



Сертификация в строительной области

«Практические аспекты и особенности внедрения и сертификации(оценки) систем менеджмента качества в строительных организациях»

Горбарь Анна Васильевна начальник
Представительства «Морской Регистр
Судоходства» в РБ.

**Эксперт – аудитор СМК, СЭМ, СМПБ, СМБПП
Ассоциации по сертификации «Русский
Регистр»**

Представительство ЗАО
МРС в РБ



Указ Петра 1 от 11 января 1723 г.

ПЕТР I О КАЧЕСТВЕ

УКАЗ

января 11 дня 1723 года



Повелеваю хозяина Тульской фабрики Корниту Белоглазова бить кнутом и сослать на работу в монастыри, понеже он, подлец, осмелился войску Государства продавать негодные пицали и фузен старшину альдермала Фрола Фукса бить кнутом и сослать в Азов, пусть не ставит клейма на плохие ружья.

Приказано оружейной канцелярии из Петербурга переехать в Тулу и денно и нощно блюсти исправность ружей.

Пусть дьяки и подьячие смотрят, как альдермалы клейма ставят, буде солнение возьмет, самими проверит и осмотроит и стрельбою. А два ружья каждый месяц стрелять пока не испортится.

буде заминка в войске приключаться при сражении по недогляду дьяков и подьячих бить оных кнутьями нещадно по оголенному месту.

Хозяину - 25 кнутов и пени по червонцу за ружья старшину альдермала бить до бесчувствия.

Старшего дьяка отдать в унтер-офицеры.

Дьяка - отдать в писари. Подьячего лишить воскресной чарки сроком на один год.

Новому хозяину ружейной фабрики Демидову повелеваю построить дьякам и подьячим избы, дабы не хуже хозяйской были, буде хуже, пусть Демидов не обижается, повелеваю живота лишить.



Постановления и указы в области качества

Постановление



Правительства Российской Федерации

г. Москва

от 2 февраля 1998 г. № 113

**О некоторых мерах, направленных
на совершенствование систем обеспечения
качества продукции и услуг**

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Считать важнейшей задачей федеральных органов исполнительной власти осуществление поддержки субъектов хозяйственной деятельности внедряющих системы качества на основе государственных стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000 в целях повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции и предоставляемых услуг.
- Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации оказывать поддержку указанным субъектам хозяйственной деятельности.

2.....

*Председатель Правительства
Российской Федерации
В. Черномырдин*



УКАЗ

Президента Республики Беларусь

№ 268

*О повышении конкурентоспособности
продукции отечественного производства
(работ, услуг) и об усилении
ответственности изготовителей,
поставщиков и продавцов за качество
продукции (работ, услуг)*

- 1 Определить важнейшим направлением повышения качества продукции отечественного производства (работ, услуг) создание на предприятиях систем управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000.

2.....

*Президент
Республики Беларусь
А.ЛУКАШЕНКО
20 мая 1998 г
г. Минск*



МС ИСО серии 9000

Порядок разработки и подготовки СМК к сертификации.

Постановление Совета Министров Республики Беларусь №1102 от 31 августа 2006 года « О совершенствовании организации проведения работ по обеспечению повышения качества и конкурентоспособности продукции и услуг»

- до 1 июля 2007г. внедрение систем управления качеством, соответствующих международным стандартам ИСО 9000 в организациях изготавливающих продукцию, либо систем управления безопасностью пищевых продуктов(ХАССП) в организациях осуществляющих производства пищевых продуктов и продовольственного сырья;**
- до 1 июля 2008г. внедрение систем управления качеством, соответствующих международным стандартам ИСО 9000 в организациях, оказывающих услуги.**





Эволюция мышления качества

- **Культура качества организаций;**
- **Человеческий фактор:** - системы управления безопасностью по МКУБ, - SA 8000 (социальная ответственность);
- **Экологический менеджмент** – МС ИСО 14001:1996;
- **Качество медицинской техники** – EN 46000 и т.д.;
- **Профессиональная безопасность и здоровье OHSAS 18000;**
- **Рекомендации по улучшению СМК** – МС ИСО 9004:2000.



Будущее

Всеобщее управление качеством (TQM)

90-е годы

Управление качеством (QM)

Методы и средства управления качеством (ИСО серии 9000)
Надзор (ИСО серии 10000)

Интегрированные системы менеджмента

МС ИСО серии 9000:2000, аудит по МС ИСО 19011, модель совершенства ЕФУК, национальные премии и награды по качеству

Инспекция и испытания (T&T)

Проверки качества, испытания (сортировка, разбраковка, переделка)

70-80-е годы

Обеспечение качества (QA)

Профилактика дефектов (внутренний и внешний аспекты)

60-е годы

Контроль качества (QC)

Контроль качества (дооперационный контроль)

Качество – основной фактор конкурентоспособности, основная философия предприятий.

» **Новый подход и новая стратегия в управлении качеством. «От Качества продукции - к Качеству фирмы».**

Менеджмент Качества продукции -Менеджмент Качества работы предприятия.

