

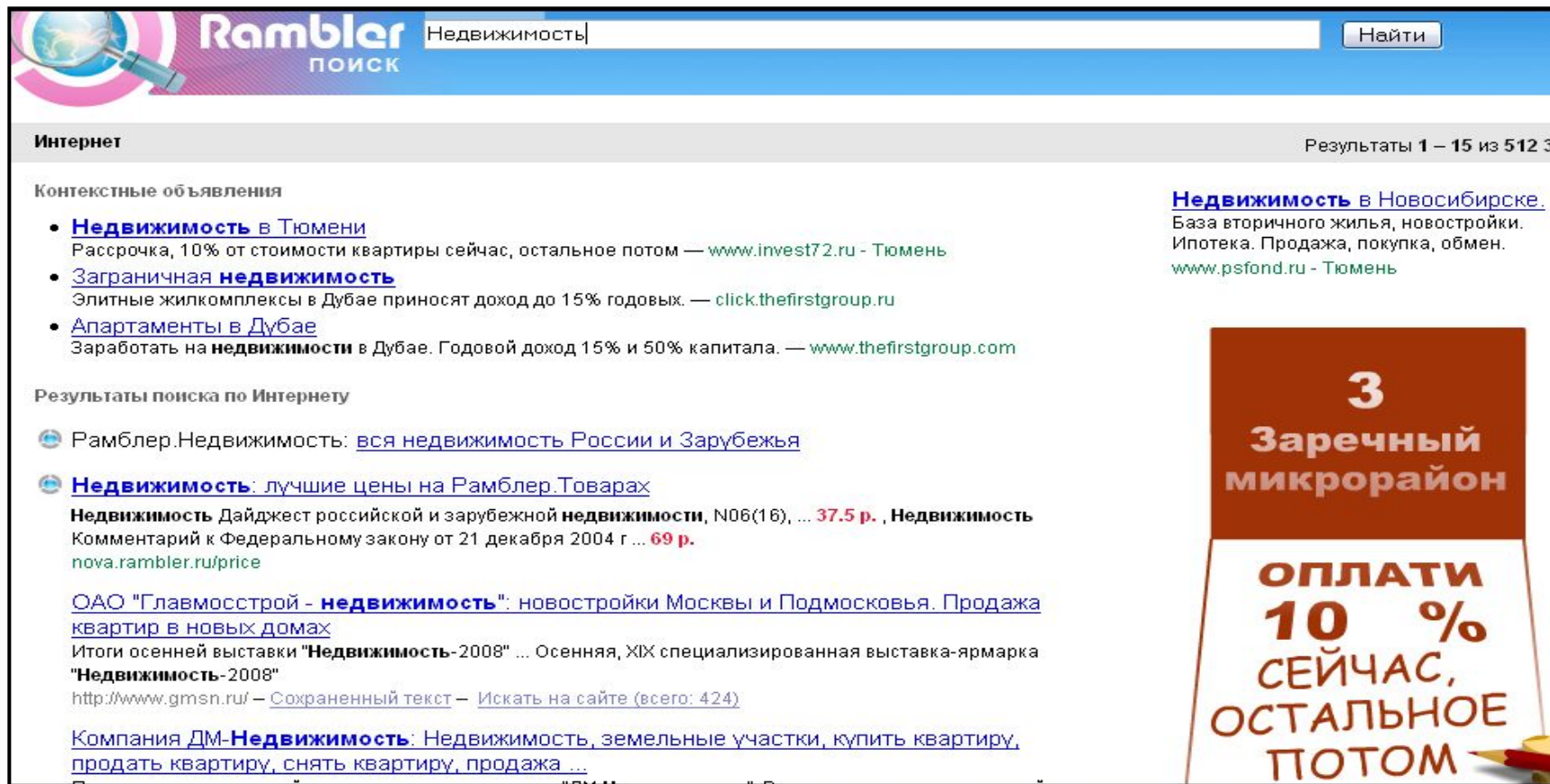
# «Медийная реклама. Взгляд изнутри»

Анна Чернецкая  
Интернет-компания «Портал Инфо»

