

# Диалог со стейкхолдерами

Опыт ОАО «Кузбассэнерго» в области  
подготовки корпоративного  
нефинансового отчета



# О регионе



- 
- 
- 
- 
- Его основа - угольная промышленность и электроэнергетика.

# ОАО «Кузбассэнерго» - крупнейшее предприятие Кузбасса и Алтая

- Территориальная генерирующая компания ОАО «Кузбассэнерго» сегодня – это шесть электростанций в Кемеровской области установленной мощностью 3 623 МВт и три электростанции в Алтайском крае мощностью 3 623 МВт. Все станции работают на угле.
- Установленная электрическая мощность Компании составляет 4,39 тыс. МВт, установленная тепловая мощность – 8,84 тыс. Гкал/час.
- Генерирующие мощности Компании обеспечивают не менее 13% выработки электроэнергии по Сибири и около 68% отпуска тепла потребителям Кузбасса и Алтая.



# Миссия компании

*« Мы даем свет и тепло Вашему дому, обеспечиваем условия для развития региона и рационального использования его природных ресурсов. Наша экономическая эффективность – залог роста Вашего комфорта и благосостояния»*

## Миссия отражает:

- Дружеское обращение во внешнюю среду.
- Подчеркивает базовую роль компании в регионе, ее большую значимость.
- Указывает на основные продукты, производимые компанией.
- Сглаживает противоречия между размером тарифа и потребителем.
- Показывает нацеленность компании на экономическую эффективность.
- Показывает отношение компании к экологии в регионе.
- Подразумевает нацеленность компании на развитие и расширение сферы ее деятельности.
- Подчеркивает уважительное отношение к клиентам.

# Социальная отчетность ОАО «Кузбассэнерго»

- Впервые ОАО «Кузбассэнерго» представило отчет о работе в области социальной ответственности и корпоративной устойчивости в 2005г.
- Следующий отчет был подготовлен в 2006г. и включал уже не только производственные цели, результаты, но и планы на будущее, связанные с модернизацией станций и генерирующего оборудования. В отличие от предыдущего отчета, где информация о деятельности Общества представлялась как взгляд менеджмента на ключевые вопросы и задачи, в Отчете за 2006 год использованы внешние оценки заинтересованных сторон (стейкхолдеров).
- При подготовке отчетов была проанализирована система внутреннего управления, результативность реализуемых Обществом политик в социальной, экологической и экономической областях, проблема рисков и способы, направленные на их предупреждение и снижение, успехи и неудачи, сопровождающие нашу деятельность.



- Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости Общества за 2006г. был отмечен дипломом Российской премии за социальную отчетность (РПСО) за выход в финал конкурса (премия учреждена в 2006 в рамках Европейской Премии за лучшую отчетность в области устойчивого развития (ESRA-European Sustainability Reporting Awards) в целях поощрения российских компаний, предоставляющих наиболее полные социальные отчеты.).
- Отчет 2006г. подготовлен в соответствии с требованиями международных стандартов социальной отчетности серии AA1000 и Руководства GRI. Он представляет собой сбалансированную и обоснованную картину экономической, социальной и экологической результативности Общества. Полные электронные версии отчетов представлены на официальном сайте Общества [www.kuzbassenergo.ru](http://www.kuzbassenergo.ru).



ПОЛИТИКА КОМПАНИИ ПО ВОПРОСУ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОСТИ



# Наши корпоративные ценности



- Уважение прав и интересов сотрудников и акционеров, репутация надежного партнера в работе с поставщиками, клиентами и Обществом;
- равные условия для развития профессионализма сотрудников, справедливость в оплате труда в соответствии с результатами деятельности;
- открытость и честность в отношениях с заинтересованными сторонами и в предоставлении информации;
- постоянное развитие систем и технологий, позволяющих обеспечивать продукцию и сервис высшего качества; открытость для новых идей и решений;
- ответственность за охрану окружающей среды и оптимальное использование ресурсов;
- ответственное отношение к жизни и здоровью сотрудников.

