The screenshot displays a web portal for 'СМЭВ: Контакт-Центр: Рабочий Кабинет'. The main content area is divided into several sections:

- Физические Лица (Physical Persons):** A table listing individuals with columns for 'Выбрать' (Select), 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Серия' (Series), and 'Номер' (Number). Two entries are visible: Пугачев Павел Сергеевич (45 01 567345) and Иванов Иван Иванович (44 01 111111).
- Заявка на проведение МСЭ (Application for MSSE):** A form with fields for:
 - 1. ФИО гражданина: Пугачев Сергей Павлович
 - 2. Дата рождения: 16.07.2010
 - 3. Пол: муж
 - 4. Адрес места жительства: Москва
 - 5. Документы, удостоверяющие личность: павопрт
 - 6. ФИО законного представителя: (заполняется при наличии законного представителя):
- Активность экземпляра процесса (Process instance activity):** A workflow diagram showing the status of a process instance (Экземпляр: МСЕ.490023). The flow starts with 'Прием заявления и документов...' and leads to a decision point. The 'да' (yes) path leads to 'Регистрация заявления...', while the 'нет' (no) path leads to 'Отказ...'. A 'Далее' (Next) button is also present.
- Технологические документы (Technological Documents):** A sidebar menu listing various document types such as 'Глоссарий предметной области', 'Арендатор членства', 'Аннунтет', 'Генеральный план', etc.

The browser window title is 'Портал - Mozilla Firefox' and the address bar shows 'https://desktop.smev.ctcs.ru:8444/portal/'. The taskbar at the bottom shows the system tray with the text 'Готово' (Ready).

4.3 Подсистема реестров и НСИ

The screenshot displays the 'УГИ-2: Портал' web application. The main interface is titled 'Земельные Участки' and features a table with columns: 'Выбор', 'Кадастровый номер', 'Категория ЗУ', and 'Площадь'. Below the table, a detailed view of a 'Нежилой фонд' (Non-residential fund) is shown, including fields for 'Наименование Документа', 'Номер Объекта Недвижимости' (1143), 'Адрес' (РФ Москва, Москва Западный административный округ Можайский Баглицкого ул. Дом 8), 'Год Постройки' (1986), 'Износ' (29), 'Площадь' (3512), and 'Тип Субъекта' (Физическое лицо). A pie chart window titled 'Земельные участки (права)' shows ownership distribution: 'Общая долевая собственность - 280', 'Собственность РФ - 365', 'Пожилое наследуемое владение - 3004', 'Неопределено - 3020', 'Государственная собственность - 14770', 'Собственность - 19081', 'Субаренда - 6', 'Субаренда - 4', 'Собственность субъекта РФ - 3', 'Аренда (в том числе субаренда) - 1', and 'Постоянное (бессрочное) пользо... - 21658'.

Подсистема реализует:

- + реестры информационных объектов
- + межведомственные справочники (НСИ)
- + интеграцию необходимых для межведомственного взаимодействия реестров и справочников из ИСиР ответственных ОИВ.

Подсистема реализует функции работы с данными реестров: поиска, группировок, сортировок, отображения в текстовом и графическом виде, фильтрации и редактирования.

Подсистема содержит средства кастомизации экранных форм и работы с данными реестров.

4.4 Межведомственный технологический документооборот

The screenshot displays a web portal for document management. The main interface shows a document form for a lease agreement, with fields for document number, date, and the names of the lessor and lessee. A sidebar provides search and navigation options. An inset window shows a template management interface with a tree view of document templates and a diagram illustrating the document flow between administrators and users.

