



## **СТІ приложения для офисных АТС Panasonic КХ-TD/КХ-TDA семейства BLITZ.**

### **Описание и функции**

- *краткое описание имеющихся продуктов*
- *планы по развитию продуктов, созданию новых продуктов*
- *предложения по сотрудничеству (совместному созданию новых продуктов)*



## Краткая визитка

### О нас

Мы находимся в "ракетной столице" Украины в г. Днепропетровске.

### Общее

Начали работать с СТИ приложениями с конца 2002 г. Первый коммерческий продукт "Бумеранг СИЗАМ" вышел 27.10.2003 года.

Над созданием СТИ программ и приложений для мини АТС Panasonic KX-TD, KX-TDA, KX-TDE в ПКП "Блиц-Контакт" работают:

- сертифицированные инсталляторы офисных АТС Panasonic 3 и 4 уровней, чей опыт и знания АТС Panasonic используется при разработке в наших СТИ приложениях
- программисты, специализирующиеся на разработке ПО ТАРІ и СТИ

### **Языки программирования:**

C++ (MFC)

### **Платформы программирования:**

Win32

### **Базы Данных и управление данными:**

ORACLE, MS SQL, MySQL, Interbase/FireBird, ODBC.

### **Процесс разработки:**

Элементы RUP.

### **Проектирование и документирование:**

Внедрение UML нотаций.

### **Тестирование:**

OS: Win XP Prof, Win 2000 Prof, Win 2K Serv, 2K3 Serv.

PBX: Panasonic KX-TD1232(ver.P211), Panasonic KX-TD500 (ver. 2.6), Panasonic KX-TDA100 (Ver. 3.2)



## краткое описание имеющихся продуктов

### Blitz KX-TD TAPI Server

**Blitz KXTD TAPI Server** – CTI приложение типа 3-d party для мини АТС и УПАТС Panasonic KX-TD/KX-TDA. Первые версии вышли 12.09.2005.

Состоит из двух частей. Blitz KXTD Server TAPI - работающего как служба и Blitz KXTDServConsole - с помощью которой вводятся все необходимые настройки для работы службы. Для работы **Blitz KX-TD TAPI Server** использует Сервера Баз Данных - **FireBird, MySQL, MS-SQL** или **Oracle**.

**Позволяет:**

- Гибко распределять входящие звонки по [Caller ID](#) номеру,
- Вести статистику входящих, исходящих звонков,
- Передавать информацию о звонках для ПО сторонних производителей, [Blitz Caller ID Display](#) и [Blitz Supervisor](#).
- Сопряжение с внешними системами архивации речи и возможность прослушивать записанные телефонные звонки прямо из рабочего места пользователя
- Вести корпоративную адресную книгу и передавать информацию из нее на рабочее место пользователя,
- Администрировать права пользователей по доступу к информации,
- Импортировать/экспортировать данные настроек из/в таблицы баз данных.



## краткое описание имеющихся продуктов

### Blitz KX-TD TAPI Server– основные функции

Позволяет гибко распределять входящие звонки по [Caller ID](#), CLIP, ANI номеру с любой выбранной СО линии или DID/DDI номера не мешая программе настроек самой офисной АТС.

The screenshot displays the main console window with a table for Caller ID distribution and three overlapping configuration windows for incoming call processing.

Caller ID	Destination 1	Destination 2	Destination 3
333409	103	101	205
80675650903	294	----	----
80445674545	July Frey	103	----
7745362	Отбой	----	----
356500	294	----	----
383698	294	Petrov	----
382929	294	Petrov	----
80675612468	----	Не обраб.	----
34236x	215	----	----
80675650906	102	294	----

The configuration windows show the following settings:

- Обработка входящего звонка (top):** Действие: Отбой
- Обработка входящего звонка (middle):** Действие: [Group] [EXT] 101 (Name=July Proskura, Addr=manager2)
- Обработка входящего звонка (bottom):** Действие: [Group] [EXT] Имя пользователя: Beta tester (Addr=s-prog.bk.net, EXT=115), Building (Addr=technics, EXT=110), Iren (Addr=buh2, EXT=202), July Frey (Addr=manager1, EXT=103), July Proskura (Addr=manager2, EXT=101), Marina C. (Addr=marina, EXT=214), Petrov (Addr=192.168.0.36, EXT=102), Proect (Addr=pc1, EXT=111), S\_ATC\_Server (Addr=s-atc.bk.net, EXT=113)



## краткое описание имеющихся продуктов

### Blitz KX-TD TAPI Server – основные функции

Позволяет Вести статистику входящих, исходящих звонков

The screenshot displays the Blitz KXTDServConsole application window. The main window has a menu bar with 'Меню', 'Настройки', 'Инструменты', 'Обновить', and 'Помощь'. Below the menu bar are several tabs: 'CallerID распределение', 'Пользователи', 'Группы пользователей', 'Организации', 'Входящие', and 'Исходящие'. The 'Входящие' tab is selected. Below the tabs, there is a date range selector: 'Выборка звонков по дате: с 04.01.2007 по 04.04.2007'. The main area contains a table with the following columns: 'Called ID', 'Дополнит...', 'CO', 'EXT-линия', 'Дата и время звонка', 'Время ответа', and 'Длительность'. The table contains several rows of call data. At the bottom of the window, there are status indicators: 'Ready' on the left, 'Установлена связь с БД' in the center, and 'Служба работает' on the right.

Called ID	Дополнит...	CO	EXT-линия	Дата и время звонка	Время ответа	Длительность
P80675650903	.....	1	103	05.01.2007 12:09:31	05.01.2007 12:09:50	00:00:30
P80972415697	.....	1	103	05.01.2007 12:10:47	05.01.2007 12:11:14	00:01:11
7782138	.....	2	203	05.01.2007 12:17:38	05.01.2007 12:17:50	00:00:52
7803657	.....	2	104	05.01.2007 12:23:12	05.01.2007 12:23:20	00:02:05
3701104	.....	2	104	05.01.2007 12:25:43	05.01.2007 12:25:55	00:01:01
316563	.....	4	205	05.01.2007 12:26:53	05.01.2007 12:27:02	00:00:19
.....	.....	2	205	05.01.2007 12:27:20	.....	00:00:00
.....	.....	4	205	05.01.2007 12:27:28	.....	00:00:00
.....	.....	2	205	05.01.2007 12:27:35	.....	00:00:00
3710363	.....	4	103	05.01.2007 12:27:37	05.01.2007 12:27:51	00:00:44
3701104	.....	2	104	05.01.2007 12:31:12	05.01.2007 12:31:18	00:00:48
P80677020356	.....	1	103	05.01.2007 12:34:30	.....	00:00:00
7803657	.....	2	104	05.01.2007 12:36:41	05.01.2007 12:36:48	00:01:04
P80675650903	.....	1	103	05.01.2007 13:02:36	05.01.2007 13:03:09	00:02:15

## краткое описание имеющихся продуктов

### Blitz KX-TD TAPI Server – основные функции

Позволяет передавать информацию о звонках ПО сторонних производителей, [Blitz Caller ID Display](#) и [Blitz Supervisor](#) .

**Уведомление о вх**

Файлы события

Путь к файлу  
D:\DB\TAPISer

Шаблон имени с  
CID=%C, DID=%D

%C - Caller ID  
%D - DID/DDI

Локальная сеть

Шаблон сообще  
CallerID=%C, DI

%C - Caller ID  
%D - DID/DDI

1025

Untitled - Blitz KXTD TAPI Supervisor

View Setup Tools Help

Группы	Входящих	Отвеченных	Потеряных	Из них в ...
2804 : группа02804	0	0	0	0
1105 : Менеджеры	17	11	6	4
1115 : Менеджер Продвижения	22	13	9	3
1201 : Светлана Михайловна	0	0	0	0
1202 : Ира Мороз	0	0	0	0
2901 : Менеджеры				
1101 : Юлия Проскура				
1103 : Юлия Фрейдлина				
2902 : Programm				
1104 : Александр				
1115 : Менеджер Продвижения				
2904 : Test				
1115 : Менеджер Продвижения				
1104 : Александр				
1116 :				
2905 : Ю.Ю. и В&О				
1102 : Юрий Юрьевич				
1010 :				

46 Входящих

28 Отвеченных

20 Потеряных

7 Из них в очереди

Среднее время в очереди	00:00:03	Максимальное время в очереди	00:00:21
Среднее время звонка	00:00:04	Максимальное время звонка	00:00:33
Среднее время разговора	00:00:10	Максимальное время разговора	00:01:42
Среднее время ожидания клиента	00:00:08	Максимальное время ожидания клиента	00:00:33

