СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ КР на 2012-2014 гг.

Бишкек 2011г.

Логика Стратегии развития заключается в:

- обеспечении баланса между качеством обслуживания налогоплательщика и повышением собираемости налогов на основе общего повышения эффективности деятельности ГНС
- изменении приоритетов, подходов и методов налогового администрирования

Стратегия развития Государственной налоговой службы является документом, определяющим на 2012-2014 годы:

- видение и миссию ГНС
- стратегические цели развития налоговой службы
- основные меры по достижению целей, механизмы реализации

МИССИЯ

Обеспечение содействия исполнению налогоплательщиком налогового законодательства Кыргызской Республики

ВИДЕНИЕ

Видение ГНС нацелено на преобразование в эффективно функционирующую современную налоговую администрацию, удовлетворяющую потребности общества и государства

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

1. Повышение эффективности деятельности ГНС
2. Развитие клиентоориентированности
3. Увеличение потенциала собираемости налогов

Цель №1
Повышение эффективности деятельности ГНС

1. Оптимизация организационной структуры и внутренних функций
2. Исключение излишних функций ГНС
3. Укрепление кадрового потенциала
4. Укрепление материально-технической базы
5. Увеличение оплаты труда сотрудников

Существующая структура

Всего численность ГНС – 2229 ед

Численность территор. ГНС – 2060 ед

Планируемая структура

Позволит сократить штат небольших УГНС (проверяющих, бухг., кадровиков, юристов, до 200 ед.) и

перераспределить ресурсы на:

- **оказание сервисных услуг Н/П;**
- **укрепление аналитических и IT подразделений**

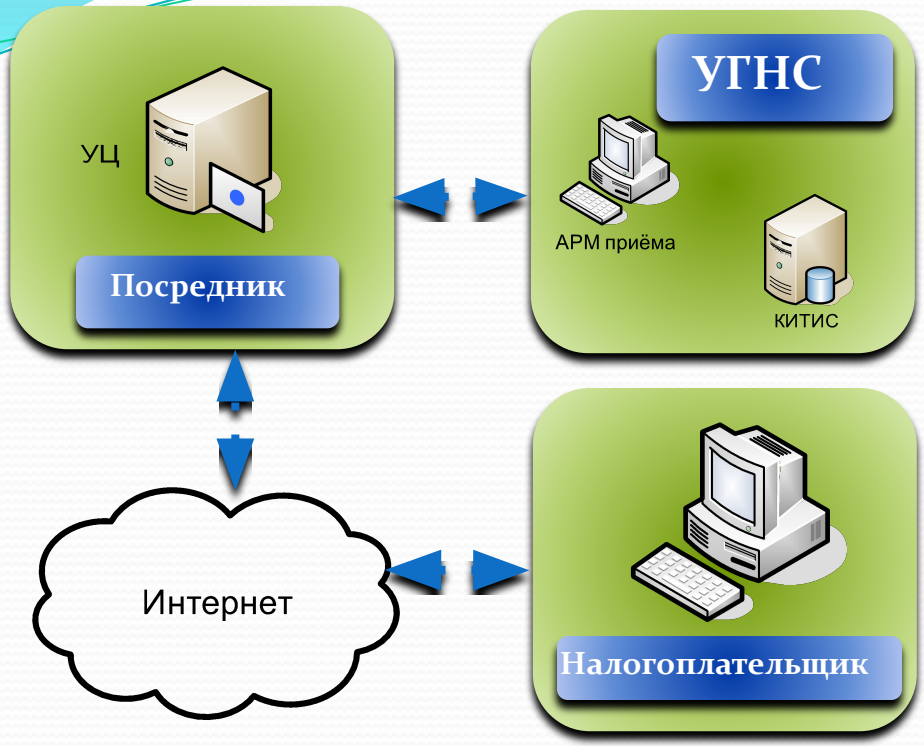
Продолжение

6. Пересмотр системы оценки деятельности налоговых органов
7. Автоматизация процессов налогового администрирования
8. Совершенствование взаимодействия с другими участниками налоговых правоотношений

