



**АВТОСЕРВИС**

**Разработка и  
реализация  
технической политики  
на предприятии**

# Направления технической ПОЛИТИКИ

Техническая политика предприятий автосервиса направлена на разработку, создание, развитие, внедрение прогрессивных и эффективных технологий и оборудования. Направления политики в области качества услуг автосервиса - это формализованный процесс создания системы качества услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортной техники - совокупности организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством услуг.

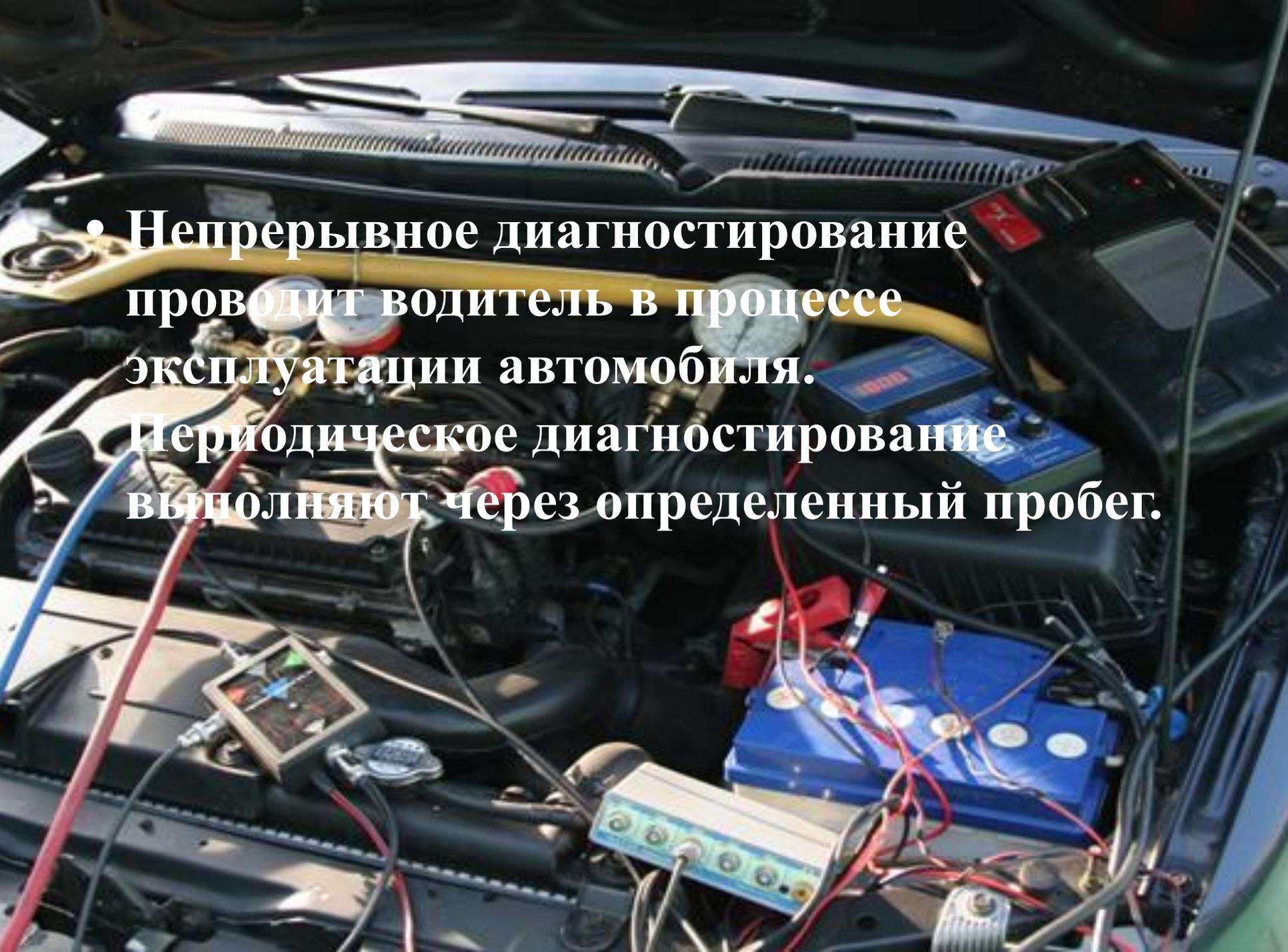
# Технология ремонта

В идеальном автосервисе никогда не ремонтируют машину клиента, руководствуясь своим представлением о его кошельке. Если человек на «Феррари» заехал поменять тормозные колодки, это отнюдь не значит, что его тут же необходимо «раскрутить» на замену всей подвески в сборе и капремонт двигателя, потому что «у него денег много».

# Процесс диагностирования

Техническое диагностирование является процессом установления технического состояния агрегатов, узлов, систем и механизмов автомобиля с установленной точностью с помощью приборов и приспособлений без разборки объекта диагностирования.

Диагностирование дает возможность выявить неисправности, для устранения которых необходимы регулировочные или ремонтные работы. По назначению, объему работ, месту и времени проведения диагностирование подразделяют на непрерывное и периодическое.

- 
- **Непрерывное диагностирование** проводит водитель в процессе эксплуатации автомобиля.  
**Периодическое диагностирование** выполняют через определенный пробег.

Для проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей используют передвижные ремонтные и ремонтно-диагностические мастерские. Такие мастерские располагают специальным оборудованием для диагностики, а также оборудованием для слесарных, сверлильных, токарных и иных работ.



- 
- **Достаточное техническое оснащение автосервиса позволяет выполнять работы строго в соответствии с технологическими регламентами.**

- В условиях жесткой конкуренции на рынке автосервисов тех. политика позволяет сохранить и расширить круг клиентов, гарантируя стабильно высокое качество услуг.



В автосервисе строго соблюдают технологии ремонта, работают грамотные люди, которые знают свое дело.



# Качества услуг

Основные направления политики в области качества услуг автосервиса - это формализованный процесс создания системы качества услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортной техники - совокупности организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством услуг.

# Обновление оборудования

Одним из таких методов улучшения функционирования автосервисного предприятия, повышения качества оказываемых работ и услуг признана разработка на микроуровне оптимальной стратегии замены физически и морально изношенного оборудования, предусматривающая разработку инновационно-инвестиционных стратегий на базе комплексного использования современных информационных технологий, методов экономико-математического моделирования, системного подхода, логического анализа, экспертных оценок.

A photograph of a car on a lift in a service shop. The car is a dark color with a license plate that reads "BORISHOF". The lift is red and has "IR7" and "CELETTE" written on it. In the background, there is a sign for "TECHNOSPRODUCT" and another sign for "HEKA" with a digital display showing "000 00". The text is overlaid on the image in a white, bold font.

Развитие автосервиса обусловило создание конкурентной среды в этой сфере и основным направлением в работе предприятий автосервиса стало совершенствование качества предоставляемых услуг. Однако реализовать эти требования было достаточно сложно в условиях несовершенства производственных структур, некачественных запасных частей, устаревшего оборудования, требующего замены, низкого уровня технологии и квалификации персонала. Наиболее успешные шаги относительно повышения качества услуг автосервиса связаны с заимствованием западных технологий и оборудования.

Высокое качество оборудования и деталей основные стратегические направления развития автосервиса в ближайшем будущем