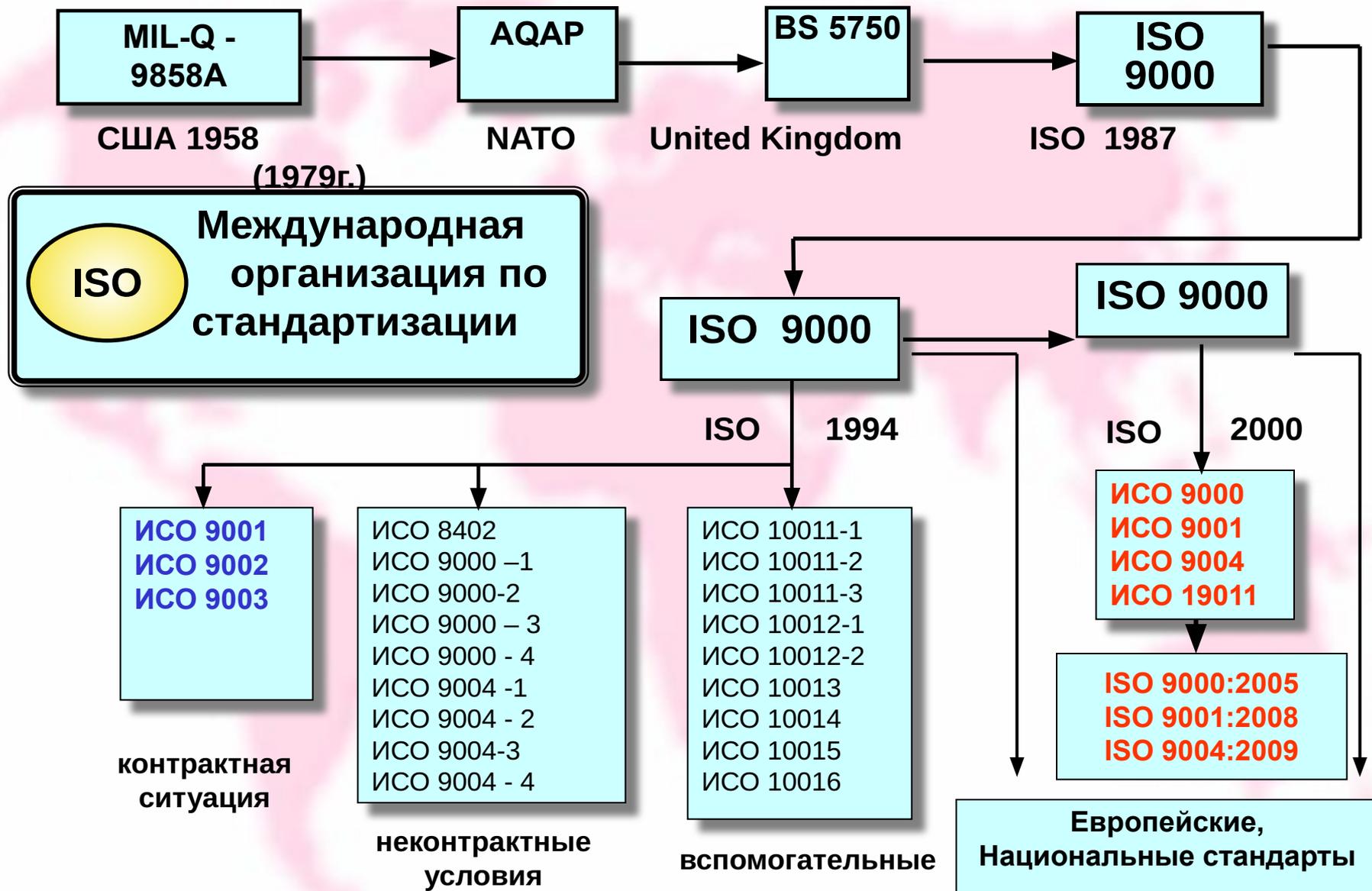
Обеспечение Качества на предприятии должно восприниматься не как техническая функция, осуществляемая каким-то одним подразделением, а как систематический процесс, охватывающий всю деятельность предприятия.

Стабильность Качества, выпускаемой продукции или оказываемых услуг , обеспечить не возможно без эффективно действующей **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.**

С появлением стандартов ИСО серии 9000 понятие «бизнес» и «качество бизнеса» разделить уже НЕВОЗМОЖНО.



Семейство стандартов ИСО





Система менеджмента качества строительной отрасли

Истина: Система менеджмента качества (менеджмента организации) рождается и живет в строительной организации и будет присутствовать, пока организация осуществляет свою деятельность, выпускает продукцию, оказывает услуги, соблюдает установленные Обществом и Законом требования

Вопрос: Что это за СМК?

□ Действующая система менеджмента качества строительной организации соответствует **современным требованиям потребителей и заинтересованных сторон, международным и государственным стандартам?**

□ Способна ли она **стабильно и постоянно** обеспечивать установленный **уровень качества**, который соответствует её **техническим возможностям?**

□ **Конкурентоспособна** ли организация с такой системой и способна ли она **улучшать свою деятельность?**



Лестница качества

Качество

Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, акционеров, инвесторов, собственников, потребителей и служащих

Качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих

Качество продукции, процессов, деятельности, как соответствие рыночным требованиям

«Всеобщее качество» (TQM). В.А.Лапидус

Включение высшего руководства в борьбу за изменения, широкое внедрение статистических методов, борьба с тройным стандартом

Наведение элементарного порядка, чистоты, осознания важности качества

Наличие здорового ядра, борьба с беспорядком

Создание систем качества, соответствующим трем звездам

5-я «звезда качества»

4-я «звезда качества»

Процветание и долговременный успех

Полнокровная жизнь и конкурентоспособность

Оздоровление

Борьба за выживание

Шансы выжить

Время

Реанимация

Интриги, ложь
Беспорядок

Тройной стандарт

Воровство
Грязь, Разгильдяйство



Проблемы внедрения и функционирования СМК строительных организаций

Отсутствия лидерства со стороны высшего руководства;

Недостаточное знание документов СМК
Несовершенство документов СМК

Не используется процессный подход
(Должны быть определены процессы, непосредственно касающиеся потребителей и заинтересованных сторон:

Отсутствие понимания и прятие потребностей потребителей и заинтересованных сторон

Проблемы функционирования СМК

Отсутствует измерение показателей работы
(Объектом измерения должно стать качество и стабильность СМР)

Отсутствие четкого планирования и соблюдение выполнения планов;

Отсутствует внутреннее информирование



СМК по ISO 9001:2008 – гарантия безопасности объектов строительства

С 1 января 2011г. в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь №450 «О лицензировании отдельных видов деятельности» предусмотрена отмена лицензирования видов работ, относящихся к проектированию и строительству зданий и сооружений. Для выполнения конкретных видов работ – процедура подтверждения - организация должна иметь :**людей, механизмы, опыт, кадры, и др.**

К концу 2011года планируется ввести Реестр строительных организаций.

