



«ЕСНЮР»

Единая Служба Немедленного Юридического Реагирования по телефону или Интернет

Экстренная юридическая помощь

- бесплатно
- круглосуточно
- квалифицированно

Докладчик: Константин Волкогонов

г. Санкт-Петербург, май 2012 г.



Почему eLawyering?

В будущем на рынке
останется два вида
компаний: те, кто в Интернет
и те, кто вышел из бизнеса.

@ «Бизнес со скоростью мысли»

Билл Гейтс,

William Henry Gates III (р. 28.10.1955), американский предприниматель, основатель корпорации **Microsoft**, богатейший человек планеты; в настоящее время во главе своего фонда занимается благотворительностью

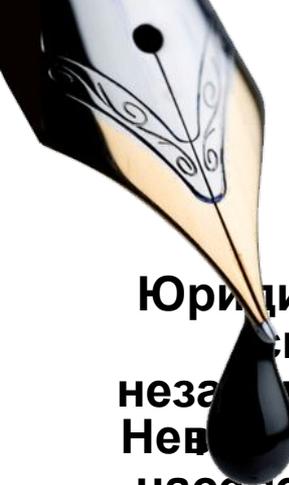


12
млрд
долл. США

5
млрд
долл.
США

3
млрд
долл.
США

Объём рынка eLawyering услуг по
состоянию на 2011 год по регионам
мира по данным венчурного фонда
<http://meetup.fundersandfounders.com/>



Юридиче
ская
неза
Нев
населен
получит
услугу
немедлен
но и
комфортн
Высокая
стоимость
Невозмож
в услуг
но
проверит
ь
Нем
удачно
специали
оценки
психолог
ическое
состояни
е клиента

Проблемы и решения

Предлож
ЕСТНОР
предлага
ет
предста
авлять
услуг
два
Иванов

- совмест
поддержк

- прозрач
ую,

- ЕСТНОР
предлага

- инновац
ионную
модель

- привле
ения
штатных
психоло

- гов для
сопрово
ждения
оказания



Меняется многое!

Сегодня, когда нас нет

Юридические
услуги
несвоевременны

Цена высока

Компетенция
неизвестна

Доступ
экспертов к
знаниям
ограничен

Сотрудничество
с
профессионалами
в других
областях
затруднено или

НЕВОЗМОЖНО

ЕСНЮР на рынке

Услуги
оказываются
мгновенно

Стоимость
услуг(и)
существенно
снижается
Экспресс-
консультация

Компетенция
экспертов
подтверждается
строгой
системой
сертификации

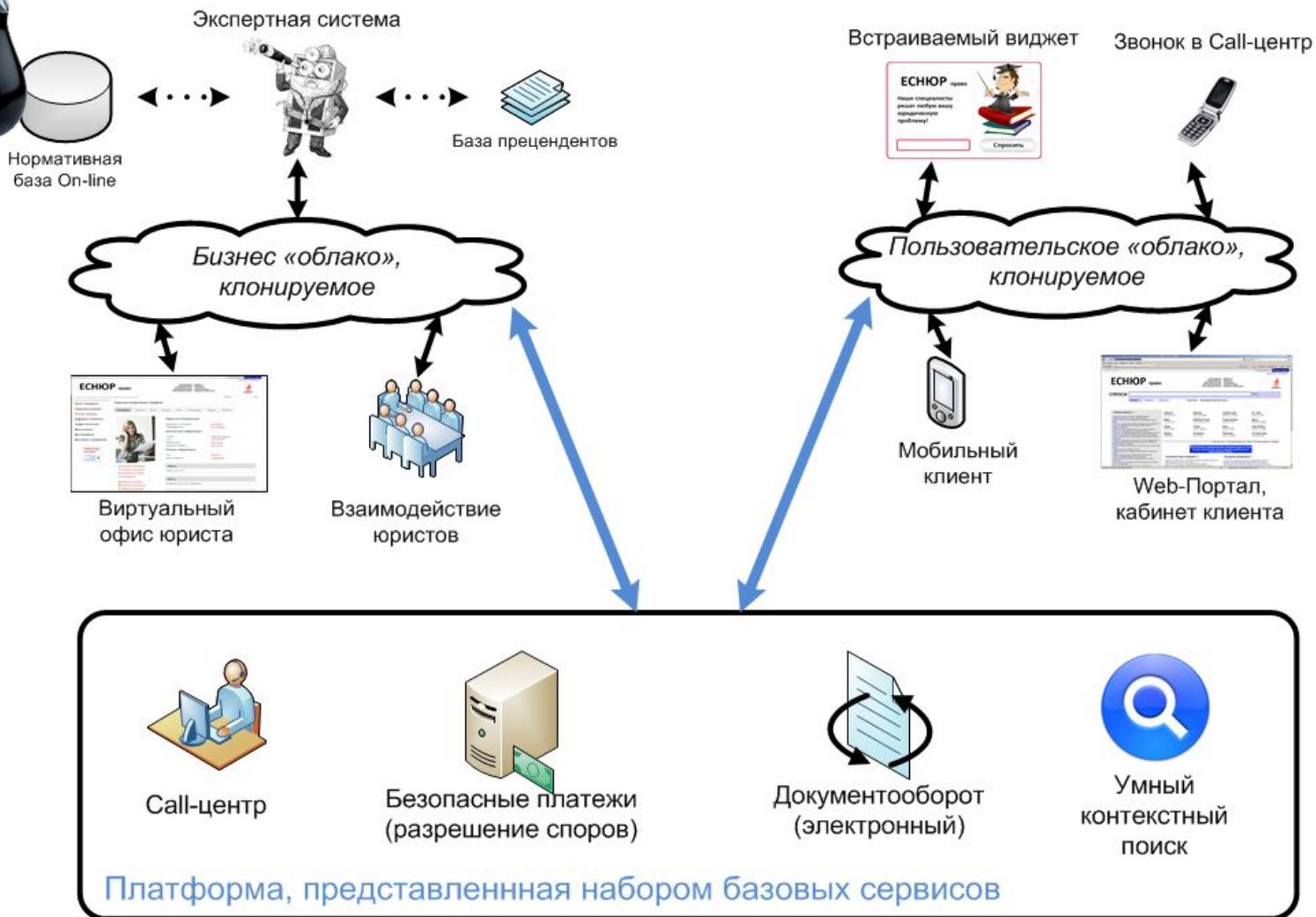
Неограниченны
й доступ к
Базам Знаний
Интернет и
специализирова
нным

