

# ОБУЧЕНИЕ ПО ДЕМИНГУ: ЗА И ПРОТИВ

*Ю.П. АДЛЕР*  
*Профессор МИСИС*



# ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ: В ЧЕМ РАЗНИЦА?

*Деминг различает  
образование  
и  
обучение*



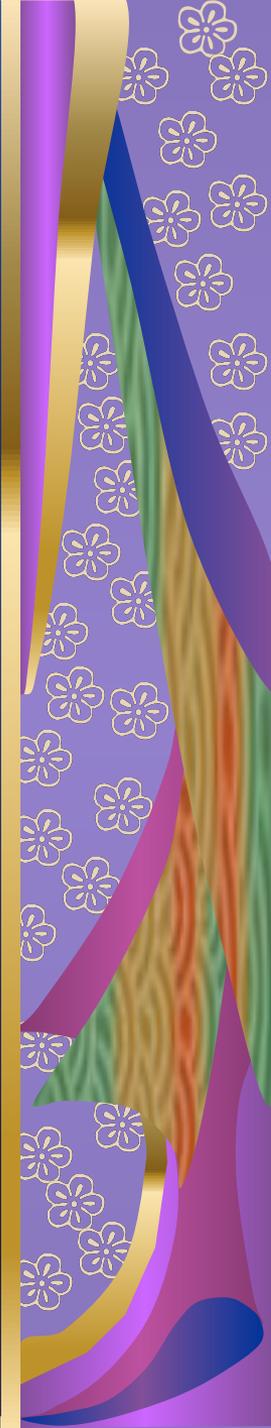
# ОБРАЗОВАНИЕ

*Образование –  
это постоянное действие, не  
имеющее конца, которое  
направлено на познание  
фундаментальных законов  
жизни.*



## ОБРАЗОВАНИЕ (2)

*Образование –  
это индивидуальный путь  
познания, направляемый тем, как  
человек понимает смысл жизни.*



## ОБРАЗОВАНИЕ (3)

*Образование –  
это индивидуальный путь  
познания, в котором кровно  
заинтересован работодатель на  
современных рынках.*



# ОБУЧЕНИЕ

*Обучение –  
это уникальный неповторимый  
процесс, который можно пройти  
только один раз (в каждой  
области).*



## ОБУЧЕНИЕ (2)

*Обучение –*

*это процесс, которому имеет смысл  
учить только до тех пор, пока не  
возникнет состояние  
статистической управляемости.*



## ОБУЧЕНИЕ (3)

*Обучение –  
это процесс, которому не имеет  
смысла переучивать после  
достижения состояния  
статистической управляемости.*



## ОБУЧЕНИЕ (4)

*Обучение –  
это то, что стоит делать  
конкретно, непосредственно на  
рабочем месте, а не в учебном  
заведении.*



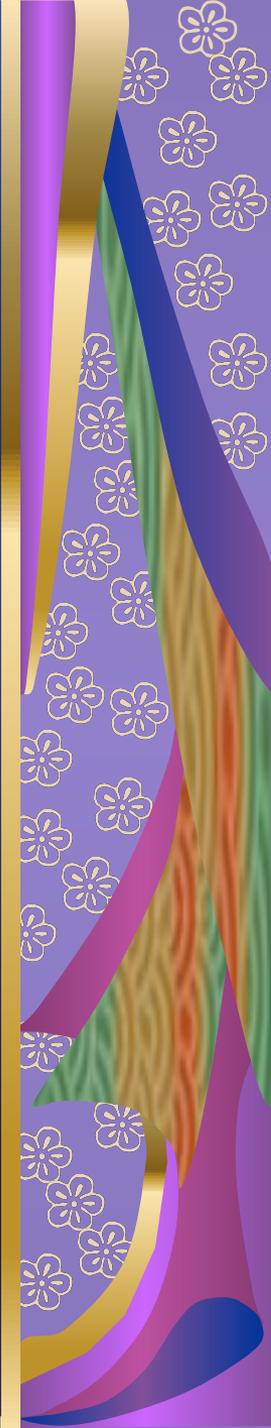
# ОЦЕНИВАНИЕ

*Оценивание –  
это действие, не дающее  
информации, пока не  
достигнуто состояние  
статистической  
управляемости.*



