

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПРИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ КР на  
2012-2014 гг.**

**Бишкек 2011г.**

Логика Стратегии развития заключается в:

- обеспечении баланса между качеством обслуживания налогоплательщика и повышением собираемости налогов на основе общего повышения эффективности деятельности ГНС
- изменении приоритетов, подходов и методов налогового администрирования

**Стратегия развития Государственной налоговой службы является документом, определяющим на 2012-2014 годы:**

- видение и миссию ГНС
- стратегические цели развития налоговой службы
- основные меры по достижению целей, механизмы реализации

## **МИССИЯ**

Обеспечение содействия исполнению налогоплательщиком налогового законодательства Кыргызской Республики

## **ВИДЕНИЕ**

Видение ГНС нацелено на преобразование в эффективно функционирующую современную налоговую администрацию, удовлетворяющую потребности общества и государства

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

1. Повышение эффективности деятельности ГНС
2. Развитие клиентоориентированности
3. Увеличение потенциала собираемости налогов

## Цель №1

6

# Повышение эффективности деятельности ГНС

1. Оптимизация организационной структуры и внутренних функций
2. Исключение излишних функций ГНС
3. Укрепление кадрового потенциала
4. Укрепление материально-технической базы
5. Увеличение оплаты труда сотрудников

## Существующая структура



Всего численность ГНС – 2229 ед

Численность territor. ГНС – 2060 ед

## Планируемая структура



Позволит сократить штат небольших УГНС (проверяющих, бухг., кадровиков, юристов, до 200 ед. ) и

перераспределить ресурсы на:

- оказание сервисных услуг Н/П;
- укрепление аналитических и IT подразделений

## Продолжение

6. Пересмотр системы оценки деятельности налоговых органов
7. Автоматизация процессов налогового администрирования
8. Совершенствование взаимодействия с другими участниками налоговых правоотношений



# Развитие клиентоориентированного подхода

1. Исключение дублирования функций регистрации бизнеса
2. Концентрация фискальных функций в одном органе
3. Создание новых видов и расширение существующих Сервисных пунктов для налогоплательщиков (рис.)
4. Расширение перечня предоставляемых услуг через сайт ГНС, предоставление Н/П возможности подачи электронной налоговой отчетности на бесплатной основе, без посредников (рис.)