Коммуникация в
любое время, в
любом месте, в
полном объеме

с
использование
м самых

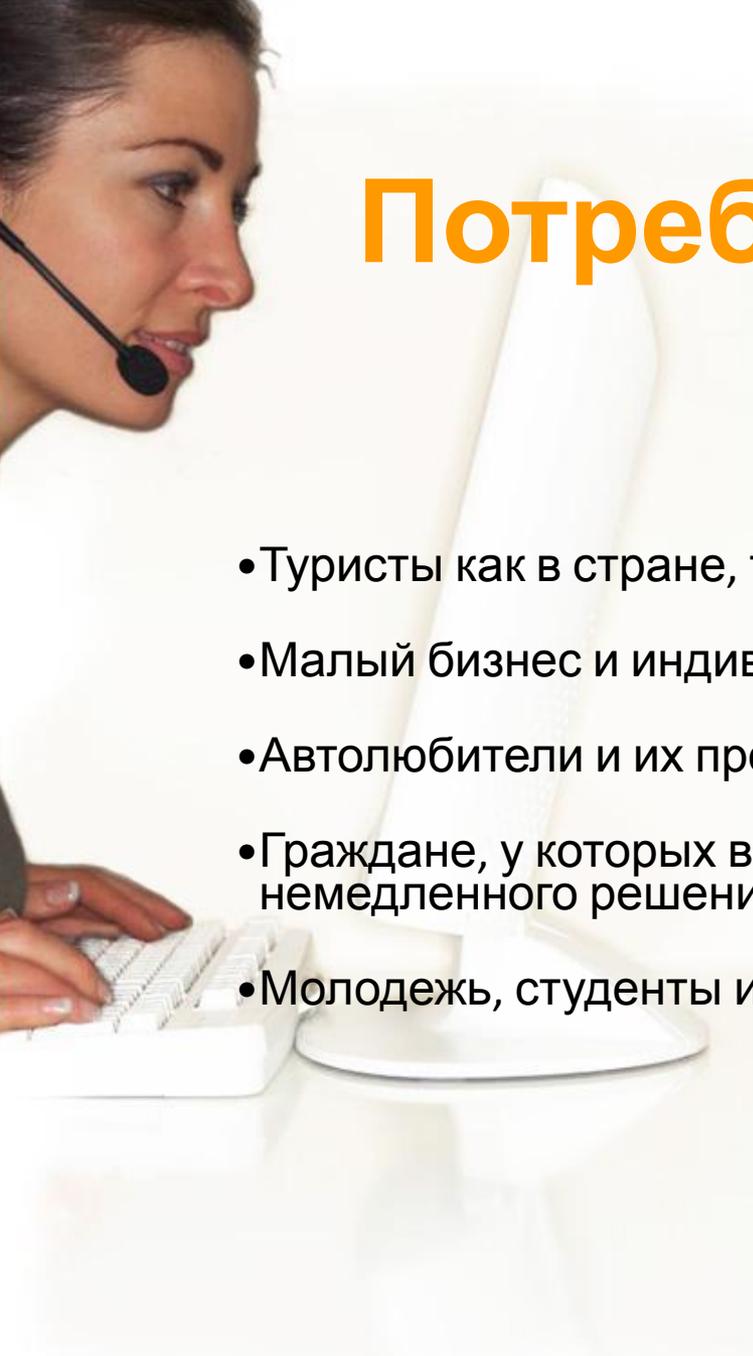
передовых
технологий

Применяемые технологии





Целевые рынки



Потребители решения

- Туристы как в стране, так и за рубежом
- Малый бизнес и индивидуальные предприниматели
- Автолюбители и их проблемы на дорогах
- Граждане, у которых возникла юридическая проблема, требующая немедленного решения
- Молодежь, студенты и учащиеся

Конкурентная среда

Преимущества/недостатки	«ЕСНЮР»	LiveExpert	RocketLawyer	Правовед.RU	9111 Юридическая консультация
Сертификация компетенции экспертов	Есть	Частично – проверка знаний, процедура потребителю не известна	Нет	Нет	Нет
Система возврата денег	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
Система он лайн консультирования	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет
Система онлайн оказания юридической услуги	Есть	Нет	Частично.	Нет	Нет
Текстовый чат со специалистами	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
Электронный документооборот	Есть	Нет	Есть	Нет	Нет
Предоставление SaaS решения	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
Всемирный колл центр	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет
Услуги синхронного перевода	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
Услуги психолога	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет
Экстренная помощь по телефону	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет

Расчет конкурентной эффективности проекта

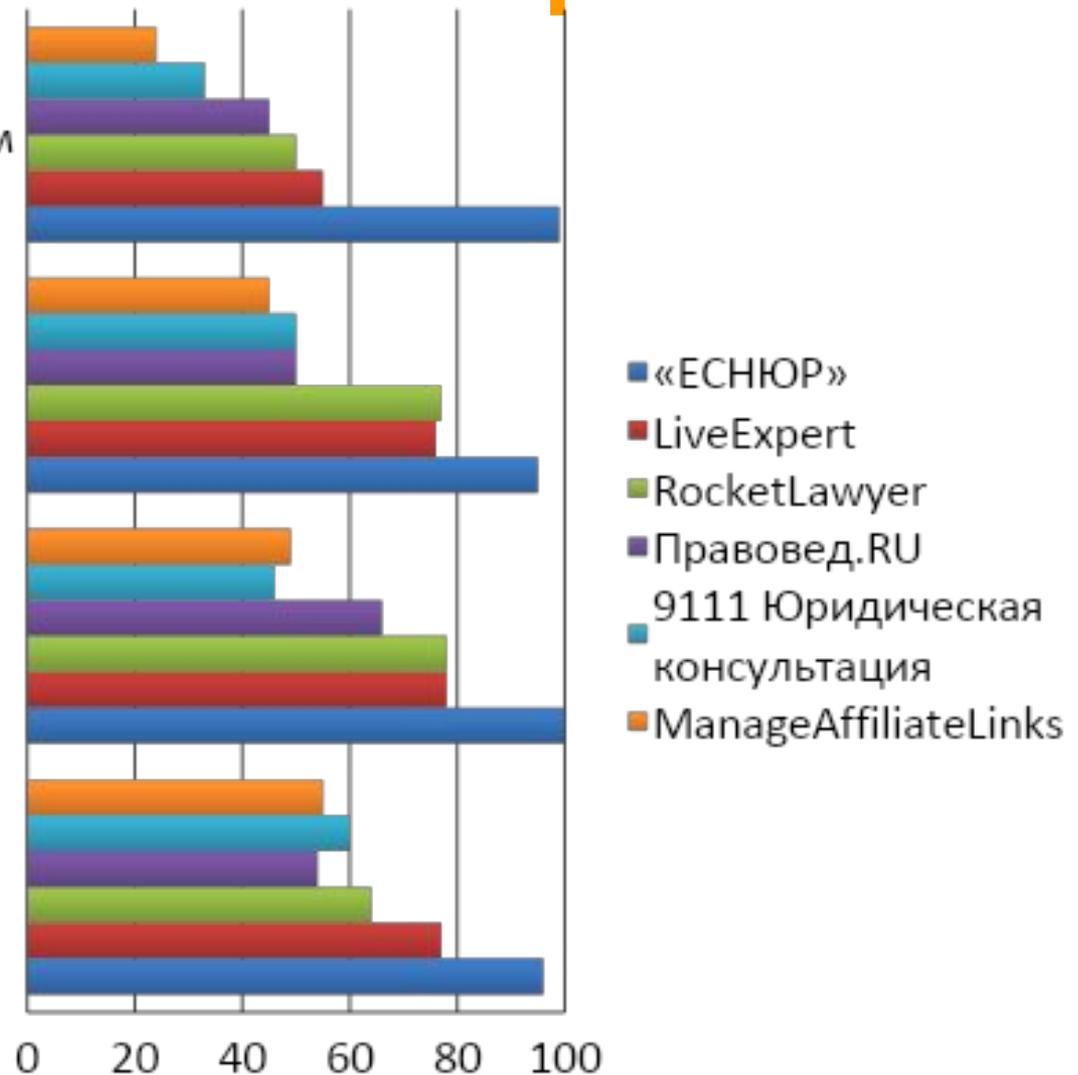


Финансовость по инновациям

Финансовость по стоимости

Line эффективность

Общая эффективность



Конкурентные преимущества



- Качество предоставляемых услуг - сертификация компетенций юристов
- Защита денег клиентов, внутренний арбитраж
- Возможность решать широкий спектр задач
- Электронный документооборот, онлайн платежи, запись и распознавание аудио- и видеообращений,
- Синхронный перевод
- Удобство использования системы (техническая поддержка, регулярное обновление системы)
- Дешевле аналогов (гибкая ценовая система и система клубных карт)