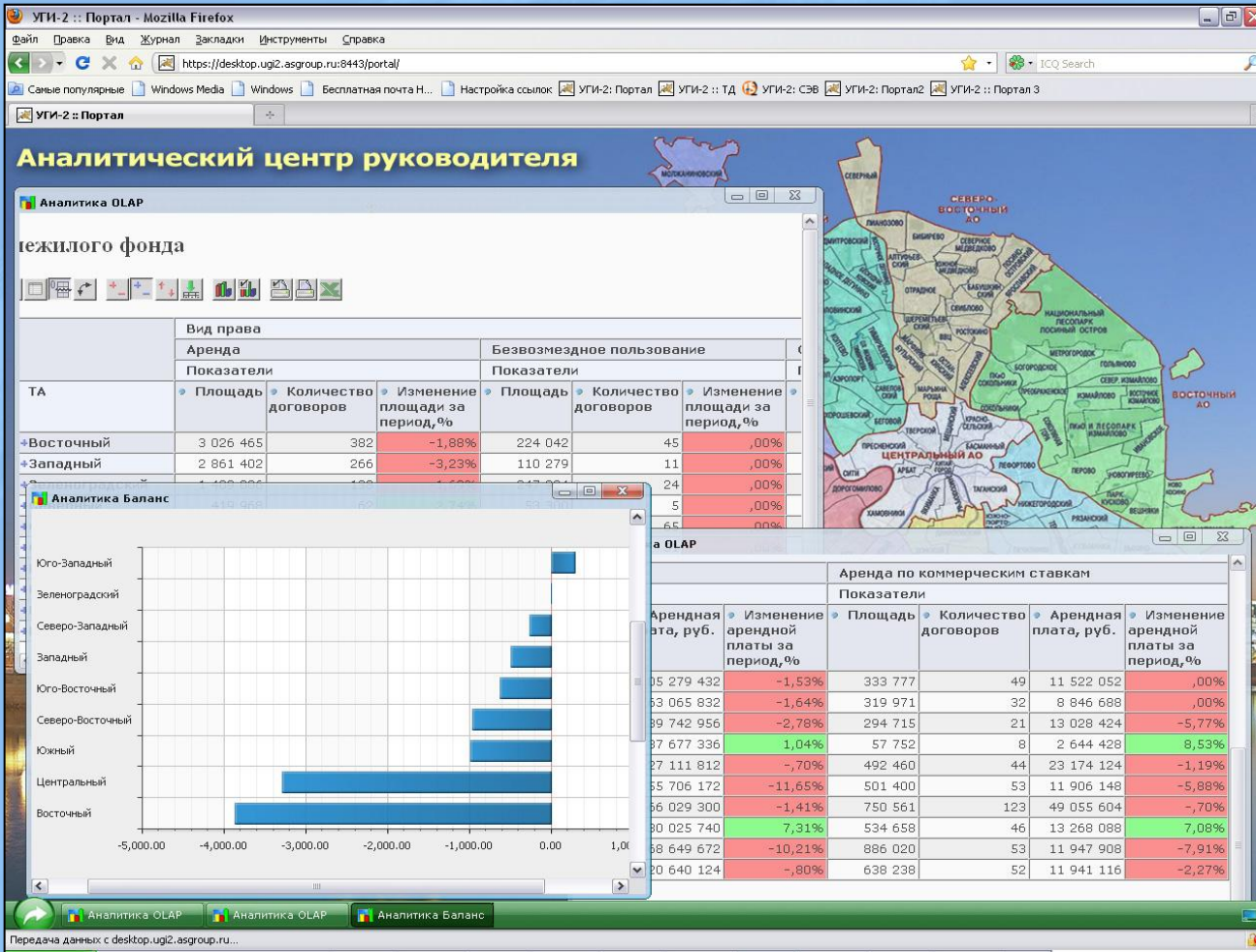
Подсистема реализует:

- + Заявки на предоставление государственных услуг;
- + Правоустанавливающие, разрешительные и другие результирующие документы государственных услуг;
- + Распоряжения, уведомления, справки и другие документы, сопутствующие оказанию государственных услуг;
- + Многопользовательскую работу с документами с учетом версииности и историчности;
- + Прикрепление электронных образов документов, в том числе подписанных ЭЦП;
- + Полнотекстовый поиск по документам, в том числе по прикрепленным;
- + Интеграцию с СЭД ОИВ;
- + Настраиваемый жизненный цикл документов.

Подсистема реализует документо-ориентированный подход: документ есть основа пользовательского интерфейса, документ в его XML представлении есть основа межсистемного взаимодействия, документ является основанием для вноса данных в БД.

Содержит средства кастомизации форм документов и жизненного цикла документов.