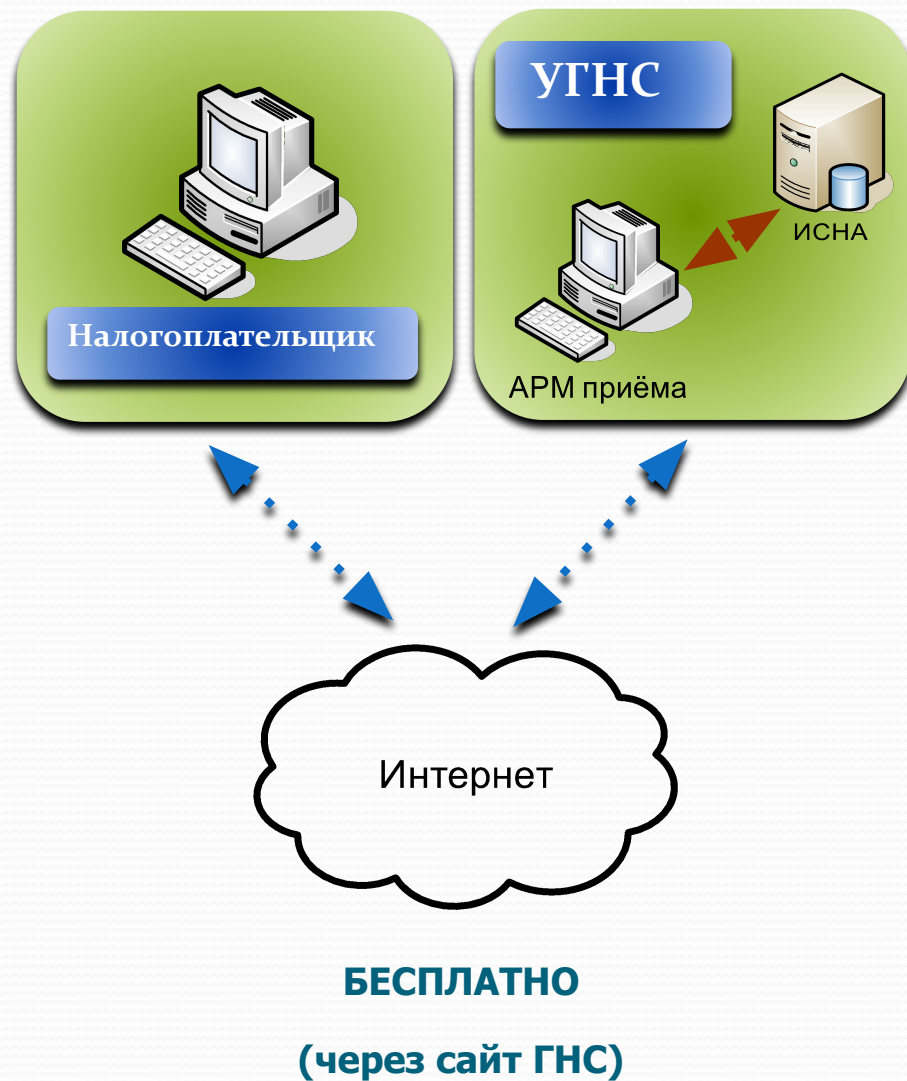
## Существующий порядок



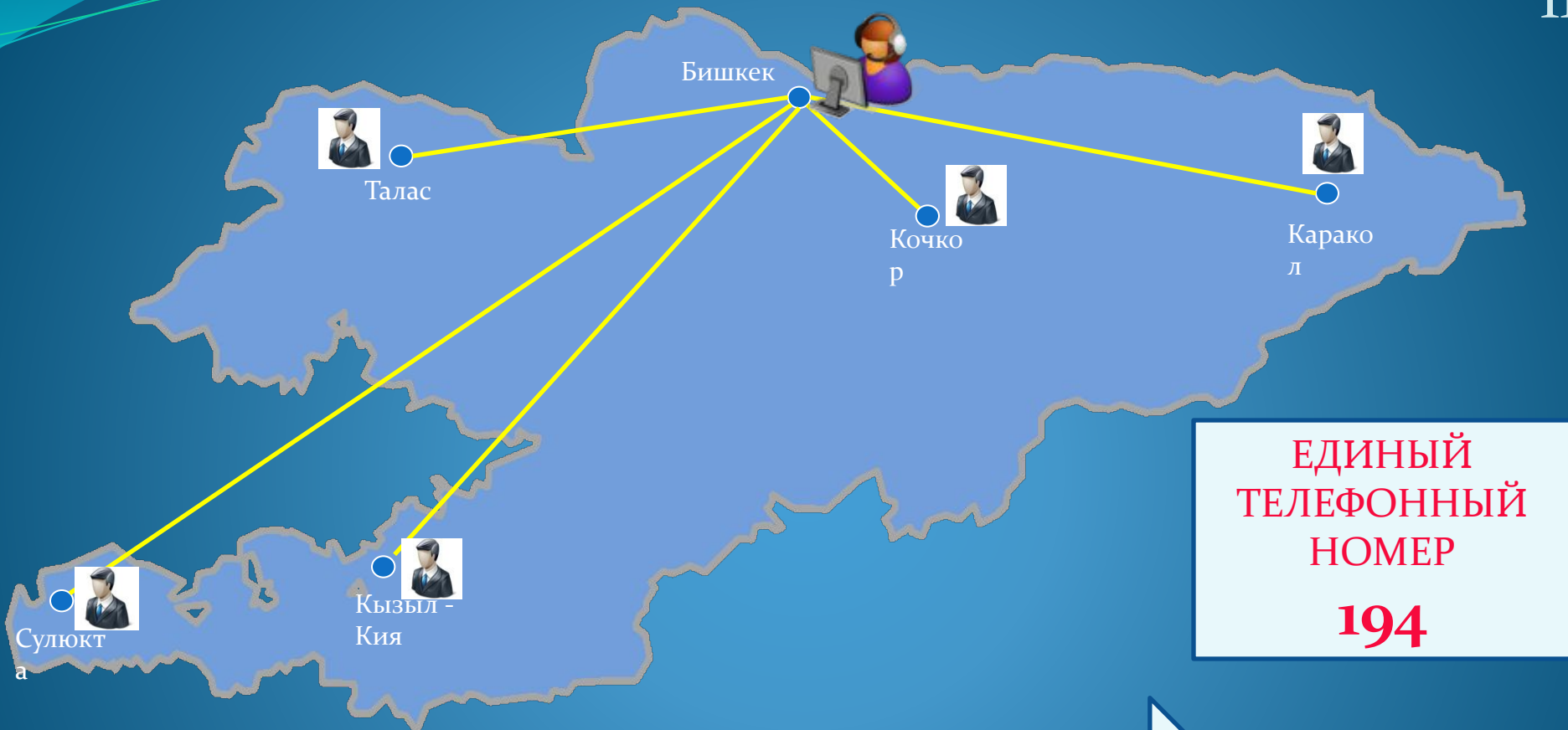
Подключение к системе электронной отчетности (USB-ключ)	500 сом (\$11)
ЭЦП (Электронная цифровая подпись) и стоимость обслуживания	до 4320 сом в год (\$96)