Лицензирование СМР В Российской Федерации также не проводится, но практикуется допуск **СРО(само регулирующих организаций)** С 1. 01.10г. В России единственным документом, удостоверяющим право осуществлять проектирование, изыскания или СМР и т.д. и т.п. , **который оказывает влияние на безопасность объектов капитального строительства является СВИДЕТЕЛЬСТВО О ДОПУСКЕ** к соответствующему виду работ, выданное СРО



СМК по ISO 9001:2008 – гарантия безопасности объектов строительства

- ❖ Все члены СРО должны вносить взнос в компенсационный фонд (минимальный размер 300 000 рублей). Фонд используется на выплаты в случае причинения какого-либо вреда из-за ошибок в строительстве. Государство отказалось от непосредственного надзора над областью строительства и связанных с ним работ, но в целом сохранило ответственность за строительной отраслью, так, как государственный контроль за деятельностью СРО и ведение государственного реестра СРО выполняет Ростехнадзор.
- ❖ В России зарегистрировано 100 СРО в сфере строительства, в состав, которых вошли 10 000 компаний.



СМК по ISO 9001:2008 – гарантия безопасности объектов строительства

♦ **Кадры (количество, стаж, квалификация), п. 6.2.2 МС ИСО 9001-2008 СТБ ИСО 9001-2009**
информационные, программное, обеспечение, финансовые, материально-технические, время, инфраструктура, производственная среда (6.3 6.4 7.5.1)

Технологии (7.3 7.5)
(СМР, ПИР, инженерные изыскания)
Организационная структура (7.5.1)

Управление (5.4.1 5.6 8.2.3 8.2.4 и т.д.)
(планирование, контроль, учет, регулирование)



Безопасность объектов строительства



Нереальное требование наличие сертификата по ISO 9001:2008 **В КОРОТКИЙ СРОК**

Приводит к **ДВУМ** результатам

1. Невыполнение требования

2. Коррупция, т.е. за большие деньги **ВИДИМОСТЬ** выполнения требования
(Покупка сертификата)

Безопасность объекта
строительства





Первоочередные ОБЪЕКТИВНЫЕ проблемы в строительстве (проектировании)

- ❖ Получение свидетельства о допуске
- ❖ Формирование "портфеля заказов"
- ❖ Снижение объектной себестоимости
- ❖ Повышение качества проектной и рабочей документации
- ❖ Повышение качества строительно-монтажных работ
- ❖ Повышение производительности труда



Ассоциация по сертификации "Русский Регистр" и саморегулируемые организации в строительстве (СРО)

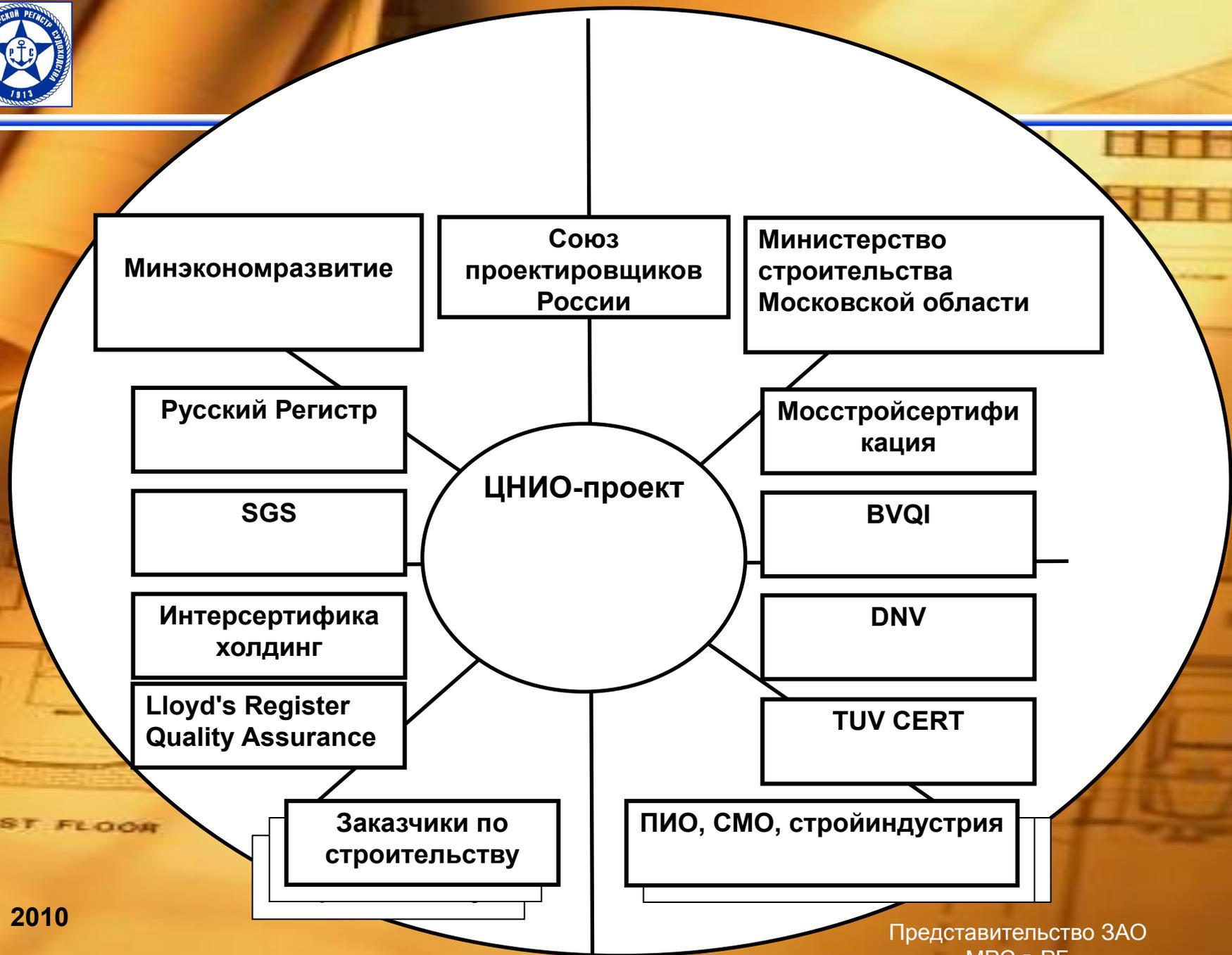
Получить ГАРАНТИЮ, что строительная(проектная) организация действительно соответствует требованиям, связанным с безопасностью объектов строительства.

