

# **Практический семинар**

## **ТЕМА:**

### **«Мотивация и управление персоналом в условиях кузовного производства»**

#### **Предназначен для:**

- Директоров автосервисов
- Заместителей директоров по производству
- Руководителей кузовных и слесарных производств
- Мастеров цеха

**Продолжительность - 2 дня**

# Цели семинара:

- Ознакомить участников семинара с техникой моделирования поведения работников.
- Изучить основные механизмы воздействия на мотивацию.
- Отработать навыки эффективной постановки производственных задач.
- Рассмотреть основные правила конструктивной критик и комплимента.

# **Участники семинара будут владеть следующими практическими навыками**

- Использовать методы дополнительного усиления мотивации персонала.
- Владеть классификацией уровней потребности продуктивного персонала.
- Моделировать поведение работников для эффективного управления.
- Разработать и внедрить должностную инструкцию соответствующую Евростандарту ISO 9002.

# **Тема 1 – Психологический профессиональный портрет Российского работника**

- Национальные особенности Российского работника.
- Моделирование поведения работника.
- Составляющие психологического портрета Российского работника.
- Осмысление отношения к труду.

# **ТЕМА №2: Мотивационные процессы и стимулы**

- Основные задачи мотивации.
- Изучение потребностей человека.
- На что оказывает воздействие мотивация.
- Иерархия потребностей.

# **ТЕМА №3: Основные принципы управления персоналом в кузовном производстве**

- Человек как объект управления.
- Функционирование в условиях производства.
- Профессиональная грамотность и профессиональные компетенции.
- Должностная инструкция – Евростандарт ISO 9002.

# **ТЕМА №4: Практические задания 1-3**

1. Усиление мотивации продуктивного персонала.
2. Определение уровня потребностей у продуктивного персонала.
3. Коллективная мотивация.

# **ТЕМА №5: Мотивация и решение производственных задач**

- Источники восприятия людей.
- Семь общих типов страха.
- Типы мышления.
- Правила постановки производственных задач.



# **ТЕМА №6: Искусство критики и искусство комплимента**

- Конструктивная критика.
- Три основных правила критики.
- Типы комплиментов.
- Правила формирования комплиментов.

# **ТЕМА №7: Мотивация развития**

- Потребности к самореализации.
- Необходимые составляющие для роста и развития.
- Взаимосвязь развития личности и организации.
- Модель получения дохода в сфере услуг.

# **ТЕМА №8: Практическое задание 4**

- Разработка должностной инструкции соответствующей Евростандарту ISO 9002.

# **Прослушав семинар, участники будут владеть следующими теоретическими знаниями**

- О национальных особенностях Российского работника.
- Об основных задачах мотивации.
- О методах эффективного функционирования персонала в условиях автосервисного производства.
- О правилах постановки производственных задач.

# **Участники семинара будут владеть следующими практическими навыками**

- Использовать методы дополнительного усиления мотивации персонала.
- Владеть классификацией уровней потребности продуктивного персонала.
- Моделировать поведение работников для эффективного управления.
- Разработать и внедрить должностную инструкцию соответствующую Евростандарту ISO 9002.

# **Раздаточный материал:**

Предоставляется всем  
участникам в виде  
основных тезисов и  
материалов семинара.

# **Практический семинар**

## **ТЕМА:**

### **«Мотивация и управление персоналом в условиях кузовного производства»**

#### **Предназначен для:**

- Директоров автосервисов
- Заместителей директоров по производству
- Руководителей кузовных и слесарных производств
- Мастеров цеха

**Продолжительность - 2 дня**