



Как удобство сайта влияет на продажи? Удобство для покупателя - залог вашего успеха

Рустам Батталов, Директор по развитию Бизнеса

22 марта 2011
г.

КАК ДОХОДЯТ ДО ПОКУПКИ?

Главная страница



Товарная карточка



Заказ/форма обратной связи

КАК ДОХОДЯТ ДО ПОКУПКИ?

Дизайн



Поиск и навигация



Полная информация о
товаре

КАК ДОХОДЯТ ДО ПОКУПКИ?

Продвижение - трафик

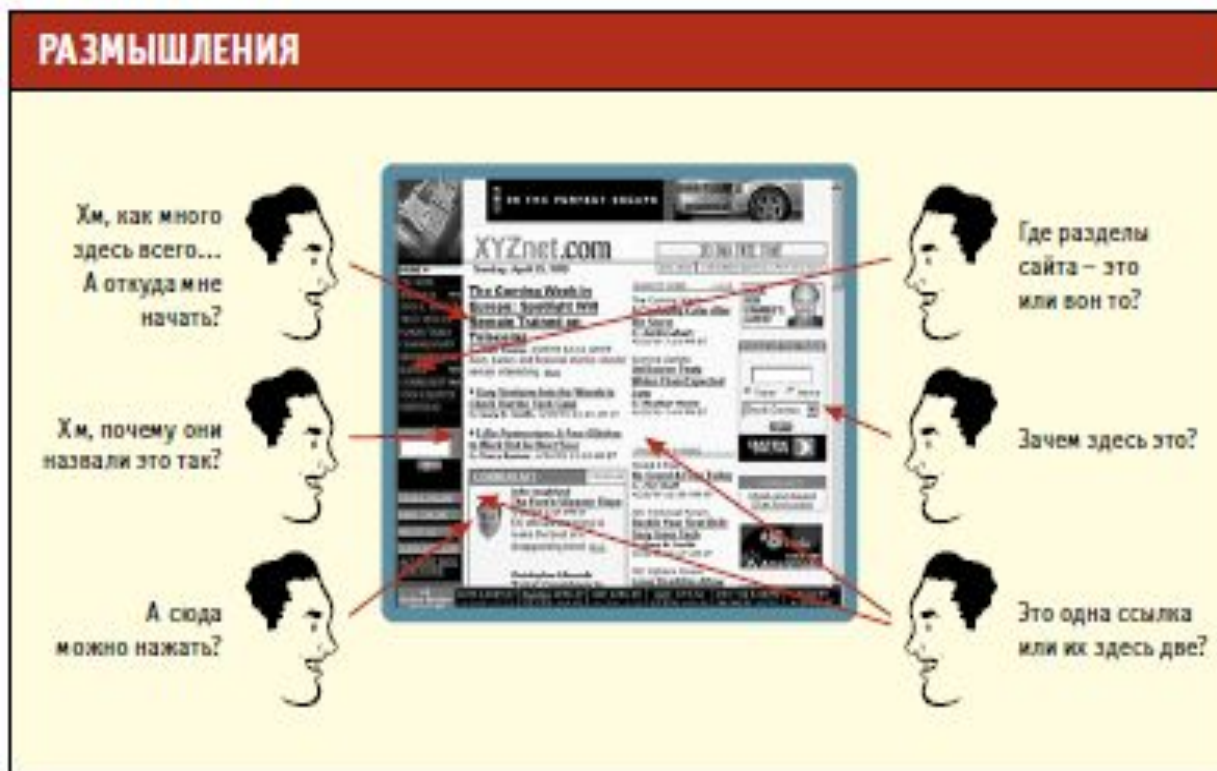


Юзабилити сайта – конвертация
трафика



Продажи!

«Не заставляйте меня думать!»



«Не заставляйте меня думать!»