Бизнес-модель

- Клиенты
 - Web-Портал
 - Call-центр
 - Юристы-эксперты
 - Психологи
 - Страховщики
 - SaaS для Юридических фирм



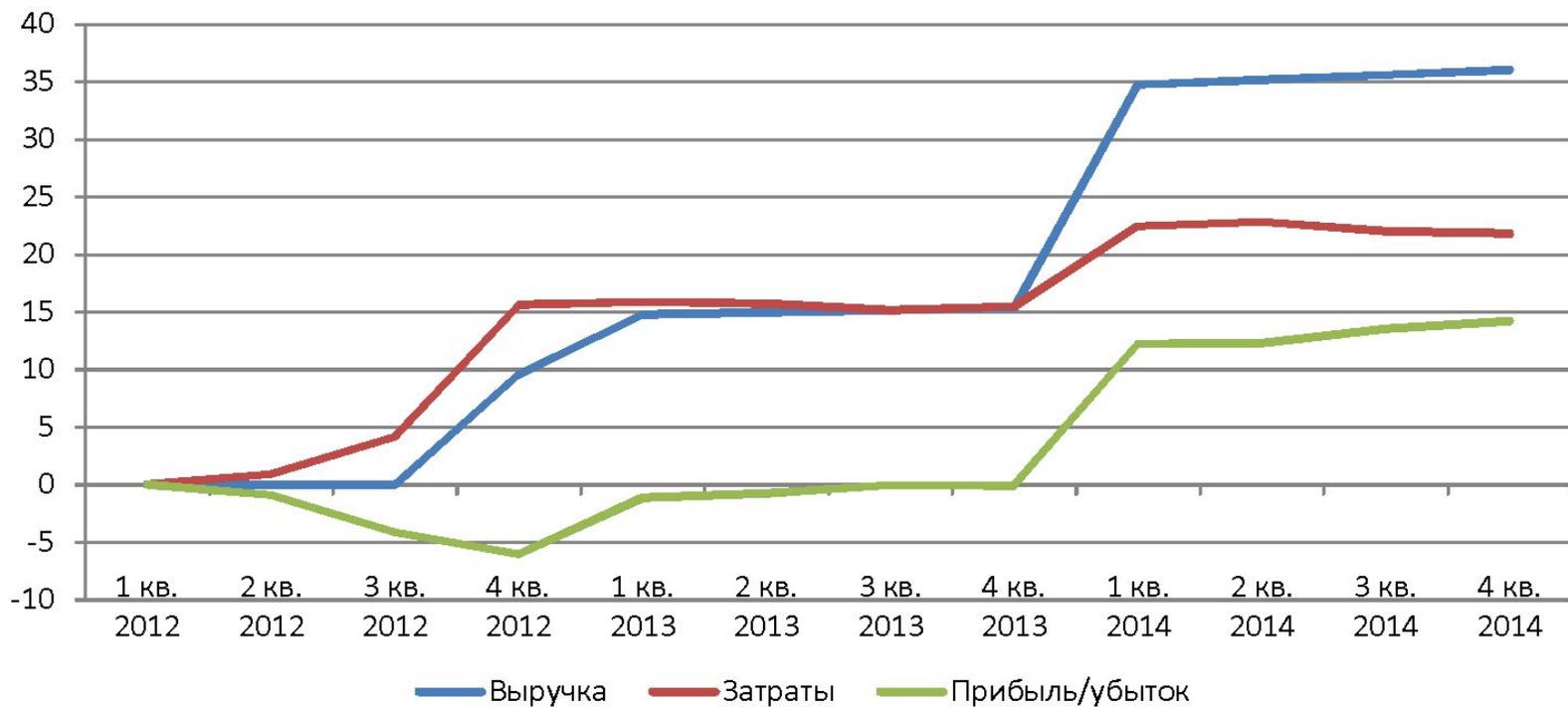
Схема расходов по проекту





Прогноз доходов и СТОИМОСТЬ

Динамика выручки, расходов и доходов, млн. руб.



Структура источников дохода





Показатели эффективности проекта для НО «ФППИ»

NPV проекта

10 656 тыс. рублей

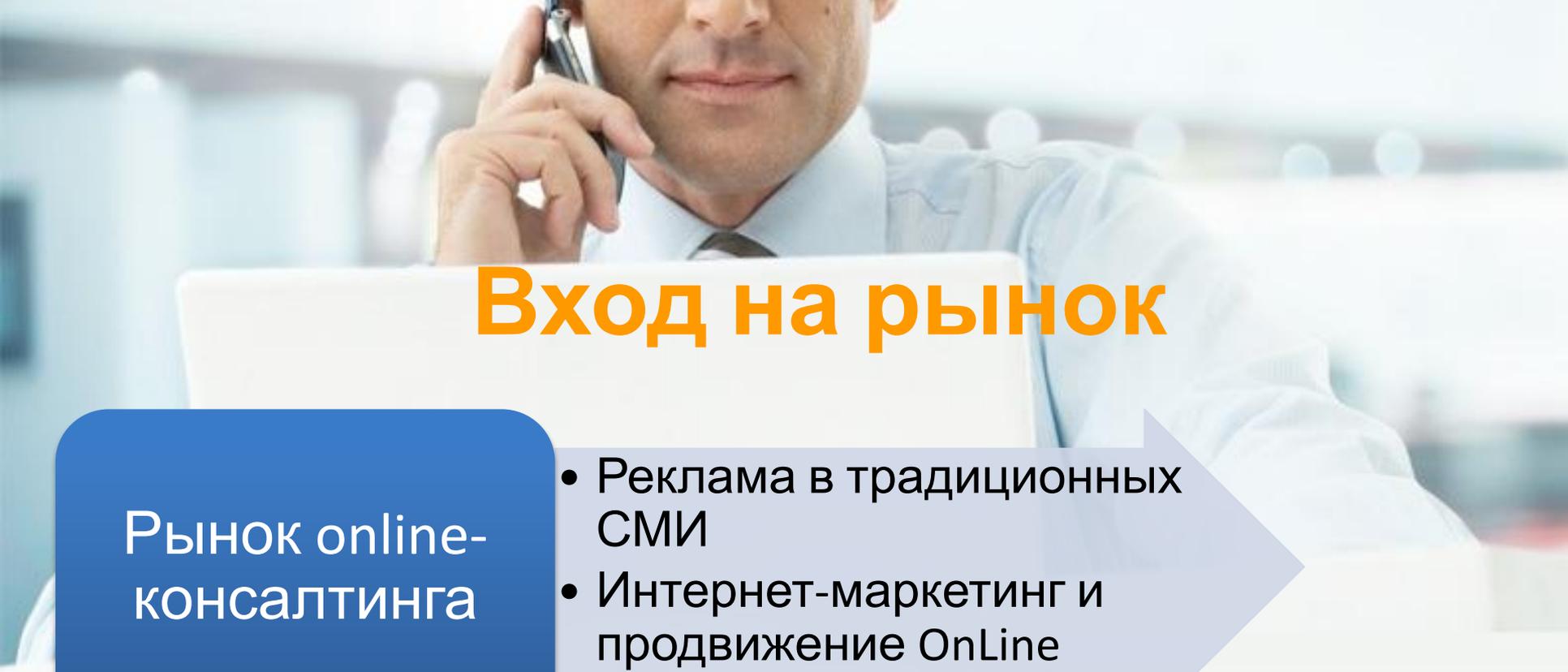
PI проекта

46,92 %

Рыночная стоимость доли НО «ФФПИ» в ООО «ЕСНЮР», тыс. рублей:

