УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

БИЗНЕС-ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ СОТОВОЙ СВЯЗИ

Фридхельм Шнитткер (Friedhelm Schnittker)
Директор по продажам услуг управления мобильными решениями в регионе EMEA
Friedhelm.Schnittker@sybase.com

SYBASE
КОНЦЕПЦИЯ И ОБЗОР

SYBASE An SAP Company

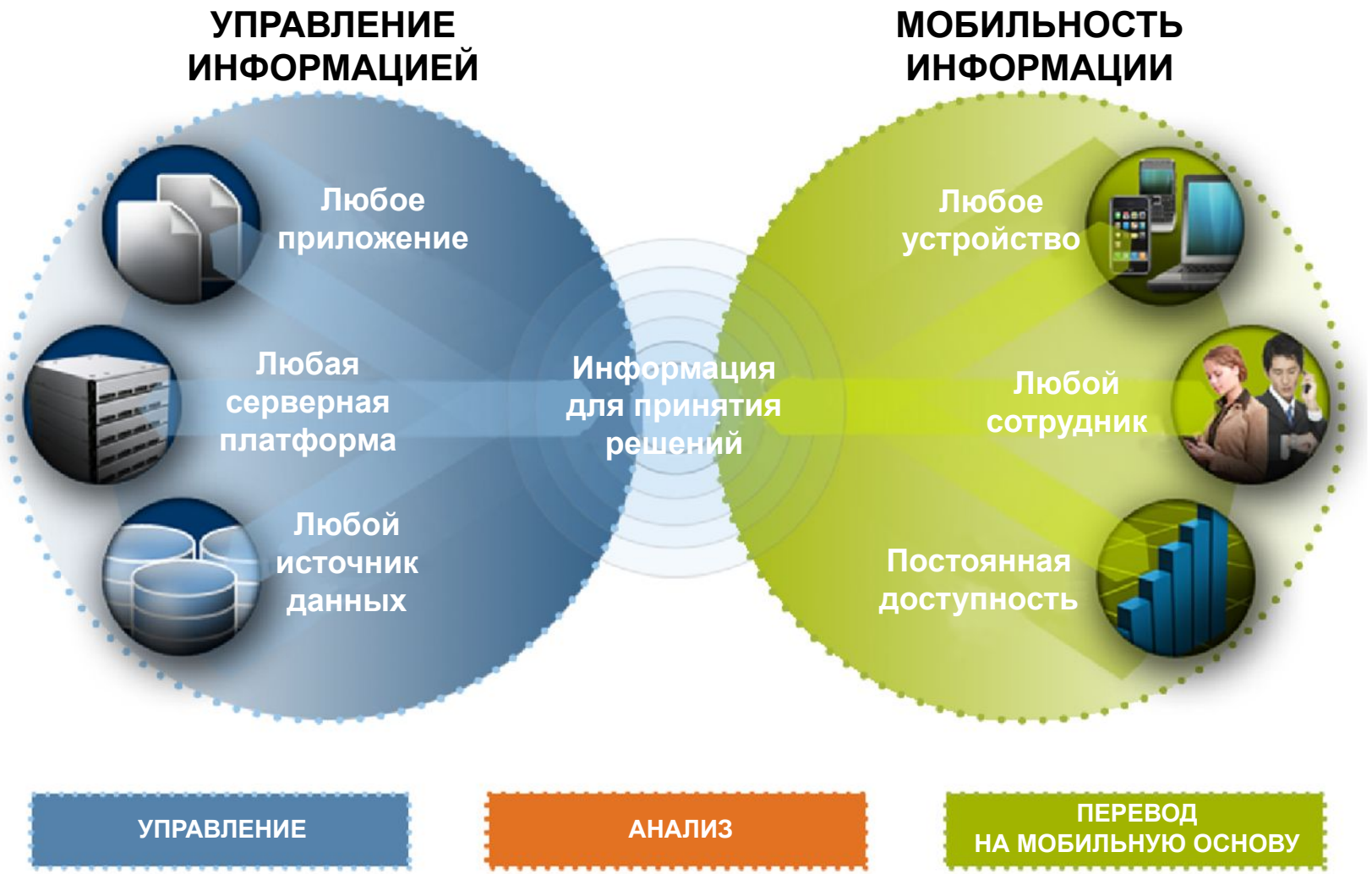
SYBASE, ДОЧЕРНЯЯ КОМПАНИЯ SAP

Sybase предлагает критически важные для бизнеса корпоративные решения, предназначенные для управления, анализа и мобильного доступа к информации.