Подсистема отчетности и мониторинга исполнения ГУ



Подсистема реализует динамические отчеты, необходимые контроля и управления процессом оказания государственных услуг.

Содержит многомерное аналитическое хранилище и средства кастомизации хранилища и экранных форм визуализации аналитических данных.

- На основе СПО – не требует покупки лицензий;
- Интегрируется с любым СМЭВ на основе любой ESB;
- Интегрируется с любыми WEB приложениями на клиентском уровне, в том числе с региональными ведомственными ИС и с порталами государственных услуг;
- Надежная и безопасная аутентификация с использованием сертификатов;
- Бесшовная интеграция с подсистемами авторизации сторонних ИС;
- Поставляется вместе с инструментами настройки и разработки, включая среду проектирования технологических процессов и среду проектирования шаблонов и жизненного цикла электронных документов;
- Тиражируемое решение, не является заказной разработкой;
- Отчуждаемое, оформлена интеллектуальная собственность.

5. Заявка в СИР

← → <https://desktop.snev.ctcs.ru/portal/>

Самые популярные | Начальная страница | Лента новостей | Windows Marketplace | QIP.RU: почта, поиск... | Статус интеграции у... | Mail AT

F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance (Docflow.F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance) - XWiki

Правка | Просмотр | Печать | Действия

F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance

Заявление-анкета о предоставлении гражданину государственной услуги содействия в поиске подходящей работы

Я, (фамилия, имя, отчество)

прошу предоставить государственную услугу содействия в поиске подходящей работы.

| | |
|---|---|
| О себе сообщаю следующие сведения: | |
| Пол <input type="text" value="мужской"/> | |
| Дата рождения: <input type="text" value="01.01.1994"/> | возраст (количество полных лет) <input type="text" value="17"/> |
| Гражданство <input type="text" value="Гражданин РФ"/> | |
| Адрес места жительства (пребывания): <input type="text" value="Липецк г. Бескрайняя ул. 10, 5"/> | |
| Номер контактного телефона: <input type="text"/> | |
| Образование: | |

6. Пример Формы заявки

/xwiki-manager/template.html10653406Instance (Docflow.F9941166A4D3C2C95D1307010653406Instance) - XWiki

- Общие классы
- Общие отображения
- Шаблоны документов
 - Лицензирование оборота металлов
 - Лицензирование розничной прода:
 - Организация общественных работ
 - Лицензирование металлолом
 - Временное трудоустройство
 - Содействие работодателям в подбо
 - Выдача направления на МСЭ
 - Уведомление о результате выпол
 - Направление на МСЭ
 - Выписка из журнала регистрац
 - Уведомление об отказе в направ.
 - Заявка на проведение МСЭ**
 - Лом металлов (Курск)
 - Тест
 - Лицензирование алкоголя
 - Содействие гражданам в поиске под

Открыт шаблон: Заявка на проведение МСЭ

Предварительный просмотр Docflow.zaiv_mcekTemplate

Сохранить Обновить

| Класс | Отображение | Отношения | Шаблон | Генерированный код | Состояния |
|-------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------|
|-------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------|

Заявка на проведение МСЭ

- Ф.И.О
гражданина:
- Дата рождения:
- Пол: муж
- Адрес места
жительства:
- Документы, удостоверяющие личность гражданина,
жительства или пребывания на территории РФ:
Наименование
документа:
Серия:

Эта форма сделана в Winword

7. Связь атрибутов с полями в Заявке

1. Ф.И.О
гражданина:

2. Дата рождения:

3. Пол:
муж

4. Адрес места
жительства:

5. Документы, удостоверяющие личность гражданина,
жительства или пребывания на территории РФ:

Наименование
документа

Серия

Номер

Кем выдан

Когда выдан

Docflow.zaiv_mcekClass

Добавить класс

0: Класс по-умолчанию

| Привязка | иня |
|---|-----------------------------|
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | ФИО гражданина |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Дата рождения |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Пол |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Адрес |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Наименование документа |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Серия |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Номер |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Кем выдан |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Когда выдан |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | ФИО законного представителя |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Наисенование документа |
| + + <input checked="" type="checkbox"/> | Серия |