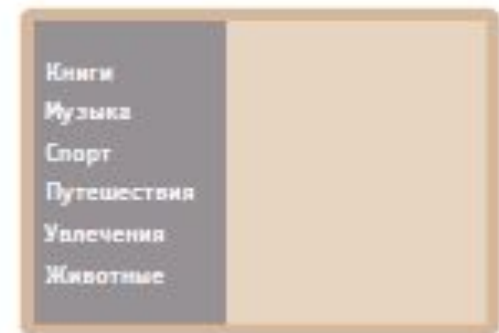
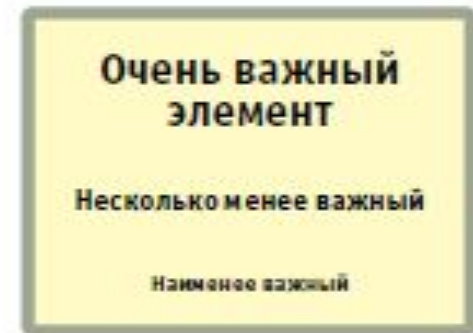


Виртуальное государство учащихся МОУ "СШ №3" (вступить)
Корпоративная группа учителей МОУ "СШ №3" (вступить)
Школа №3. Группа выпускников (вступить)
ЕГЭ и экзамены в г. Глазове. ГРУППА ДЛЯ 11-и КЛАССНИКОВ (вступить)
"Информационные технологии" 9АБВГ классы (вступить)
"Информационные технологии" - 10А класс (вступить)

**Мы не читаем веб страницы.
Мы их просматриваем!**

Шаг 1: создайте ясную визуальную иерархию на каждой странице

1. Чем более важен элемент, тем более он заметен на странице.
2. Элементы, логически связанные между собой, должны быть связаны и визуально.



Шаг 1: создайте ясную визуальную иерархию на каждой странице

The screenshot displays the Wildberries website interface with a clear visual hierarchy. At the top, there is a purple navigation bar with contact information, a search bar, and utility links like 'Отложенные товары' and 'Ваша корзина'. Below this is a light blue banner with the Wildberries logo and seasonal navigation tabs. The main content area features a pink navigation bar for gender-based categories, followed by a grid of product category lists and promotional banners.

8 (800) 700-1-500 По России (бесплатно) **Сервис и помощь** **Доставка**

WILDBERRIES style your life

Отложенные товары (0) **ВАША КОРЗИНА** 0 товаров | 0 руб.

РЕГИСТРАЦИЯ | **ВОЙТИ**

ВЕСНА 2011 **СКИДКИ И АКЦИИ** **НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ** **ЛИДЕРЫ ПРОДАЖ**

Для женщин **Для мужчин** **Для детей** **Обувь** **Спорт** **Подарки** **Для дома**

ОДЕЖДА

- Блузки, рубашки
- Тунки
- Болеро
- Брюки
- Верхняя одежда
- Водолазки
- Джинсы
- Жилеты
- Клубная одежда
- Корсеты
- Костюмы, комбинезоны
- Кофточки
- Кофты, кардиганы, твинсеты
- Лонгсливы

Вечерняя мода

- Одежда для дома
- Пиджаки, жакеты
- Платья
- Пуловеры, джемперы
- Свитеры
- Свитшоты, толстовки
- Топы
- Футболки
- Футболки-поло
- Шорты, бермуды
- Юбки

БЕЛЬЕ & КУПАЛЬНИКИ

- Аксессуары для пляжа
- Термобелье
- Бикини
- Боди, корсажи, майки
- Корректирующее белье
- Купальники
- Неглиже
- Нижнее белье
- Пляжная одежда
- Танкини
- Эротик

АКСЕССУАРЫ

- Бижутерия
- Кошельки
- Зеркальца
- Зонты
- Очки
- Перчатки
- Платки, шарфы, шали
- Ремни, пояса
- Сумки
- Часы
- Ювелирные украшения