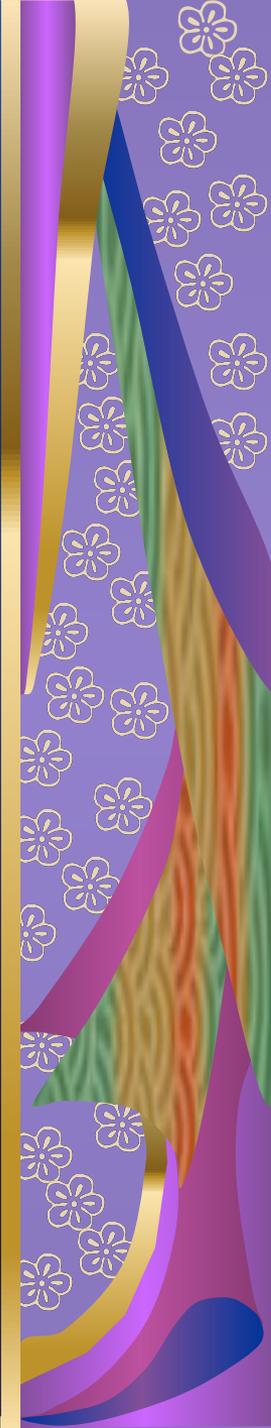
## ОЦЕНИВАНИЕ (2)

*Оценивание –  
это действие, разделяющее людей  
по случайным обстоятельствам.*



## ОЦЕНИВАНИЕ (3)

*Оценивание –  
это действие, используемое для  
ранжирования людей, а не для  
анализа их трудностей и  
достижений.*



# РАНЖИРОВАНИЕ

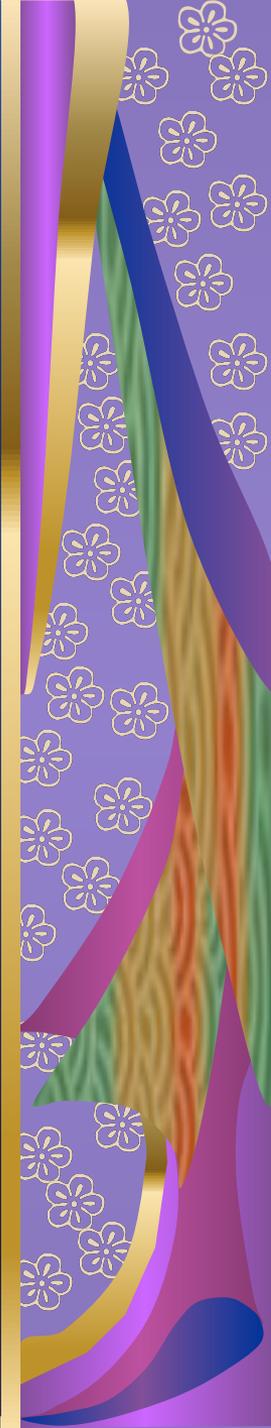
*Ранжирование –  
это действие, разрушающее  
человеческие отношения,  
основанное, к тому же, на ложных  
предпосылках.*



## РАНЖИРОВАНИЕ (2)

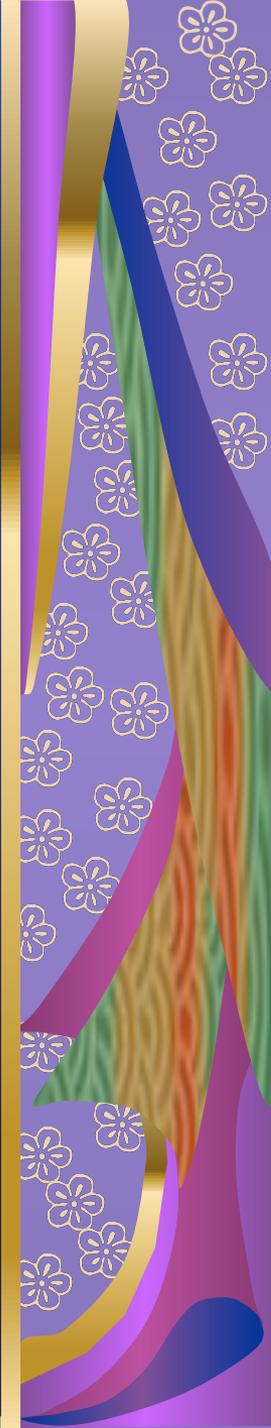
*Все, что в наших силах –  
это разделение людей на три  
группы, а именно:*

*Превосходящих систему,  
Принадлежащих системе,  
Отстающих от системы.*



# ПРЕВОСХОДЯЩИЕ

*Превосходящих систему  
надо  
тщательно изучать, чтобы  
понять, каким образом им удалось  
этого добиться.*



# ВХОДЯЩИЕ

*Ранжирование входящих в систему  
недопустимо.  
У нас нет возможности их  
различить.*



