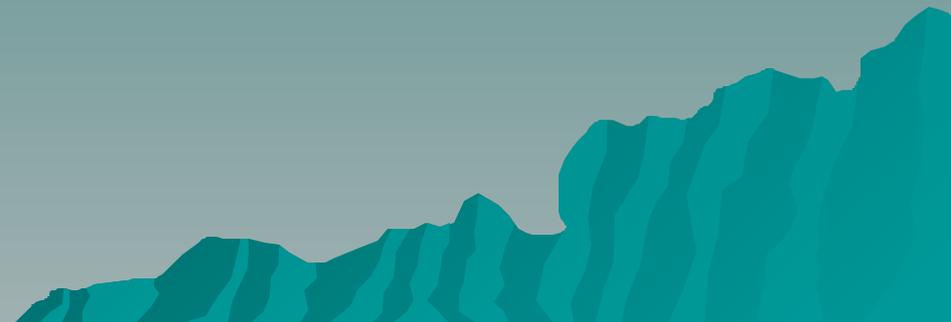


Общие и отличительные черты менеджмента в государственном и частном секторах



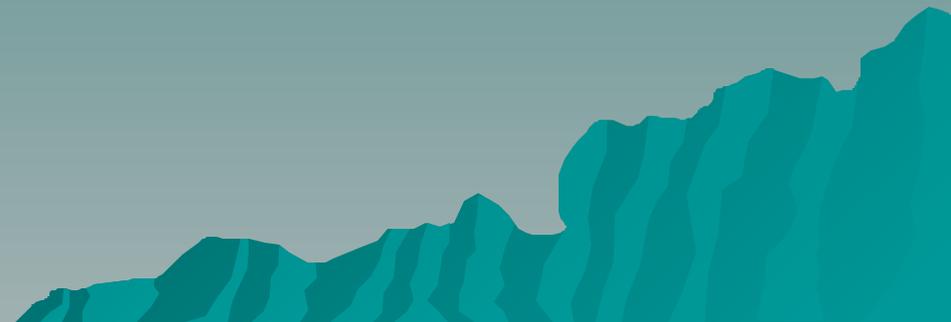
ВОПРОС 1

Государственный менеджмент и
менеджмент в сфере бизнеса



Определение менеджмента

Менеджмент – организованное использование человеческих ресурсов и различных материалов в ходе достижения обозначенной цели или осуществления стратегии.



Вехи истории менеджмента

- ◆ Развитие менеджмента в частном секторе после Второй мировой войны;
- ◆ Повышение эффективности производства;
- ◆ Проблемы государственного реформирования  актуализация тематики менеджмента в государственном управлении
- ◆ Появление термина «государственный менеджмент»

ВОПРОС 2

Общие черты менеджмента в
государственном и частном
секторах

A stylized, layered mountain range graphic in shades of teal and blue, located in the bottom right corner of the slide.

Общий набор функций менеджмента

- ◆ Принятие решений
 - ◆ Разработка стратегий
 - ◆ Планирование
 - ◆ Организация
 - ◆ Контроль и др.
- 
- A stylized, layered mountain range graphic in shades of teal and blue, located in the bottom right corner of the slide.

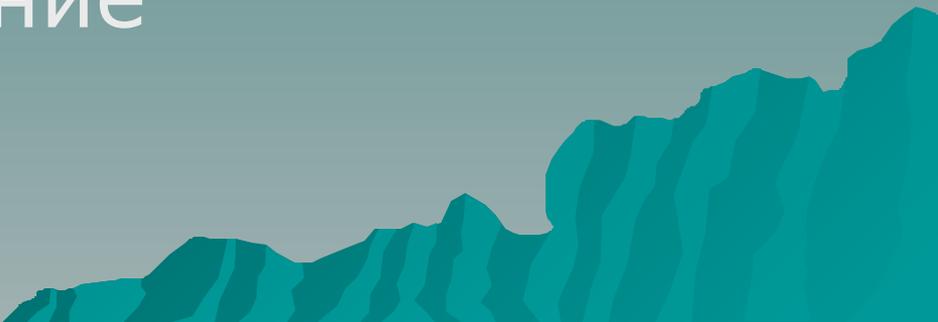
Список функций менеджмента Эллисона Грэхэма

