

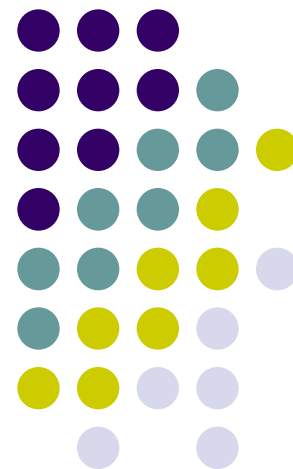
# Руководство маркетингом, связью и технологиями

---

Уэнди Скотт, лектор, САЕ

Подготовка по вопросам создания и  
руководства ассоциацией

Программа SABIT



# Что такое маркетинг?



“Маркетинг для ассоциации представляет собой основную работу, выполняемую для понимания потребителей и рынков, выбора подходящей продукции и идентификации нужд членов.”

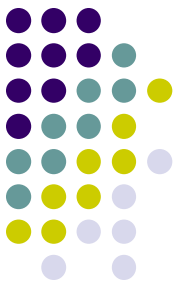
Джун Стаффорд

*Специалист по маркетингу для ассоциацией*

# Цели маркетинга для ассоциации ...



- Повысить важность членства в ассоциации
- Расширить членскую базу
- Повысить степень участия членов в делах ассоциации
- Повысить доход/оборот денежных средств



## “Продукция” ассоциации ...

- Осязаемая
- Неосязаемая

## Рынки для ассоциации ...

Внешние и внутренние

# Планирование маркетинга



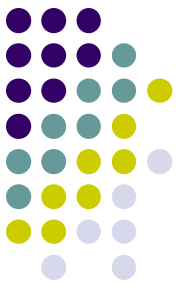
- Исследования рынка
- Выбор интересующих рынков
- Разработка стратегии исследования рынков
- Подготовка общего плана маркетинга с указанием конкретных мер и этапов
- Бюджет для маркетинга
- Контроль и оценка

# Исследование рынка



Методы:

- ✓ Опросы
- ✓ Контрольные группы
- ✓ Беседы (личные и по телефону)
- ✓ Общие собрания



## Как осуществляется связь в ассоциации?

- Личные обсуждения
- Личные письма
- Благодарственные письма
- Письма, направляемые с целью сохранения существующих членов
- Выступления
- Беседы
- Компьютерные технологии
- Телефонные звонки
- Вопросники
- Проведение общенациональных опросов
- Список членов

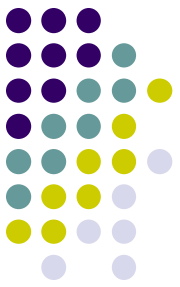


- Приглашения
- Публикации по политическим вопросам
- Заседания редакционного совета
- Пресс-конференции
- Экскурсии для представителей СМИ
- Личные контакты с представителями СМИ
- Брифинги для СМИ
- Телевизионные интервью
- Статьи на определенные темы
- Письма редакторам
- Редакционные статьи
- Радио интервью
- Участие в радио передачах
- Вкладыши в деловые письма
- Брошюры

Другие?



# Создание узнаваемого имени и имиджа



Обсудить пути для создания имиджа  
и узнаваемого имени ассоциации



# Интернет и технологии

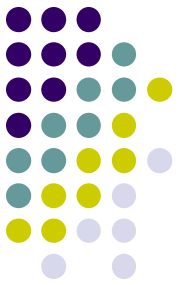


- Для чего ассоциации нужна веб-страница?
- Пример использования современных технологий
- Возможности Интернета для ассоциации:
  - Домашняя страничка
  - Календарь встреч и мероприятий
  - Бюллетени
  - Страница только для членов ассоциации
  - Другие???

# Создание веб-страницы



- Дизайн – Содержание – Формат
- ISP – Провайдеры интернетовских услуг
- Название домейна
- Вебмастер
- Обслуживание и улучшение страницы
- Учет мнения членов



Wendy Scott, CAE  
President, Wendy Scott & Associates, Inc.  
8400 Stonegate Drive, Ste. 101  
Raleigh, NC USA 27615  
тел.: 919.412.2121 факс: 888.412.6704  
wscottcae@gmail.com



Associations  
Make A Better World

(Ассоциации делают наш мир лучше)