



«Выделение государственных (муниципальных) услуг: цели и применение»

X Дальневосточная школа-семинар
«Местное самоуправление на российском Дальнем Востоке»

Опыт выделения государственных услуг на федеральном уровне

п. 4 Положения о формировании и финансовом обеспечении государственного задания ФОИВ и ФГУ, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 29.12.2008 №1065 ... перечень государственных услуг (работ (!)), утверждается ФОИВ, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности

Перечень состоит из:

- государственных услуг, в отношении которых утверждены административные регламенты;
- прочих государственных услуг.

В перечне выделяются услуги:

- министерства
- подведомственных органов исполнительной власти (государственных агентств и служб);
- федеральных государственных бюджетных учреждений и федеральных государственных автономных учреждений.

Поставщик услуги	Услуги выделяются	Задания устанавливаются	
министерства	министерством	Правительством РФ	-
государственные агентства и службы	министерством	министерством	+
ФГБУ	министерством	ГРБС	-
ФГАУ	министерством	ГРБС	-

Опыт выделения государственных услуг на федеральном уровне

№	Наименование гос. услуги	Категории потребителей государственной услуги	Показатели объема государственной услуги	Основные требования к качеству государственной услуги	Реквизиты НПА об утверждении регламента
Департамент социального и гражданского законодательства					
4	Истребование и пересылка документов в о регистрации и АГС	Физические и юридические лица	Количество обработанных документов - шт.	Соблюдение законодательства РФ, в том числе соблюдение сроков предоставления услуги, отсутствие жалоб	Приказ МИД России и Минюста России от 25.12.2008 № 20086/311
Федеральные государственные учреждения Министерства юстиции РФ					
6	Предоставление правовой информации	Органы государственной власти РФ, органы МСУ, юридические лица, граждане РФ	Предоставление сведений из регистра нормативных правовых актов субъектов РФ	Соблюдение законодательства РФ, в том числе соблюдение сроков предоставления сведений	Приказ Минюста России от 20.12.2005 № 244
		Органы государственной власти РФ, органы МСУ, юридические лица, граждане РФ	Предоставление сведений из реестра уставов муниципальных образований	Соблюдение законодательства РФ, том числе соблюдение сроков	Приказ Минюста России от 24.08.2005 № 139

Опыт выделения услуг: программы реформирования публичных финансов

Фонд реформирования региональных финансов 2003-2004 год Индикаторы для оценки уровня управления региональными финансами

1. M2 Разграничение расходных полномочий

«Законы и подзаконные акты, регламентирующие разграничение расходных полномочий по отдельным статьям расходов»

Методические рекомендации к индикаторам оценки:

«Под полномочиями по предоставлению (организации предоставления) бюджетных услуг понимаются полномочия по направлению бюджетных средств (в том числе полученных в виде финансовой помощи) непосредственно для предоставления бюджетной услуги, например, перечисление их бюджетному учреждению, предоставляющему такую бюджетную услугу, предоставления населению трансфертов, субвенций, дотаций и т.п.»

При определении перечня бюджетных услуг рекомендуется руководствоваться перечнем, приведенным в Приложении 1 «Общая схема разграничения основных расходных полномочий между уровнями бюджетной системы Российской Федерации к 2005 г.».

2. R4 Выявление мнения населения о качестве бюджетных услуг

«Утверждение нормативно-правовым актом перечня видов бюджетных услуг, о качестве предоставления которых должны проводиться опросы населения»

Опыт выделения услуг: программы реформирования публичных финансов

Предоставление субсидий на поддержку реализации программ реформирования региональных (муниципальных) финансов:
2004 – 2008 год

Таблица для оценки уровня управления региональными финансам

1. A1 Создание системы учета потребности в предоставляемых бюджетных услугах

«Утверждение полного перечня бюджетных услуг, по которым должен производиться учет потребности в их предоставлении»

2. A2 Установление стандартов качества предоставления бюджетных услуг

«Утверждение стандартов качества предоставления бюджетных услуг (по видам бюджетных услуг)»

3. A3 «Перевод бюджетных организаций и учреждений, предоставляющих социальные услуги, в форму негосударственных организаций»

«Утверждение основных социальных услуг, предоставление которых может осуществляться негосударственными организациями»