For Help, press F1



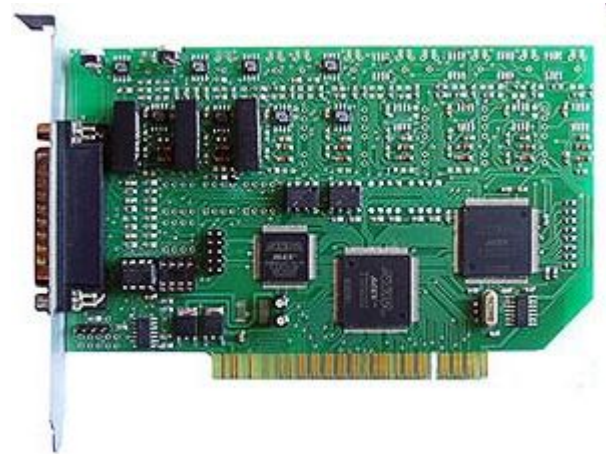
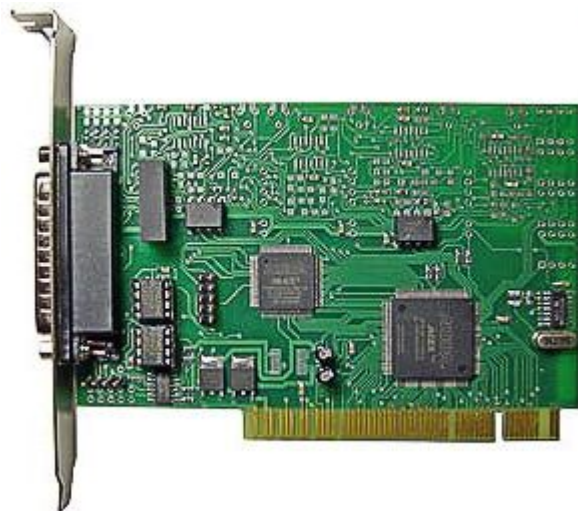
## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz KX-TD TAPI Server– основные функции**

Сопряжение с внешними системами архивации речи и возможность прослушивать записанные телефонные звонки прямо из рабочего места пользователя. Blitz Caller ID Display из журнала звонков или BlitzSupervisor из отчета «Выборка звонков»

Одновременно поддерживаемые на данный момент производители и типы архиваторов речи:

- Telest;
- AudioRem, DigiVoice, DigiReg, DogEar, Magnus, Купол, Ocean Tech и т.д;
- Mars, Альтрон, AMUR;



## краткое описание имеющихся продуктов

### Blitz KX-TD TAPI Server – основные функции

Позволяет вести, редактировать корпоративную телефонную книгу и передавать информацию из нее на рабочее место пользователя:

The screenshot displays the Blitz KXTDServConsole application interface. The main window shows a menu bar with options: Меню, Настройки, Инструменты, Обновить, Помощь. Below the menu is a navigation bar with tabs: DID/DDI Extended, DIL 1:1 Extended, CallerID распределение, Пользователи, Группы пользователей, Организации, Входящие, Исходящие. The main content area displays a table of contacts. The table has columns: Название, Страна, Индекс, Город, Адрес, URL, Тип, Примечание. The first row of data is: ООО НПП Блиц-Контакт, Украина, 49000, Днепропетровск, Половицкая 5, www.bkd.dp.ua, and Примечание: Разработчики СТИ, РТЦ Panasonic. At the bottom of the window, there are buttons for 'Добавить' and 'Удалить'. The status bar at the bottom indicates 'For Help, press F1', 'БД отключена', and 'Служба остановлена'.

Название	Страна	Индекс	Город	Адрес	URL	Тип	Примечание
ООО НПП Блиц-Контакт	Украина	49000	Днепропетровск	Половицкая 5	www.bkd.dp.ua		Разработчики СТИ, РТЦ Panasonic



## Blitz KX-TD TAPI Server – основные функции

Позволяет администрировать права пользователей доступа к информации,

The screenshot displays the Blitz KXTDServConsole application interface. The main window shows a menu bar with options: Меню, Настройки, Инструменты, Обновить, Помощь. Below the menu is a navigation bar with tabs: DID/DDI Extended, DIL 1:1 Extended, CallerID распределение, Пользователи, Группы пользователей, Организации, Вхо. The 'Пользователи' tab is active, displaying a table of users.

EXT-...	Имя пользов...	DNS-имя/IP : Порт	Адр.книга	Адр.книга зап.	Группа пользо...	Подкл.	Линий
1101	Amanda Tapping	manager2.domain.net	✓	✓	Операторы	0	0
1103	Michele Shenks	manager1.domain.net	✓	✓	Операторы	0	0
1004	Christopher Judge	admin.domain.net	✓	✓	Администраторы	0	0
1202	Corin Nemek	bookkeeper.domain.net	✓	✗	Сотрудники	0	0
1214	Don S. Davis	192.168.0.2:2000	✗	✗	Тестеры	0	0

Below the table are buttons for 'Добавить' and 'Удалить'. The status bar at the bottom indicates 'БД отключена' and 'Служба работает'.



## краткое описание имеющихся продуктов

### Blitz KX-TD TAPI Server– основные функции

Имеет инструментарий позволяющий импортировать/экспортировать данные настроек из/в таблицы баз данных автоматически или вручную.

The screenshot displays three overlapping windows from the Blitz KX-TD TAPI Server software:

- Автоматически Export Tables:** The main window on the left. It has a 'Включить' (Include) section with several checked checkboxes. Below it is a 'Путь к файлу' (File path) field containing 'D:\ADB\DBI'. At the bottom, there are radio buttons for 'Раз' (Once) and 'Каждый час' (Every hour), and a 'Готово' (Finish) button.
- Import Tables:** A window in the middle. It has a 'Выберите таблицы' (Select tables) section with a list of tables:
  - DID/DDI Extended
  - DIL 1:1 Extended
  - Caller ID распределение
  - Пользователи
  - Speed Dial KX-TD
  - ОрганизацииAt the bottom, there are radio buttons for 'Каждый час' (Every hour) and 'Каждую минуту' (Every minute), and a 'Готово' (Finish) button.
- Import Tables:** A window on the right. It is titled 'Выберите столбцы таблицы "Пользователи"' (Select columns of the "Users" table). It contains a table with two columns: 'Таблица базы данных' (Database table) and 'Таблица CSV' (CSV table).

Таблица базы данных	Таблица CSV
EXT-линия	EXT-линия
Имя пользователя	Имя пользователя
Имя хоста/IP : Порт	Имя хоста/IP : Порт
Группа	Группа
	EXT-линия
	Имя пользователя
	Имя хоста/IP : Порт
	Группа

Below the table is a 'Путь к таблице "Пользователи"' (Path to the "Users" table) field containing 'D:\ADB\TAPIServer\For HELP\Пользователи.csv' and an 'Обзор' (Browse) button. At the bottom, there are buttons for '< Back', 'Finish', 'Cancel', and 'Help'.

## **Blitz KX-TD TAPI Server–планы по развитию продукта на 2008-2009 годы:**

- Расширение возможностей распределения звонков и интерфейса управления ими;
- Расширение использование команд для управления EXT линиями по IP из других приложений, COM модули, OLE объекты и т.д.;
- Развитие простейшей CRM, корпоративной телефонной книги;
- Развитие сопряжения с внешними системами архивации речи;
- IVR с использованием встроенных DISA, внешних IVR систем;
- Расширение возможностей в плане утилит и рабочих мест Администратора офисной АТС и Супервизора Call Center;
- И другие идеи и задумки;



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display**

#### ***ПО Blitz CallerID Display предназначено:***

- для отображения на дисплее компьютера информации о состоянии внутренней линии абонента при входящих, исходящих звонках с информативностью не хуже чем у системного телефона;
- Для управления этой линией при входящем звонке, и для совершения исходящих звонков;
- Для выполнения сценариев по условию при входящем звонке.
- Для ведения журнала звонков абонента, выборке из журнала необходимой информации и совершения звонков непосредственно из журнала;
- Прослушивания из журнала звонков аудиозаписей, сделанных архиваторами речи;
- Для сопряжения с адресной книгой Outlook и Outlook Express, Привязка к адресной книге **Blitz KX-TD TAPI Server**, предоставления дополнительной информации о звонящем при входящем звонке, а так же поиск в адресной книге нужной информации о телефонном номере и совершения внешних звонков непосредственно из них.