ОАО «Кузбассэнерго» полностью отдает себе отчет в той высокой ответственности, которая ложится на Общество в сфере обеспечения жизнедеятельности региона, соблюдения трудовых прав персонала, принципов деловой этики и ответственного ведения бизнеса.

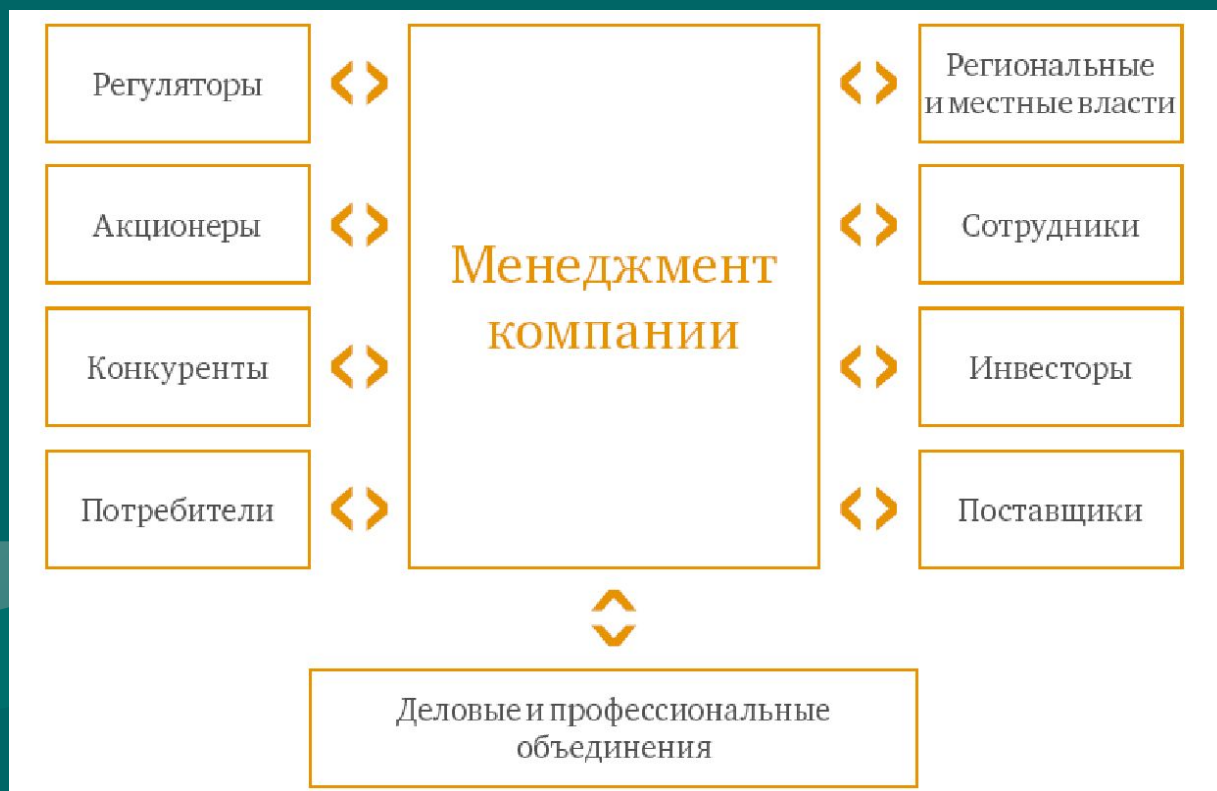
# Ключевые направления корпоративного социального отчета Компании

- Ответственность за бесперебойное и качественное снабжение потребителей электрической и тепловой энергией;
- Влияние на социально-экономическое развитие регионов присутствия;
- Социальная поддержка населения регионов присутствия и развитие местного сообщества;
- Экологическая безопасность производства энергии и ответственность за сохранение окружающей среды;
- Кадровая политика, повышение квалификации и социальная защита персонала.