8. Обработчики полей ввода

Открыт шаблон: Заявка на проведение МСЭ

[Предварительный просмотр](#) Docflow.zaiv_mcekTemplate

Сохранить

Обновить

Класс

Отображение

Отношения

Шаблон

Генерированный код

Состояния

```
1 <script type="text/javascript">
2 (function(){
3 var map =
4 /*beg_map*/
5 {
6 "Docflow.zaiv_mcekClass_0":{"xnode":{"type":"template","name":"zaiv_mcekClass","space":"Docflow","title":"Класс по
7 "Docflow.tpClass_0":{"xnode":{"type":"class","name":"tpClass","space":"Docflow","title":"Технологические процессы"
8 }
9 /*end_map*/
10 ;
11 window.xwikiMap = map;
12 window.xwikiHandlers =
13 /*beg_handlers*/
14 {}
15 /*end_handlers*/
16 ;})();</script>
17 ${doc.display("Patient_Name",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
18 ${doc.display("Patient_Birthday",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
19 ${doc.display("Patient_Gender",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
20 ${doc.display("Patient_Address",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
21 ${doc.display("Patient_Name_Doc",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
22 ${doc.display("Patient_Ser_Doc",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
23 ${doc.display("Patient_Num_Doc",${doc.getObject("Docflow.zaiv_mcekClass",0)}})
```