- ◆ Установление целей
 - ◆ Планирование
 - ◆ Организация и кадровая политика
 - ◆ Принятие решений и осуществление контроля за их выполнением
 - ◆ Взаимодействие с организациями
 - ◆ Взаимодействие с прессой и общественностью
- 

Взгляды А. Файоля

- ◆ Предвидение
 - ◆ Организация
 - ◆ Распорядительство
 - ◆ Координация
 - ◆ Контроль
- 
- A stylized, layered mountain range graphic in shades of teal and blue, located in the bottom right corner of the slide.

Л. Гулик «Заметки по теории организаций»

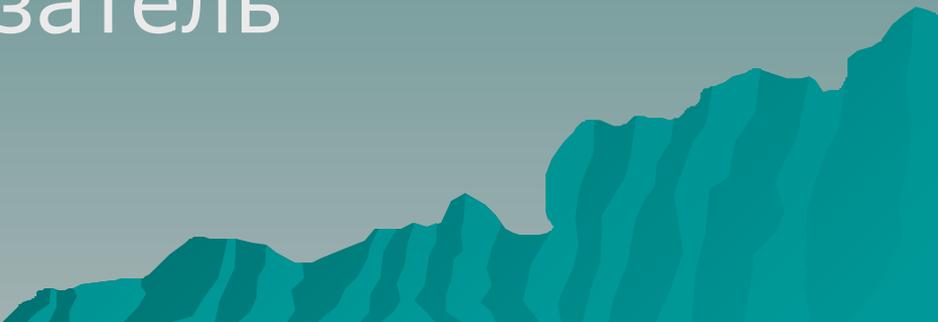
- ◆ Р – планирование
 - ◆ О – организация
 - ◆ S – управление персоналом
 - ◆ D – руководство
 - ◆ CO – координация
 - ◆ R – отчетность
 - ◆ B – бюджетирование
- 

ВОПРОС 3

Отличительные черты менеджмента
в государственном и частном
секторах



Взгляды Дж. Данлопа

- ◆ Временная перспектива
 - ◆ Продолжительность
 - ◆ Измерение результатов деятельности
 - ◆ Напряженность на уровне персонала
 - ◆ СМИ
 - ◆ Финансовый показатель эффективности
- 

Взгляды Х. Рейни, Р. Бекоффа и Ч. Левина

- ◆ Степень открытости рынку
 - ◆ Юридические, формальные ограничения
 - ◆ Политическое влияние
 - ◆ Принуждение
 - ◆ Широта влияния
 - ◆ Общественный контроль
 - ◆ Общественные ожидания
- 

Взгляды Х. Рейни, Р. Бекоффа и Ч. Левина

- ◆ Сложность критериев целей, оценок и решений
 - ◆ Система стимулов и стимулирования
 - ◆ Личные характеристики работников
- 

7 базовых отличий

- ◆ Различия в окружении
 - ◆ Различия по целям
 - ◆ Различия по ресурсам
 - ◆ Различия в мотивах
 - ◆ Различия в ответственности
 - ◆ Различия в процедуре назначения руководителей
 - ◆ Различия в измерении производительности
- 

Основная литература

- ◆ Государственное управление: основы теории и организации / Под ред. В.А. Козбаненко. – М., 2000.
- ◆ Купряшин Г.Л., Соловьев А.И. Государственное управление. – М., 1996.
- ◆ Купряшин Г.Л., Соловьев А.И. Государственный менеджмент: Учебное пособие. – М., 2004.
- ◆ Саймон Герберт А. Поговорки управления // Классики теории государственного управления: американская школа. М., 2003. С. 166–184.
- ◆ Эллисон Грэхэм Т. Государственный и частный менеджмент: являются ли они похожими по существу во всех второстепенных моментах? // Классики теории государственного управления: американская школа. М., 2003. С. 499–523.