## Планируемый порядок

10



# КОЛЛ-ЦЕНТР



**ЕДИНЫЙ  
ТЕЛЕФОННЫЙ  
НОМЕР  
194**



## Существующий порядок

Налогоплательщи  
к г. Талас



УГНС по г. Талас



Налогоплательщи  
к Чуйскому  
району



УГНС по  
Чуйскому району



Налогоплательщик  
г. Ош



УГНС по г. Ош



## Планируемый порядок

12

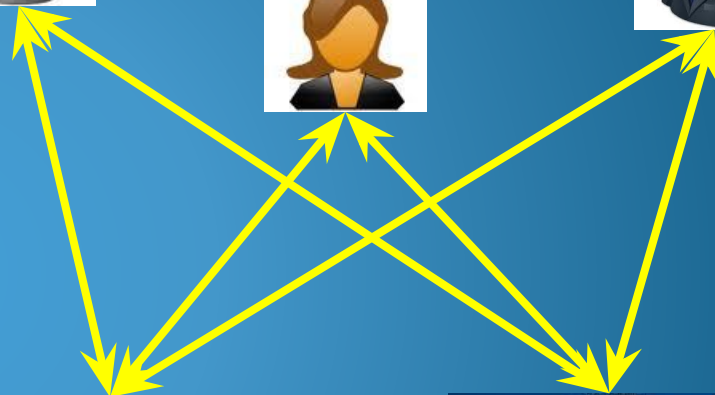
Налогоплательщик  
г. Талас



Налогоплательщи  
к г. Ош



Налогоплательщик  
Чуйскому району



Сервис центр  
г. Ош



Сервис центр  
г. Бишкек



Регистрация, сдача отчетов, предоставление  
консультаций и т.д.

## Продолжение

5. Оптимизация форм налоговых отчетов, сроков их предоставления и уплаты налогов
6. Улучшение уровня взаимодействия налоговой службы с налогоплательщиками
7. Упрощение системы возврата и возмещения переплаты по налогам
8. Внедрение инновационных способов оплаты налогов (рис.)

ДО



ПОСЛЕ

14



## Цель №3

# Увеличение потенциала собираемости<sup>15</sup> налогов

1. Расширение системы налогового контроля, основанной на оценке риска
2. Совершенствование механизма администрирования местных налогов
3. Разработка и реализация секторальных программ по сокращению «теневое» сектора
4. Внедрение эффективных механизмов контроля сферы уклонения от налогообложения и взыскания налогов
5. Пересмотр системы применения ответственности за налоговые правонарушения

# ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

16

Стратегические цели	Задачи	Действия	Индикаторы	Сроки	Исполнители
<b>1. Повышение эффективности деятельности ГНС</b>	5.1.1. Оптимизация организационной структуры и внутренних функций	5.1.1.1. С целью полного перехода на функциональный принцип работы (второй этап) пересмотр и утверждение: <ul style="list-style-type: none"><li>• функций и рабочих процедур внутри налоговых органов;</li><li>• новой организационной структуры налоговых органов</li><li>• проведение анализа и пересмотра Руководств по рабочим процессам в территориальных ГНС</li></ul>	Утверждены / не утверждены	Июнь 2012 г.	ГНС
		5.1.1.2. Проведение соответствующего анализа нагрузки на территориальные подразделения налоговой службы и подготовка предложений по их укрупнению	Проведен / не проведен	4- квартал 2012 г.	ГНС, Агентство по региональному развитию
		5.1.1.3. Подготовка соответствующих проектов нормативных актов, предусматривающих поэтапную передачу функций администрирования местных налогов органам местного самоуправления (с учетом общей концепции регионального развития / административной реформы)	Подготовлены / не подготовлены	Декабрь 2012 г.	ГНС, Агентство по региональному развитию



# Мониторинг и оценка

**Измерение индикаторов** - важный инструмент для оценки результатов реализации Стратегии

В Плане реализации предусмотрены два вида индикаторов: **качественные и количественные**

Качественные индикаторы выражены в виде реализации (отсутствии) мер, действий.