9. Жизненный цикл документа

Открыт шаблон: Заявка на проведение МСЭ

Предварительный просмотр Docflow.zaiv_mcekTemplate

Сохранить

Обновить

Класс

Отображение

Отношения

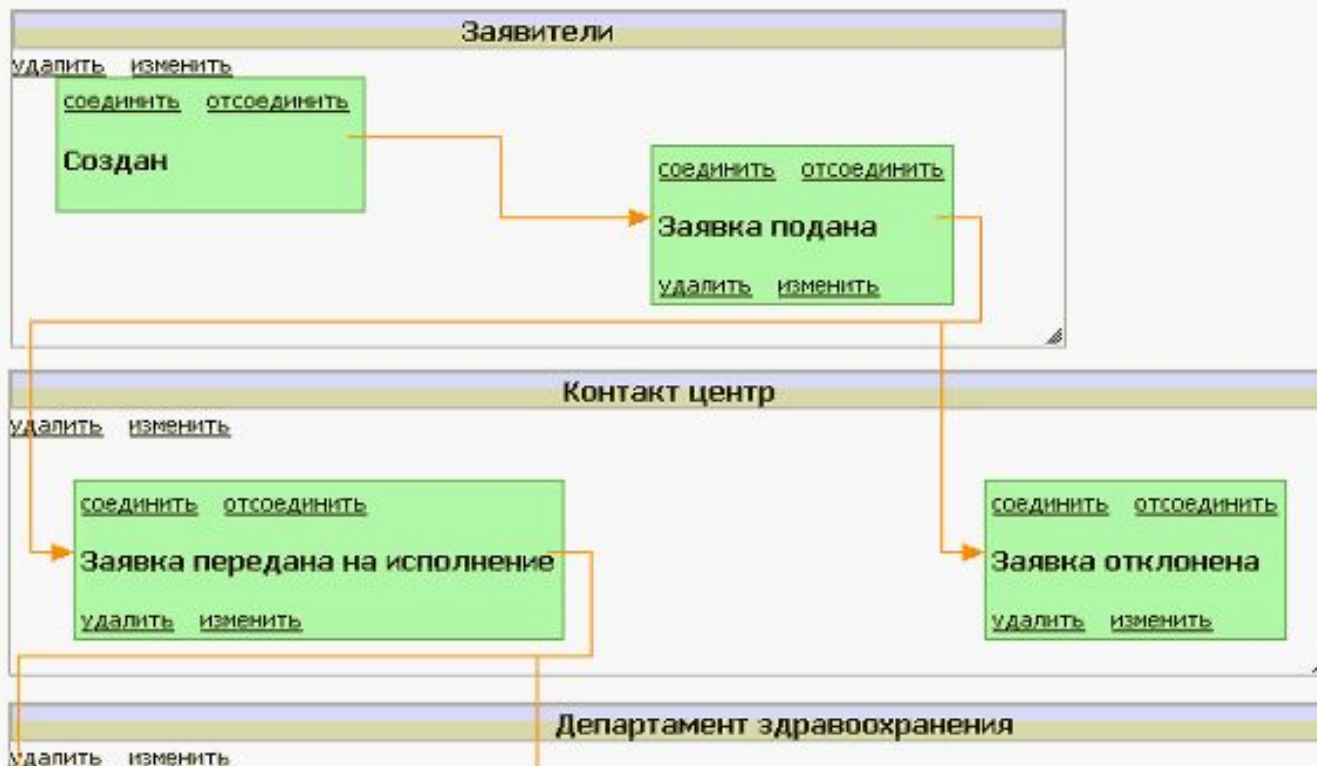
Шаблон

Генерированный код

Состояния

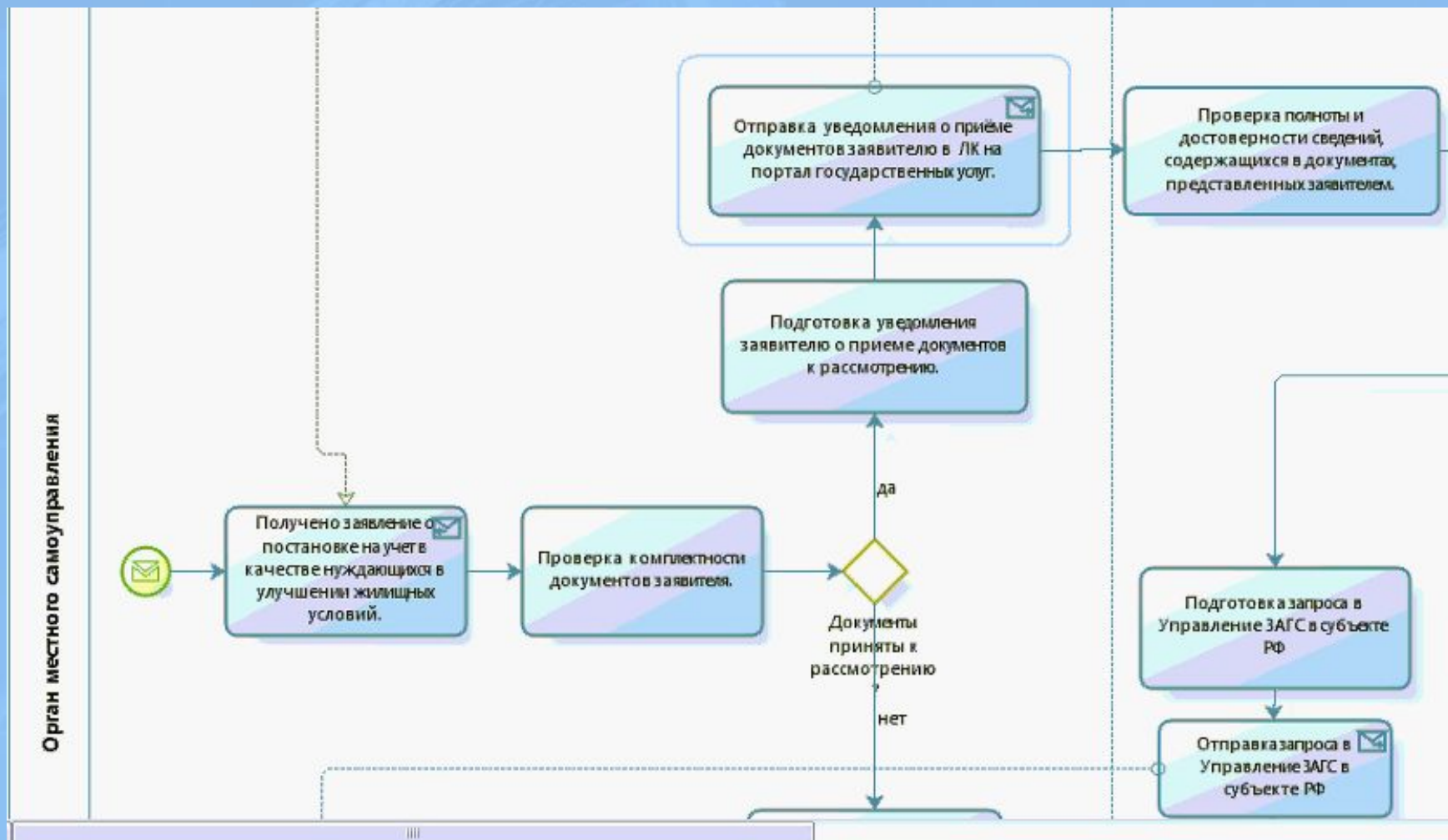
Добавить состояние

Добавить группу/пользователя

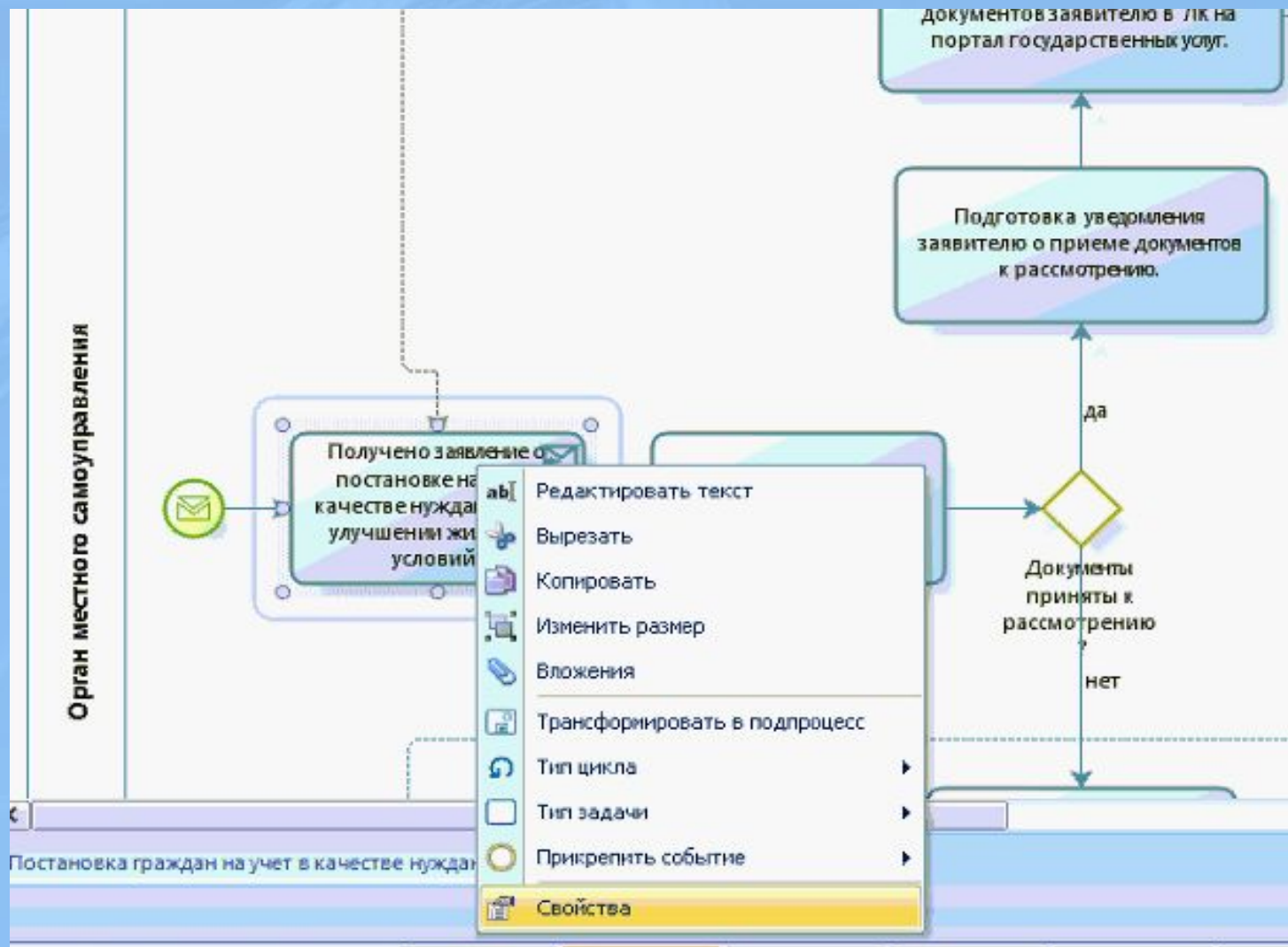


10. Увязка запроса в технологический процесс

Действия аналитика: 1) Рисует бизнес-процесс




10. 2) Называет задачи. 3) Запускает редактор формы