#### ***Blitz CallerID Display может работать с:***

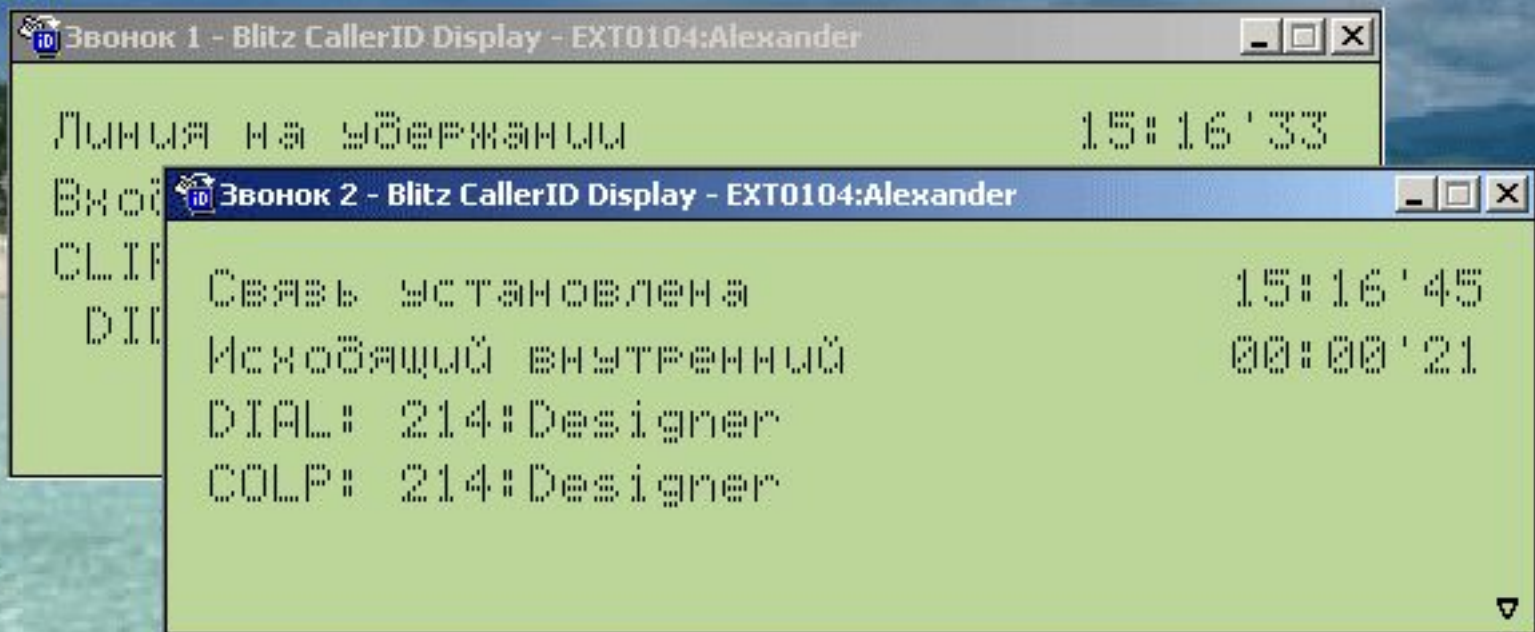
- **Blitz KXTD TAPI Server** по TCP/IP
- **Microsoft TAPI сервером**, или **TAPI-интерфейсом Вашего компьютера** как CTI приложение типа 3-d party
- **TAPI-интерфейсом USB адаптера KX-T7601** как CTI приложение типа 1-d party.



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display** предназначено:

- для отображения на дисплее компьютера информации о состоянии внутренней линии абонента при входящих, исходящих звонках с информативностью не хуже чем у системного телефона;



Номера телефонов,  
участвующих в конференции

Имена абонентов,  
участвующих в конференции

Переведённый: 104:Alexander  
Входящий внешний  
CLIP: 342367:John Smith  
DID: 361199:Blitz Team  
CO: 009:1BR1361199



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display** предназначено:

- Для выполнения сценариев по условию при входящем звонке.

**Редактор сценария**

Условия (ЕСЛИ)

Caller ID: Равен 80671234567

DID/DDI: Не использ.

CO: Равен 1

Call Status: Является Переведённым

Объединить условия логическим:  ИЛИ  ИЛИ

Открыть ...  
D:\Clients\80

Открыть l  
http://

Проиграти  
D:\ACD\Track

**Blitz CallerID Display**

Вид | TAPI | Журнал звонков | Сценарии

Условия	Действия
CallerID='34236x'	PLAY='C:\WINNT\Media\passport.mid'
CallerID='80671234567' ...	FILE='D:\Clients\80671234567.txt', PL
CallerID is N/D	PLAY='C:\WINNT\Media\ringin.wav'

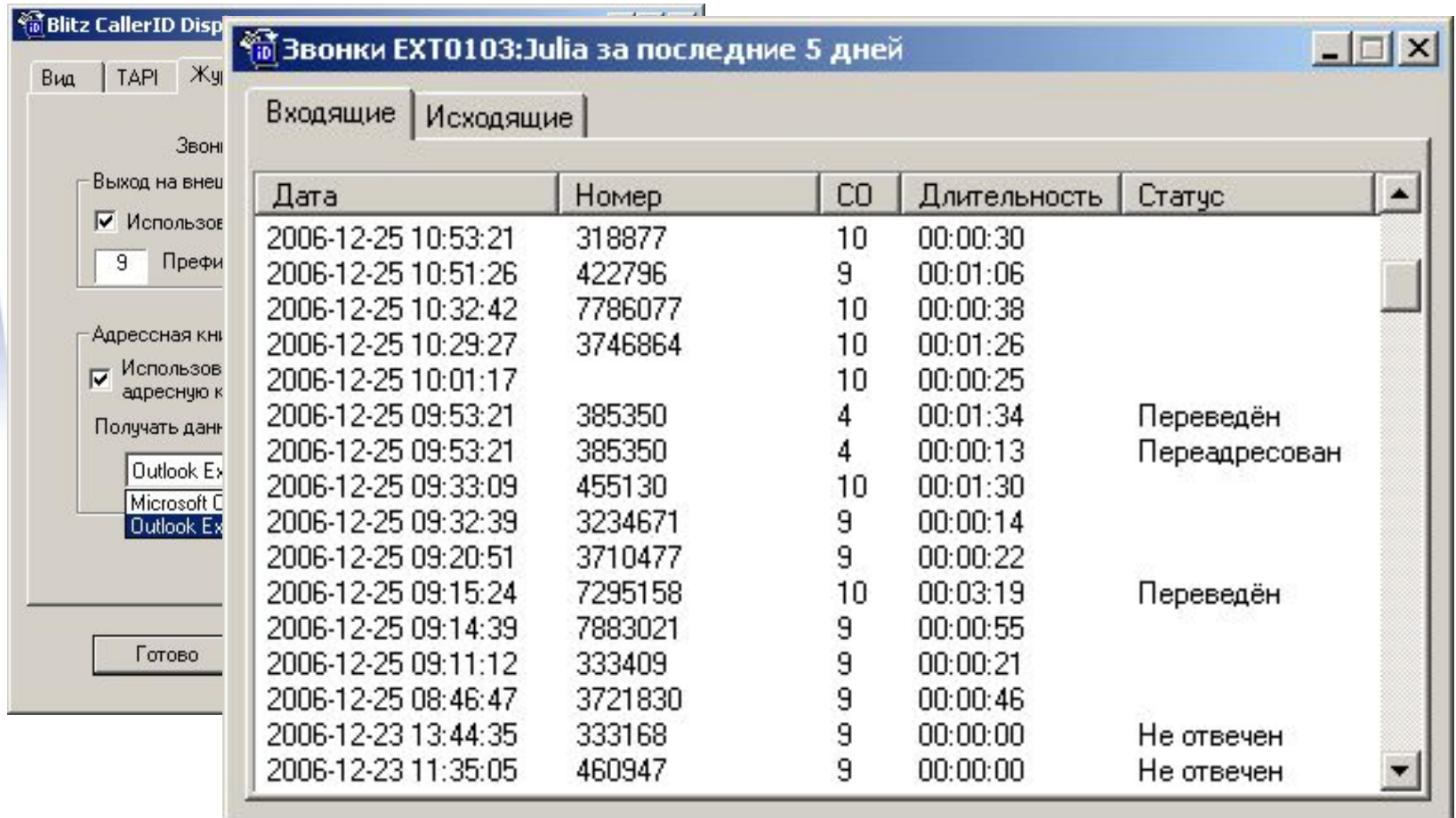
Добавить | Изменить | Удалить

Готово | Отмена

## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display** предназначено:

- Для ведения журнала звонков абонента, выборке из журнала необходимой информации и совершения звонков непосредственно из журнала;