2014 г. - 32 355,75

2017 г. - 40 461,75



Вход на рынок

Рынок online-консалтинга

- Реклама в традиционных СМИ
- Интернет-маркетинг и продвижение OnLine

Рынок облачных (cloud) сервисов

- Участие в отраслевых форумах и соцсетях
- Прямой маркетинг

Key Milestones

2012

ГОД

2013

ГОД

2014

ГОД

Технологическое развитие системы

ЕСНЮР

Доработка прототипа системы ЕСНЮР; разработка дизайна интерфейса портала, определение основных функций.

Разработка и интеграция дополнительных функциональных модулей.

Обзор возможностей, разработка и подключение дополнительной функциональности.

Развитие проекта в целом

Организация аппаратных мощностей - аренда выделенных серверов или использование колокейшн. Организация процесса оказания услуг в тестовом режиме. Получение лицензии ФСТЭК и ФСБ.

Организация системы технической поддержки и администрирования ЕСНЮР. Расширение аппаратных мощностей.

Тестирование системы в реальных условиях. Организация процесса оказания услуг ЕСНЮР в полном объеме с полностью работоспособным основным функционалом.

Основатели и ведущие специалисты компании



Волкогонов К. А.

• Генеральный директор 23 года юридической практики



Гавришок А.С.

• Начальник юридического отдела 20 лет юридической практики



Бердник Ю.А.

• Технический директор 20 лет практики сопровождения IT проектов



Маршавин А.А.

• Директор по персоналу 19 лет опыта управления HR



Новиков В.Н.

• PR-директор Лауреат многих журналистских премий, ведущий журналист газеты «Невское время»



Тагиров Т.В., 5 лет успешного опыта создания IT проектов

• Руководитель IT-отдела Руководитель студии Deaction Media Agency



Компетенции команды

Управление
предприятием

Управление
проектами

Разработка и
поддержка сайтов

Юриспруденция

Разработка и
поддержка
распределенных
онлайн-
приложений

Резюме



Команда имеет большой опыт в разработке онлайн-сервисов и высокий научный задел по проекту

ИС по проекту защищается патентом

Продукт проекта превосходит аналоги по качеству предоставляемых услуг и удобству их получения, при этом не превышая их по цене

Разработан детальный бизнес-план реализации проекта, который показывает в каком количестве и на какие цели будут направлены деньги инвесторов

Вопросы



Источники:

<http://www.elawyering.com>

<http://www.directlaw.com/learningcenter.asp>

<http://www.virtuallawyerconnect.com>

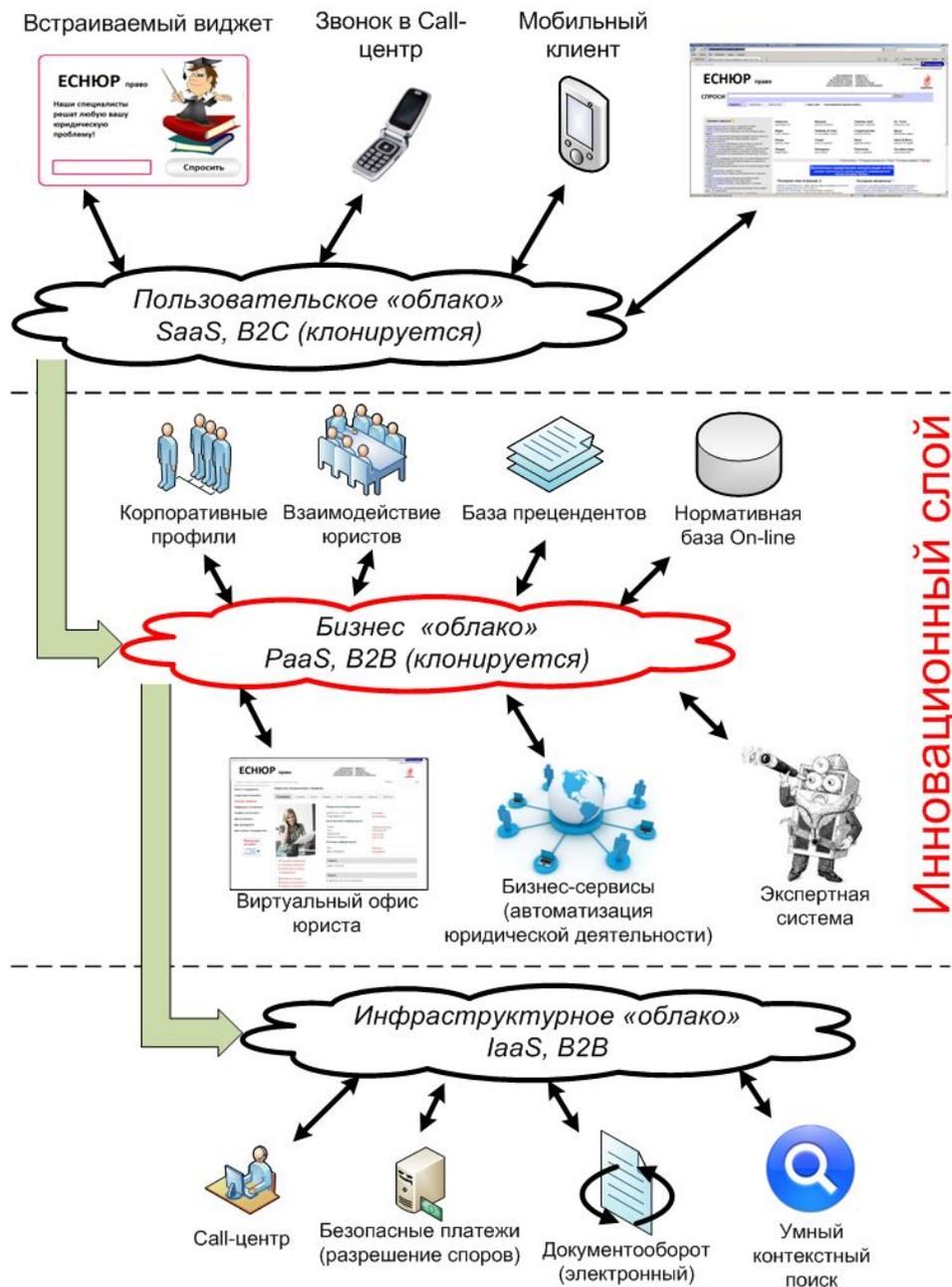
http://marketpublishers.com/report/social_researches/social_studies/legal_services.html



Дополнительные материалы, описывающие технологическую часть проекта, предварительные представления GUI основных технологических узлов и компонентов системы

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Организация системы ЕСНЮР (уровни системы)