Тюмень, 25 августа 2009

## ГДЕ?

- В поисковых системах Яндекс, Рамблера, Гугла



The screenshot shows the Rambler search engine interface. At the top, there is a search bar with the text "Недвижимость" and a "Найти" button. Below the search bar, the results are categorized under "Интернет". On the right side, there is a sidebar with a link to "Недвижимость в Новосибирске" and a brief description. The main content area shows "Контекстные объявления" with three items: "Недвижимость в Тюмени", "Заграничная недвижимость", and "Апартаменты в Дубае". Below this, there are "Результаты поиска по Интернету" with several links and snippets, including "Рамблер.Недвижимость: вся недвижимость России и Зарубежья", "Недвижимость: лучшие цены на Рамблер.Товарах", and "ОАО 'Главмосстрой - недвижимость': новостройки Москвы и Подмосковья". On the right side of the screenshot, there is a large red and white advertisement for "Заречный микрорайон" with the text "ОПЛАТИ 10% СЕЙЧАС, ОСТАЛЬНОЕ ПОТОМ".

## Какие задачи решаем? С помощью медийной рекламы?

- Увеличение посещаемости сайта
- Узнаваемость торговой марки, имидж компании



**ХОЧУ BROSKO!**

- Информирование о товаре и услуге
- Новая акция или мероприятие
- Новый товар на рынке, заявить о нем!

**51 30 30**

 **ДОМ.ru**  
ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

Московские цены на  
безлимиты **подключение 10 руб.**



## «Медийная реклама +»

- Баннерная реклама → контекстная реклама + поисковая оптимизация
- Контекстная реклама + поисковая оптимизация → баннерная реклама

## КАК ВЫБРАТЬ ПЛОЩАДКУ?

### Исследование площадок

- География площадки
- Тематика площадки
- Ядро посетителей площадки (постоянные посещения, новые)
- Фокусировка (таргетинг)
- Форматы (информационный шум)
- ЦЕНА

### Типичные ошибки при выборе площадок (Личное отношение)

- Любимая площадка
- На эту площадку никто не заходит
- Она нам не нравится (мои клиенты бывают на других сайтах)
- Неоправданно дорого (охват большой, клиент дешевый)

## Тематика

- [Odnoklassniki.ru](http://odnoklassniki.ru)
  - Социальная сеть
- [Mail.ru](http://mail.ru)
  - социальная сеть, знакомства, авто, афиша, дети, женские интересы, новости, погода, путешествия и др.
- [72.ru](http://72.ru)
  - финансы (деньги), недвижимость, развлечения, авто, медицина, работа

# Рекламная кампания «Сбербанк»

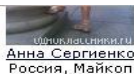
- Колледж  
[ПТУ-21](#) 58  
[найти колледж](#) ...
- Институт  
[найти институт](#) ...
- Армия  
[найти войсковую часть](#) ...
- Компания  
[найти компанию](#) ...
- Отдых  
[найти место отдыха](#) ...
- 
- Разное  
[Модерация фотографий](#)  
[Знакомства](#)  
[Работа и вакансии](#)



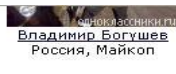
Основан в 1841 году

## СБЕРБАНК РОССИИ

**Кредиты  
на неотложные  
удовольствия!**



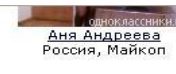
[anna.sergienko.ru](#)  
**Анна Сергиенко**  
Россия, Майкоп



[vladimir.bogushev.ru](#)  
**Владимир Богушев**  
Россия, Майкоп



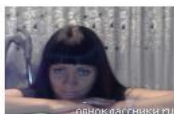
[anyuta.suprunova.ru](#)  
**Анюта Супрунова**  
Россия, Москва (Майкоп)



[anya.andreeva.ru](#)  
**Аня Андреева**  
Россия, Майкоп

### Все друзья (17)

#### Друзья друзей



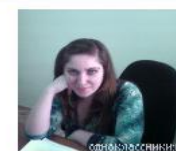
[anna.kaloshina.ru](#)  
**Анна Калошина**  
Россия, Нижний Новгород



[alexander.kosygin.ru](#)  
**Александр Косыгин**  
Россия, Москва



[alexander.kryuchkov.ru](#)  
**Александр Крючков**  
Россия, г. Новороссийск



[marina.vonochkova.ru](#)  
**Марина Виночкова**  
Россия, Майкоп

### Все друзья друзей (595)

#### Фотографии



[anna.kaloshina.ru](#)  
Очень люблю животных...  
Добавлена: 21.05.2008  
[Комментарии \(0\)](#)



[anya.andreeva.ru](#)  
Добавлена: 23.03.2008  
Кол-во оценок: 5  
Средняя: **5.00**  
[Комментарии \(0\)](#)



[anya.andreeva.ru](#)  
Добавлена: 23.03.2008  
Кол-во оценок: 6  
Средняя: **5.00**  
[Комментарии \(0\)](#)

### Все фотографии (3)

#### Группы

Нет записей.

