

ОБУЧЕНИЕ ПО ДЕМИНГУ: ЗА И ПРОТИВ

Ю.П. АДЛЕР
Профессор МИСИС



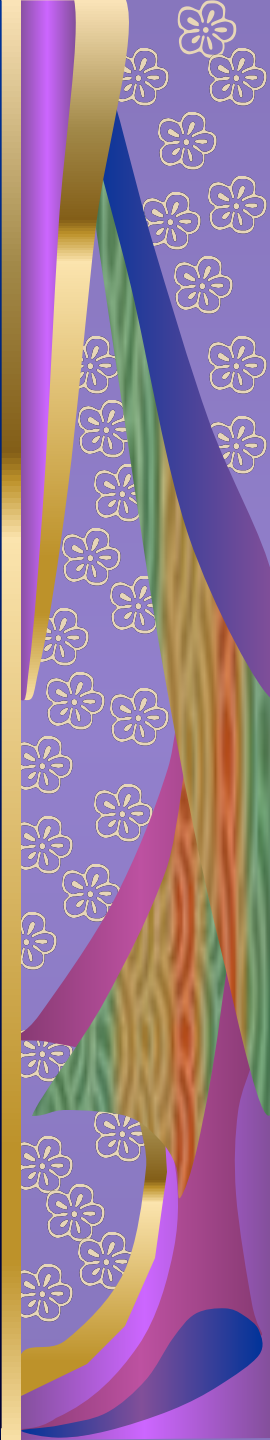
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ: В ЧЕМ РАЗНИЦА?

*Деминг различает
образование
и
обучение*



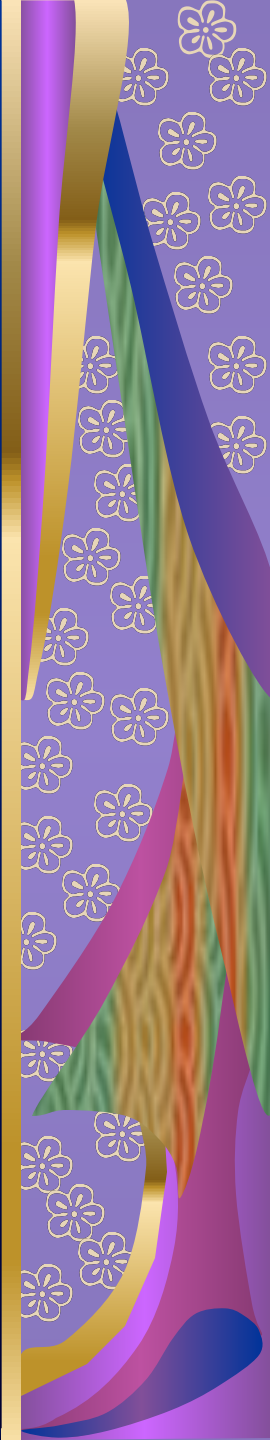
ОБРАЗОВАНИЕ

*Образование –
это постоянное действие, не
имеющее конца, которое
направлено на познание
фундаментальных законов
жизни.*



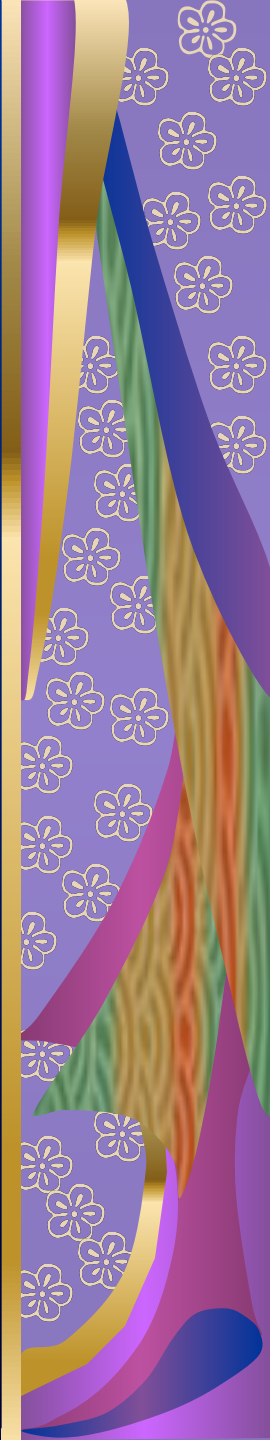
ОБРАЗОВАНИЕ (2)