Организация документооборота в системе ЕСНЮР

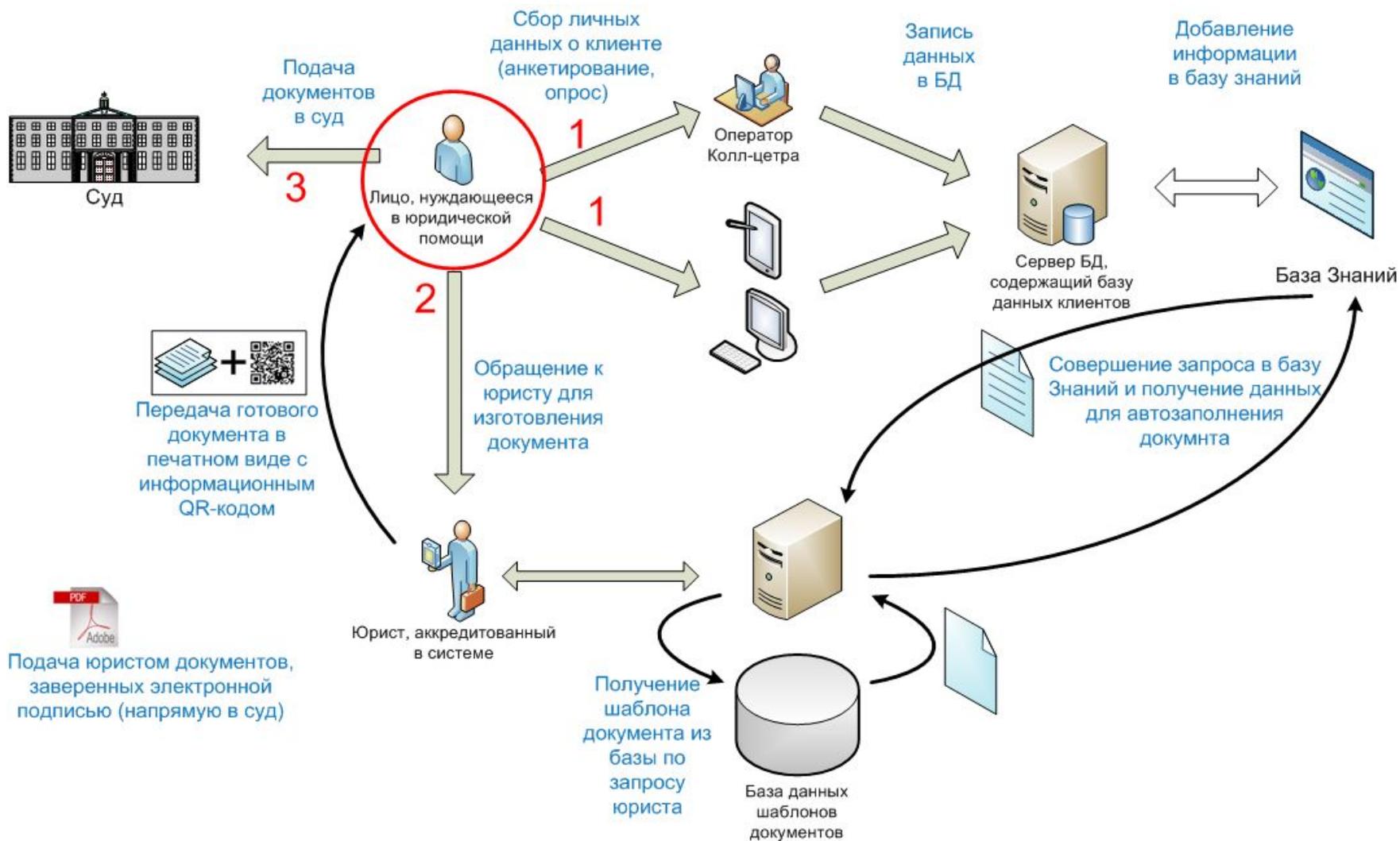


Схема обращения пользователя в систему ЕСНЮР

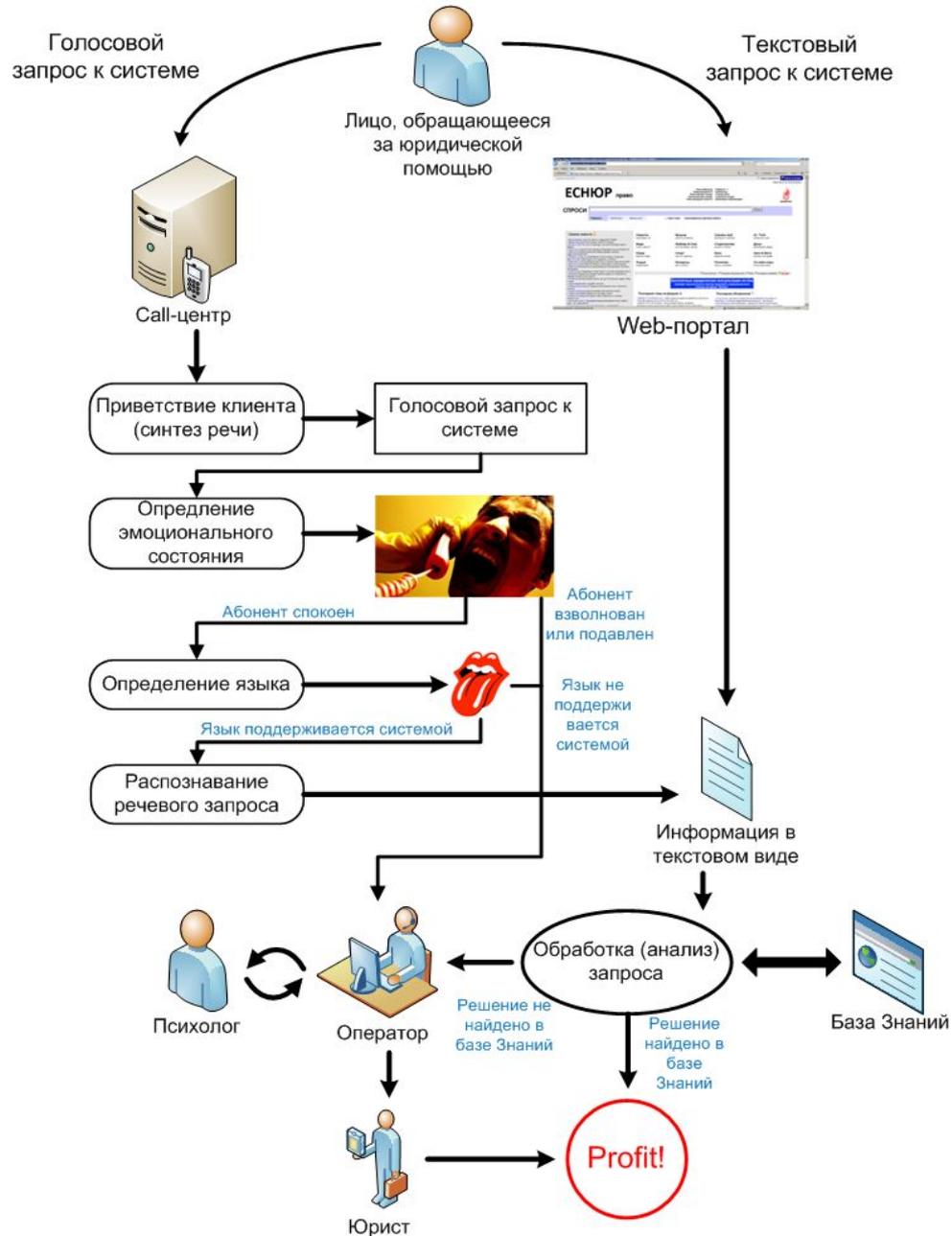


Схема заключения договоров в системе ЕСНЮР