#### Сообщества

Школа	<a href="#">школа-гимназия №22 / Майкоп</a>	1993 - 2002
Колледж	<a href="#">Политехнический колледж Майкопского Государственного Технологического института / Майкоп</a>	2002 - 2006
Колледж	<a href="#">Политехнический колледж / Майкоп</a>	2002 - 2006

## Рекламная кампания «Сбербанк»

- Задачи рекламной кампании
  - показ рекламных сообщений наибольшему количеству интернет-пользователей;
  - привлечение посетителей для ознакомления с предложением;
- Измерение
  - охват;
  - контакт;



## География

- Odnoklassniki.ru
  - 220 000 пользователей из Тюм. обл. в нед.
- Mail.ru
  - 280 000 пользователей из Тюм. обл. в нед.
- 72.ru
  - 95 000 пользователей из Тюм. обл. в нед.

## Таргетинг

- Odnoklassniki.ru
  - пол, возраст, география, время, дни недели
- Mail.ru
  - пол, возраст, география, тематика, время, дни недели
- Яндекс.ру
  - география, ключевые слова, время, дни недели
- 72.ru
  - тематика

# Рекламная кампания «Сбербанк»

**СБЕРБАНК РОССИИ**  
Основан в 1841 году



**Отдыхаем правильно**

Тюмень, 3 июня, вторник

Сделать стартовой

Статистика проекта

**72DENG!ru**  
Все о деньгах в Тюмени

Сдай сессию на «отлично»!

**СОФТИНДУСТРИЯ**  
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ БИЗНЕСА  
218-24-66

Новость дня | Лента новостей | Финансовые технологии | Курсы валют | Каталог компаний | Калькуляторы | Форум



## Новость дня



### Торговые центры в фаворе

В День защиты детей, 1 июня, ООО «Сибирь Синтез» открыл свой третий по счету в Тюмени торговый...

## Лента новостей

3 ИЮНЯ

13:29 Присвоены рейтинги новому выпуску облигаций «УРСА Банка»

2 ИЮНЯ

18:55 Sky Express: топливный сбор до тысячи рублей

18:51 Северная Казна изменила ставки по трем вкладам

11:09 Бюджетные расходы могут увеличить на 287,8 миллиарда рублей

11:09 ЦБ разрешит банкам открывать счета в торговых точках

## Обзоры



### Обзор российского рынка акций за май

Согласно информации, предоставленной аналитическим управлением инвестиционной группы...

## Форум

### Ипотечный кредит

Foster15, 3.06: Интересная информация

### Топ-10 крупнейших страховых компаний России

Шурик 72, 28.05: Росгосстрах- самая конфликтная компания, вы по...

## Финансовые технологии



### Плюсы добровольного пенсионного страхования

Впервые с начала проведения преобразований в пенсионной системе государство ввело экономическое...

## Консультации

### Страхование

Последний вопрос: Добрый день. Недавно, возвращаясь из отпуска, я...

### Инвестиции

Последний вопрос: Здравствуйте, Андрей. Как быть в случае, если...

### Аудит

Последний вопрос: Слышал, что в феврале 2002 г. Конституционный...

## Зарплаты Тюмени



### Зарплаты специалистов в сфере HR

Тюменский бизнес-портал 72.ru и Kelly Services продолжают обзор заработных плат специалистов в HR...

## Курсы валют

Лучшие курсы валют

	продажа	покупка
USD	23.80	23.72
EUR	36.95	36.84

Курсы валют ЦБ РФ на 4.06

USD	23.70	-0.05
EUR	36.87	-0.00



Динамика курсов валют



Конвертор валют

## Калькуляторы



Автокредитный калькулятор



Ипотечный калькулятор

## Каталог компаний

**Аудиторские компании (43)**

**Банки (55)**

- Зпсибкомбанк
- Вуз-Банк
- СБ «Губернский», филиал «Тюменский»
- Ханты-Мансийский Банк

**Лизинговые услуги (11)**

**Оценка (0)**

**Страховые компании (47)**

- Росгосстрах

**Управляющие компании (3)**


- Тройка Диалог


**Факторинговые компании (5)**

# Рекламная кампания «Сбербанк»

**Я**ndex

Найдётся всё

 Почта

 Мои находки

Настроить поиск

Войти...