ОДЕЖДА ДЛЯ ОФИСА
Большой ассортимент моделей для деловых женщин

БОЛЬШИЕ РАЗМЕРЫ
Коллекция больших размеров для милых дам

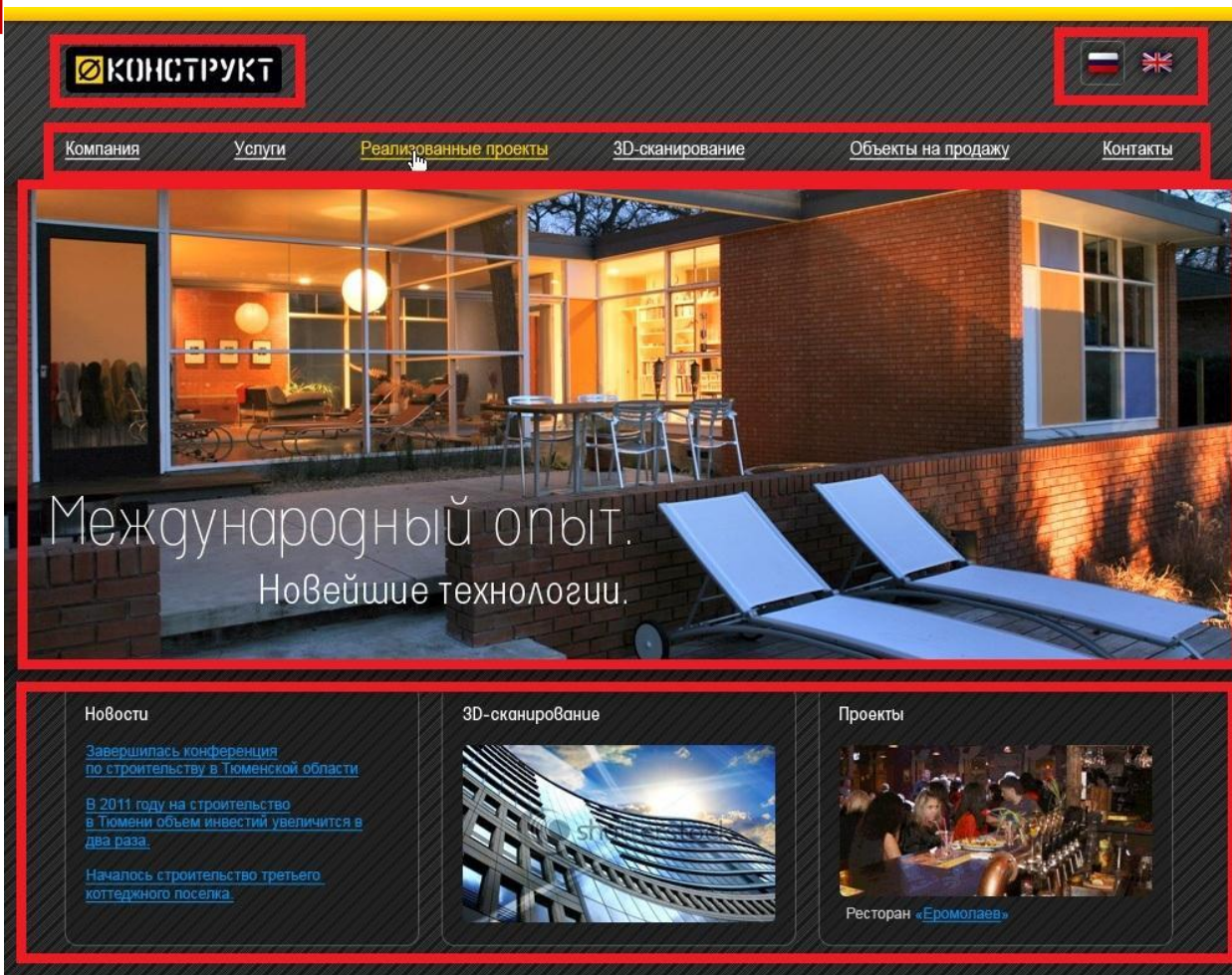
БУДУЩИЕ МАМЫ

КОЛГОТКИ, НОСКИ, ЧУЛКИ

ГОЛОВНЫЕ УБОРЫ

ЗИМА 2010

Шаг 2: разбейте страницы на четко разделенные области – функциональные зоны



Шаг 3: Покажите ясно, по чему можно щелкнуть мышью

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ГЕЛИОС
ТЮМЕНЬНИПИ НЕФТЬ

г. Тюмень, ул. Авторемонтная, 31-а
☎ 3452 60-45-50
[Карта сайта](#)

[О компании](#) [Обучение](#) [Слушателям](#) [Партнерам](#) [Контакты](#)

Поиск

Семинар
25 сентября
[Методы управления в малых группах](#)
слева картинка, справа картинка 4 строчки текста, гиперактивная справа от картинка строчки текста
[Все семинары](#)

Скидка 10% при оплате за два года обучения

Набор слушателей в 2011 году

Образовательные программы

Тренинги и семинары

Дистанционное образование

[Расписание](#)

[Методические материалы](#)

[Все о компании](#)

О компании
Сегодня в крупных вузах РФ обучение иностранному языку носит прагматический характер, оно направлено на будущую профессиональную деятельность выпускника.
Если Вы проживаете в удаленном уголке страны или не имеете, по любой причине, возможности посетить очные семинары и мастер-классы.