Пример:

- внедрены или не внедрены новые формы оплаты налогов
- приняты (или нет) изменения в законодательство
- переданы (или нет) функции в ГНС и т.д.

# Количественные индикаторы

18

**Для измерения эффективности деятельности ГНС будут использоваться следующие количественные показатели:**

себестоимость 1 сома собранного налога (расходы на ГНС к сбору налогов):

В 2012 г. – 0.019 сома

В 2013 г. – 0.018 сома

В 2014 г. – 0.017 сома

рост количества обслуживаемых налогоплательщиков (отчитывающихся) на 1 сотрудника ГНС

**Прогресс ГНС по развитию клиентоориентированности будет измеряться через:**

уровень удовлетворенности и/или доверия налогоплательщиков (согласно разработанной и внедренной форме регулярного социологического опроса);

рост количества налогоплательщиков, имеющих возможность пользоваться услугами «Единых окон», Сервисных центров, Колл-центра в процентах к общему количеству налогоплательщиков.;

# Продолжение

сокращение времени приема и обработки налоговой отчетности вдвое  
в период 2012 - 2014 гг.;

принимая во внимание, что в учет берется предыдущий фискальный  
год, улучшение показателя Индикатора «Налогообложение» Отчета  
Всемирного банка «Ведение бизнеса»:

В 2011 г. – 155 место (из 183);	В 2012 г. – 162 место;	В 2013 г. – не ниже 130 места;	В 2014 г. – не ниже 100 места.
------------------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

увеличение налогоплательщиков, сдающих отчетность в электронном  
виде:

В 2011 г. – 2763 хозсубъектов;	В 2012 г. – 3500 хозсубъектов;	В 2013 г. – 7000 хозсубъектов;	В 2014 г. – 10 000 хозсубъектов.
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

полный охват крупных торгово-рыночных комплексов платежными  
терминалами к 31.12.2014г.;

сокращение удельного веса сумм переплаты по налогам (включая  
превышение зачетной суммы по НДС) к общему объему налоговых  
поступлений.

**Увеличение потенциала собираемости налогов будет измеряться не только по размеру валовых сборов, но и по количеству активных налогоплательщиков через:**

**рост налоговых сборов:**

В 2011 г. – 30 млрд. сомов, уд. вес к ВВП – 11,6%;	В 2012 г. – 36 млрд. сомов, уд.вес к ВВП – 11,8%;	В 2013 г. – 39 млрд. сомов, уд.вес к ВВП – 12,0%;	В 2014 г.- 43 млрд. сомов, уд.вес к ВВП – 12,2%;
--	---	---	--

**рост количества активных (действующих) налогоплательщиков:**

В 2011 г. – 256,1тыс.;	В 2012 г. – на 14,6 тыс.;	В 2013 г. – на 15 тыс.;	В 2014 г. – на 16 тыс.;
------------------------	---------------------------	-------------------------	-------------------------

**увеличение показателя охвата налоговыми проверками, осуществляемых на основе применения автоматизированной риск-ориентированной системы (количество проверок по системе к общему количеству проверок):**

В 2012 г. – 80%;	В 2013 г. – 90%;	В 2014 г. – 100%;
------------------	------------------	-------------------

**уменьшения доли недоимки в общем объеме налоговых поступлений:**

к концу 2011 г. – 3,9%;	к концу 2012 г. – 3,7%;	к концу 2013 г. – 3,5%;	к концу 2014 г. – 3,3%.
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

# Ожидаемые результаты

- ✓ Повышение уровня добровольного выполнения налогоплательщиком требований налогового законодательства
- ✓ Трансформация налоговой службы в высокоэффективный, профессиональный и подотчетный обществу орган исполнительной власти
- ✓ Содействие развитию экономики, значительное увеличение потенциала доходной части бюджета
- ✓ Введение удобных и прозрачных форм и методов обслуживания, минимизация излишних контактов между налоговыми органами и плательщиками
- ✓ Повышение налоговой культуры в обществе
- ✓ Легализация неформального сектора

Изменение мышления сотрудников  
налоговой службы и других фискальных  
органов

Изменение отношения  
налогоплательщиков и граждан к  
обязанностям по уплате налогов

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**