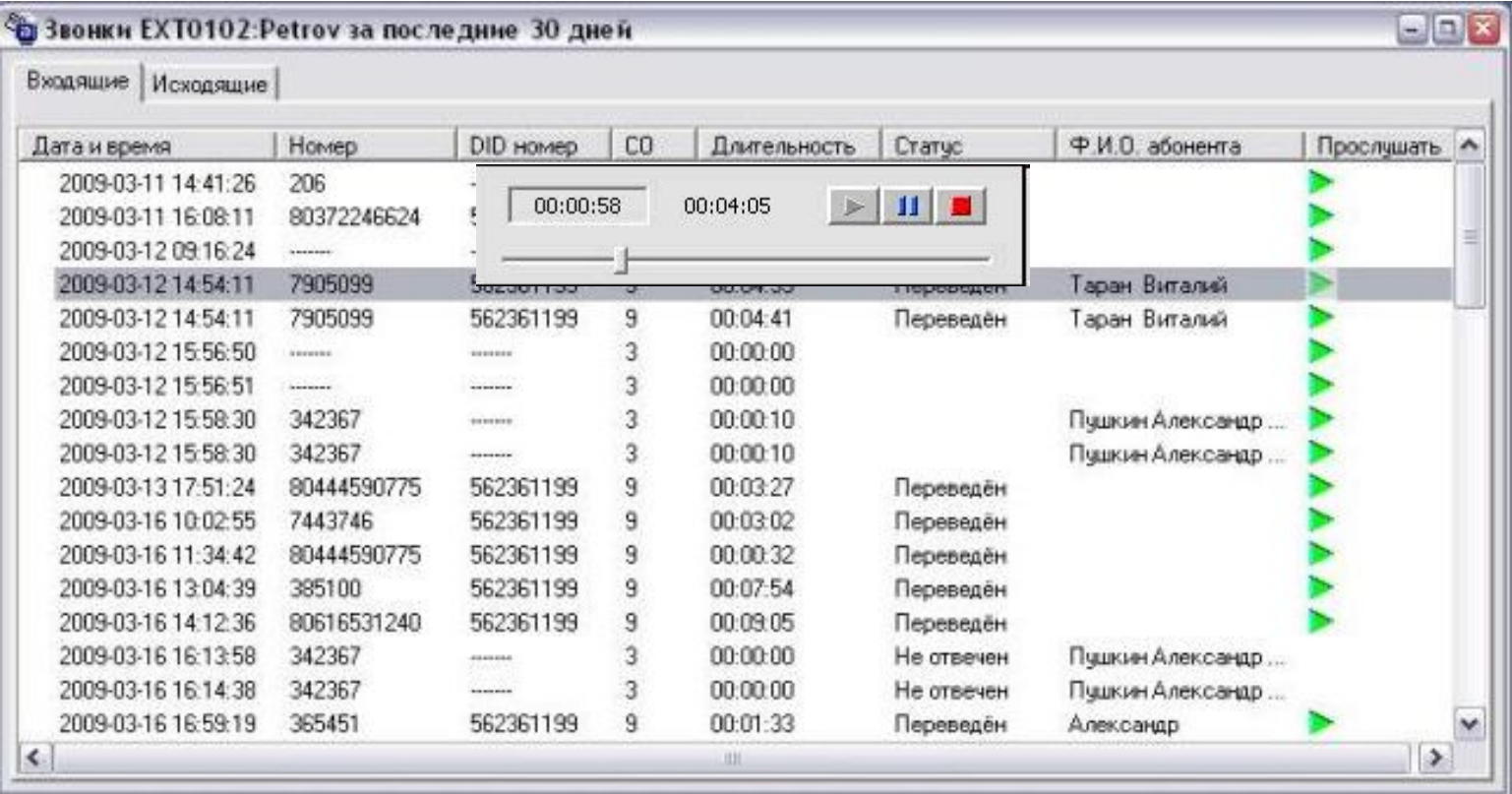
The screenshot displays the 'Blitz Caller ID Display' application window. The main window title is 'Звонки EXT0103:Julia за последние 5 дней'. It features a sidebar on the left with various settings and a main table area. The table is divided into 'Входящие' (Incoming) and 'Исходящие' (Outgoing) tabs. The table columns are 'Дата' (Date), 'Номер' (Number), 'СО' (CO), 'Длительность' (Duration), and 'Статус' (Status). The table contains 15 rows of call records.

Дата	Номер	СО	Длительность	Статус
2006-12-25 10:53:21	318877	10	00:00:30	
2006-12-25 10:51:26	422796	9	00:01:06	
2006-12-25 10:32:42	7786077	10	00:00:38	
2006-12-25 10:29:27	3746864	10	00:01:26	
2006-12-25 10:01:17		10	00:00:25	
2006-12-25 09:53:21	385350	4	00:01:34	Переведён
2006-12-25 09:53:21	385350	4	00:00:13	Переадресован
2006-12-25 09:33:09	455130	10	00:01:30	
2006-12-25 09:32:39	3234671	9	00:00:14	
2006-12-25 09:20:51	3710477	9	00:00:22	
2006-12-25 09:15:24	7295158	10	00:03:19	Переведён
2006-12-25 09:14:39	7883021	9	00:00:55	
2006-12-25 09:11:12	333409	9	00:00:21	
2006-12-25 08:46:47	3721830	9	00:00:46	
2006-12-23 13:44:35	333168	9	00:00:00	Не отвечен
2006-12-23 11:35:05	460947	9	00:00:00	Не отвечен

## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display** предназначено:

- Для прослушивания пользователем из журнала звонков аудиозаписей своих звонков, сделанных архиваторами речи;



Звонки EXT0102:Petrov за последние 30 дней

Входящие | Исходящие

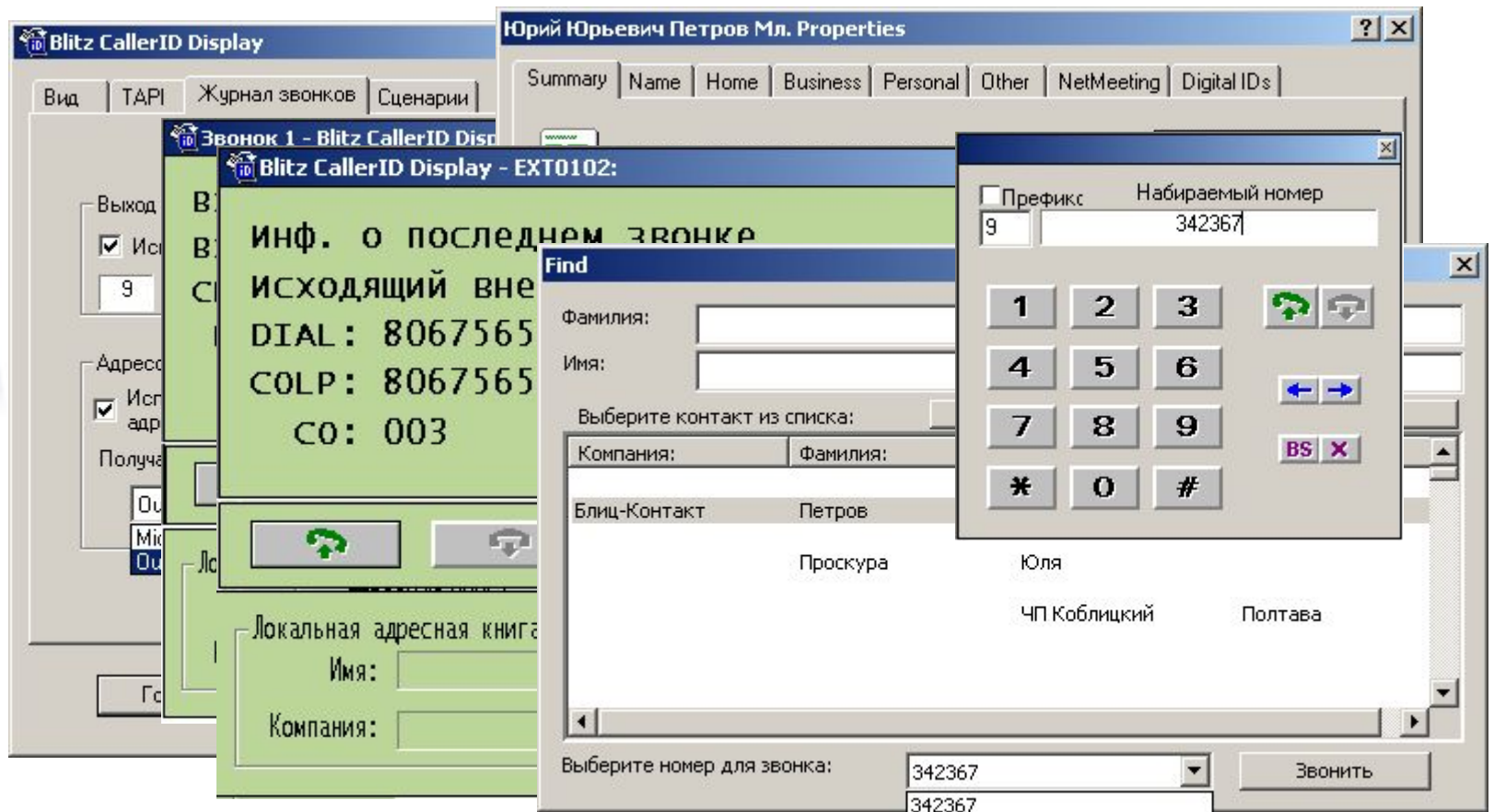
Дата и время	Номер	DID номер	CO	Длительность	Статус	Ф.И.О. абонента	Прослушать
2009-03-11 14:41:26	206						▶
2009-03-11 16:08:11	80372246624						▶
2009-03-12 09:16:24	-----						▶
2009-03-12 14:54:11	7905099	562361199	9	00:04:30	Переведён	Таран Виталий	▶
2009-03-12 14:54:11	7905099	562361199	9	00:04:41	Переведён	Таран Виталий	▶
2009-03-12 15:56:50	-----	-----	3	00:00:00			▶
2009-03-12 15:56:51	-----	-----	3	00:00:00			▶
2009-03-12 15:58:30	342367	-----	3	00:00:10		Пушкин Александр ...	▶
2009-03-12 15:58:30	342367	-----	3	00:00:10		Пушкин Александр ...	▶
2009-03-13 17:51:24	80444590775	562361199	9	00:03:27	Переведён		▶
2009-03-16 10:02:55	7443746	562361199	9	00:03:02	Переведён		▶
2009-03-16 11:34:42	80444590775	562361199	9	00:00:32	Переведён		▶
2009-03-16 13:04:39	385100	562361199	9	00:07:54	Переведён		▶
2009-03-16 14:12:36	80616531240	562361199	9	00:09:05	Переведён		▶
2009-03-16 16:13:58	342367	-----	3	00:00:00	Не отвечен	Пушкин Александр ...	▶
2009-03-16 16:14:38	342367	-----	3	00:00:00	Не отвечен	Пушкин Александр ...	▶
2009-03-16 16:59:19	365451	562361199	9	00:01:33	Переведён	Александр	▶