# ОТСТАЮЩИЕ

*Они нуждаются в поддержке и помощи.*

*Правильно ли их обучили?*

*Нет ли у них особых трудностей?*



# РАЗДЕЛЯЙ, НО НЕ ВЛАСТВУЙ

*Для разделения обучаемых на эти  
три группы надо вести мониторинг.*



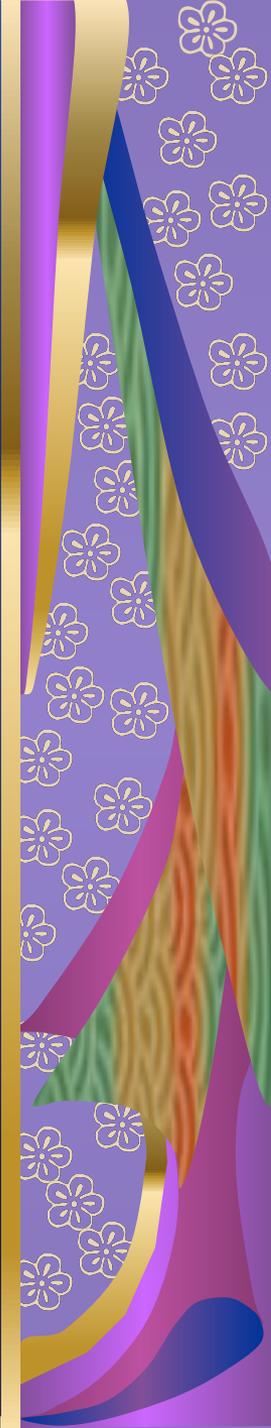
# МОНИТОРИНГ

*Мониторинг  
исключает  
идею наказания и  
связанный с ней  
страх.*



# ЛИДЕРСТВО

*Лидерство – путь к обучению без  
страха,  
к обучению с радостью.*



# КТО ЖЕ ПОТРЕБИТЕЛЬ?

*У обучения много потребителей  
и заинтересованных сторон.  
Именно они (все) определяют  
содержание обучения.*



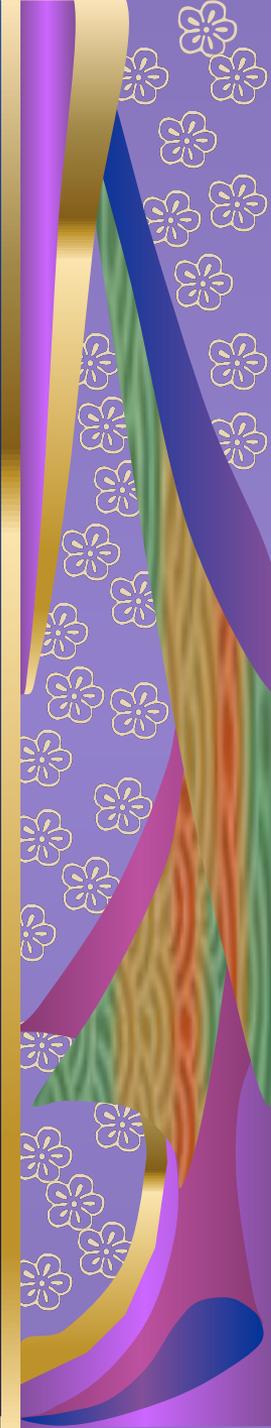
# ПОТОК

*Поток – это способ погружения в процесс учения, при котором ученик забывает обо всем на свете, кроме самого обучения.*



# ЗА

- 1. Радость от обучения.*
- 2. Отсутствие несправедливо проранжированных.*
- 3. Эффективное использование ресурсов.*
- 4. Непрерывное совершенствование.*



## ЕЩЕ ЗА

*5. Достижение социальной гармонии.*

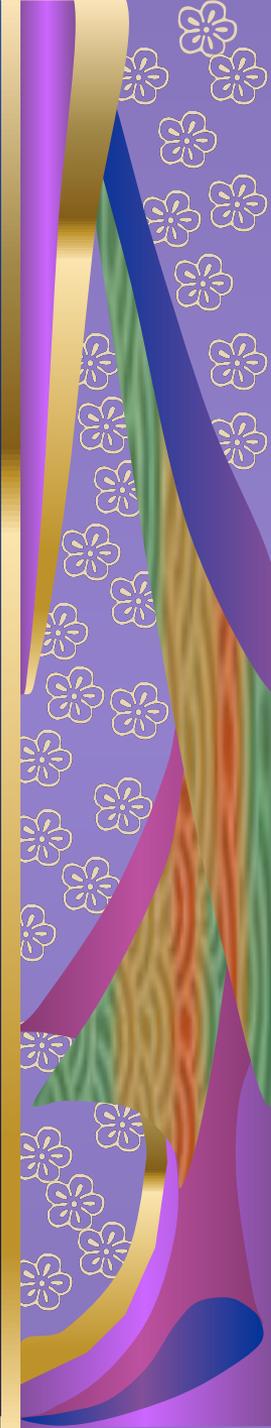
*6. Создание устойчивой мотивации для обучения.*

*7. Повышение эффективности общества.*



# ПРОТИВ

*Наша инерционность.  
Наша лень.  
Наше неверие в возможности  
непрерывного совершенствования.  
Наше невежество.*



# ИСТОЧНИКИ

1. Г. Нив. Пространство доктора Деминга. – Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
2. У.Э. Деминг. Выход из кризиса. – Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.

