



# Личность в конflikте: трудные типы

Автор курса: зав.кафедрой социальных  
коммуникаций ПАГС  
д.с.н., профессор  
ЧЕРНЯЕВА  
Татьяна Ивановна

# Грубиян -танк

- Уклониться от встречи с ним
- Заранее подготовиться эмоционально
- Установить пределы уступок
- Сохранять спокойствие, использовать психологическую защиту
- Выслушать собеседника,
- Постараться привлечь внимание танка
- говорить коротко и ясно
- Признать справедливые претензии
- стремиться к быстрому завершению разговора.



# Грубиян -крикун



- Сохранять вежливость
- Не переходить на его стиль разговора
- Проявить понимание и сочувствие

# Привычный крикун



- Не обращать внимания,
- Спокойно достичь своей цели

# Граната

- Разрядить,  
выслушать,  
успокоить
- Переключить
- Дать возможность  
контроля



# Пессимист



- Внимательно отнестись к критическим замечаниям
- Дать время подумать
- Согласиться в его видением
- опередить пессимиста в его высказываниях
- Найти пользу в его позиции

# Пассивно-агрессивный



- Не связываться по возможности
- Не рассчитывать на него при выполнении важных задач
- Не принимать близко к сердцу
- Не проявлять внешне гнев или разочарование

# Снайпер



- Обнаружить его
- Сохранять хладнокровие
- Сказать: ну и что?



# Сверхпокладистый

- Проверять реальность обещаний
- Уточнять сроки
- Выражать симпатию
- Поощрять трезвую оценку ситуации
- Эмоционально «принять»

