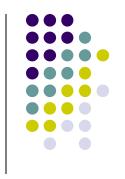
Руководство маркетингом, связью и технологиями

Уэнди Скотт, лектор, САЕ

Подготовка по вопросам создания и руководства ассоциацией Программа SABIT







"Маркетинг для ассоциации представляет собой основную работу, выполняемую для понимания потребителей и рынков, выбора подходящей продукции и идентификации нужд членов."

Джун Стаффорд Специалист по маркетингу для ассоциацией

Цели маркетинга для ассоциации ...



- Повысить важность членства в ассоциации
- Расширить членскую базу
- Повысить степень участия членов в делах ассоциации
- Повысить доход/оборот денежных средств

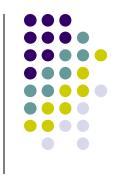


- Осязаемая
- Неосязаемая

Рынки для ассоциации ...

Внешние и внутренние

Планирование маркетинга



- Исследования рынка
- Выбор интересующих рынков
- Разработка стратегии исследования рынков
- Подготовка общего плана маркетинга с указанием конкретных мер и этапов
- Бюджет для маркетинга
- Контроль и оценка

Исследование рынка



Методы:

- Опросы
- Контрольные группы
- ✓ Беседы (личные и по телефону)
- Общие собрания





- Личные обсуждения
- Личные письма
- Благодарственные письма
- Письма, направляемые с целью сохранения существующих членов
- Выступления
- Беседы
- Компьютерные технологии
- Телефонные звонки
- Вопросники
- Проведение общенациональных опросов
- Список членов

- Приглашения
- Публикации по политическим вопросам
- Заседания редакционного совета
- Пресс-конференции
- Экскурсии для представителей СМИ
- Личные контакты с представителями СМИ
- Брифинги для СМИ
- Телевизионные интервью
- Статьи на определенные темы
- Письма редакторам
- Редакционные статьи
- Радио интервью
- Участие в радио передачах
- Вкладыши в деловые письма
- Брошюры



Создание узнаваемого имени и имиджа



Обсудить пути для создания имиджа и узнаваемого имени ассоциации



Интернет и технологии



- Для чего ассоциации нужна веб-страница?
- Пример использования современных технологий
- Возможности Интернета для ассоциации:

Домашняя страничка

Календарь встреч и мероприятий

Бюллетени

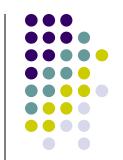
Страница только для членов ассоциации

Другие???

Создание веб-страницы



- Дизайн Содержание Формат
- ISP Провайдеры интернетовских услуг
- Название домейна
- Вебмастер
- Обслуживание и улучшение страницы
- Учет мнения членов



Wendy Scott, CAE
President, Wendy Scott & Associates, Inc.
8400 Stonegate Drive, Ste. 101
Raleigh, NC USA 27615

тел.: 919.412.2121 факс: 888.412.6704 wscottcae@gmail.com



(Ассоциации делают наш мир лучше)