



Презентация компании
ДМ-ПРОДЖЕКТ

О компании ДМ-ПРОДЖЕКТ



- ❖ Мы - динамично развивающаяся компания, команда профессионалов-единомышленников, имеющих многолетний опыт на рынке директ-маркетинговых услуг.
- ❖ Мы предлагаем полный перечень услуг в сфере прямого маркетинга: от разработки концепции и дизайна до реального воплощения идей и доставки Вашего информационного обращения потребителю.
- ❖ Мы предлагаем широкий спектр решений для эффективного бизнеса и гарантию качества наших услуг.

- Организация и проведение Директ Маркетинговых программ;
- Проведение программ лояльности;
- Работа с базами данных;
- Прямая почтовая рассылка;
- Курьерская доставка;
- Распространение информационных материалов по коттеджным поселкам;
- Реклама на стендах в подъездах жилых домов;
- Дизайн и полиграфия;
- Сувенирная продукция, разработанная специально для ДМ программ.

Проведение комплексной ДМ-кампании поможет быстро и эффективно достичь различных целей:

- Заинтересовать потребителей в новых продуктах или услугах;
- Увеличить продажи;
- Довести до сведения отдельных категорий клиентов информацию о каких-то специальных мероприятиях;
- Поддерживать постоянные контакты со своими клиентами;
- Повысить узнаваемость вашей торговой марки;
- Найти новых клиентов;
- Осуществить мероприятия в рамках программ поддержки и развития лояльности у своей аудитории.

Алгоритм проведения ДМ программ



- Подбор потенциальной аудитории для конкретного сегмента рынка (Базы данных юридических и физических лиц).
- Изготовление персонализированного обращения к потенциальному клиенту.
- Прямая почтовая рассылка (direct mail) с отслеживанием обратной связи.
- Телемаркетинг (первичный прозвон потенциальных клиентам с предложением товара или услуги, выявление сегмента заинтересованных клиентов).
Пост-телемаркетинг (прозвон по отобранному сегменту клиентов получивших предложения по товару или услуге).

- Поздравление с Днем Рождения клиентов
- Поздравление с праздниками (Новый Год, 23 февраля, 8 марта и т.д.)
- Приглашение на корпоративные мероприятия
- Участие в промоакциях
- Бонусные программы (предоставление бонусов, карт клиента, выигрышных купонов)

Активное изучение лояльности клиентов с использованием анкет и возвратных купонов

- разработка содержания и рассылка анкет
- обработка анкет, возвратных купонов
- создание «портрета» клиента из разных целевых групп

Алгоритм проведения программы лояльности



- Выборка из базы данных целевой аудитории, для которой предназначена программа лояльности.
- Изготовление персонализированного обращения, содержащего информацию о предлагаемом товаре (услуге) и/или красочного буклета с возвратным купоном, анкетой и/или образец товара.
- Прямая почтовая рассылка (direct mail) и/или курьерская доставка подготовленной корреспонденции.
- Внесение полученной возвратной информации в базу данных клиента и ее корректировка.
- Статистическая обработка полученных данных.
- Предоставление отчета по заданным параметрам.

Актуализация существующей клиентской базы данных

- стандартизация именной базы данных с целью дальнейшего использования для выборки целевой аудитории.
- правка и дополнение данных, с использованием откликов, возвратных купонов, анкет.
- регулярное обновление текущей базы данных у владельца.
- конфиденциальность.

Структурирование клиентской базы по:

- полу и возрасту,
- месту жительства,
- социальному статусу,
- семейному положению,
- по товарным предпочтениям,
- стоимости покупок.

- Цифровая полиграфия.
- Офсетная печать.
- Широкоформатная печать.
- Оптимальное решение для печати любой полиграфии и любых тиражей.
- Различные материалы и бумага.
- Выгодное сочетание цены, качества и сроков исполнения.
- Офисная полиграфия: визитки, бланки, папки.
- Рекламная полиграфия: буклеты, брошюры, листовки, наклейки, открытки, календари, конверты, плакаты, бизнес полиграфия.

Правильно подобранный и оформленный сувенир – ваша эффективная реклама!

- VIP - подарки.
- Бизнес-сувениры.
- Подарки для сотрудников и клиентов.
- Рекламные сувениры.
- Подарки к праздникам.
- И многое другое...

Наше уникальное предложение – сувениры, разработанные специально для ДМ.

Сувенир – не только приятная мелочь. Это еще один штрих к вашему успеху!



Спасибо!

за уделенное внимание к услугам компании ДМ-ПРОДЖЕКТ

**С готовностью к плодотворному сотрудничеству и новым
отношениям,**

Татьяна Соловьева, stv@dm-project.ru

223-5300