*Образование –
это индивидуальный путь
познания, направляемый тем, как
человек понимает смысл жизни.*



ОБРАЗОВАНИЕ (3)

*Образование –
это индивидуальный путь
познания, в котором кровно
заинтересован работодатель на
современных рынках.*



ОБУЧЕНИЕ

*Обучение –
это уникальный неповторимый
процесс, который можно пройти
только один раз (в каждой
области).*



ОБУЧЕНИЕ (2)

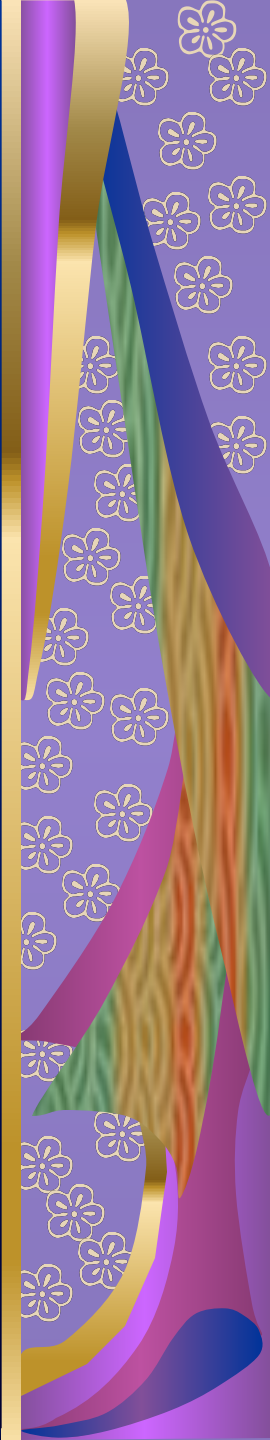
Обучение –

*это процесс, которому имеет смысл
учить только до тех пор, пока не
возникнет состояние
статистической управляемости.*



ОБУЧЕНИЕ (3)

*Обучение –
это процесс, которому не имеет
смысла переучивать после
достижения состояния
статистической управляемости.*



ОБУЧЕНИЕ (4)

*Обучение –
это то, что стоит делать
конкретно, непосредственно на
рабочем месте, а не в учебном
заведении.*



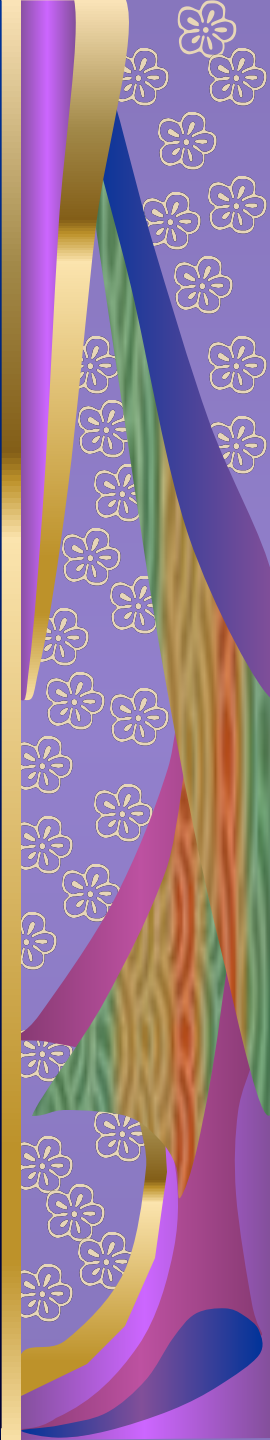
ОЦЕНИВАНИЕ

*Оценивание –
это действие, не дающее
информации, пока не
достигнуто состояние
статистической
управляемости.*