Цель №2
Развитие клиентоориентированного подхода

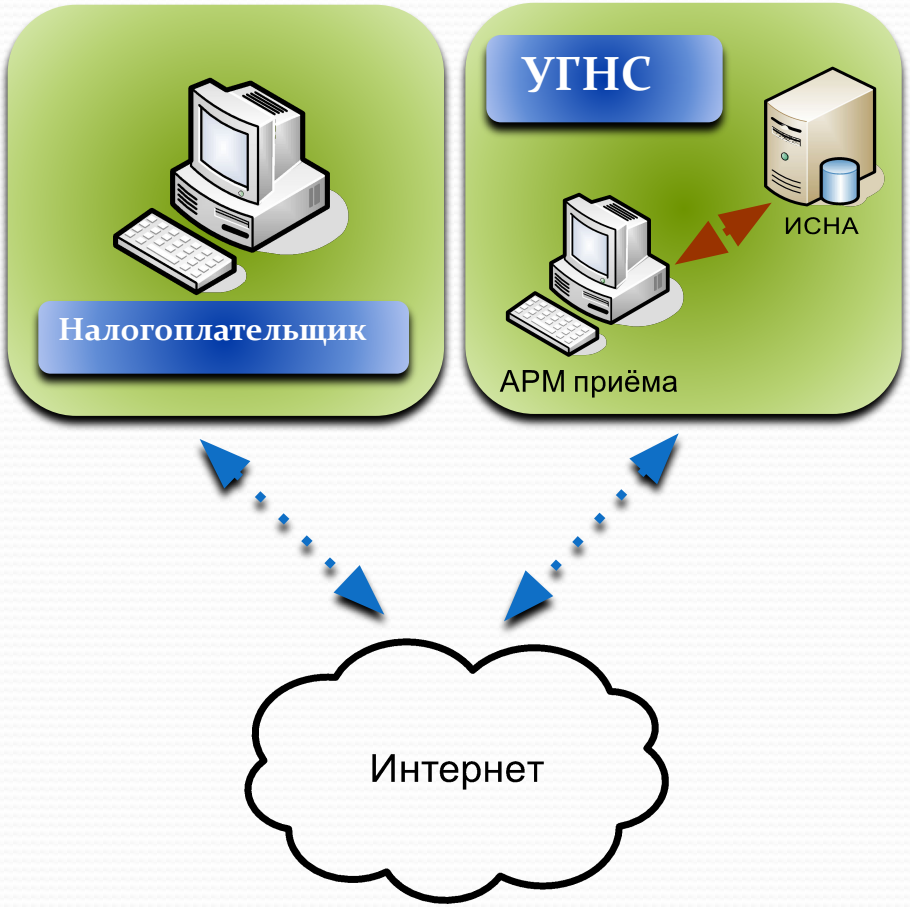
1. Исключение дублирования функций регистрации бизнеса
2. Концентрация фискальных функций в одном органе
3. Создание новых видов и расширение существующих Сервисных пунктов для налогоплательщиков (рис.)
4. Расширение перечня предоставляемых услуг через сайт ГНС, предоставление Н/П возможности подачи электронной налоговой отчетности на бесплатной основе, без посредников (рис.)

Существующий порядок



Подключение к системе электронной отчетности (USB-ключ)	**500 сом** **($11)**
ЭЦП (Электронная цифровая подпись) и стоимость обслуживания	**до 4320 сом в год** **($96)**