Компания SAP приобрела Sybase в июле 2010 года. Сейчас мы известны как Sybase, дочерняя компания SAP.

SYBASE An SAP Company

КАК SAP И SYBASE ВИДЯТ БУДУЩЕЕ МОБИЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ



SYBASE An SAP Company

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ В ОБЛАСТИ УСЛУГ УПРАВЛЕНИЯ

SYBASE An SAP Company

ОПРЕДЕЛЕНИЕ УПРАВЛЯЕМОЙ МОБИЛЬНОСТИ

Оплата по мере использования

Аутсорсинг управления жизненным циклом корпоративных мобильных решений

SYBASE An SAP Company

УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ

Управление мобильными устройствами с точки зрения оператора

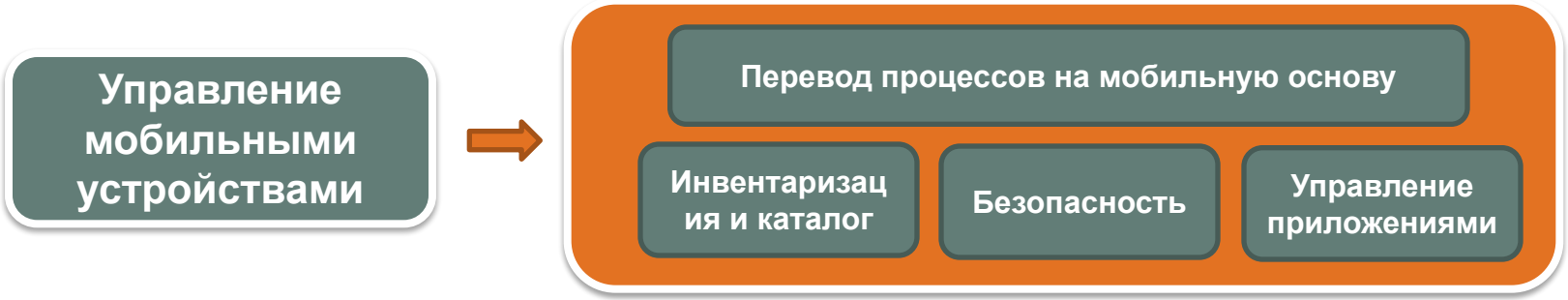
- Настройка SMS
- Настройка MMS
- Настройка ЛВС
- Обновление микропрограмм через мобильную сеть (FOTA)
- …

Управление мобильными устройствами с точки зрения корпоративного клиента

- Безопасность
- Управление инвентаризацией
- Управление приложениями
- Настройка устройств
- Контроль лицензий
- Управление резервным копированием
- …

SYBASE An SAP Company

УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ



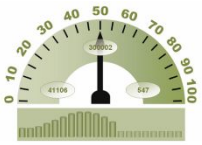
Услуги управления или самообслуживание?