карты visa

Найти

в найденном  в регионе: Тюмень

расширенный поиск

[Везде](#) [Новости](#) [Маркет](#) [Карты](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Картинки](#) [Все службы...](#)

Результат поиска: страниц — 12 548 749, сайтов — не менее 66 593, в каталоге — 16

## 1. [VISA. То, что Вам нужно](#)

Карта VISA еще удобнее

Карта "Visa Почетный Гость"

[www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru) · 15 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 1090](#) · Рубрика: [Платежные системы](#)

## 2. [Кредитные карты VISA \(VISA CLASSIC, VISA GOLD, VISA PLATINUM\) - АКБ "Абсолют ...](#)

Оформляя кредитную карту Visa в Абсолют Банке, вы платите только за пользование кредитом.

Став держателем кредитной карты Visa Абсолют Банка, вы только один раз выделяете время для оформления кредита.

[www.absolutbank.ru/products/private/cards/credit\\_cards.shtml](http://www.absolutbank.ru/products/private/cards/credit_cards.shtml) · 54 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 2215](#) · Рубрика: [Банки](#)

## 3. [Банк Авангард - вклады, кредиты и автокредиты, кредитные карты Visa и MasterCard](#)

Каждому вкладчику - международная банковская карта в подарок.

Банк "АВАНГАРД" предлагает кредитные карты Visa и MasterCard.

[www.AVANGARD.ru](http://www.AVANGARD.ru) · 22 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 76](#) · Рубрика: [Банки](#)

## 4. [Sky - обмен валют|webmoney|e gold|PayPal|банковские карты|кредитные карты ...](#)

Компания Sky предлагает своим клиентам эксклюзивные банковские пластиковые карты VISA Platinum.

Наши карты Visa и Mastercard помогают без дополнительных затрат и времени, надежно и безопасно обналичивать и тратить заработанные деньги в любом ...

[www.sky-card.ru](http://www.sky-card.ru) · 28 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 64](#)

## 5. [Банковские карты](#)

- Физическим лицам - Банковские карты VISA, MasterCard - Банковские карты

[www.uralfd.ru/natural/settlement](http://www.uralfd.ru/natural/settlement) · 591 байт

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 697](#) · Рубрика: [Банки](#)

## 6. [Тарифы Visa | Пластиковые карты Мастер-Банка](#)

Карты Visa

ТАРИФЫ ПО ВЫПУСКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ КАРТ VISA

[cards.masterbank.ru/tarify/visa\\_t.html](http://cards.masterbank.ru/tarify/visa_t.html) · 58 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 116](#) · Рубрика: [Банки](#)

## 7. [Платежные карты Visa](#)

Яндекс Директ

### [Кредитная карта Банка Москвы](#)

Акция "Время открытий". Ставки снижены. ОАО Банк Москвы

[www.mmbank.ru](http://www.mmbank.ru)

### [Кредитные карты ВТБ 24](#)

Visa или MasterCard? Выбери свою карту в ВТБ 24.

Заполни заявку на сайте!

[www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)

### [Кредитная карта за 20 минут](#)

Экспресс-заявка на кредитную карту через интернет. Решение банка за 20 мин.

[www.easyccreditcards.ru](http://www.easyccreditcards.ru)

[Все объявления 16](#) →

[Разместить объявление по запросу «карты visa»](#)



СБЕРБАНК  
РОССИИ  
Основан в 1841 году



Отдыхаем

## План рекламной кампании

- Привлечение качественной ЦА за наименьшие деньги.

## Правильный баннер

- Текст баннера – имиджевый или продающий
- Цвет
- Сюжет
- Привлекательное предложение (3 секунды)

# Спец. страница

## Пробудить потребителя к действию, как?

- Предложение
- Цена
- Ваши контакты
- Важные ссылки  
(цены, фотографии, тех. характеристики, рег. формы)

Учесть все составляющие и успех рекламной кампании обеспечен!