Предложить не ФИСКАЛЬНУЮ проверку, а аудит **ДОВЛЯЮЩИЙ ЦЕННОСТЬ**

Напряжение между членами СРО, которые, с одной стороны, являются членами СРО, с другой – **конкурентами**

Требование строительных(проектных)организаций, чтобы СРО было **ПОЛЕЗНОЙ** своим членам

Необходимость изменений в деятельности членов СРО, в связи с вступлением в саморегулируемую организацию





Гарантия безопасности

Инструменты государства:

Технические регламенты,

Государственная экспертиза,

Ростехнадзор, Государственный заказчик

Инструменты саморегулирования:

1. свидетельство о допуске,

2. плановые проверки,

3. Система менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) в СРО



Стратегия РР до 2012 года

1. Подготовка процедуры сертификации систем менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), которая учитывает специфику **СРО**
2. Проведение дополнительного повышения квалификации аудиторов РР в направлении сертификации СРО. 3. Подготовка процедуры **ОБЪЕДИНЕННОЙ** сертификации СМК для СРО и членов СРО
4. Участие в общих собраниях и заседаниях Правлений СРО, с разъяснением связи между гарантией безопасности объектов строительства и СМК, с последующей рекомендацией консультационных организаций для подготовки к сертификации
5. Подготовка публикаций в СМИ, с разъяснением преимуществ РР
6. Проведение бесплатных краткосрочных (1 день) семинаров для **членов коллегияльных и исполнительных органов СРО** по СМК
7. Специальная работа (по особому плану) с членами СРО (СМО и ПО), которые сертифицированы в РР для оказания давления на коллегияльные и исполнительные органы
8. **Специальная ценовая политика** для сертификации СРО, с учетом последующей сертификации членов СРО
9. Подготовка **специального пакета документов** для участия в тендерах по сертификации СРО
10. **Пересмотр системы мотивации** тех консультационных организаций – партнеров РР, которые работают с Саморегулируемыми организациями



Вопросы связанные с процессом сертификации

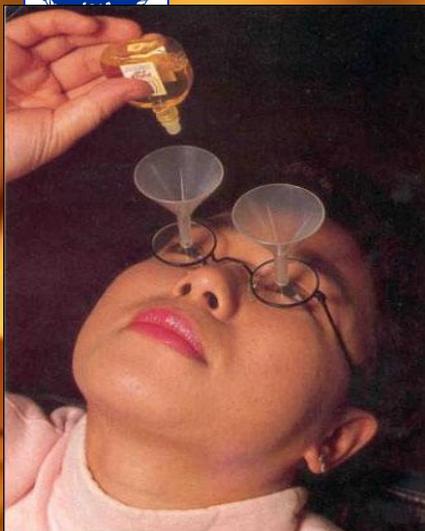
- **Что такое добавленная стоимость СА?**
 - **Меры по повышению доверия рынка к процедуре сертификации.**
- **Система взаимного признания органов по сертификации и аккредитация**

**Наша компетентность и объективность
для развития вашего бизнеса!**

Представительство ЗАО
МРС в РБ



Подходы к добавленной ценности



Не вносящий добавленную ценность подход ставит вопрос: «Какие процедуры мы должны написать, чтобы получить сертификат ISO9001?»

**(Сертификация «не приходя в сознание».
Формальные внешние потребности -
Косметическая «ценность» СА
для организации и для общества)**

Подход, вносящий «добавленную ценность», ставит вопрос: «Как мы можем использовать нашу СМК основывающуюся на ISO9001:2000, чтобы помочь нам улучшить нашу деловую активность?»

Глубинные потребности организации, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ и общества – реальная ценность для организации





Почему нужно сертифицировать СМК на базе МС ИСО 9001 строительной организации

Необходимость выполнения требований законодательных актов и нормативных документов.

Выполнение условий подрядных торгов и инвестиционных конкурсов, и требований рынка строительных услуг, СРО. Элемент маркетинга рынка.

Представление потребителям и заинтересованным сторонам доказательства **эффективности и стабильности системы качества, которая гарантирует, что на предприятии разработана организационная структура и методики, налажены технологические процессы и есть достаточные ресурсы для выполнения условий контракта **и все это функционирует стабильно и постоянно.****

Необходимость **повышение конкурентоспособности предприятия - путь выживания, благополучия и процветания - это в первую очередь через **высокое и стабильное качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг.****



Что даёт внедрение и сертификация СМК на базе МС ИСО 9001 строительной организации

Расширение географии продаж продукции, оказания услуг. Освоение новых рынков сбыта , поставки и оказания услуг. Увеличение объемов предоставляемых услуг. Разработка и освоение новых видов продукции, услуг. Увеличение объемов (видов) экспорта.