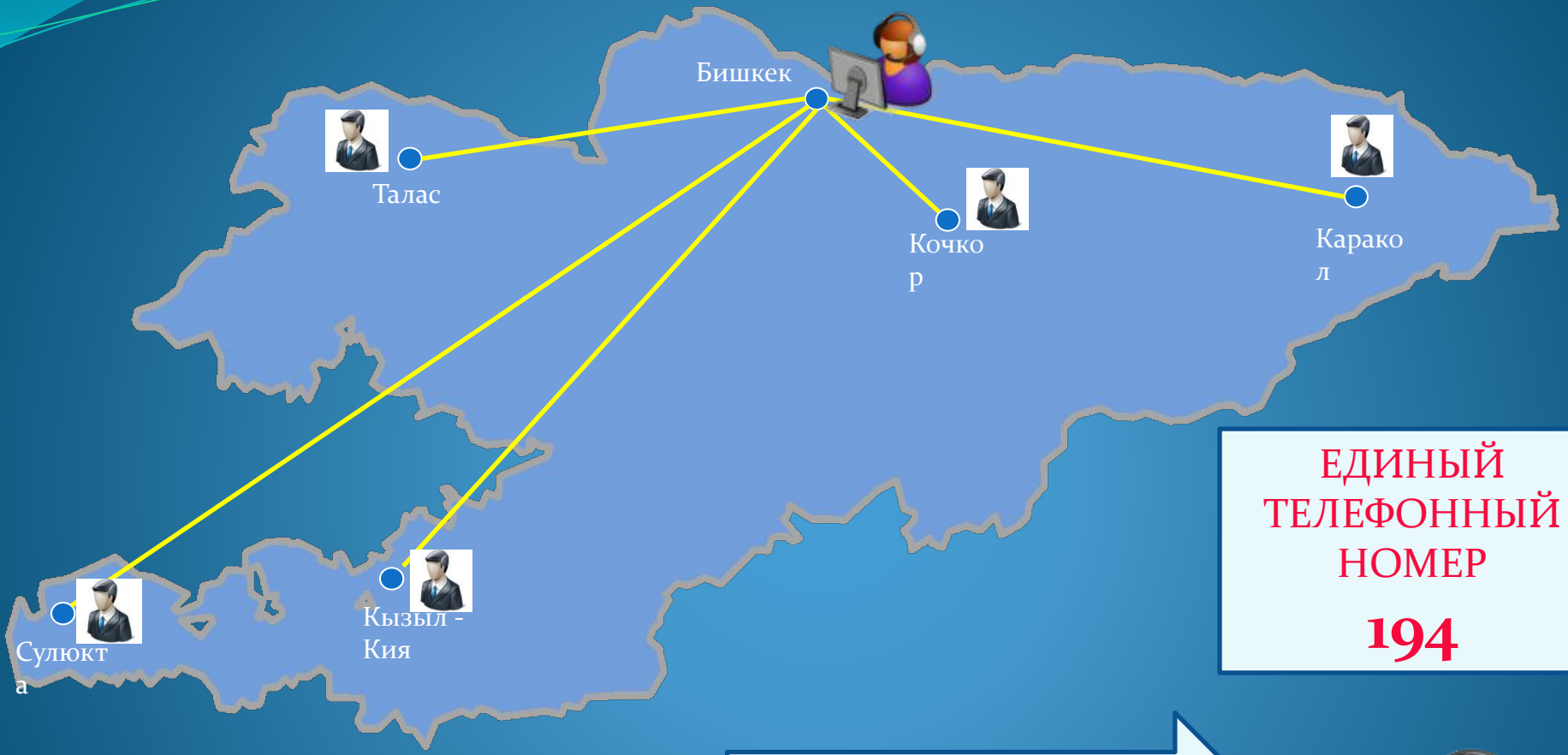
Планируемый порядок



БЕСПЛАТНО

(через сайт ГНС)

КОЛЛ-ЦЕНТР



ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР

194

Звонки (бесплатно с любого региона)

Ответы по налогам

Запросы посредством INTERNET

Существующий порядок

Налогоплательщик к г. Талас

УГНС по г. Талас

Налогоплательщик к Чуйскому району

УГНС по Чуйскому району

Налогоплательщик г. Ош

УГНС по г. Ош

Планируемый порядок

Налогоплательщик г. Талас

Налогоплательщик Чуйскому району

Налогоплательщик к г. Ош

Сервис центр г. Ош

Сервис центр г. Бишкек

Регистрация, сдача отчетов, предоставление консультаций и т.д.

Продолжение

5. Оптимизация форм налоговых отчетов, сроков их предоставления и уплаты налогов
6. Улучшение уровня взаимодействия налоговой службы с налогоплательщиками
7. Упрощение системы возврата и возмещения переплаты по налогам
8. Внедрение инновационных способов оплаты налогов (рис.)

ДО

ПОСЛЕ

Цель №3
Увеличение потенциала собираемости налогов

1. Расширение системы налогового контроля, основанной на оценке риска
2. Совершенствование механизма администрирования местных налогов
3. Разработка и реализация секторальных программ по сокращению «теневого» сектора
4. Внедрение эффективных механизмов контроля сферы уклонения от налогообложения и взыскания налогов
5. Пересмотр системы применения ответственности за налоговые правонарушения

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

Стратегические цели	Задачи	Действия	Индикаторы	Сроки	Исполнители
1. Повышение эффективности деятельности ГНС	5.1.1. Оптимизация организационной структуры и внутренних функций	5.1.1.1. С целью полного перехода на функциональный принцип работы (второй этап) пересмотр и утверждение: • функций и рабочих процедур внутри налоговых органов; • новой организационной структуры налоговых органов • проведение анализа и пересмотра Руководств по рабочим процессам в территориальных ГНС	Утверждены / не утверждены	Июнь 2012 г.	ГНС
		5.1.1.2. Проведение соответствующего анализа нагрузки на территориальные подразделения налоговой службы и подготовка предложений по их укрупнению	Проведен / не проведен	4- квартал 2012 г.	ГНС, Агентство по региональному развитию
		5.1.1.3. Подготовка соответствующих проектов нормативных актов, предусматривающих поэтапную передачу функций администрирования местных налогов органам местного самоуправления (с учетом общей концепции регионального развития / административной реформы)	Подготовлены / не подготовлены	Декабрь 2012 г.	ГНС, Агентство по региональному развитию

