

# Общие и отличительные черты менеджмента в государственном и частном секторах



# ВОПРОС 1

Государственный менеджмент и  
менеджмент в сфере бизнеса




# Определение менеджмента

Менеджмент – организованное использование человеческих ресурсов и различных материалов в ходе достижения обозначенной цели или осуществления стратегии.



# Вехи истории менеджмента


- ◆ Развитие менеджмента в частном секторе после Второй мировой войны;
  - ◆ Повышение эффективности производства;
  - ◆ Проблемы государственного реформирования 
- актуализация тематики менеджмента в государственном управлении
- ◆ Появление термина «государственный менеджмент»

# ВОПРОС 2


Общие черты менеджмента в  
государственном и частном  
секторах




# Общий набор функций менеджмента

- ◆ Принятие решений
  - ◆ Разработка стратегий
  - ◆ Планирование
  - ◆ Организация
  - ◆ Контроль и др.
- 

# Список функций менеджмента Эллисона Грэхэма


- ◆ Установление целей
  - ◆ Планирование
  - ◆ Организация и кадровая политика
  - ◆ Принятие решений и осуществление контроля за их выполнением
  - ◆ Взаимодействие с организациями
  - ◆ Взаимодействие с прессой и общественностью
- 

# Взгляды А. Файоля

- ◆ Предвидение
  - ◆ Организация
  - ◆ Распорядительство
  - ◆ Координация
  - ◆ Контроль
- 
- A stylized, layered mountain range graphic in shades of teal and blue, located in the bottom right corner of the slide.



# Л. Гулик «Заметки по теории организаций»


- ◆ P – планирование
  - ◆ O – организация
  - ◆ S – управление персоналом
  - ◆ D – руководство
  - ◆ CO – координация
  - ◆ R – отчетность
  - ◆ B – бюджетирование
- 

## ВОПРОС 3


Отличительные черты менеджмента  
в государственном и частном  
секторах




# Взгляды Дж. Данлопа

- ◆ Временная перспектива
  - ◆ Продолжительность
  - ◆ Измерение результатов деятельности
  - ◆ Напряженность на уровне персонала
  - ◆ СМИ
  - ◆ Финансовый показатель эффективности
- 


# Взгляды Х. Рейни, Р. Бекоффа и Ч. Левина

- ◆ Степень открытости рынку
  - ◆ Юридические, формальные ограничения
  - ◆ Политическое влияние
  - ◆ Принуждение
  - ◆ Широта влияния
  - ◆ Общественный контроль
  - ◆ Общественные ожидания
- 

# Взгляды Х. Рейни, Р. Бекоффа и Ч. Левина

- ◆ Сложность критериев целей, оценок и решений
  - ◆ Система стимулов и стимулирования
  - ◆ Личные характеристики работников
- 

# 7 базовых отличий

- ◆ Различия в окружении
  - ◆ Различия по целям
  - ◆ Различия по ресурсам
  - ◆ Различия в мотивах
  - ◆ Различия в ответственности
  - ◆ Различия в процедуре назначения руководителей
  - ◆ Различия в измерении производительности
- 

# Основная литература

- ◆ Государственное управление: основы теории и организации / Под ред. В.А. Козбаненко. – М., 2000.
- ◆ Купряшин Г.Л., Соловьев А.И. Государственное управление. – М., 1996.
- ◆ Купряшин Г.Л., Соловьев А.И. Государственный менеджмент: Учебное пособие. – М., 2004.
- ◆ Саймон Герберт А. Поговорки управления // Классики теории государственного управления: американская школа. М., 2003. С. 166–184.
- ◆ Эллисон Грэхэм Т. Государственный и частный менеджмент: являются ли они похожими по существу во всех второстепенных моментах? // Классики теории государственного управления: американская школа. М., 2003. С. 499–523.