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display** предназначено:

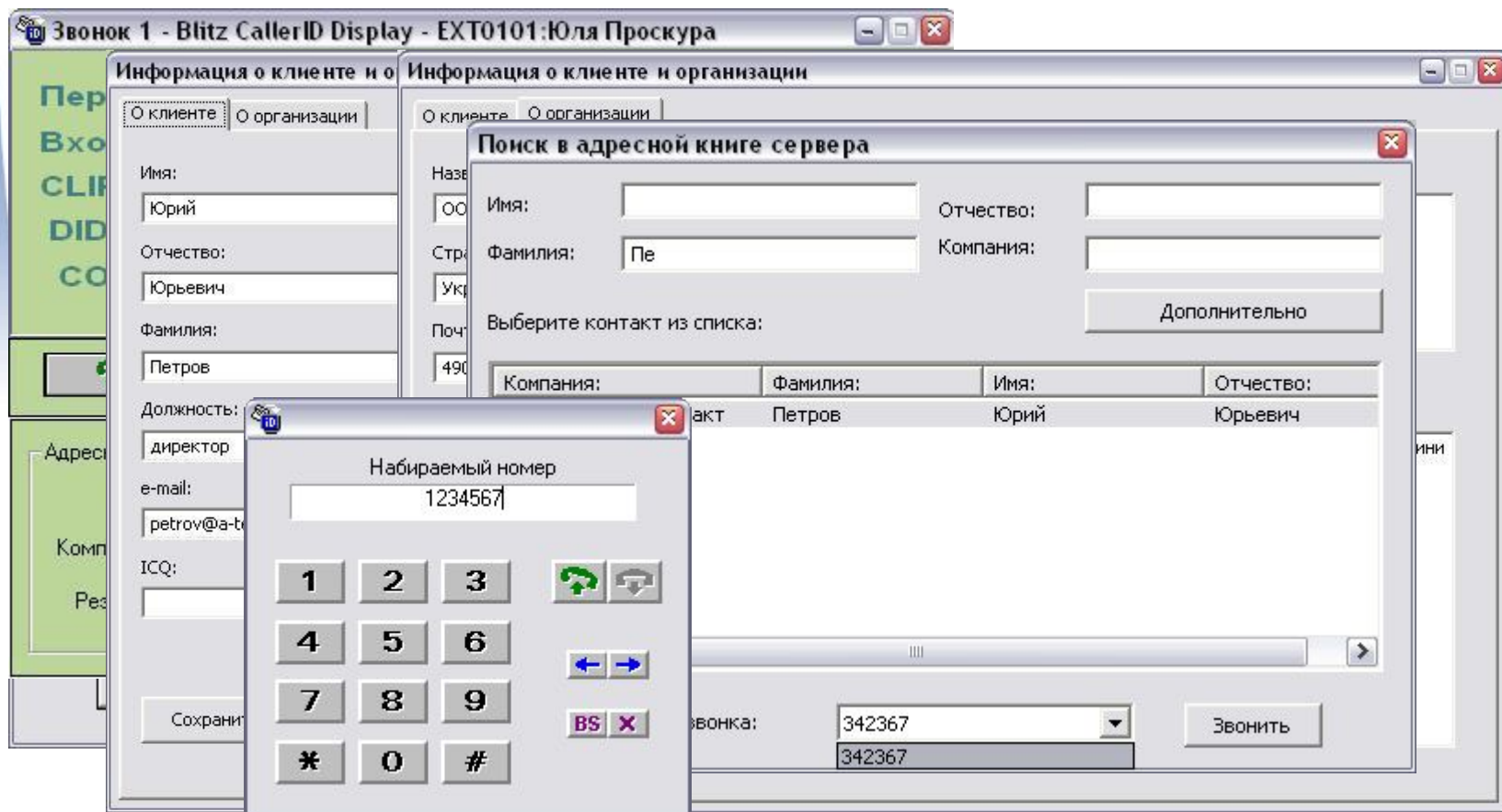
- Для сопряжения с адресной книгой Outlook и Outlook Express, предоставления дополнительной информации о звонящем при входящем звонке, а так же поиск в адресной книге нужной информации о телефонном номере и совершения внешних звонков непосредственно из них.



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display** предназначено:

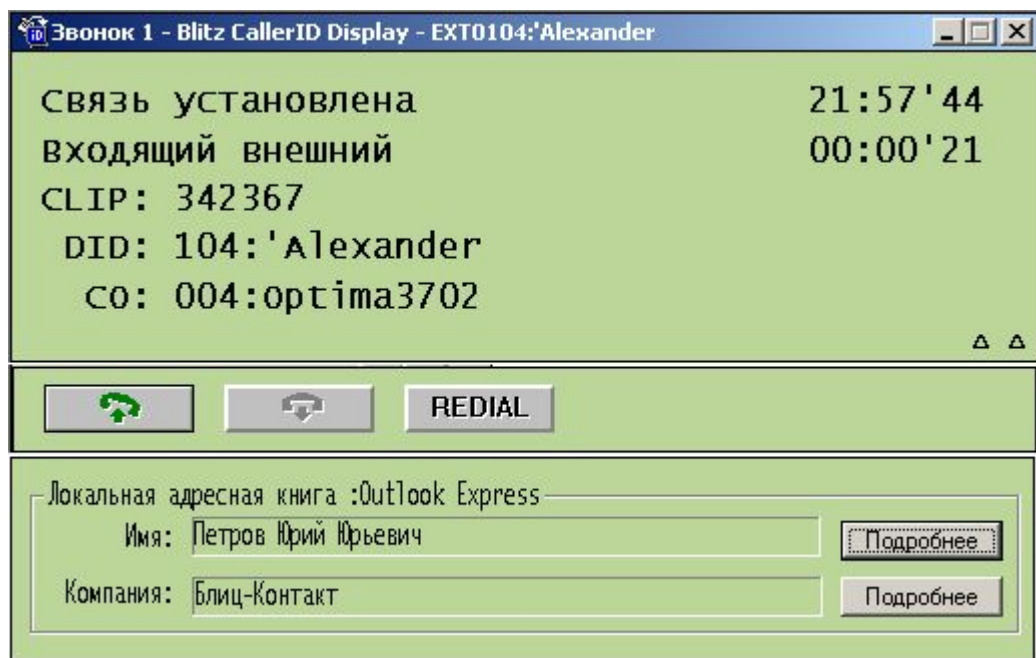
- Для сопряжения с корпоративной адресной книгой **Blitz KX-TD TAPI Server**, предоставления дополнительной информации о звонящем при входящем звонке, а так же поиск в адресной книге нужной информации о телефонном номере и совершения внешних звонков непосредственно из НИХ.