SYBASE An SAP Company

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ

SYBASE An SAP Company

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

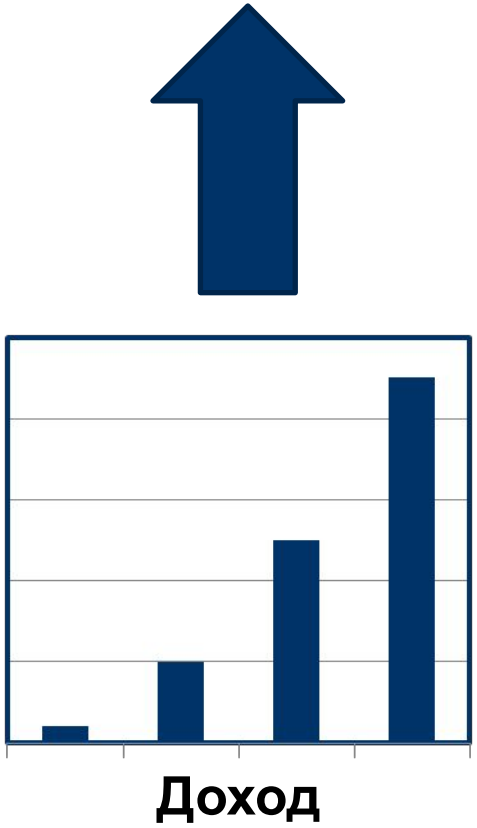


КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ПРЕДПРИЯТИЕ	ПАРТНЕР
СОБСТВЕННОЕ УСТРОЙСТВО	ПОДКОНТРОЛЬНОСТЬ	СИНХРОНИЗАЦИЯ
СВОБОДА ВЫБОРА	БЕЗОПАСНОСТЬ	СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД НА АБОНЕНТА (ARPU)
СОВМЕЩЕНИЕ «ЛИЧНОЕ-РАБОЧЕЕ»	ЭФФЕКТИВНОСТЬ	МАРКЕТИНГ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ	РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

SYBASE An SAP Company

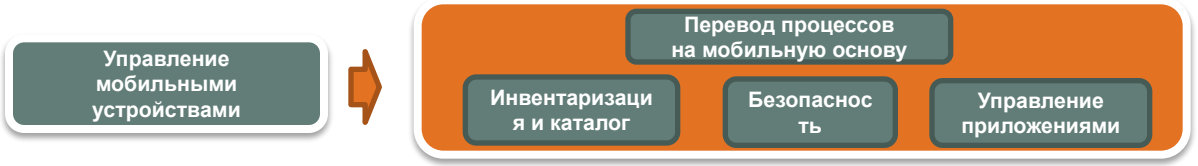
ВЫГОДЫ ДЛЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ОПЕРАТОРОВ

- Дополнительные услуги и ценность для клиентов
- Лояльность клиентов
- Отличие от конкурентов
- Долгосрочный предсказуемый поэтапный рост доходов
- Самые последние технологии
- Быстрое развертывание, минимальный риск и авансовые затраты
- Создание новых рынков
- Привязка к поставщику



SYBASE An SAP Company

ОПЫТ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА (Оператор А)



Управление самообслуживанием

Рост на рынке SMB (малый и средний бизнес):

Январь 2009 г. – 100 пользователей

Январь 2011 г. – 25 000 пользователей

Ценность для оператора:

- **Удержание клиентов**
- **Меньше затрат на повторное привлечение клиентов**
- **Лучшее конкурентное предложение – рост числа новых клиентов и линий связи**

SYBASE An SAP Company

ОПЫТ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА (Оператор B)