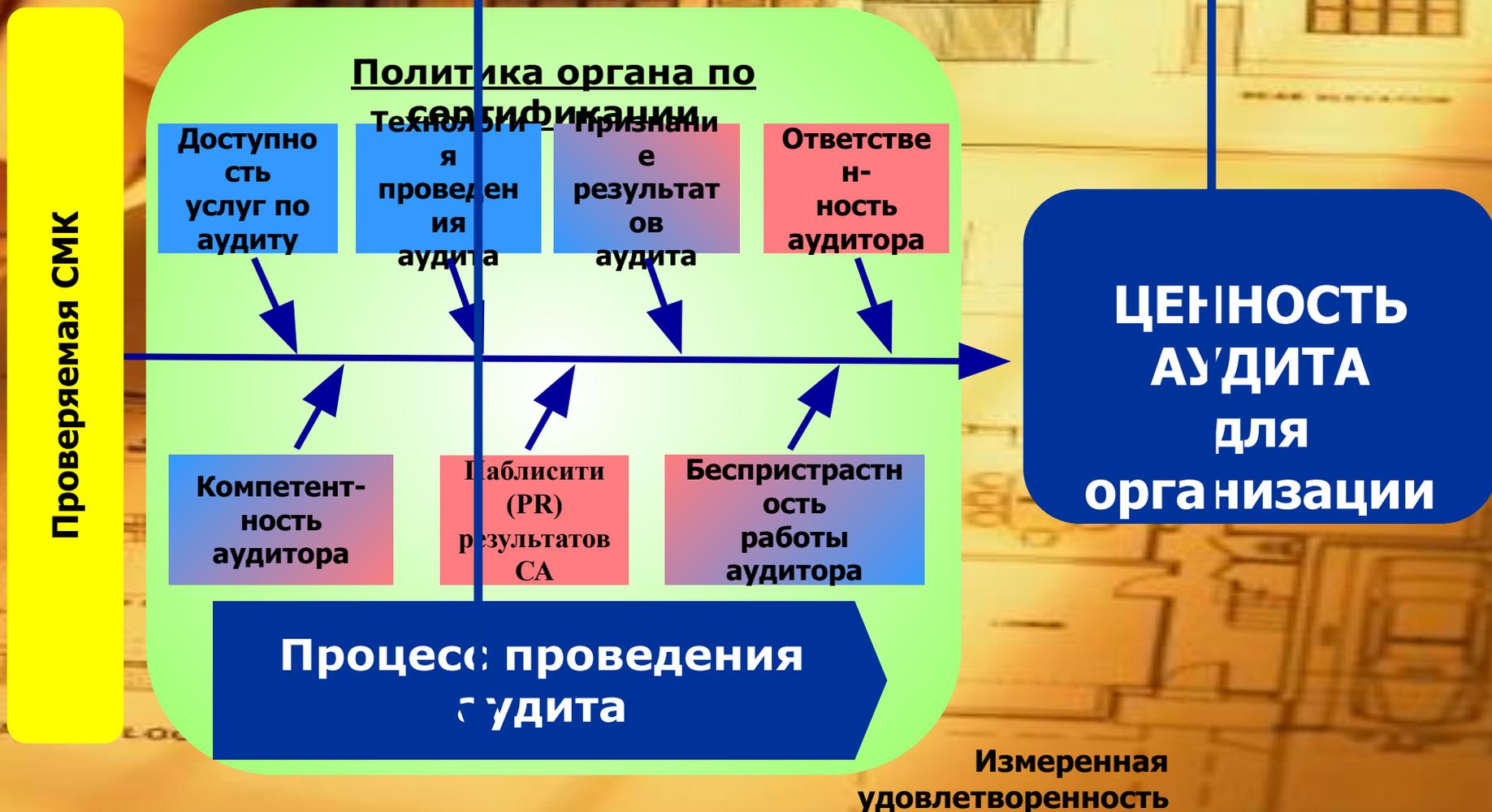
Снижение сроков строительства, выполнения договоров, , оперативность взаимодействия с потребителем, за счет оптимизации производственных процессов и улучшения качества.

Повышение удовлетворенности персонала. Увеличение доходов, рост прибыли, рентабельности , ЗП, снижение цены на продукцию за счет уменьшения затрат и др.

Снижение количества рекламаций, претензий, жалоб. Снижение брака в производстве. Отсутствие отрицательных результатов проверок в т.ч. контролирующих органов, приостановок сертификатов и др.



Что влияет на ценность СА?





Признани
е
результат
ов
аудита

СИСТЕМА ВЗАИМНОГО ПРИЗНАНИЯ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

- *Что это дает предприятию?*

**Наша компетентность и объективность
для развития вашего бизнеса!**

Представительство ЗАО
МРС в РБ



IQNet – Международная Сеть Сертификации





IQNet: 37 членов

DQS (Germany)

AFAQ (France)

ANCE (Mexico)

APCER (Portugal)

AVI (Belgium)

CISQ (Italy)

AENOR (Spain)

CQC (China)

CQM (China)

CQS (Czech Rep.)

DS (Denmark)

ELOT (Greece)

FCAV (Brazil)

FONDONORMA (Venezuela)

HKQAA (China)

ICONTEC (Colombia)

IMNC (Mexico)

**Russian Register
(Russia)**

QA (Japan)

SQS (Switzerland)

QMI (Canada)

SAI Global (Australia)

IRAM (Argentina)

KFQ (Korea)

MSZT (Hungary)

NEMKO (Norway)

NSAI (Ireland)

OeQS (Austria)

PCBC (Poland)

PSB Cert (Singapore)

SFS (Finland)

SII (Israel)

SIQ (Slovenia)

SRAC (Romania)

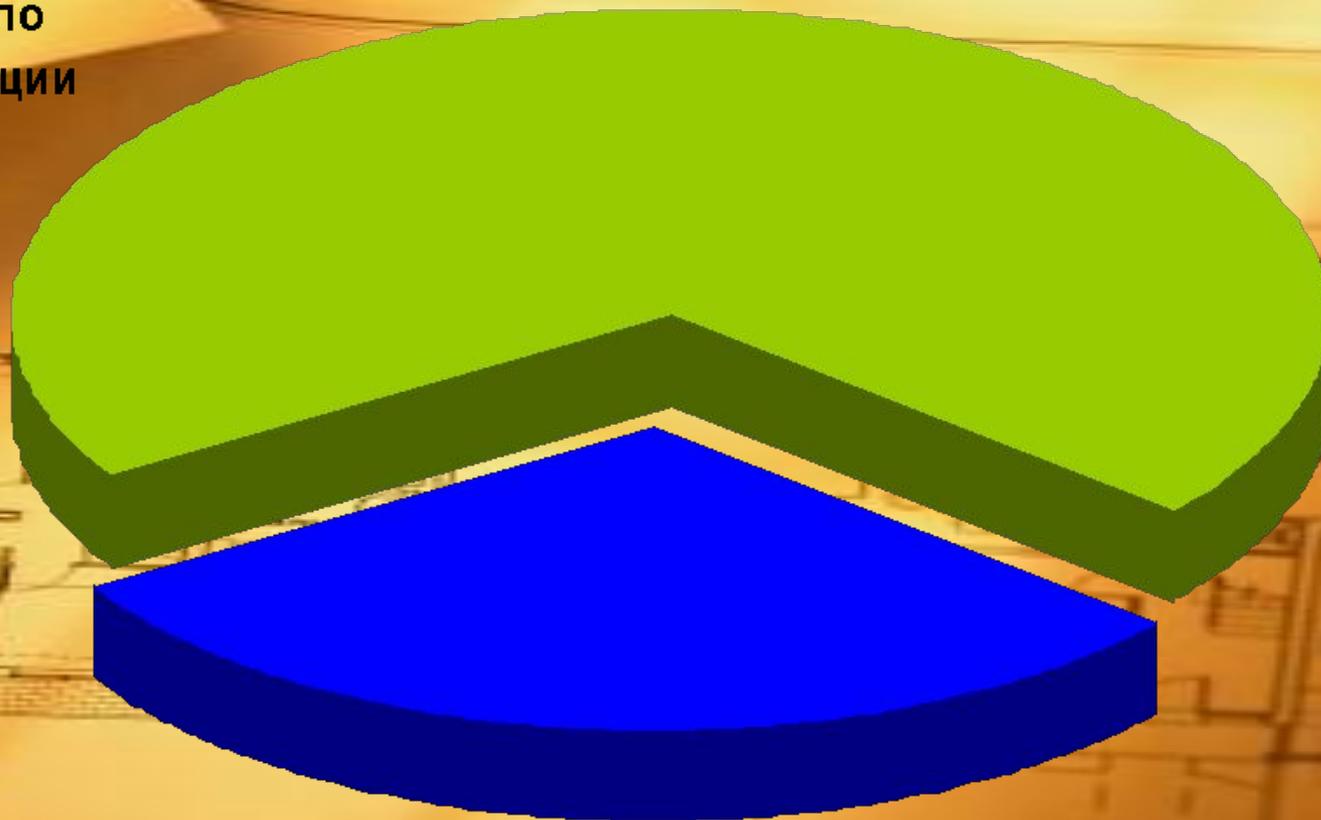
KEMA (Netherlands)