Мониторинг и оценка

Измерение индикаторов - важный инструмент для оценки результатов реализации Стратегии

В Плане реализации предусмотрены два вида индикаторов: **качественные и количественные**

Качественные индикаторы выражены в виде реализации (отсутствии) мер, действий.
Пример:

- внедрены или не внедрены новые формы оплаты налогов
- приняты (или нет) изменения в законодательство
- переданы (или нет) функции в ГНС и т.д.

Количественные индикаторы

Для измерения эффективности деятельности ГНС будут использоваться следующие количественные показатели:		
себестоимость 1 сома собранного налога (расходы на ГНС к сбору налогов):		
в 2012 г. – 0.019 сома	в 2013 г. – 0.018 сома	в 2014 г. – 0.017 сома
рост количества обслуживаемых налогоплательщиков (отчитывающихся) на 1 сотрудника ГНС		
Прогресс ГНС по развитию клиентоориентированности будет измеряться через:		
уровень удовлетворенности и/или доверия налогоплательщиков (согласно разработанной и внедренной форме регулярного социологического опроса);		
рост количества налогоплательщиков, имеющих возможность пользоваться услугами «Единых окон», Сервисных центров, Колл-центра в процентах к общему количеству налогоплательщиков.;		

Продолжение

сокращение времени приема и обработки налоговой отчетности вдвое в период 2012 - 2014 гг.;			
принимая во внимание, что в учет берется предыдущий фискальный год, улучшение показателя Индикатора «Налогообложение» Отчета Всемирного банка «Ведение бизнеса»:			
в 2011 г. – 155 место (из 183);	в 2012 г. – 162 место;	в 2013 г. – не ниже 130 места;	в 2014 г. – не ниже 100 места.
увеличение налогоплательщиков, сдающих отчетность в электронном виде:			
в 2011 г. – 2763 хозсубъектов;	в 2012 г. – 3500 хозсубъектов;	в 2013 г. – 7000 хозсубъектов;	в 2014 г. – 10 000 хозсубъектов.
полный охват крупных торгово-рыночных комплексов платежными терминалами к 31.12.2014г.;			
сокращение удельного веса сумм переплаты по налогам (включая превышение зачетной суммы по НДС) к общему объему налоговых поступлений.			

Продолжение

Увеличение потенциала собираемости налогов будет измеряться не только по размеру валовых сборов, но и по количеству активных налогоплательщиков через:			
рост налоговых сборов:			
в 2011 г. – 30 млрд. сомов, уд. вес к ВВП - 11,6%;	в 2012 г. - 36 млрд. сомов, уд.вес к ВВП - 11,8%;	в 2013 г. - 39 млрд. сомов, уд.вес к ВВП – 12,0%;	в 2014 г.- 43 млрд. сомов, уд.вес к ВВП – 12,2%;
рост количества активных (действующих) налогоплательщиков:			
в 2011 г. – 256,1тыс.;	в 2012 г. – на 14,6 тыс.;	в 2013 г. – на 15 тыс.;	в 2014 г. – на 16 тыс.;
увеличение показателя охвата налоговыми проверками, осуществляемых на основе применения автоматизированной риск-ориентированной системы (количество проверок по системе к общему количеству проверок):			
в 2012 г. – 80%;	в 2013 г. – 90%;	в 2014 г. – 100%;	
уменьшения доли недоимки в общем объеме налоговых поступлений:			
к концу 2011 г. – 3,9%;	к концу 2012 г. – 3,7%;	к концу 2013 г. – 3,5%;	к концу 2014 г. – 3,3%.

Ожидаемые результаты

- Повышение уровня добровольного выполнения налогоплательщиком требований налогового законодательства
- Трансформация налоговой службы в высокоэффективный, профессиональный и подотчетный обществу орган исполнительной власти
- Содействие развитию экономики, значительное увеличение потенциала доходной части бюджета
- Введение удобных и прозрачных форм и методов обслуживания, минимизация излишних контактов между налоговыми органами и плательщиками
- Повышение налоговой культуры в обществе
- Легализация неформального сектора

Изменение мышления сотрудников налоговой службы и других фискальных органов

Изменение отношения налогоплательщиков и граждан к обязанностям по уплате налогов

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!