Пятилетний контракт на более чем 50 тыс. мобильных соединений по всему миру

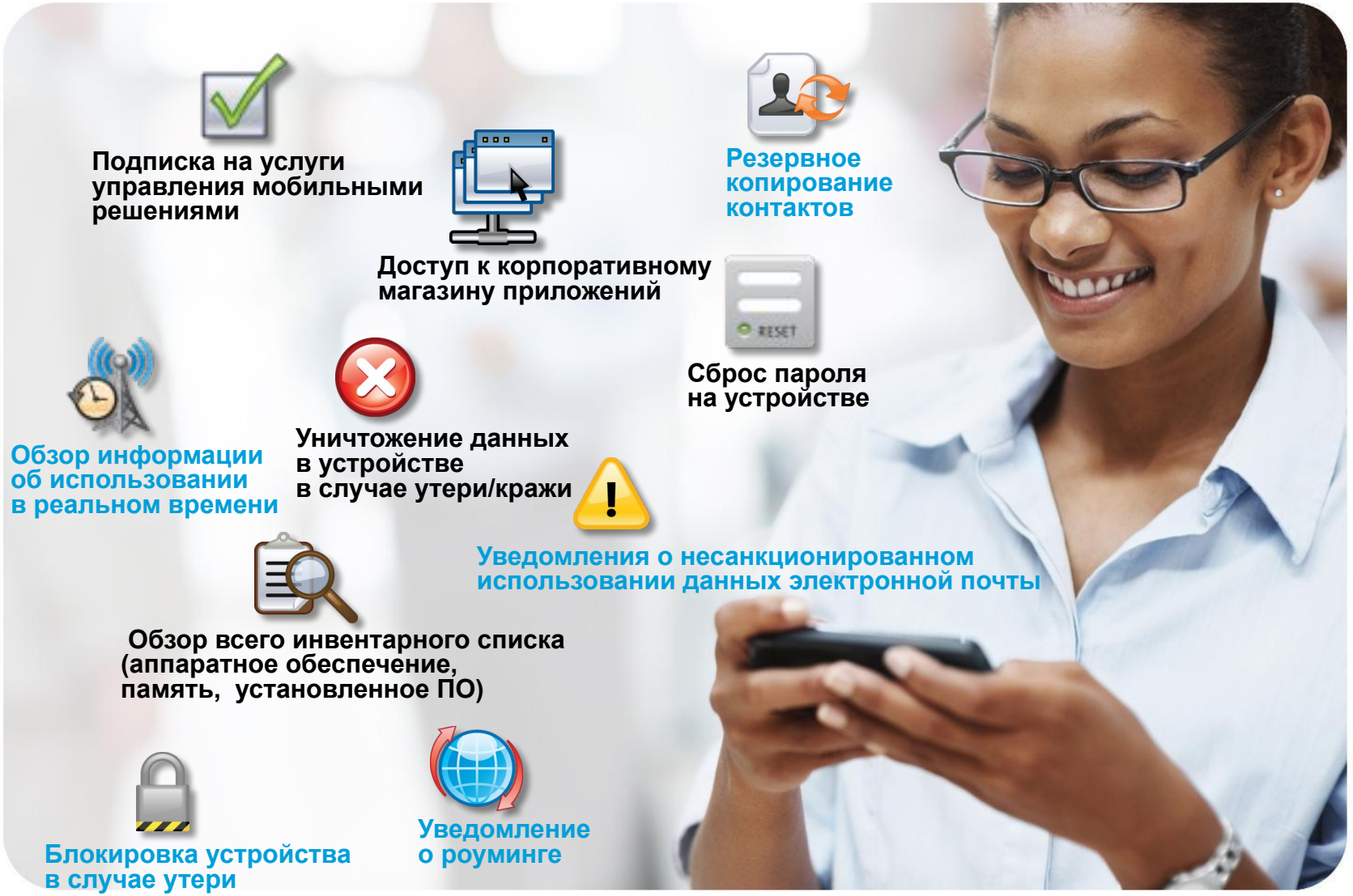
Общая стоимость $ 500 000 000

Полное управление услугами

- **Управление устройствами с целью их контроля и учета затрат на связь**
- **Отключение в случае утери/кражи**
- **Контроль используемых приложений**
- **Контроль затрат на роуминг в соответствии с SLA**

SYBASE An SAP Company

УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ



SYBASE An SAP Company

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ: ПУТЬ К SAPPHIRE NOW

SAP SAPPHIRENOW

Мобильные приложения для сотрудников службы поддержки на местах

Мобильные аналитические приложения

Приложения для повышения производительности труда

Приложение Mobile Workflow

Приложение Mobile Sales

SYBASE An SAP Company

ОТЗЫВЫ

SYBASE An SAP Company

ПАРТНЕРЫ SYBASE ПО УПРАВЛЕНИЮ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

- Один из крупнейших в мире телекоммуникационных операторов, предлагающий услуги Интернета, телевидения и мобильной связи в Европе, выбрал решения Sybase
- Эти решения позволяют предприятиям консолидировать свои глобальные мобильные активы (устройства и SIM-карты), внедрять политики безопасности мобильных устройств, разворачивать мобильные приложения и контролировать затраты на мобильную связь

www.orange-business.com

- Мировой лидер в поставке услуг широкополосного доступа и других услуг беспроводной
  и фиксированной связи для массового потребителя, корпоративного рынка и госсектора
- Решения Verizon для управления мобильными устройствами основаны на обширном опыте
  и знаниях Sybase, а также лучшей в своем классе платформе для управления устройствами Решения Sybase помогают компаниям справляться с проблемами, связанными с увеличением числа мобильных сотрудников
- Платформу Sybase Afaria также выбрала компания Verizon Wireless

www.verizon.com

- BT Global Services, являющаяся подразделением BT Group plc, предлагает услуги по управлению ИТ компаниям и государственным организациям
- Комплексное решение по оказанию услуг мобильного управления, включая управление основными данными, безопасностью и затратами
- Пакет бизнес-приложений, в том числе FFA и SFA

www.globalservices.bt.com

ПАРТНЕРЫ SYBASE ПО УПРАВЛЕНИЮ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