Опыт выделения услуг: программы реформирования публичных финансов

Предоставление субсидий на поддержку реализации программ реформирования региональных (муниципальных) финансов:
2008 - 2010 год

Таблица для оценки уровня управления региональными финансам

I. Предоставление государственных услуг физическим и юридическим лицам

1) Создание системы учета потребности в объемах, инфраструктуре предоставления и качестве государственных услуг юридическим и физическим лицам»

«Утверждение перечня (реестра) государственных услуг юридическим и физическим лицам и порядка мониторинга потребности в государственных услугах, а также порядка осуществления стоимостной оценки данной потребности»

2) Стандартизация государственных услуг юридическим и физическим лицам

«Утверждение требований к качеству предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам по перечню государственных услуг»

3) Формирование и реализация государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам

«Все государственные услуги юр. и физлицам, утвержденные перечнем (реестром) государственных услуг, производятся в соответствии с государственными заданиями на оказание государственных услуг юр. и физлицам »

Виды, формы и субъекты выделения услуг

1. Виды услуг:

- Государственные (муниципальные) услуги;
- Бюджетные/административные услуги;
- Взаимодействия/обеспечения деятельности.

2. Формы закрепления:

- Нормы по тексту НПА;
- Перечень (реестр) услуг
- Положения об услугах;
- Стандарты (требования) качества

3. Субъект выделения:

	ГРБС	ВОИВ	Законодатель
Российская Федерация	+	-	-
Субъект РФ	+	+	-
муниципалитет	-	+	+

Структура перечней (реестров) услуг

Простая структура:

- Порядковый номер (№);
- Наименование;

Средняя структура:



- Категории получателей;
- Ответственный орган (ГРБС);
- Содержание (состав);

Сложная структура:



- Поставщики услуг;
- Коды ГУ, коды ГУ в РРО;
- Показатели объема, качества...
- Характеристики платности;
- Возможность оказания АУ/НГО;
- Требования к качеству;
- Реквизиты НПА, устанавливающего услугу

Структура положений об услугах

Муниципальная услуга «_____»

- I. Общие положения
- II. Потребители муниципальной услуги
- III. Содержание (состав) муниципальной услуги
- IV. Порядок оказания муниципальной услуги

Основания выделения услуг

1. Основание выделения:

- один орган (ГРБС) – одна услуга;
- одно функциональное направление расходов – одна услуга;
- группа типологически схожих учреждений – одна услуга;
- одно специфицированное социальное благо – одна услуга;
- одна прямая норма НПА – одна услуга (для административных услуг);
- по нескольким основаниям...

2. Источники выделения:

- Текст НПА – для административных услуг;
- Классификаторы деятельности, направлений (субъектов) расходов и организаций;
- Документы, определяющие бюджетный учет

Назначение выделения: обобщение современной практики

- 1.** Услуга – установленное расходное обязательство.
- 2.** Услуга – основание для разработки регламента/стандарта.
- 3.** Услуга – основа выделения документов бюджетного планирования (заданий, ВЦП, ДЦП).
- 4.** Услуга – предмет статистики показателей результативности (контекстное поле целеполагания субъектов бюджетного планирования).
- 5.** Услуга – основа проведения оценки потребности в объеме деятельности и финансирования публичного сектора.
- 6.** Услуга – все вместе взятое ...

Базовые элементы плана по закреплению услуг в практике администрирования муниципального образования

1. Закрепление требования об оказании населению муниципального образования в соответствии с вопросами местного значения муниципальных услуг в «конституционном» акте муниципального образования (Уставе)
2. Закрепления требований к назначению, содержанию и общих подходов к порядку разработки и применения положений об оказании муниципальных услуг в муниципальном правовом акте представительного органа муниципального образования (Решение)
3. Утверждение порядка разработки, утверждения, требований к структуре и содержанию положений об оказании муниципальной услуги муниципальным правовым актом высшего исполнительного органа муниципального образования (Постановление)
4. Утверждение плана-графика разработки и утверждения положений об оказании оказания муниципальных услуг муниципальным правовым актом высшего исполнительного органа муниципального образования (Распоряжение)
5. Разработка и утверждение положений об оказании муниципальной услуги (Решение представительного органа)
6. Внесение изменений в действующие муниципальные правовые акты, связанных с принятием положений об оказании муниципальных услуг

Спасибо за внимание