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display** предназначено:

- Для управления этой линией при совершении исходящих звонков при входящем звонке





## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Caller ID Display–планы по развитию продукта на 2008-2009 годы:**

- Создание на базе его рабочего места оператора системы;
- Расширение возможностей управления линией (HOLD, Transfer, Forward, Pick UP и т.д., используя для этого наработанный код для **Blitz PC TAPI консоль**;
- Расширение возможностей в плане функциональности «Автообзвона по списку», Индикатор Message с разварачиванием списка, Голосовая поддержка (воспроизведение голосовым процессором имени и номера CallerID) и т.д. , используя для этого наработанный код для **Blitz PC TAPI консоль**;
- Расширение возможностей записи разговоров на компьютер;
- И другие идеи и задумки;



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz Supervisor**

#### ***ПО Blitz Supervisor предназначено:***

- Контролировать работу агентов Call-Center и их состояние за любой момент времени в on-line режиме. Видеть какие входящие/исходящие звонки обрабатывает агент в данный момент времени, какие находятся в очереди группы распределения входящих вызовов;
- Получать статистику состояния агентов Call-Center за любой момент времени (в основном добросовестность и загруженность, статистику потраченного времени Busy incoming, Busy outgoing, DND, FWD all, InService, OutService, Log in, Log out, Ready, Not ready, Wrap-up, Idle)
- Получать статистику работы группы агентов Call-Center в целом и каждого агента в отдельности за любой промежуток времени (количество пришедших звонков, сделанных исходящих, отвеченных, потерянных в очереди, потерянных на агентах). .
- Посмотреть лог пришедших звонков на группу агентов Call-Center, или всех исходящих по группе агентов, по любому фильтру, в том числе номер звонящего или набранный номер, их фильтрацию за любой момент времени (не отвеченные, отвеченные после 20 секунд ожидания и т.д.)
- Прослушать сделанную архиватором речи аудиозапись необходимых звонков для контроля и разбора конфликтных ситуаций, обучения агентов с указанием им на слабые места в переговорах с клиентами или показать правильный стиль разговора на примере более опытного агента и т.д.

#### ***Blitz Supervisor может работать с:***

- Только с **Blitz KXTD TAPI Server** по TCP/IP

## краткое описание имеющихся продуктов

# Blitz Supervisor

ПО В  
• Контроль  
моментов  
обработки  
распределения

The screenshot displays the Blitz KXTD TAPI Supervisor interface. It features a hierarchical tree view on the left showing groups and individual agents. The main window displays a summary dashboard with the following data:

Группы	Входящих	Отвеченых	Потеряных	Из них в ...
2804 : группа02804	0	0	0	0
2901 : Менеджеры	17	11	6	4
2902 : Programm	22	13	9	3
2904 : Test	0	0	0	0
2905 : Ю.Ю. и В&О	0	0	0	0

Статистика	Значение	Статистика	Значение
Входящих	45	Потеряных	18
Отвеченых	26	Из них в очереди	7

Среднее время	Максимальное время		
Среднее время в очереди	00:00:03	Максимальное время в очереди	00:00:21
Среднее время звонка	00:00:04	Максимальное время звонка	00:00:33
Среднее время разговора	00:00:10	Максимальное время разговора	00:01:42
Среднее время ожидания клиента	00:00:08	Максимальное время ожидания клиента	00:00:33

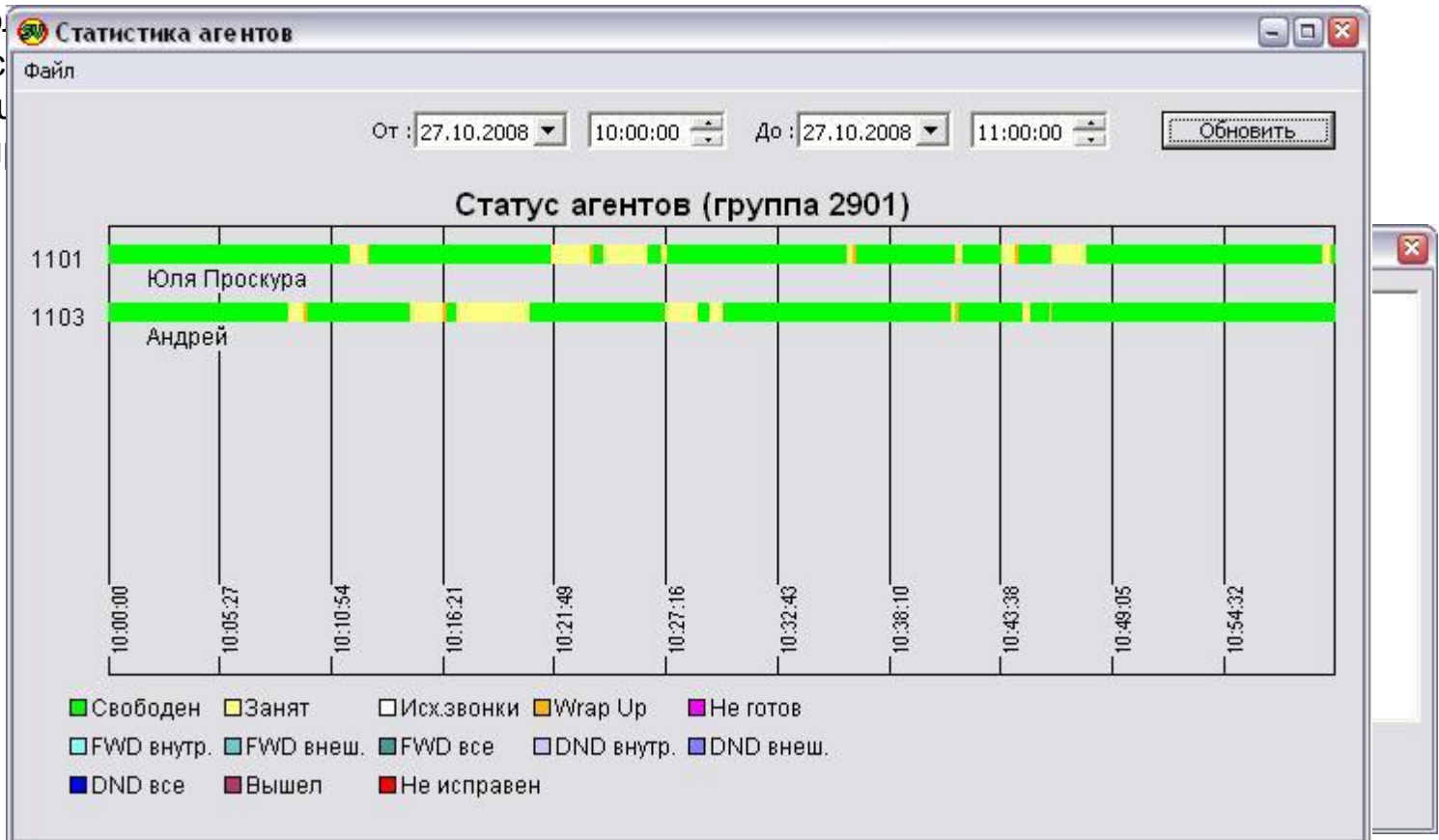


## краткое описание имеющихся продуктов

# Blitz Supervisor

**ПО Blitz Supervisor предназначено:**

- Контроль
- доброс
- Busy o
- Wrap-u





## краткое описание имеющихся продуктов

# Blitz Supervisor

Статистика входящих вызовов  
Статистика по времени ожидания клиентов  
Статистика по времени звонка  
Статистика по времени разговора

The screenshot shows the 'Blitz KXTD TAPI Supervisor' application window. The left sidebar displays a tree view of call flows under 'Исходящие' and 'Входящие' categories. The main area shows a summary of call statistics for the selected group '1101 : Юлия Проскура'.

Статистика	Значение
Входящих	56
Отвеченых	50
Потеряных	6

Показатель	Среднее время	Максимальное время
Среднее время в очереди	00:00:00	00:00:13
Среднее время звонка	00:00:04	00:01:01
Среднее время разговора	00:00:41	00:04:43
Среднее время ожидания клиента	00:00:04	00:01:01

Статус: Подключен



## краткое описание имеющихся продуктов

### Blitz Supervisor

The screenshot displays the Blitz Supervisor software interface. The main window is titled "Выборка звонков" (Call Selection) and contains several tabs: "Дата и время", "Линии", "Номера", "Параметры", and "Предустановки". Below the tabs are two sections: "Направление" (Direction) with checkboxes for "Входящие" (Incoming) and "Исходящие" (Outgoing), and "Статус" (Status) with checkboxes for "Все" (All) and "Прямые" (Direct).

In the foreground, a window titled "Журнал звонков" (Call Log) is open, showing a table of call records. The table has columns for CallDate, EXTCon..., CO, CallerID, DID, ReplyTime, QueryTime, RingTime, CallDuration, CD, and Pr... (Probability). The data rows show call records from 2008-10-21 to 2008-10-23.

CallDate	EXTCon...	CO	CallerID	DID	ReplyTime	QueryTime	RingTime	CallDuration	CD	Pr...
2008-10-21 11:27:29	1103	9	7783320	562361199	2008-10-21 11:27:32	00:00:00	00:00:02	00:05:09		▶
2008-10-23 10:54:28	1101	9	7887021	562361199	2008-10-23 10:54:33	00:00:00	00:00:05	00:06:08		▶
2008-10-23 11:10:44	1103	9	384438	562361199	2008-10-23 11:10:49	00:00:00	00:00:05	00:05:38	RT	▶
2008-10-23 14:29:01	1101	9	80565255810	562361199	2008-10-23 14:29:15	00:00:00	00:00:14	00:08:50		▶

At the bottom of the interface, there are three buttons: "Выполнить" (Execute), "Готово" (Ready), and "Помощь" (Help).