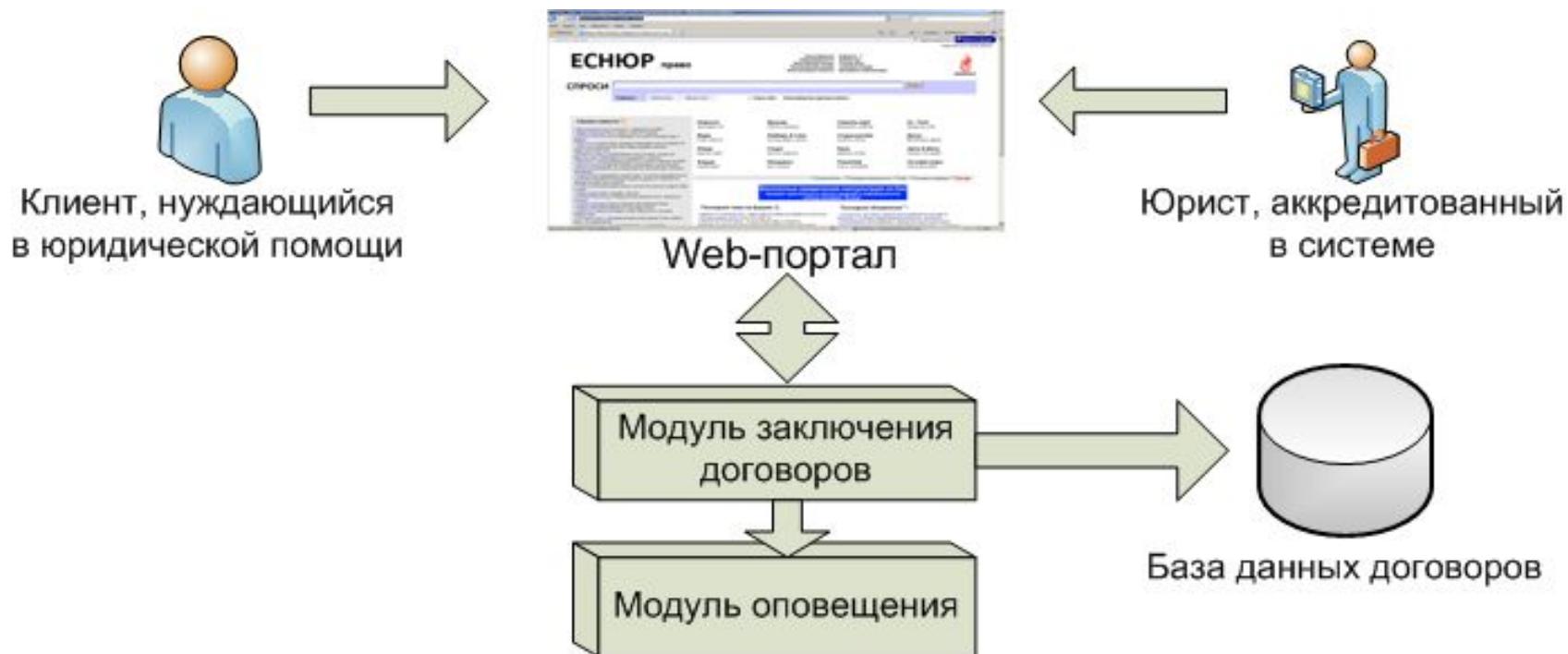
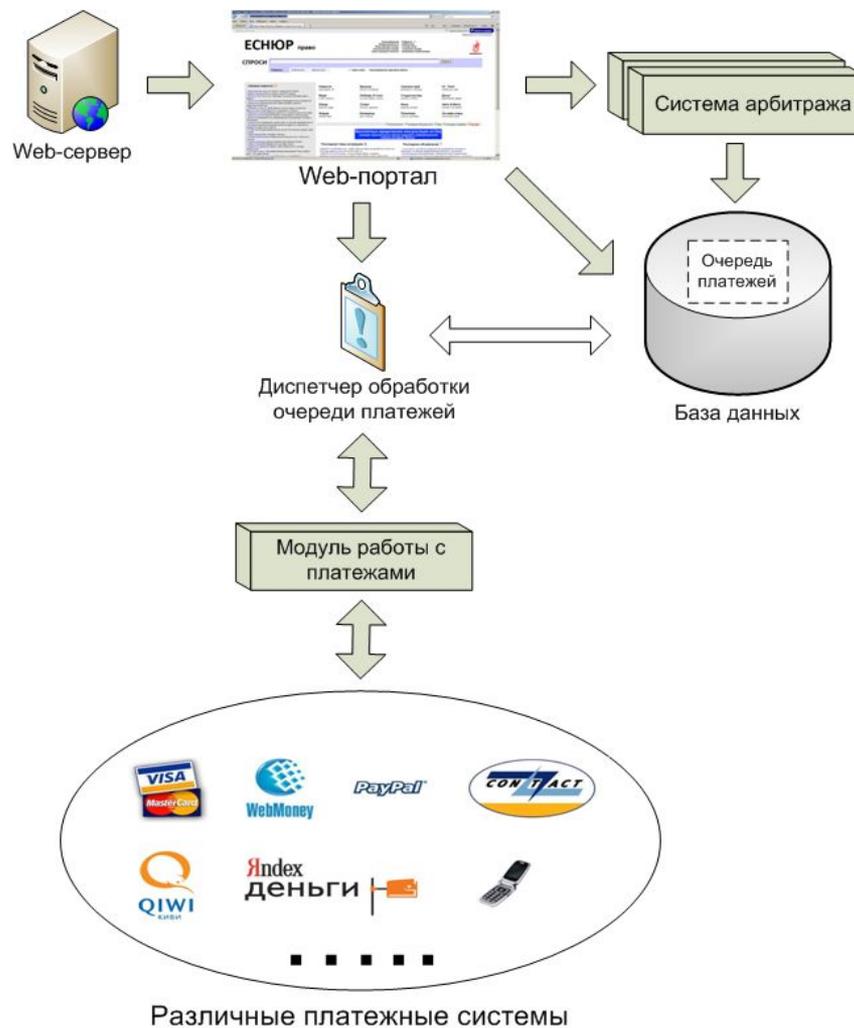


Схема оплаты по договору в системе ЕСНЮР



Макет главной страницы портала ЕСНЮР

[Вход](#) [Регистрация](#)