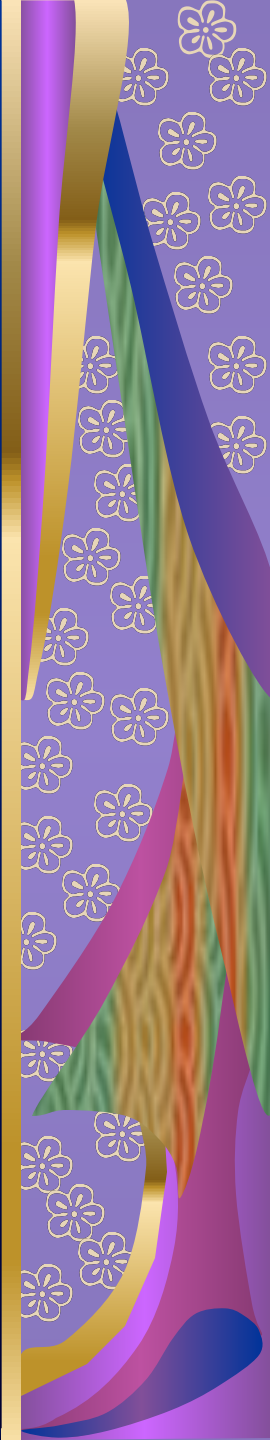
ОЦЕНИВАНИЕ (2)

*Оценивание –
это действие, разделяющее людей
по случайным обстоятельствам.*



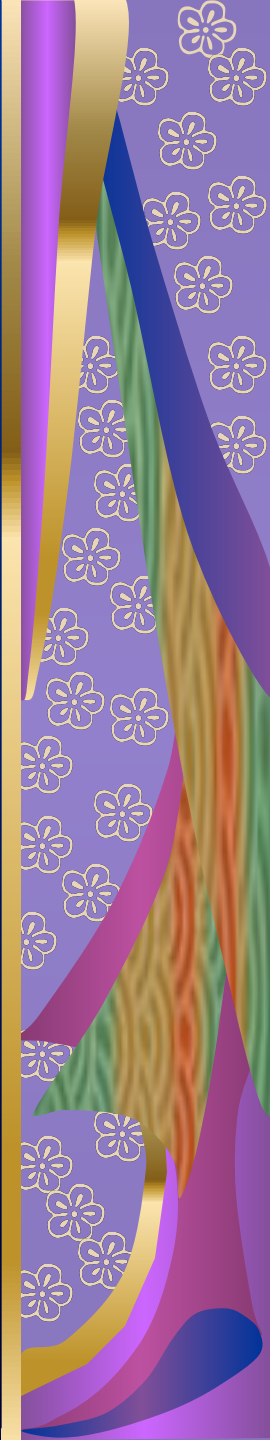
ОЦЕНИВАНИЕ (3)

*Оценивание –
это действие, используемое для
ранжирования людей, а не для
анализа их трудностей и
достижений.*



РАНЖИРОВАНИЕ

*Ранжирование –
это действие, разрушающее
человеческие отношения,
основанное, к тому же, на ЛОЖНЫХ
предпосылках.*



РАНЖИРОВАНИЕ (2)

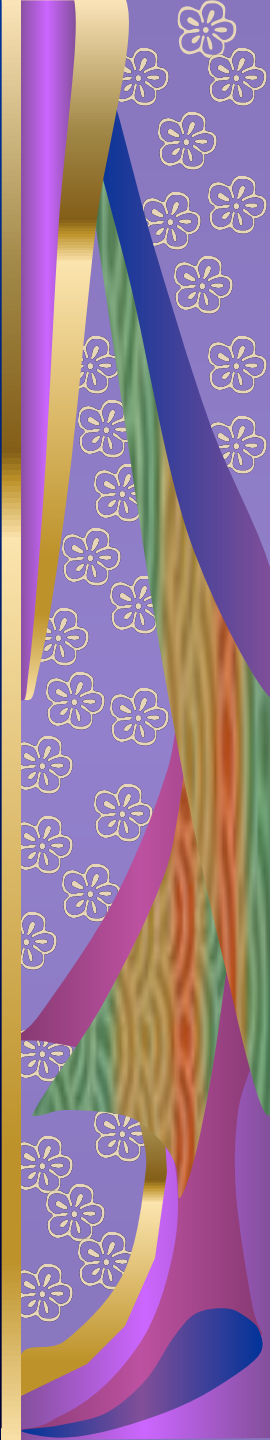
*Все, что в наших силах –
это разделение людей на три
группы, а именно:*