Члены IQNet – только признанные и ведущие национальные органы по сертификации



IQNet: лидер на рынке сертификации систем менеджмента

Более 600 других
Органов по
сертификации
70%



IQNet 30%

Представительство ЗАО
МРС в РБ



Признани
е
результат
ов
аудита

СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ

- *Что это такое?*
- *Как она добавляет ценности СА?*
- *Какой интерес у предприятия к «правильной» аккредитации?*

**Наша компетентность и объективность
для развития вашего бизнеса!**



СЕРТИФИКА

Настоящим удостоверяется, что
**ОАО "Ку
 г. Кур**
 одобрена компанией I
 по следующему стандарту
BS EN ISO 9001:2000;
 Система менеджмента кг
**Проектирование и
 сосудов, аппаратов,
 давлением, резервуар
 работающих под да
 нефтегазовой
 энергетической прг
 транспортг**
 Настоящий сертификат дг
 на котором указан
 к ко
 Сертификат: Г
 одобрения №: 960080 Д


 Действие этого доку
 23.04.06
 The use of this certifi

tuv CERT

СЕРТИФИКА

Орган сертификации систем управления кач
TUV CERT компании RWTUV Systems Gr
 в соответствии с
 методикой TUV CERT удостоверяет, что пред
ЗАО „Конар“
 Проспект Ленина, 4 Б
 454085, г. Челябинск, Россия



Внедрило и применяет систему
 качества в следующих областях
 Производство, хранение и поставка флг
 крепежа и деталей трубопроводов

Проверочный аудит,
 № отчета 2.5-145/
 подтвердил, что требования
ISO 9001 : 2000 / EN ISO 9001 : 2
 выполнены

Данный сертификат действителен
 Регистрационный номер сертификата


 Действие этого доку
 23.04.06
 The use of this certifi

RWTUV

СЕРТИФИКА

СЕРТИФИКА

Орган сертификации систем управления кач
TUV CERT компании RWTUV Systems Gr
 в соответствии с
 методикой TUV CERT удостоверяет, что пред
ЗАО „Конар“
 Проспект Ленина, 4 Б
 454085, г. Челябинск, Россия



Внедрило и применяет систему
 качества в следующих областях
 Производство, хранение и поставка флг
 крепежа и деталей трубопроводов

Проверочный аудит,
 № отчета 2.5-145/
 подтвердил, что требования
ISO 9001 : 2000 / EN ISO 9001 : 2
 выполнены

Данный сертификат действителен
 Регистрационный номер сертификата


 Действие этого доку
 23.04.06
 The use of this certifi

RWTUV

DET NORSKE VERITAS

MANAGEMENT SYSTEM CERTI

Certificate No. 00089-2006-AQ-MCW-FINAS

INSTITUTE STROYPROEKT
 Saint-Petersburg, Russian Federation

This is to certify that
 has been found to conform to the Quality Management System Stand
ISO 9001:2000

This Certificate is valid for the following product or service range
**COMPREHENSIVE DESIGN OF TRANSPORT STRUCTURES AND ROADS;
 SUPERVISION AND PROJECT MANAGEMENT FOR CONSTRUCTION AND F
 OF TRANSPORT AND WATER CONTROL ENGINEERING STRUCTURES**

Place and date
 Moscow, 2006-03-01
 for the Accredited Unit
 DNV Certification OYAB
 Evgenii Tchemov
 Management Representative




 Действие этого доку
 23.04.06
 The use of this certifi

Moody International

Moody International

Certificate of Registration

Настоящим подтверждается, что
 система менеджмента качества компании:
ООО «НТЦ Амплитуда»
 141570, Московская обл.,
 пос. Мухоморово,
 ФГУП «Центриум»

была проверена и признана соответствующей требованиям
 Регистрации действительна при соблюдении условий по аккредитации
 в течение всего времени действия сертификата

ISO 9001:2000

Область сертификации:
 Разработка, изготовление и поставка оборудования, аппаратуры и
 методического обеспечения для лабораторий радиационного
 контроля и радиационной медицины, а также для периферических
 лабораторий.

Сертификат № 41027
 Дата выпуска: 7^{го} июля 2006
 Действителен до: 6^{го} июля 2009

Authorized Signatory
Moody International Certification Ltd.


 Действие этого доку
 23.04.06
 The use of this certifi

Представитель ЗАО
 MPC



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РОССИЙСКОГО РЕГИСТРА



СЕРТИФИКАТ
СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества

ТОО "КАМАЗ-Инжиниринг"

Республика Казахстан, 020004, Акмолинская обл., г. Кокшетау, ул. Мира, д. 13

была проверена и признана соответствующей стандарту

ИСО 9001:2000

в отношении сборочного производства и продажи грузовых автомобилей, прицепов и автобусов

№: 06.059.026

от 20 февраля 2006 г.