Шаг 4: Уменьшите визуальный шум

1. Перегруженность
2. Фоночный шум

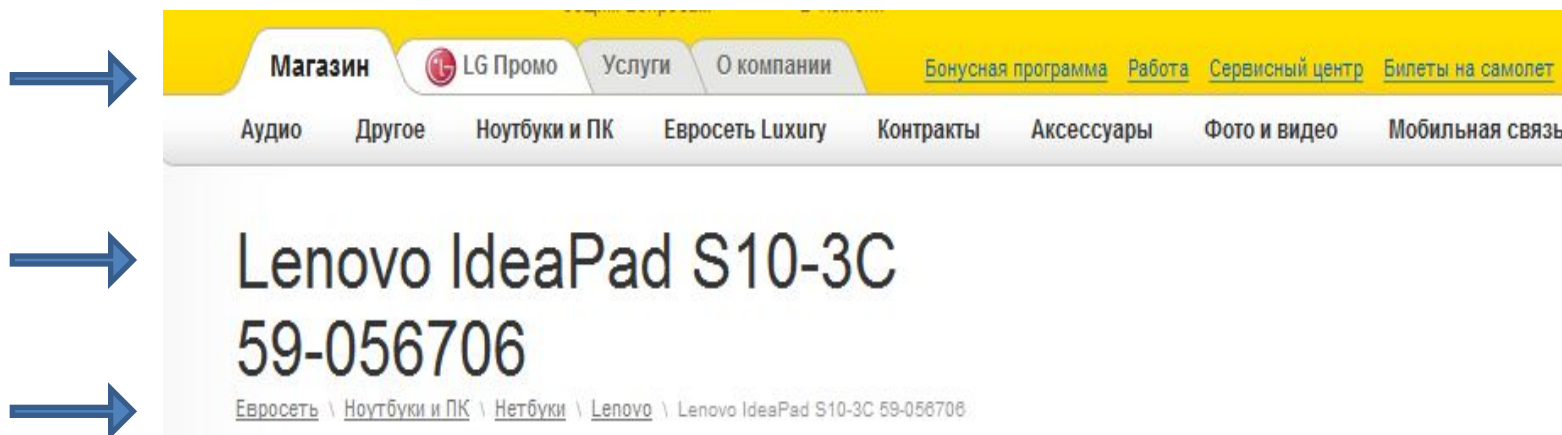


Пару правил:

1. Правильные слова в названии разделов/ссылок/заголовков
2. Опустите лишние слова.
 - Это снижает уровень шума на страницах.
 - Это выделяет то содержание страниц, которое действительно является ценным и полезным.
 - Это позволяет укоротить страницы так, чтобы пользователи могли видеть каждую из них одним взглядом, не прокручивая экран.
2. Уберите болтологию.

Шаг 5: Навигация сайта

1. Выделяйте в меню, что вы в этом разделе
2. Хлебные крошки
3. Название раздела



Шаг 5: Навигация сайта

The screenshot shows the Samsung website homepage with several navigation elements highlighted by red boxes and blue arrows:

- Top navigation bar:** Contains links for "Как купить", "Акции", "Прежде чем...", "О компании", "Карьера", "My Samsung", "Презентация продуктов", and a "Найти" search box.
- Secondary navigation bar:** Contains the "SAMSUNG" logo and categories: "Телевизоры", "Мобильные телефоны", "Аудиотехника Видеотехника", "Фотокамеры Видеокамеры", "Компьютеры Периферия", "Бытовая техника", "Samsung Apps", "Поддержка", and "Бизнес".
- Product categories:** A row of four product categories with images: "LED-телевизоры", "ЖК-телевизоры", "Планшеты", and "Аксессуары".
- Main content area:** Features a large image of a hand holding a Samsung GALAXY Tab tablet. Text includes "Мобильные устройства во всех отношениях" and "Планшет Samsung GALAXY Tab". The Android logo is also present.
- Footer navigation bar:** Contains "My Samsung", "Мои сохраненные продукты [1]", "Недавно просмотренные [12]", and "Сравнить продукты [0]".
- Bottom promotional bar:** Contains four promotional banners: "ПРЕЗЕНТАЦИЯ SAMSUNG 22 марта, 18.00 Прямая трансляция", "ПЫЛЕСОС В ПОДАРОК!", "Подписка на журнал в подарок COSMOPOLITAN Next Issue", and "Закази 3D LED-телевизор".