*Превосходящих систему,
Принадлежащих системе,
Отстающих от системы.*



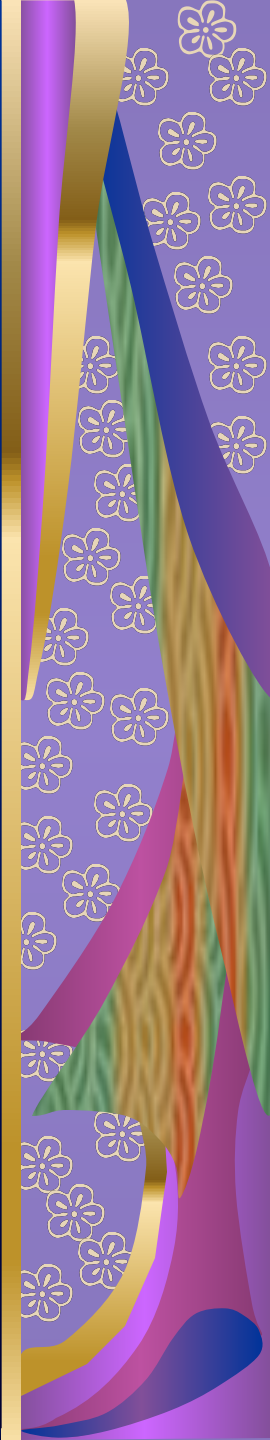
ПРЕВОСХОДЯЩИЕ

*Превосходящих систему
надо
тщательно изучать, чтобы
понять, каким образом им удалось
этого добиться.*



ВХОДЯЩИЕ

*Ранжирование входящих в систему
недопустимо.
У нас нет возможности их
различить.*



ОТСТАЮЩИЕ

Они нуждаются в поддержке и помощи.

Правильно ли их обучили?

Нет ли у них особых трудностей?