000787



Директор Ассоциации по сертификации
"Русский Регистр"

Сертификат действителен до **20 февраля 2009**

Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации
Условия сертификации расположены на официальном Интернет – сайте
по адресу: <http://www.rusregister.ru/conditions.shtml>



RUSSIAN REGISTER CERTIFICATION SYSTEM



CERTIFICATE
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CONFORMITY

This is to certify that the Quality Management System of

KAMAZ-Engineering LLC

ra str., Kokshetau city, Akmolinsk region, 020004, Republic of Kazakhstan

has been assessed and found to be in accordance
with the requirements of

ISO 9001:2000

of assembly production and sale of buses, trucks and trailers

**Знаки
аккредитации**



This certificate is valid until **20th February, 2009**

This certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled
Conditions for Certification are located on official Website
on <http://www.rusregister.ru/eng/conditions.shtml>

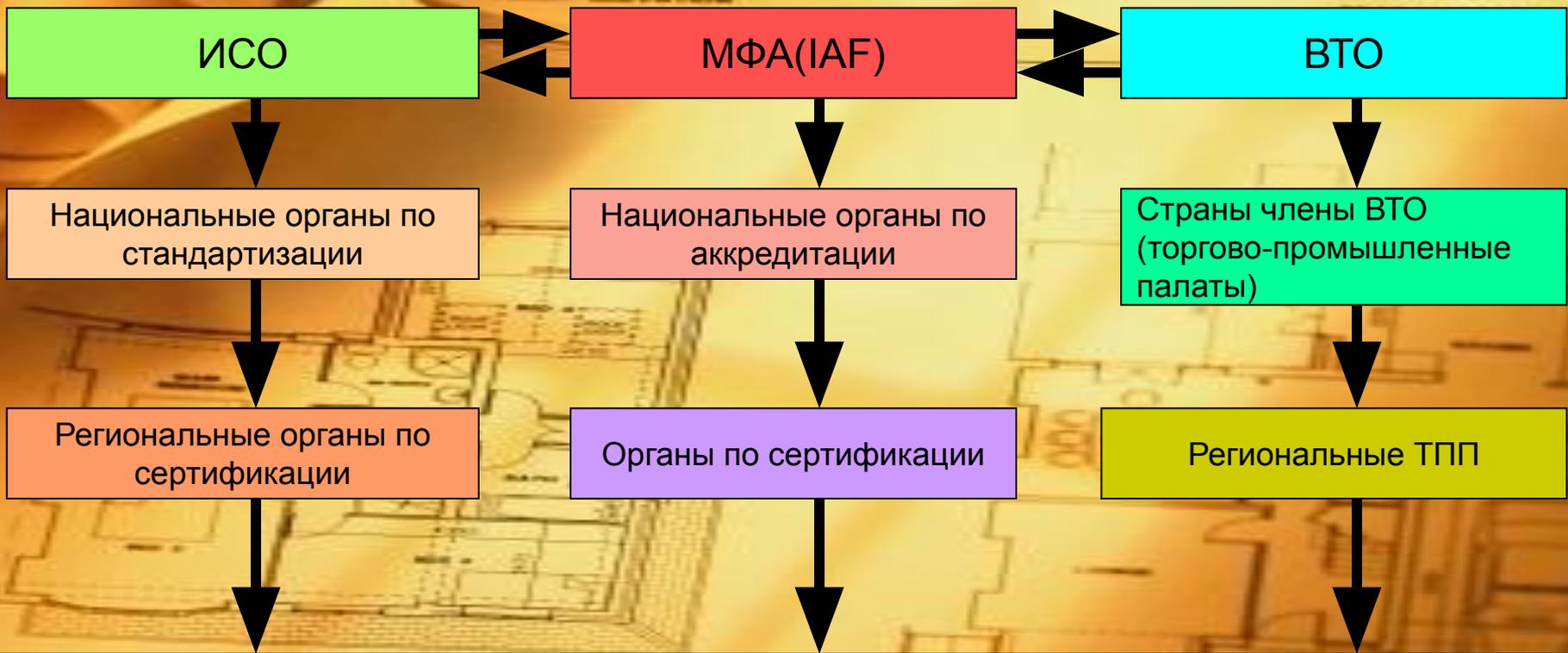


Представительство ЗАО
МРС в РБ



Обеспечение международного признания сертификации

Взаимодействие организаций по стандартизации, сертификации, аккредитации и торговле



Организации производители товаров и услуг



Обеспечение международного признания сертификации

Условия европейского и международного признания сертификатов СМК:

1. СМК организации производителя продукции или услуги должна быть разработана в соответствии с требованиями ИСО 9001, разработчиком которого является ИСО/ТК 176(для обеспечения единства требований к СМК , признанных во всем мире.
2. СМК организации производителя должна быть сертифицирована по международным правилам органом по сертификации, отвечающим требованиям ИСО/МЭК 62, разработчиком которого является Комитет ИСО по оценке соответствия – КАСКО (САСКО);
3. Орган по сертификации должен быть аккредитован по международным правилам органом по аккредитации, отвечающим требованиям ИСО/МЭК 17011,17021 разработчиком которого является также КАСКО (САСКО);
4. Для европейского признания. Орган по аккредитации должен иметь статус национального органа и быть членом ЕА(Европейская организация по аккредитации);
5. Для европейского признания. Орган по аккредитации должен входить в Соглашение о взаимном признании – СВП (Multilateral Recognition Agreement), действующее в рамках ЕА;
6. Для мирового признания. Орган по аккредитации должен иметь статус национального органа и быть членом МФА (Международный аккредитационный форум - IAF);
7. Для мирового признания. Орган по аккредитации должен входить в Соглашение о взаимном признании – СВП (Multilateral Recognition Agreement), действующее в рамках МФА.