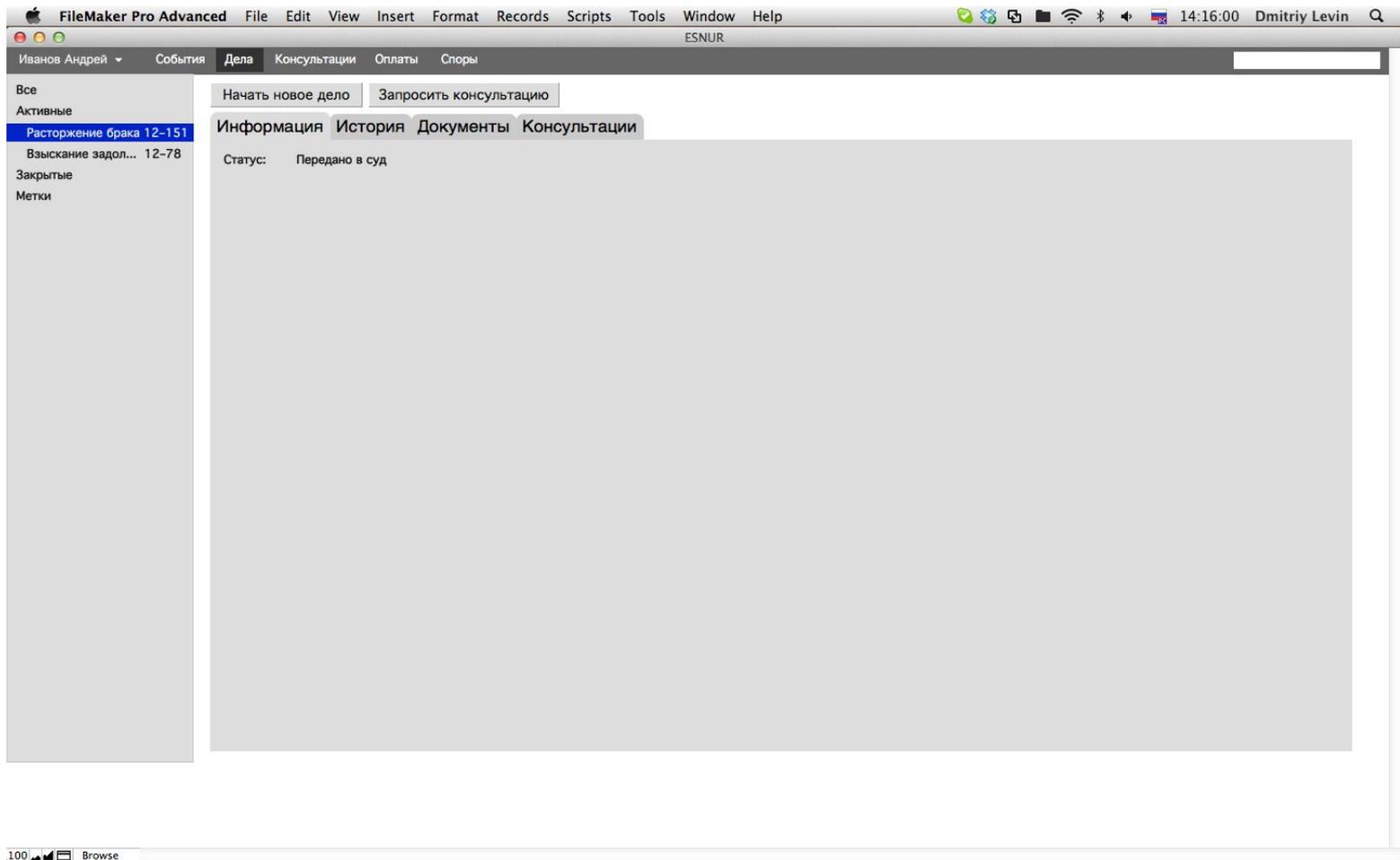
ЕСНЮР логотип

Как расторгнуть брак?