- ▶ Кредиты на цели личного потребления
- ▶ Доверительный кредит
- ▶ Автокредит
- ▶ Жилищный кредит
- ▶ Кредит "Молодая семья"
- ▶ Образовательный кредит
- ▶ Корпоративный кредит
- ▶ Кредит под залог ценных бумаг
- ▶ Кредит под залог мерных слитков
- ▶ Калькулятор выплат по кредиту
- ▶ Стандартный пакет документов

Прием и перечисление платежей  
Банковские карты

Ценные бумаги

Аренда сейфов

Дорожные чеки

Операции с драгоценными металлами

Операции с наличной иностранной валютой

Депозитарное обслуживание

Услуги НПФ Сбербанка для физических лиц

Расчетные чеки

Лотерейные билеты



Сайт Сбербанка России  
[www.sberfr.ru](http://www.sberfr.ru)

Территориальные банки  
Сбербанка России  
д/д АО "Сбербанк"

Главная | Банк для жизни | Кредитование физических лиц | Кредиты на цели личного потребления | На неотложные нужды

## Банковские карты

### Карты Сбербанка России

Сбербанк России предлагает широкий выбор банковских карт международных платежных систем Visa International и MasterCard International, а также а также российский платежной системы СБЕРКАРТ.

Отдыхать правильно — значит:

- ▶ не носить с собой крупные суммы денег;
- ▶ оплачивать без комиссионных товары и услуги;
- ▶ Всегда иметь оперативный доступ к наличным деньгам благодаря широкой сети банкоматов (карты Visa Classic/ MasterCard Standart, Visa Gold/ Gold MasterCard обслуживаются без взимания комиссии на всей территории России в инфраструктуре Сбербанка России);
- ▶ Не декларировать средства по международным банковским картам при выезде за границу;
- ▶ иметь возможность в любой момент пополнить свой счет через родственников, друзей или партнеров (валютный — при наличии нотариально заверенной доверенности);
- ▶ Дополнительно к своему счету получить карты для членов семьи, в том числе и детей от 10 лет (при условии близкого родства с держателем основной карты), и для иных лиц (достигших 14-летнего возраста, по заявлению основного держателя карты);
- ▶ подключить услугу «Мобильный банк» (для держателей международных банковских карт);
- ▶ оформить страховой полис Военно-Страховой Компании в подразделении банка при выезде за пределы России и стран СНГ.

Справки в любом отделении Сбербанка России или по телефону  
**(3452) 28 - 02 - 02**

Кроме того, вы сможете переводить на банковскую карту деньги, в том числе предоставленный сбербанком России кредит в долларах США или евро

• Visa Gold, MasterCard Gold



• Visa Gold "Аэрофлот", Visa Classic "Аэрофлот"



• Visa Classic, MasterCard Mass



8-800-200-11-02 для  
Тюменской и Омской  
областей

[вопрос банку](#)



Опрос  
Какими услугами банка  
Вы планируете  
воспользоваться в  
ближайшее время?

- получить жилищный кредит
- получить автокредит
- получить кредит на неотложные нужды
- открыть вклад
- купить/продать наличную иностранную валюту
- открыть обезличенный металлический счет
- операциями с ценными бумагами
- оформить банковскую карту
- осуществить денежный перевод

## Анализ результатов по параметрам:

- Охват ЦА, кто увидел рекламное сообщение
- Переходы на ваш сайт
- Глубина просмотра страниц сайта (контакты, заказы)
- Стоимость одного посетителя, стоимость ключевого действия посетителем, просмотра, звонка в рублях.

# Если у нас есть результаты, а у компании нет! Что произошло?

1. Несуществующий телефон
2. Неинформированность менеджера по условиям рек. кампании
3. Условия продажи по телефону иные
4. Не берут трубку
5. Не отслеживают звонки (какой отдел, кто отвечает?)

Успех скрыт в гармоничной работе

Учесть все составляющие. Отслеживать звонки и компетентно отвечать на них.

Предоставить руководителю отчет.



# Результаты

Рекламная площадка	Итого охваченных пользователей	Итого переходов	Стоимость одного контакта, руб.
72.ru	19 990	6	0,48
86.ru	8 590	13	1,60
89.ru	4 390	13	2,72
72dengi.ru	2 048	7	0 (бонус)
Odnoklassniki.ru	37 000	264	0,98
Yandex.ru	14 997	109	0,75
NewsProm.ru	-	5	-

# Спасибо за внимание!

Анна Чернецкая  
ООО «ИК «Портал Инфо»  
a.cherneckaya@portalinfo.ru