Обеспечение международного признания сертификации

Страны и их национальные органы по аккредитации, входящие в состав **МФА** и **СВГП**

ЕВРОПА			АМЕРИКА И АФРИКА
АВСТРИЯ (BMWA)	СЛОВЕНИЯ (SA)	КИТАЙ (CNAV)	АРГЕНТИНА (OAA)
БЕЛЬГИЯ (BELCERT)	ФИНЛЯНДИЯ (FINAS)	МАЛАЙЗИЯ (DSM)	БРАЗИЛИЯ (INMETRO)
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ (UKAS)	ФРАНЦИЯ (COFRAC)	АВСТРАЛИЯ И НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ (JAS-ANZ)	КАНАДА (SCC)
ГЕРМАНИЯ (DAR/TGA)	ЧЕХИЯ (CAI)	ТАЙВАНЬ (TAF)	МАВРИТАНИЯ (MAURITAS)
ДАНИЯ (DANAK)	ШВЕЙЦАРИЯ (SAS)	ТАИЛАНД (NAC)	МЕКСИКА (EMA)
ИРЛАНДИЯ (NAB)	ШВЕЦИЯ (SWEDAS)	СИНГАПУР (SAC)	США (ANAB)
ИСПАНИЯ (ENAS)		ФИЛИППИНЫ (BAS)	ТУНИС (TUNAS)
ИТАЛИЯ (SINCERT)	АЗИЯ И АВСТРАЛИЯ	ЯПОНИЯ (JAB)	ЧИЛИ (INN)
ЛЮКСЕМБУРГ (OLAS)	ГОНКОНГ, КИТАЙ (HKAS)		ЮАР (SANAS)
НИДЕРЛАНДЫ (RvA)	ИНДИЯ (NABCB)		
НОРВЕГИЯ (NA)	ИНДОНЕЗИЯ (KAN-BSN)		
ПОЛЬША (PSA)	ИРАН (IAS)		
РУМЫНИЯ (RENAR)	КНДР (NAA.KAS)		НЕ ПОДПИСАВШИЕ СВГП
(СЛОВАКИЯ SNAS)	РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ (KAB)		



Национальные органы по аккредитации



Всего 52 органа по аккредитации





Русский Регистр имеет
официальную
аккредитацию
Голландского Совета по
Аккредитации (Raad voor
Accreditatie, RvA), члена
IAF, подписавшего IAF



Представительство ЗАО
MPC в РБ



Русский Регистр

Знаки аккредитаций программ сертификации



**RvA – признанная Международным
Аккредитационным Форумом (IAF)**



**Российский Морской
Регистр Судоходства**



**Аккредитация на проведение
работ по сертификации систем
менеджмента организаций на
объектах концерна
"Росэнергоатом"**



ГОСТ Р



**"ГАЗПРОМСЕРТ" - для нужд
государственной корпорации
"Газпром"**



«Военный Регистр»



«Оборонсертифика»



**рекомендован ОАО РАО "ЕЭС
России" в качестве органа по
сертификации систем
менеджмента энергокомпаний**



Обеспечение международного признания сертификации

При проведении сертификационной проверки и оценке соответствия системы менеджмента предприятия требованиям МС ИСО 9001, орган Ассоциация по Сертификации "Русский Регистр», **по желанию предприятия проводит проверку и оценку соответствия любому национальному стандарту, если он является аналогом международного стандарта МС ИСО 9001**, поэтому по заявкам отдельных предприятий было проведена такая оценка и в сертификатах указывается соответствие не только **МС ИСО 9001, но и СТБ ИСО 9001, ДСТУ 9001, и др.** это позволяет сократить расходы предприятия и не проводить например сертификации СМК в национальных системах, причем сразу нескольких стран.



Обеспечение международного признания сертификации

- ♦ **Цена за сертификацию систем менеджмента зависит от количества работающих в организации.** Органы по сертификации имеющие международную аккредитацию и выдающие сертификат признаваемый в международном сообществе PP, BVQI, SGS, TUV имеют цену за проведение сертификации, отличающуюся друг от друга на плюс минус 15%. Цены в национальной системе за сертификационную проверку могут быть в отдельных органах по сертификации ниже, но если орган выдает международный сертификат, то цены приблизительно равны.
- ♦ **Кроме того, если рассматривать цену, за сертификацию предлагаемую органом по сертификации, то её необходимо рассматривать в совокупности за 3 года действия сертификата: Складывая цену за первоначальную сертификацию + цена за 2 надзорные проверки + цена за ресертификацию** и при таком сравнении разница между органами может оказаться не столь существенной.
- ♦ **Низкие цены отдельных органов не могут оставаться таковыми всегда, иначе органы по сертификации не пройдут международную аккредитацию.**



ПРОЧИЕ СЛАГАЕМЫЕ ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ СЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА

**Наша компетентность и объективность
для развития вашего бизнеса!**



Учет публицити при сертификации

Паблицити
(PR) от
результатов



- Известность органа по сертификации среди клиентов и специалистов СМК;
- Наличие у него известных клиентов;
- Участие органа или его сотрудников в известных российских и международных конференциях, комитетах;
- Регулярные упоминания названия органа в специализированных СМИ и в Интернете;
- Орган имеет хорошую длительную историю, известных учредителей;
- Защита органом интересов клиента, национальных интересов.



Как выбирать орган по сертификации?



Имя и репутация сертификационного органа

Признание сертификата за рубежом

Репутация органа по аккредитации

Специальные требования к аккредитации

Наличие квалифицированных аудиторов

Дополнительные услуги

Цена

Рекомендации партнеров и консультантов

???



**Наша компетентность и объективность
для развития вашего бизнеса!**

**«РУССКИЙ РЕГИСТР»
АССОЦИАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?**

Центральный офис:

191014, Санкт-Петербург, ул. Некрасова, д.34, офис 3

Тел.: +7 (812) 600-11-67, 600-11-68

e-mail: rr-head@rusregister.ru

www.rusregister.ru



Наша компетентность и объективность для развития вашего бизнеса!

**Обращаться за дополнительной
информацией:**

**Представительство
ЗАО «Морской Регистр Судоходства»
В Республике Беларусь.
Г.Минск 220029,
ул. Чичерина 21-112.
Тел. (факс) 2 93 47 77.
80297 72 52 76.
Горбарь Анна Васильевна**