



УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

БИЗНЕС-ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ СОТОВОЙ СВЯЗИ

Фридрихельм Шнитткер (Friedhelm Schnittker)

Директор по продажам услуг управления
мобильными решениями в регионе EMEA
Friedhelm.Schnittker@sybase.com

SYBASE КОНЦЕПЦИЯ И ОБЗОР

SYBASE, ДОЧЕРНЯЯ КОМПАНИЯ SAP



Sybase предлагает критически важные для бизнеса корпоративные решения, предназначенные для управления, анализа и мобильного доступа к информации.

Компания SAP приобрела Sybase в июле 2010 года. Сейчас мы известны как Sybase, дочерняя компания

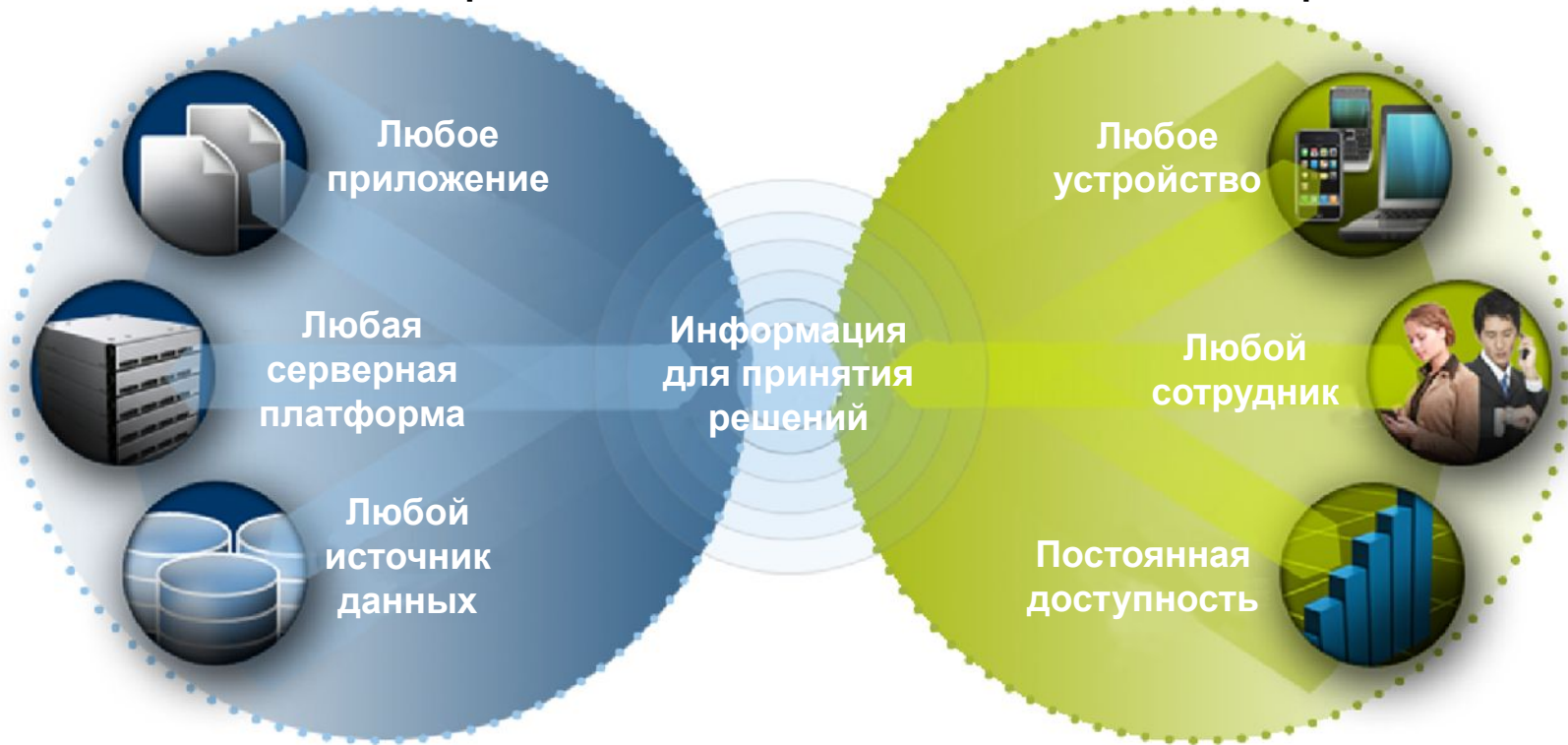
SAP.