Шаг 5: Навигация сайта

КАТАЛОГ ТОВАРОВ

Кирпич, блоки

- Кирпич рядовой
- Кирпич лицевой
- Блоки из легких бетонов

Кровельные материалы

- Битум и мастики
- Наплавляемые материалы
- Рубероид
- Шифер
- Ондулин
- Шинглас
- Металлочерепица

Декоплинтус

- Декоплинтус

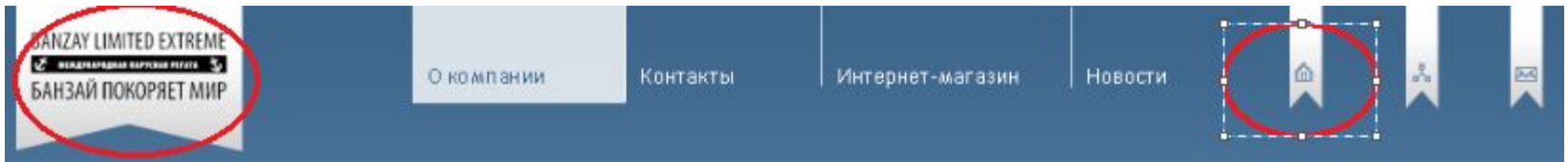
Потолки

- Потолки подвесные кассетные
- Потолки реечные немецкого дизайна
- Потолки Грильято
- Комплектующие для подвесных потолков
- Потолки клеевые

Плитка, керамогранит, камень декоративный

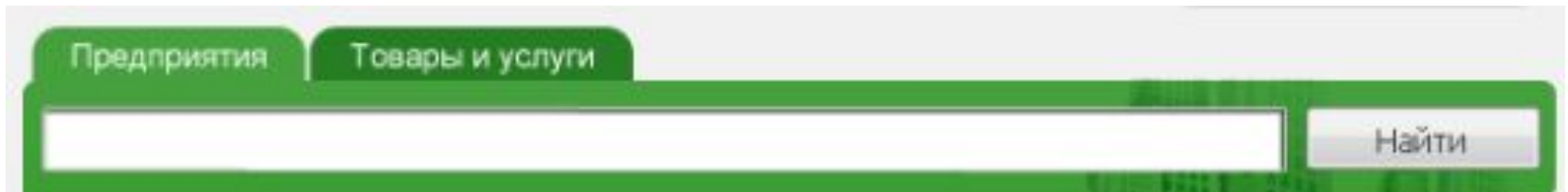
Пару правил:

1. Возврат на начальную страницу



2. Поиск

Следовать простому правилу: окно – кнопка
– слово «Search» Поиск.

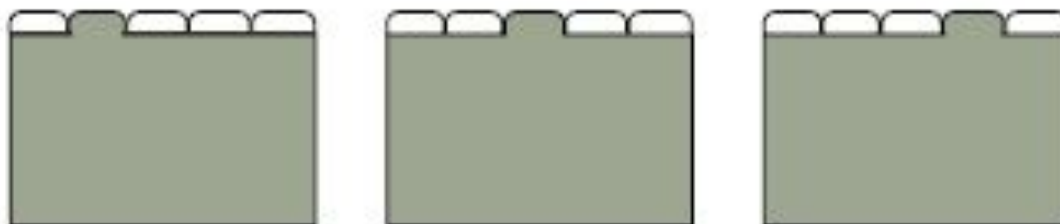


Пару правил:

3. Каждая страница должна иметь название.



4. Вкладки как средство навигации.



Пару правил:

5. Выпадающее меню или как еще сэкономить пространство.