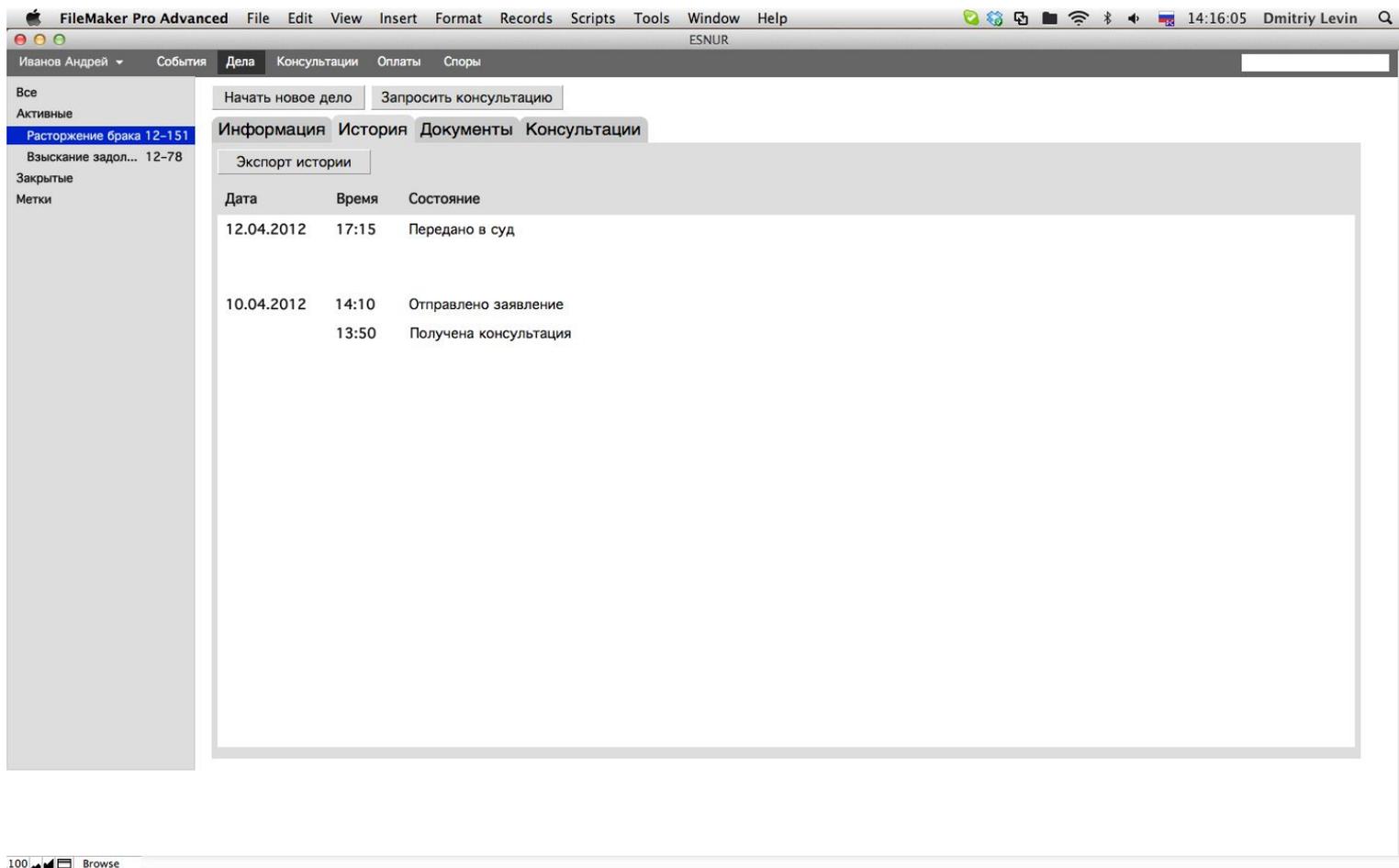
Получить консультацию

Получить юридическую услугу

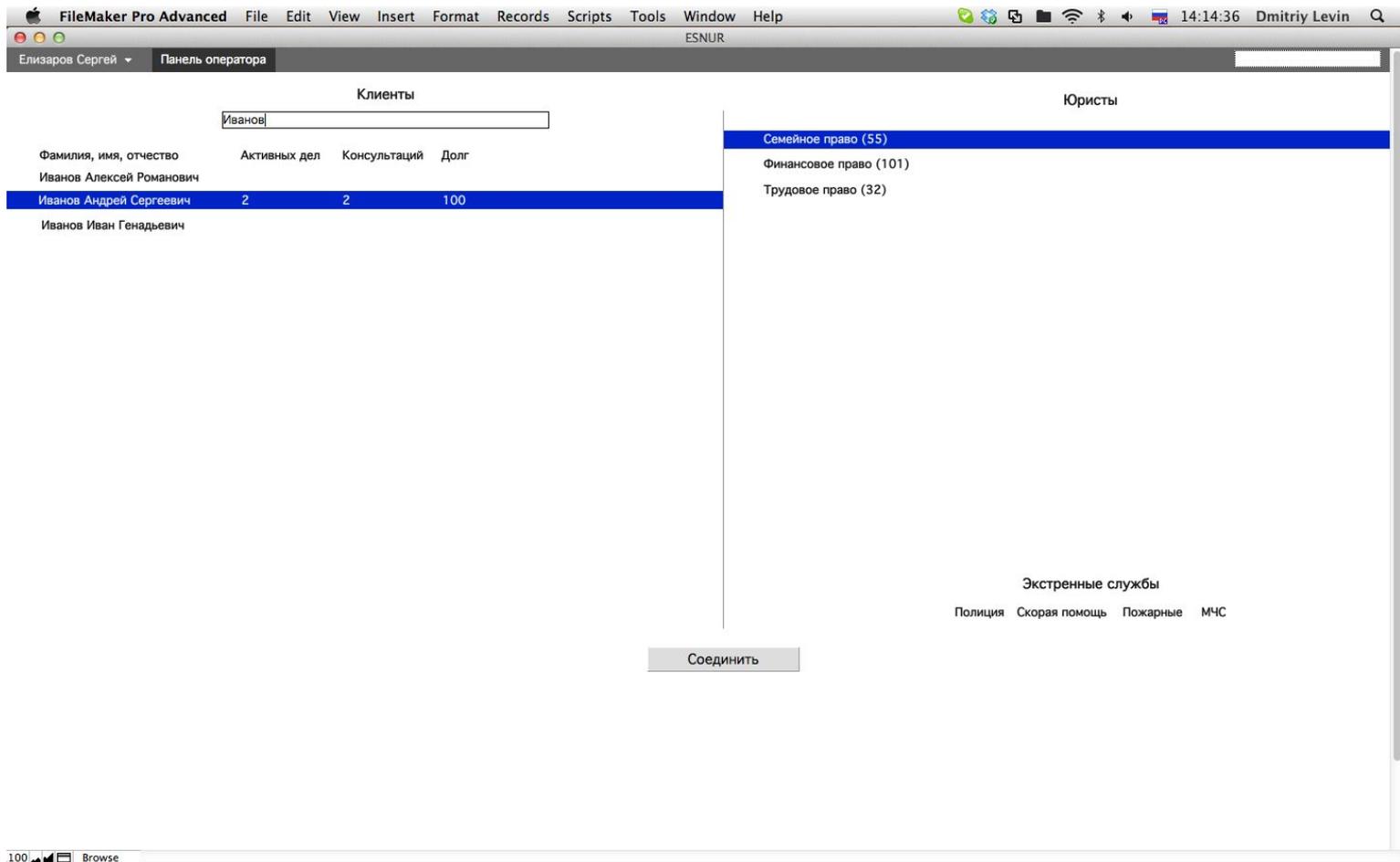
Макет пользовательской страницы «Информация»



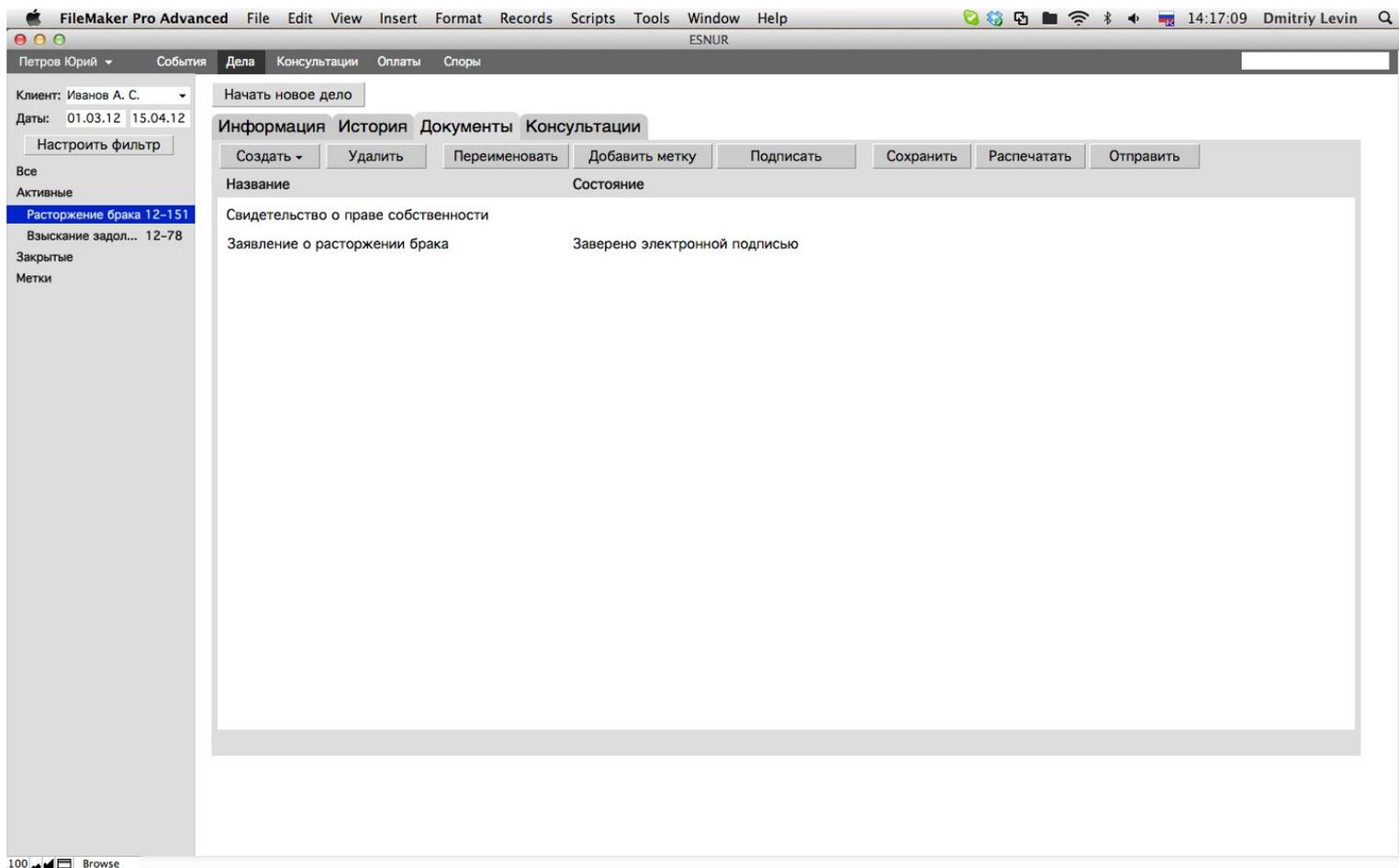
Макет пользовательской страницы «История»



Макет страницы оператора Call-центра



Макет страницы юриста «Документы»



Макет страницы юриста «Консультации»