- Компания Telefonica начала оказывать услуги управления мобильными решениями транснациональной корпорации, насчитывающей 10 тыс. пользователей IP-телефонов, 30 тыс. мобильных телефонов и 5 тыс. мобильных терминалов. Данный отзыв еще не опубликован

www.telefonica.com

HP Enterprise Services

- Компания HP провела стандартизацию структуры своих мобильных приложений благодаря сотрудничеству с лучшими поставщиками мобильных решений Sybase, Symphony
(TEM-партнером Sybase) и Motorola (ODM-партнером Sybase)
- Компания HP использует Sybase Afaria для централизованного контроля над целым рядом функций управления мобильными устройствами сотрудников

http://h10134.www1.hp.com/services/mobileworkplace/technical.aspx

- Компания T-Systems в партнерстве с Sybase и SAP начала предоставлять революционные услуги управления мобильными решениями с гарантированной ценностью для бизнеса
- Клиенты получают выгоды от усиленной безопасности Afaria и расширенной поддержки ОС Android и iOS

www.mobis2010.de

SYBASE An SAP Company

ПАРТНЕРЫ SYBASE ПО УПРАВЛЕНИЮ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

«Объем выездной работы увеличился, и все больше сотрудников используют самые разные корпоративные и личные устройства в рабочее время. Управление этими устройствами и их безопасностью критически важны для бизнеса. Централизованное решение для управления мобильными устройствами – это лучшее средство для контроля над парком мобильных устройств при минимальных затратах».

Йенс Шульте-Бокум (Jens Schulte-Bockum),
исполнительный директор Vodafone Netherlands,
16 июня 2010 года

- Компания Vodafone Netherlands оказывает услуги для корпоративных партнеров на основе модели Mobility-as-a-Service.
- Благодаря этому важному дополнению к нашему портфелю услуг для корпоративных клиентов, Vodafone Netherlands может предложить простое решение для централизованного конфигурирования всех мобильных устройств, обеспечения их безопасности и оперативного управления.
- Новая платформа для управления – это критически важная часть услуги Vodafone Mobile Exchange для корпоративных клиентов. Это простое и централизованное решение для управления любыми мобильными устройствами и обеспечения их безопасности в условиях меняющейся рыночной ситуации.

http://www.sybase.com/detail?id=1080373

SYBASE An SAP Company

КРУПНЕЙШИЕ КЛИЕНТЫ SYBASE AFARIA

Крупнейшие клиенты и цифры

- Best Buy – более 4 тыс. мобильных устройств
- US Census – более 150 тыс. мобильных телефонов
- Verizon Business – архитектура, масштабируемая до 1 млн. устройств
- Pepsi – с помощью платформы Afaria управляет 6-7 тыс. устройств
- Comcast – крупнейший поставщик услуг кабельного телевидения и связи в США – использует Afaria для управления более чем 15 тыс. устройств
- Walt Disney Parks & Resorts использует Afaria для управления 6 тыс. мобильных устройств
- Kindred Health Care – с помощью Afaria управляет более чем 4,5 тыс. мобильных устройств и обеспечивает их безопасность.
- SNCF (французская железная дорога) – использует Afaria для управления 15 тыс. мобильных устройств
- Итальянская железная дорога – с помощью Afaria управляет 12 тыс. мобильных устройств
- Почта Италии – использует Afaria для управления 18 тыс. мобильных устройств

SYBASE An SAP Company

СПАСИБО!

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Фридхельм Шнитткер (Friedhelm Schnittker)
Директор по продажам услуг управления мобильными решениями в регионе EMEA
Friedhelm.Schnittker@sybase.com
+49 211 5976 207