## Blitz Supervisor

### *ПО Blitz Supervisor предназначено:*

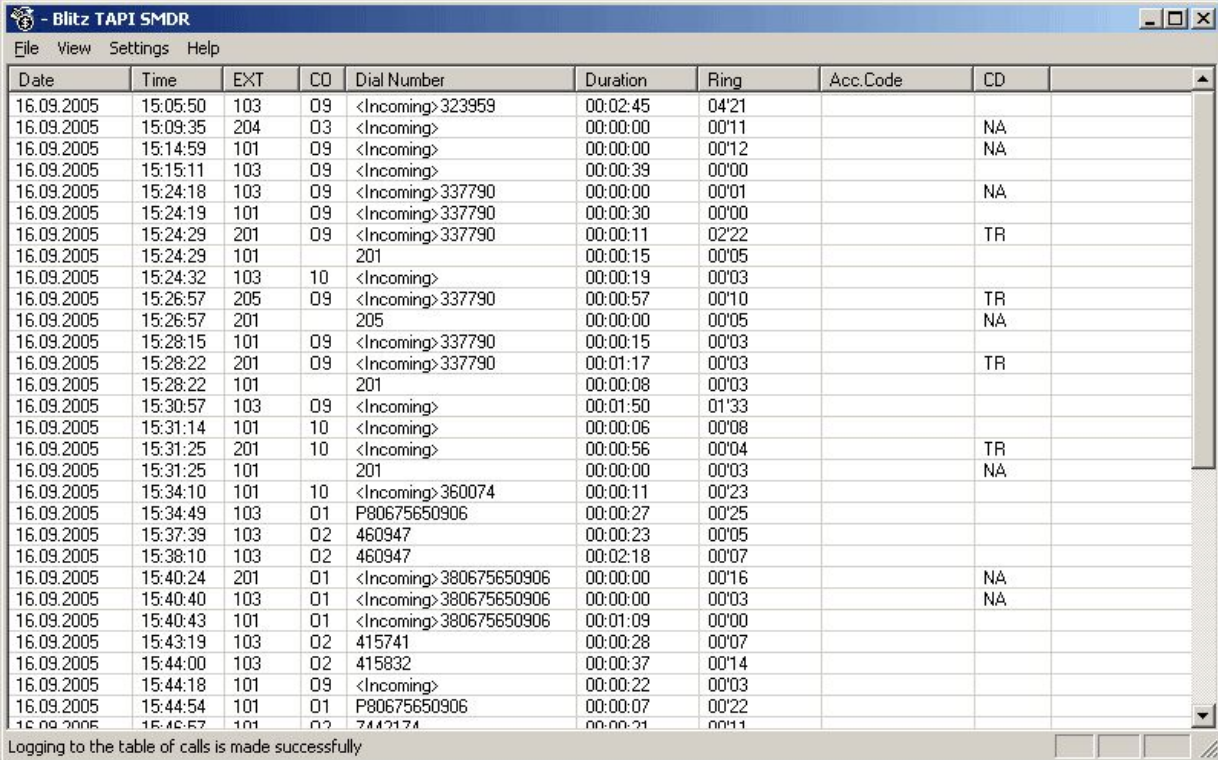
- Прослушать сделанную архиватором речи аудиозапись необходимых звонков для контроля и разбора конфликтных ситуаций, обучения агентов с указанием им на слабые места в переговорах с клиентами или показать правильный стиль разговора на примере более опытного агента и т.д. Совместим с практически всеми архиваторами, включая Mars, AMUR производства фирмы Альтрон г. Харьков.

CallDate	EXTCon...	CO	CalledID	ReplyTime	CallDuration	CD	Пр...
2008-10-28 12:03:05	1103	66	7766092	2008-10-28 12:03:14	00:01:03		▶
2008-10-28 12:05:04	1103	66	7766092	2008-10-28 12:05:13	00:00:52		■
2008-10-28 12:09:05	1201	66	8044230347412	2008-10-28 12:09:24	00:01:05		▶
2008-10-28 12:11:46	1103	66	7766092	2008-10-28 12:11:56	00:01:18		▶
2008-10-28 12:14:00	1103	66	7766092	2008-10-28 12:14:07	00:00:37		▶
2008-10-28 12:35:34	1103				00:00:00	NA	▶

## Blitz TAPI SMDR и Blitz TAPI SMDR PRO

**Blitz TAPI SMDR и Blitz TAPI SMDR PRO** – СТИ приложения 3-d party, предназначенные для использования в качестве модуля записи **SMDR** сообщений по TAPI-интерфейсу для мини АТС Panasonic KX-TD/KX-TDA. Первые версии ПО вышли 12.04.2005.

Данное ПО может использоваться как самостоятельно, так и для записи в базу данных биллинговых программ сторонних производителей, например [Wintariff](#) или **SMDR Tariff** (freeware)

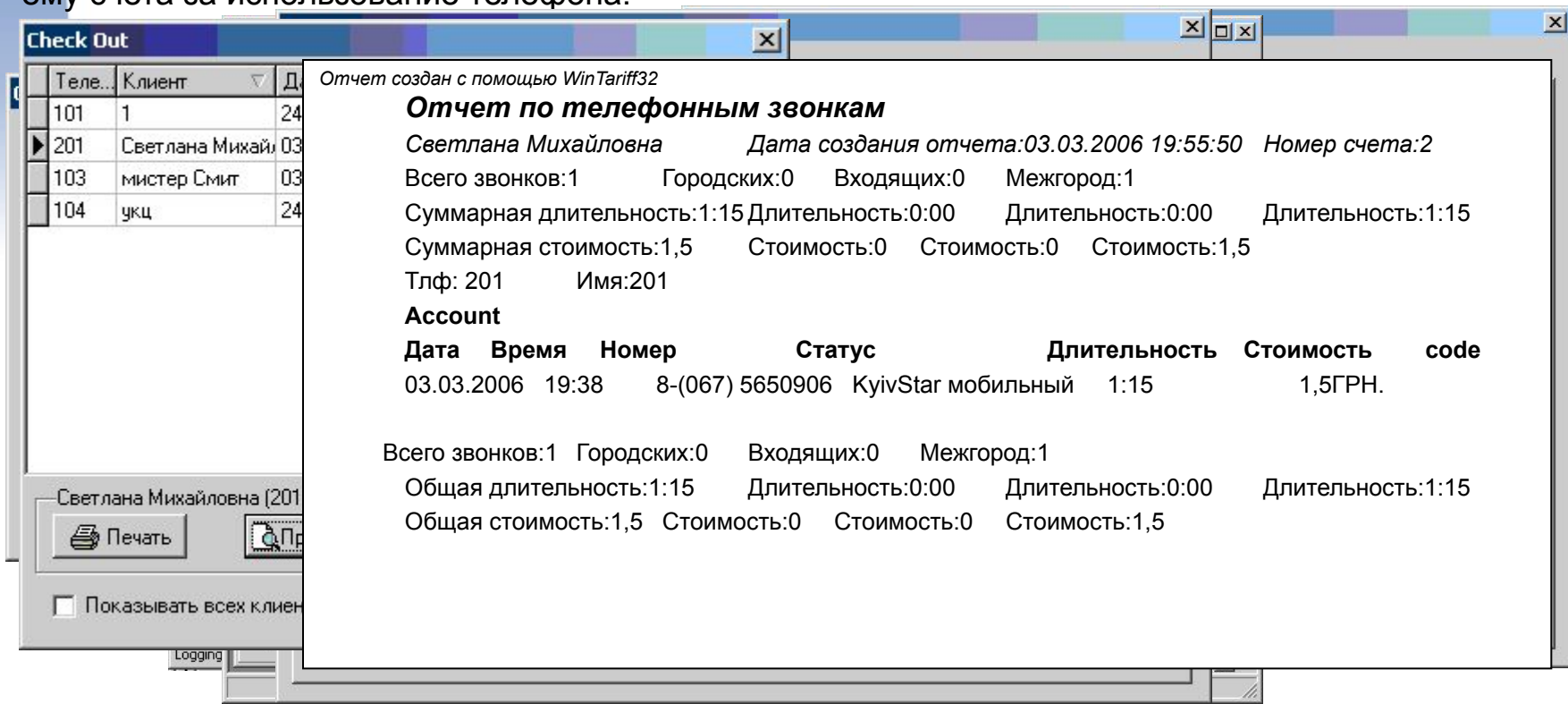


The screenshot shows the 'Blitz TAPI SMDR' application window. It features a menu bar with 'File', 'View', 'Settings', and 'Help'. Below the menu is a table with the following columns: Date, Time, EXT, CO, Dial Number, Duration, Ring, Acc.Code, and CD. The table contains 30 rows of call log data. At the bottom of the window, a status bar indicates 'Logging to the table of calls is made successfully'.