Сейчас мы известны как Sybase, дочерняя компания

КАК SAP И SYBASE ВИДЯТ БУДУЩЕЕ МОБИЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

МОБИЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ



УПРАВЛЕНИЕ

АНАЛИЗ

ПЕРЕВОД
НА МОБИЛЬНУЮ ОСНОВУ

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ В ОБЛАСТИ УСЛУГ УПРАВЛЕНИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ УПРАВЛЯЕМОЙ МОБИЛЬНОСТИ

Оплата по мере
использования

Аутсорсинг управления
жизненным циклом
корпоративных мобильных
решений

УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ

Управление мобильными устройствами с точки зрения оператора

- Настройка SMS
- Настройка MMS
- Настройка ЛВС
- Обновление микропрограмм через мобильную сеть (FOTA)
- ...



Управление мобильными устройствами с точки зрения корпоративного клиента

- Безопасность
- Управление инвентаризацией
- Управление приложениями
- Настройка устройств
- Контроль лицензий
- Управление резервным копированием
- ...

УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ



Услуги управления или самообслуживание?

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ



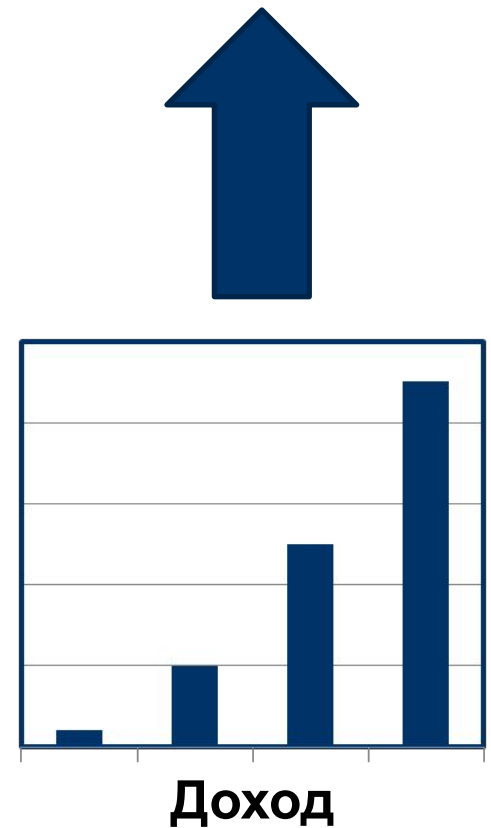
КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ПРЕДПРИЯТИЕ	ПАРТНЕР
СОБСТВЕННОЕ УСТРОЙСТВО	ПОДКОНТРОЛЬНОСТЬ	СИНХРОНИЗАЦИЯ
СВОБОДА ВЫБОРА	БЕЗОПАСНОСТЬ	СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД НА АБОНЕНТА (ARPU)
СОВМЕЩЕНИЕ «ЛИЧНОЕ-РАБОЧЕЕ»	ЭФФЕКТИВНОСТЬ	МАРКЕТИНГ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ	РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ВЫИ ОДЫ ДЛІА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ОПЕРАТОРОВ

- **Дополнительные услуги и ценность для клиентов**
- **Лояльность клиентов**
- **Отличие от конкурентов**
- **Долгосрочный предсказуемый поэтапный рост доходов**
- **Самые последние технологии**
- **Быстрое развертывание, минимальный риск и авансовые затраты**
- **Создание новых рынков**
- **Привязка к поставщику**



ОПЫТ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА (Оператор А)



Рост на рынке SMB (малый и средний бизнес):

Январь 2009 г. – 100 пользователей

Январь 2011 г. – 25 000 пользователей

Ценность для оператора:

- **Удержание клиентов**
- **Меньше затрат на повторное привлечение клиентов**
- **Лучшее конкурентное предложение – рост числа новых клиентов и линий связи**

ОПЫТ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА (Оператор В)

Пятилетний контракт
на более чем 50 тыс.
мобильных соединений
по всему миру

Общая стоимость \$ 500 000 000



**Полное управление
услугами**

- Управление устройствами с целью их контроля и учета затрат на связь
- Отключение в случае утери/кражи
- Контроль используемых приложений
- Контроль затрат на роуминг в соответствии с SLA

УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ



Подписка на услуги управления мобильными решениями



Доступ к корпоративному магазину приложений



Резервное копирование контактов



Сброс пароля на устройстве



Обзор информации об использовании в реальном времени



Уничтожение данных в устройстве в случае утери/кражи



Уведомления о несанкционированном использовании данных электронной почты



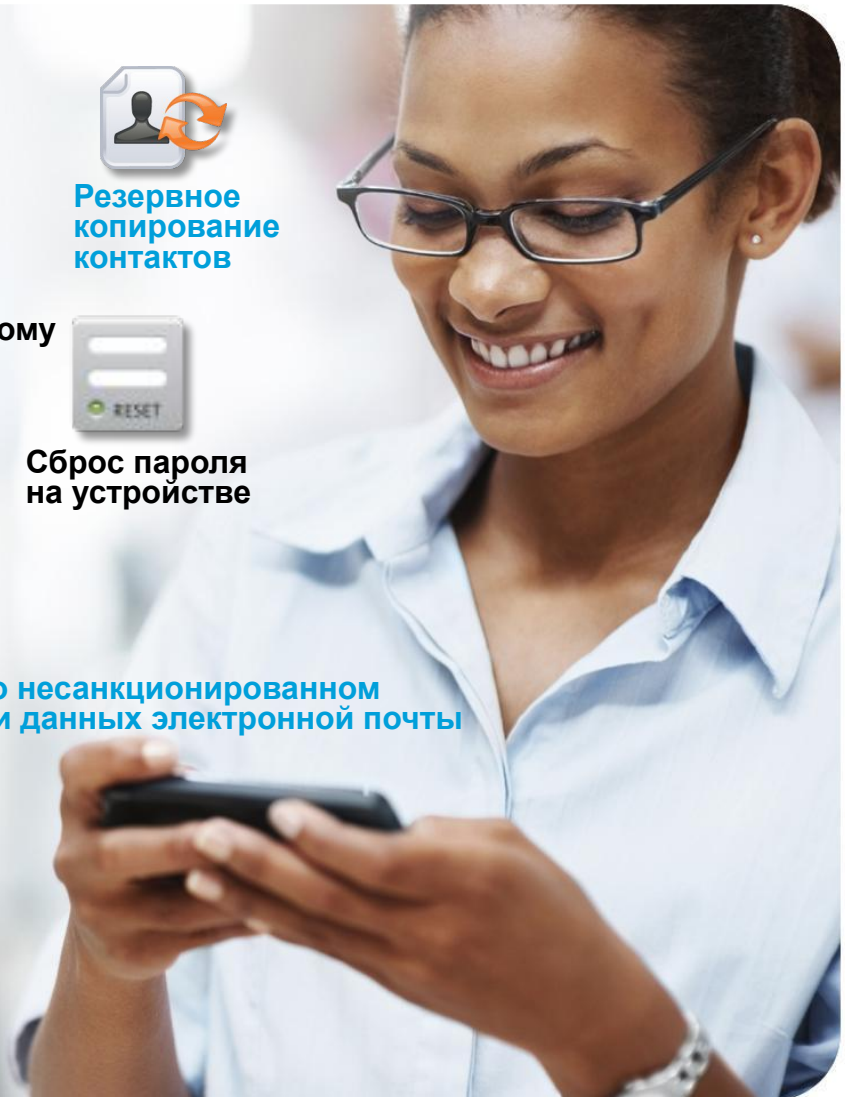
Обзор всего инвентарного списка (аппаратное обеспечение, память, установленное ПО)



Блокировка устройства в случае утери



Уведомление о роуминге



НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ: ПУТЬ К SAPPHIRE NOW



Мобильные приложения
для сотрудников службы
поддержки на местах



Мобильные
аналитические
приложения

Приложения для повышения
производительности труда

Приложение
Mobile Workflow

Приложение
Mobile Sales



ОТЗЫВЫ

ПАРТНЕРЫ SYBASE ПО УПРАВЛЕНИЮ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ



- Один из крупнейших в мире телекоммуникационных операторов, предлагающий услуги Интернета, телевидения и мобильной связи в Европе, выбрал решения Sybase
- Эти решения позволяют предприятиям консолидировать свои глобальные мобильные активы (устройства и SIM-карты), внедрять политики безопасности мобильных устройств, разворачивать мобильные приложения и контролировать затраты на мобильную связь

www.orange-business.com



- Мировой лидер в поставке услуг широкополосного доступа и других услуг беспроводной и фиксированной связи для массового потребителя, корпоративного рынка и госсектора
- Решения Verizon для управления мобильными устройствами основаны на обширном опыте и знаниях Sybase, а также лучшей в своем классе платформе для управления устройствами. Решения Sybase помогают компаниям справляться с проблемами, связанными с увеличением числа мобильных сотрудников
- Платформу Sybase Afaria также выбрала компания Verizon Wireless

www.verizon.com



- BT Global Services, являющаяся подразделением BT Group plc, предлагает услуги по управлению ИТ компаниям и государственным организациям
- Комплексное решение по оказанию услуг мобильного управления, включая управление основными данными, безопасностью и затратами
- Пакет бизнес-приложений, в том числе FFA и SFA

www.globalservices.bt.com

ПАРТНЕРЫ SYBASE ПО УПРАВЛЕНИЮ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ



- Компания Telefonica начала оказывать услуги управления мобильными решениями транснациональной корпорации, насчитывающей 10 тыс. пользователей IP-телефонов, 30 тыс. мобильных телефонов и 5 тыс. мобильных терминалов. Данный отзыв еще не опубликован

www.telefonica.com



HP Enterprise Services

- Компания HP провела стандартизацию структуры своих мобильных приложений благодаря сотрудничеству с лучшими поставщиками мобильных решений Sybase, Symphony (TEM-партнером Sybase) и Motorola (ODM-партнером Sybase)
- Компания HP использует Sybase Afaia для централизованного контроля над целым рядом функций управления мобильными устройствами сотрудников

<http://h10134.www1.hp.com/services/mobileworkplace/technical.aspx>



- Компания T-Systems в партнерстве с Sybase и SAP начала предоставлять революционные услуги управления мобильными решениями с гарантированной ценностью для бизнеса
- Клиенты получают выгоды от усиленной безопасности Afaia и расширенной поддержки ОС Android и iOS

www.mobis2010.de

ПАРТНЕРЫ SYBASE ПО УПРАВЛЕНИЮ МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

«Объем выездной работы увеличился, и все больше сотрудников используют самые разные корпоративные и личные устройства в рабочее время. Управление этими устройствами и их безопасностью критически важны для бизнеса. Централизованное решение для управления мобильными устройствами – это лучшее средство для контроля над парком мобильных устройств при минимальных затратах».

**Йенс Шульте-Бокум (Jens Schulte-Bockum),
исполнительный директор Vodafone Netherlands,
16 июня 2010 года**



- Компания Vodafone Netherlands оказывает услуги для корпоративных партнеров на основе модели Mobility-as-a-Service.
- Благодаря этому важному дополнению к нашему портфелю услуг для корпоративных клиентов, Vodafone Netherlands может предложить простое решение для централизованного конфигурирования всех мобильных устройств, обеспечения их безопасности и оперативного управления.
- Новая платформа для управления – это критически важная часть услуги Vodafone Mobile Exchange для корпоративных клиентов. Это простое и централизованное решение для управления любыми мобильными устройствами и обеспечения их безопасности в условиях меняющейся рыночной ситуации.

<http://www.sybase.com/detail?id=1080373>

КРУПНЕЙШИЕ КЛИЕНТЫ SYBASE AFARIA

Крупнейшие клиенты и цифры

- Best Buy – более 4 тыс. мобильных устройств
- US Census – более 150 тыс. мобильных телефонов
- Verizon Business – архитектура, масштабируемая до 1 млн. устройств
- Pepsi – с помощью платформы Afaría управляет 6-7 тыс. устройств
- Comcast – крупнейший поставщик услуг кабельного телевидения и связи в США – использует Afaría для управления более чем 15 тыс. устройств
- Walt Disney Parks & Resorts использует Afaría для управления 6 тыс. мобильных устройств
- Kindred Health Care – с помощью Afaría управляет более чем 4,5 тыс. мобильных устройств и обеспечивает их безопасность.
- SNCF (французская железная дорога) – использует Afaría для управления 15 тыс. мобильных устройств
- Итальянская железная дорога – с помощью Afaría управляет 12 тыс. мобильных устройств
- Почта Италии – использует Afaría для управления 18 тыс. мобильных устройств

СПАСИБО!



ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Фридрих Шнитткер (Friedhelm Schnittker)

Директор по продажам услуг управления мобильными
решениями в регионе EMEA

Friedhelm.Schnittker@sybase.com

+49 211 5976 207