# Диалог со стейкхолдерами

Подготовка ежегодного корпоративного Социального отчета обусловлена нашим стремлением к установлению конструктивного диалога между ОАО «Кузбассэнерго» и заинтересованными в развитии компании сторонами.



# Принципы взаимоотношения со стейкхолдерами

- существенность вопросов, по которым осуществляется взаимодействие;
  - полнота охвата проблем;
  - прозрачность;
- своевременное реагирование;
  - ответственность.
- Общество регулярно информирует общественность о нефинансовых аспектах своей деятельности и статусе ведущихся переговоров с заинтересованными сторонами в следующих сферах:
  - доступность и надежность электро- и теплоснабжения;
  - социально-трудовые отношения;
  - экологические аспекты деятельности;
  - влияние на социально-экономическое развитие на региональном и местном уровне;
  - технологическая модернизация.
- Общество стремится устанавливать и поддерживать надежные и открытые коммуникативные каналы со всеми заинтересованными сторонами.
- Общество открыто информирует общественность о круге стейкхолдеров, содержании взаимодействия с ними и о том, каким образом Общество своей деятельностью затрагивает их интересы. Управление нефинансовым рисками предполагает при необходимости изменения в деятельности Общества в ответ на ожидания и требования стейкхолдеров и контроль этих изменений.

# Основные направления влияния



- развитие инфраструктуры,
- пополнение региональных бюджетов,
- развитие региональной промышленности и региональной экономики;
- повышение инвестиционной привлекательности регионов присутствия;
- вклад в решение жилищного вопроса;
- поддержка малого предпринимательства (через поддержку умеренных тарифов и пр.);
- снижение социального напряжения (через снижение тарифов для населения).



## Принципы социальной ответственности Общества:

- уплата налогов;
- создание новых рабочих мест;
- обеспечение промышленной безопасности и охраны труда;
- развитие персонала;
- проведение экологических образовательных акций;
- спонсорство и благотворительности и др.

## Трудности в подготовке отчетов

- Новое направление самопрезентации компании сталкивается с отсутствием подобного опыта взаимодействия у стейкхолдеров.
- Организационные: согласованность действий отдельных структурных подразделений Общества.

# Результаты подготовки нефинансовых отчетов Общества



- Социальные отчеты сыграли положительную роль в формировании инвестиционной привлекательности Общества, свидетельством чего стало успешное дополнительное размещение акций на международных рынках.
- Благодаря Активному продвижению социальных проектов и Отчетов в Кемеровской области, в регионе сложился позитивный имидж ОАО «Кузбассэнерго» как социальноответственной компании, которая не только выполняет свои главные задачи по надежному и бесперебойному снабжению потребителей тепловой и электрической энергией, но и вносит серьезный вклад в поддержку социальнонезащищенных категорий населения, содействует молодежным инициативам, способствует развитию культуры и спорта.

Данные социологического исследования репутации Общества в восприятии заинтересованных сторон Кемеровской области и Алтайского края, проведенного независимыми экспертами в январе-феврале 2007г. свидетельствовали о репутационной устойчивости и высоком кредитре доверия Общества среди стейкхолдеров.

# Общественное признание в 2006 г.



- Общество вошло в число победителей **VI Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»**, проводимого под эгидой Правительства Российской Федерации.
- Победа во **Втором Всероссийском конкурсе «Лучшая кадровая служба-2006 г.»** За успешную деятельность по разработке и реализации эффективной кадровой политики в условиях перехода к рыночной экономике.
- Победитель ежегодного конкурса РАО «ЕЭС России» **«Социальная энергия» в номинации «Энергия PR».**
- Международная премия (награда) комиссии Европейского сообщества **«Европейский стандарт».**
- По итогам 2006г. Общество во второй раз стало победителем конкурса Администрации г. Кемерово **«Благотворитель года».**

Спасибо за внимание!