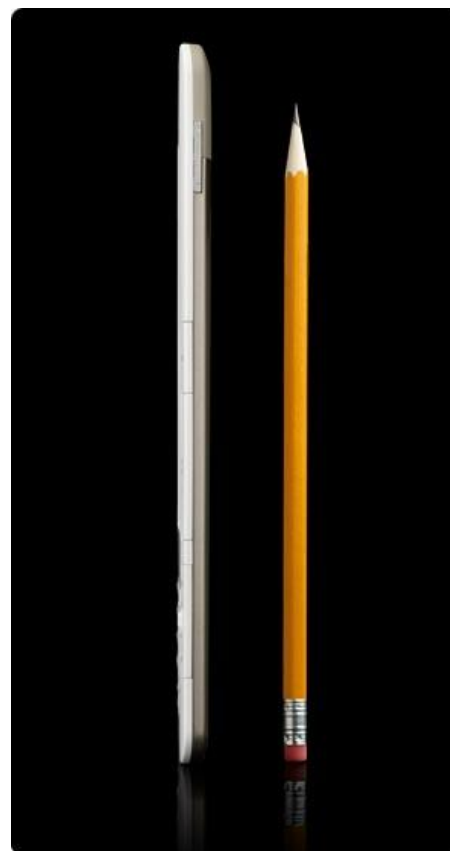


Шаг 6: Текст и его оформление

1. Размер основного шрифта - не меньше 12 px.
2. Типа шрифта «без засечек»: Arial, Arial Black, Verdana, Tahoma.
3. Не следует использовать более четырех разных цветов текста.
4. Не следует использовать только прописные буквы, так как при этом снижается скорость чтения и затрудняется восприятие.
5. Текст и фон должны быть достаточно контрастны, лучший вариант – черный текст на белом фоне.
6. Пользователи негативно относятся к мигающему тексту и бегущим строкам, поэтому следует избегать подобных приемов.

Шаг 6: Текст и его оформление

Используйте язык сравнения!



Шаг 6: Текст и его оформление

Журнальная верстка!

Искушающий LED 9000

Мотивы покупки

История дизайна

Качество изображения

Сенсорное управление

Интерфейсы

Восхитительный дизайн, получивший признание

Превосходный объект интерьера, подчеркивающий ваш стиль и вызывающий восхищение окружающих.

Потрясающие характеристики и передовые технологии



Безупречная красота

Мотивы покупки

История дизайна

Качество изображения

Сенсорное управление

Интерфейсы

Воздушный дизайн с прозрачной ножкой

Уникальная сенсорная панель управления, выдвигаемая из подставки скользящим движением пальца

Шаг 6: Текст и его оформление

Оформление заказа

- 1 Доставка 2 Контакты 3 Оплата 4 Подтверждение

Доставка

- Самовывоз. Вы сможете забрать товар с 7.00 до 20.00 по адресу г.Тюмень ул.50 лет Октября, 109, магазин «Строительный Дом». Для получения товара Вам необходимо обратиться к старшему кассиру и назвать номер счета.
- Газель (до 1,5 тонн), 250 руб. По г.Тюмень.
- Газель (до 1,5 тонн), 500 руб. По прилегающим к г.Тюмень населенным пунктам.
- Другое. Доставка товара весом свыше 1,5 тонн (большегрузом) и/или за пределы г.Тюмень. Рассчитывается менеджером отдельно.

Заказать дополнительные услуги

Стоимость рассчитывается менеджером интернет-магазина и оплачивается отдельно.

- Разгрузка
- Подъем на этаж

Далее

ПОМОЩЬ

- [Интернет-магазин](#)
- [Как работает интернет-магазин](#)
- [Заказ](#)
- [Как найти товар?](#)
- [Добавление товара в корзину](#)
- [Оформление заказа](#)
- [Оплата](#)
- [Наличный расчет](#)
- [Банковский перевод](#)
- [Банковская карта](#)
- [Доставка](#)
- [Способы доставки](#)
- [Сроки доставки](#)
- [Разгрузка и подъем на этаж](#)

Шаг 7: Сервисы коммуникации

The screenshot displays a website interface with several communication services. Red arrows point from text labels to specific UI elements:

- Точки связи** (Contact points) points to the phone number **+7 495 232-33-33** and the link **Перезвонить мне**.
- Рассылка** (Newsletter) points to the **Введите e-mail** input field.
- Консультация** (Consultation) points to the **Задать вопрос консультанту в чате** button.
- Оценки** (Reviews) points to the **Оставить благодарность** and **Пожаловаться** buttons.

Other visible UI elements include: **Вопросы и отзывы** (Questions and reviews), **Рассылка** (Newsletter) header, **Подписаться** (Subscribe) button, **Страховой случай 8-800-700-99-77** (Insurance case), **Поиск** (Search) button, and **Задать вопрос специалисту** (Ask a question to a specialist) button.

Важна каждая точка соприкосновения с клиентом:

- Визит на сайт (главная страница)
- Товарная страница
- Удобный поиск и навигация
- Место, где покупатели размещают свои заказы
- Форма обратной связи
- Сообщения по e-mail, которое информирует, что их заказ будет доставлен к определенному сроку

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



WEB-ТЕХНОЛОГИИ

ЦЕНТР ЛИЦЕНЗИОННОГО СОФТА

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА

www.rosogroup.ru