10. 4) Проектирует форму


Свойства элемента

Основные Расширенные Дополнительные Операция над презентацией

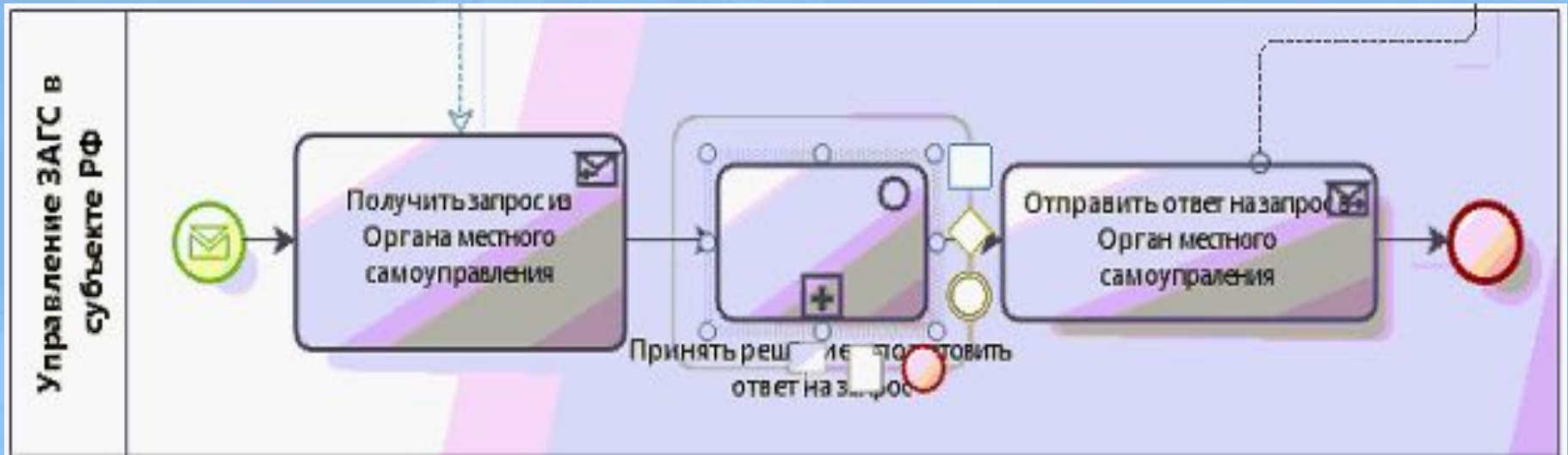
Имя  Получено заявление о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Описание  `< center> < b> Сведения о заявителе:< /b> < /center> < br>`

Исполнители  `responsible_unit_employers`

Описание  `< b> 1. Зарегистрируйте заявление в журнале предварительного учета входящих документов. < br>`
`2. Внесите регистрационную информацию по заявлению: входящий номер и дату в соответствующие поля задачи.< br>`
`3. Передайте документы поступившие от заявителя должностному лицу, ответственному за работу с документами.< /b>< br>< br>`

11. Как ведомство отвечает на запрос ?



- 1) Получает запрос;
- 2) Принимает решение и подготавливает ответ на запрос (как правило, запросы стандартные, но также возможны нестандартные запросы, когда требуется получить согласование, издать какое-то распоряжение, принять решение);
- 3) Отправляет ответ на запрос ОМСУ.

Форма ответа создается таким же образом, как и форма запроса.