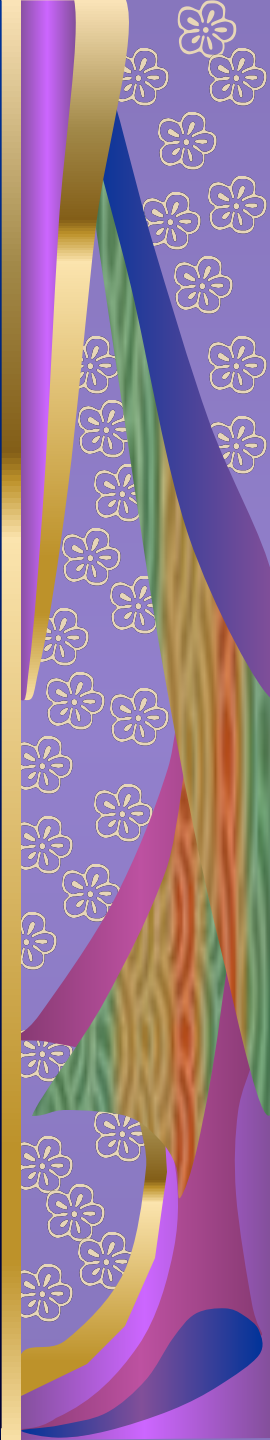
РАЗДЕЛЯЙ, НО НЕ ВЛАСТВУЙ

*Для разделения обучаемых на эти
три группы надо вести мониторинг.*



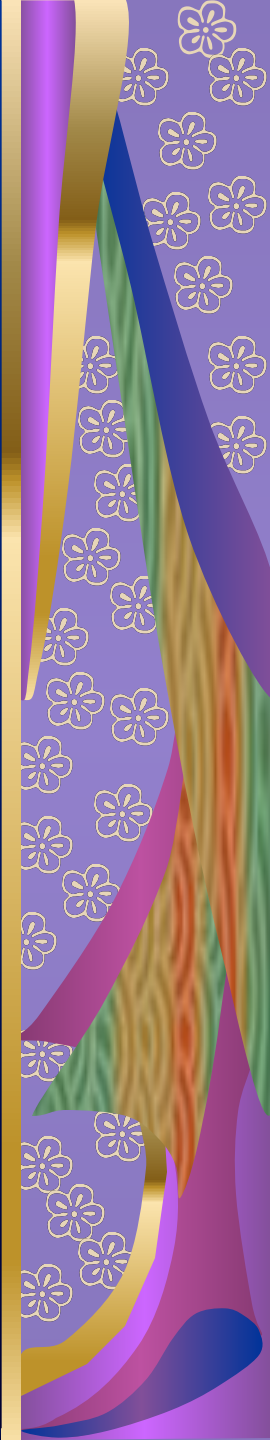
МОНИТОРИНГ

*Мониторинг
исключает
идею наказания и
связанный с ней
страх.*



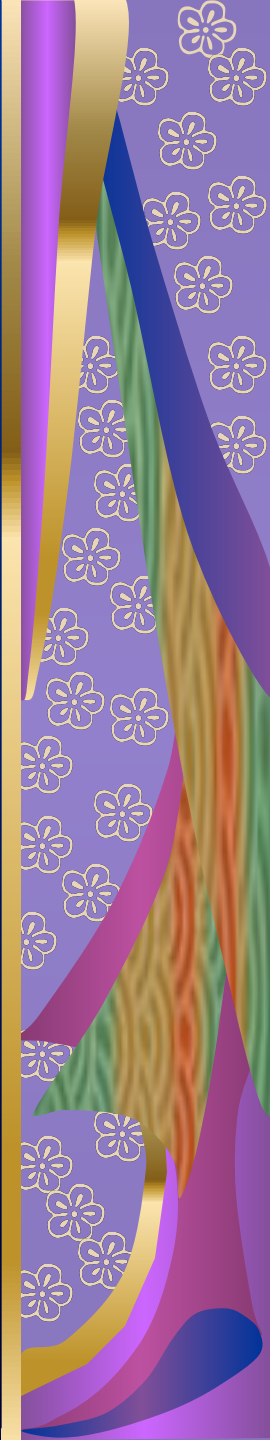
ЛИДЕРСТВО

*Лидерство – путь к обучению без
страха,
к обучению с радостью.*



КТО ЖЕ ПОТРЕБИТЕЛЬ?

*У обучения много потребителей
и заинтересованных сторон.
Именно они (все) определяют
содержание обучения.*



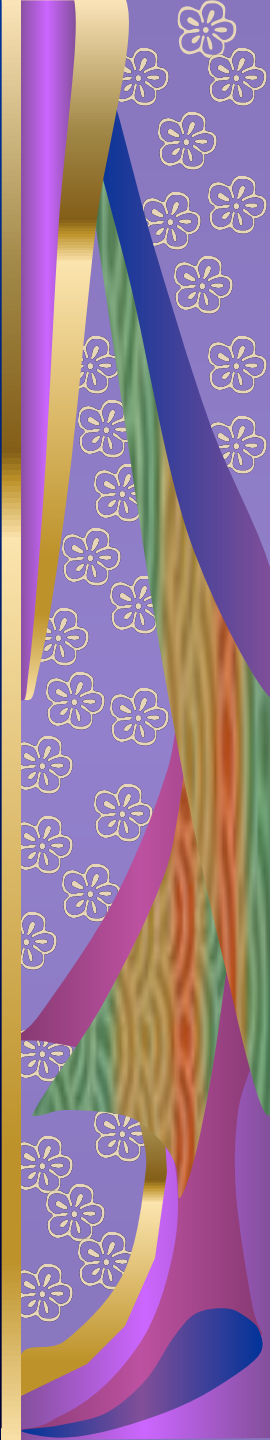
ПОТОК

Поток – это способ погружения в процесс учения, при котором ученик забывает обо всем на свете, кроме самого обучения.



ЗА

- 1. Радость от обучения.*
- 2. Отсутствие несправедливо проранжированных.*
- 3. Эффективное использование ресурсов.*
- 4. Непрерывное совершенствование.*



ЕЩЕ ЗА

5. Достижение социальной гармонии.

6. Создание устойчивой мотивации для обучения.

7. Повышение эффективности общества.



ПРОТИВ

*Наша инерционность.
Наша лень.
Наше неверие в возможности
непрерывного совершенствования.
Наше невежество.*



ИСТОЧНИКИ

1. Г. Нив. Пространство доктора Деминга. – Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
2. У.Э. Деминг. Выход из кризиса. – Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.