Date	Time	EXT	CO	Dial Number	Duration	Ring	Acc.Code	CD
16.09.2005	15:05:50	103	09	<Incoming>323959	00:02:45	04'21		
16.09.2005	15:09:35	204	03	<Incoming>	00:00:00	00'11		NA
16.09.2005	15:14:59	101	09	<Incoming>	00:00:00	00'12		NA
16.09.2005	15:15:11	103	09	<Incoming>	00:00:39	00'00		
16.09.2005	15:24:18	103	09	<Incoming>337790	00:00:00	00'01		NA
16.09.2005	15:24:19	101	09	<Incoming>337790	00:00:30	00'00		
16.09.2005	15:24:29	201	09	<Incoming>337790	00:00:11	02'22		TR
16.09.2005	15:24:29	101		201	00:00:15	00'05		
16.09.2005	15:24:32	103	10	<Incoming>	00:00:19	00'03		
16.09.2005	15:26:57	205	09	<Incoming>337790	00:00:57	00'10		TR
16.09.2005	15:26:57	201		205	00:00:00	00'05		NA
16.09.2005	15:28:15	101	09	<Incoming>337790	00:00:15	00'03		
16.09.2005	15:28:22	201	09	<Incoming>337790	00:01:17	00'03		TR
16.09.2005	15:28:22	101		201	00:00:08	00'03		
16.09.2005	15:30:57	103	09	<Incoming>	00:01:50	01'33		
16.09.2005	15:31:14	101	10	<Incoming>	00:00:06	00'08		
16.09.2005	15:31:25	201	10	<Incoming>	00:00:56	00'04		TR
16.09.2005	15:31:25	101		201	00:00:00	00'03		NA
16.09.2005	15:34:10	101	10	<Incoming>360074	00:00:11	00'23		
16.09.2005	15:34:49	103	01	P80675650906	00:00:27	00'25		
16.09.2005	15:37:39	103	02	460947	00:00:23	00'05		
16.09.2005	15:38:10	103	02	460947	00:02:18	00'07		
16.09.2005	15:40:24	201	01	<Incoming>380675650906	00:00:00	00'16		NA
16.09.2005	15:40:40	103	01	<Incoming>380675650906	00:00:00	00'03		NA
16.09.2005	15:40:43	101	01	<Incoming>380675650906	00:01:09	00'00		
16.09.2005	15:43:19	103	02	415741	00:00:28	00'07		
16.09.2005	15:44:00	103	02	415832	00:00:37	00'14		
16.09.2005	15:44:18	101	09	<Incoming>	00:00:22	00'03		
16.09.2005	15:44:54	101	01	P80675650906	00:00:07	00'22		
16.09.2005	15:46:57	101	02	7442174	00:00:21	00'11		

## Blitz TAPI SMDR и Blitz TAPI SMDR PRO

**Blitz TAPI SMDR PRO** дополнительно имеет открытый интерфейс, позволяющий, программам тарификации сторонних производителей, изменять COS и имя EXT линии мини АТС Panasonic KX-TD/ KX-TDA. Реализован, например, интерфейс взаимодействия с программой тарификации [Wintariff 2.06.15](#) по автоматическому изменению COS внутреннего телефона номера гостиницы при поселении постояльца, при превышении им установленного лимита телефонных звонков и при выселении постояльца и распечатки ему счета за использование телефона.



The screenshot shows a software window titled "Check Out" with a table of clients and a detailed report for client 201, Svetlana Mikhailovna. The report includes call statistics and a table of call records.

Теле...	Клиент	Д
101	1	24
201	Светлана Михайл	03
103	мистер Смит	03
104	укц	24

Счетчик: Светлана Михайловна (201)

Печать

Показывать всех клиен

Logging

Отчет создан с помощью WinTariff32

### Отчет по телефонным звонкам

Светлана Михайловна      Дата создания отчета: 03.03.2006 19:55:50      Номер счета: 2

Всего звонков: 1      Городских: 0      Входящих: 0      Межгород: 1

Суммарная длительность: 1:15      Длительность: 0:00      Длительность: 0:00      Длительность: 1:15

Суммарная стоимость: 1,5      Стоимость: 0      Стоимость: 0      Стоимость: 1,5

Тлф: 201      Имя: 201

### Account

Дата	Время	Номер	Статус	Длительность	Стоимость	code
03.03.2006	19:38	8-(067) 5650906	KyivStar мобильный	1:15	1,5ГРН.	

Всего звонков: 1      Городских: 0      Входящих: 0      Межгород: 1

Общая длительность: 1:15      Длительность: 0:00      Длительность: 0:00      Длительность: 1:15

Общая стоимость: 1,5      Стоимость: 0      Стоимость: 0      Стоимость: 1,5



# краткое описание имеющихся продуктов

## Blitz TAPI SMDR и Blitz TAPI SMDR PRO

СТІ приложения **Blitz TAPI SMDR** и **Blitz TAPI SMDR PRO** также предназначено для расширения информативности SMDR сообщений офисных АТС Panasonic KX-TD / KX-TDA.

**Отличие отображения звонков Blitz TAPI SMDR PRO и SMDR сообщений тип С для Мину АТС Panasonic KX-TDA100 версия ПО 3.2 с включенным <D>. Все звонки по аналоговым СО с включенным Caller ID**

**Пример 2. Входящий звонок СО0002анБХДПДСВР601ДСБК6038ВКП1трубку, до ответа. 3-й раз попал на EXT117 и ему ответили. 4-й раз попал на EXT118 в трубку, до ответа. 3-й раз попал на EXT117 и ему ответили. 4-й раз попал на EXT118 в трубку, до ответа.**

Дата	Время	Номер	Тип	Состояние	Дл. звонка	Сумма	Статус
13/10/07	18:23	608	0004	EXT117	562342368	0'07	00:00'00 EUR00000.00 NA
13/10/07	18:24	608	0004	<D><I>562342368		0'07	00:00'50 EUR00000.00 NA
13/10/07	18:24	603	0004	<D><I>562342368		0'05	00:00'00 EUR00000.00
13/10/07	18:24	117	0004	<D><I>562342368		0'00	00:00'01 EUR00000.00
13/10/07	18:24	603	0004	<D><I>562342368		0'02	00:00'00 EUR00000.00
13/10/07	18:24	118	0004	<D><I>562342368		0'00	00:00'01 EUR00000.00



## краткое описание имеющихся продуктов

### **Blitz TAPI SMDR и Blitz TAPI SMDR PRO**

#### **Планы по развитию продукта на 2007-2008 годы:**

- Развивать список форматов баз данных биллинговых программ сторонних производителей ;
- Работа как сервис ;
- Синхронизация времени компьютера от офисной АТС или АТС от времени компьютера по TAPI-интерфейсу для мини АТС Panasonic KX-TD/KX-TDA (Blitz TAPI SMDR PRO) ;
- Собирать SMDR информацию от нескольких АТС в одну БД (Blitz TAPI SMDR PRO);
- Развитие идеи установки лимитов на EXT, CO, группы EXT, группы CO, Account Code через изменение COS (Blitz TAPI SMDR PRO) ;
- И другие идеи и задумки;



## Заключение

### Сотрудничество

Мы постоянно ищем новых представителей и партнеров нашей компании. Мы хотим построить взаимоотношения, которые взаимовыгодны для ПКП Блиц-Контакт, нашего представителя или партнера, и наших клиентов.

### Услуги по разработке программного обеспечения

ПКП Блиц-Контакт **предлагает услуги ИТ-аутсорсинга** - написание программ для рынков России, Украины, Казахстана, Белоруссии и других стран СНГ. Мы помогаем нашим партнерам получить конкурентное преимущество путем быстрого и профессионального внедрения СТИ решений для мини АТС Panasonic KX-TD, KX-TDA и KX-TDE.

Мы **предлагаем объединять усилия** с нашими партнерами по внедрению идей и решений в области интеграции компьютера и телефона, решений для Call и Контакт центров, CRM систем, программ тарификации звонков и биллинговых систем.



## Заклучение

### Поддержка пользователей

Для поддержки пользователей наших СТИ программ и приложений созданы два специализированных сайта:

<http://www.rus.blitz-cti.com/>

<http://www.blitz-cti.com/>

### Контакты

Связаться с нами можно любым удобным для вас способом по следующим реквизитам (они также приведены на всех страницах сайта <http://www.bkd.dp.ua>):

49000, Украина, г.Днепропетровск, ул.Половецкого 5, 1 этаж.

Телефон/факс +38 (0562) 36-11-99

E-mail: [info\\_bkd@bkd.dp.ua](mailto:info_bkd@bkd.dp.ua)

Пожалуйста, незамедлительно [свяжитесь с нами](#), если Вы имеете любые вопросы по работе с нами. Мы ответим Вам, как только сможем быстро. Спасибо за Ваш интерес!





ООО НПП Блиц-Контакт

г.Днепропетровск, тел. 38(0562)36-11-99,

<http://www.bkd.dp.ua>

e-mail: [petrov@bkd.dp.ua](mailto:petrov@bkd.dp.ua)

**Спасибо за внимание  
А теперь вопросы**

