

Практический семинар

ТЕМА:

«Мотивация и управление персоналом в условиях кузовного производства»

Предназначен для:

- Директоров автосервисов
- Заместителей директоров по производству
- Руководителей кузовных и слесарных производств
- Мастеров цеха

Продолжительность - 2 дня

Цели семинара:

- Ознакомить участников семинара с техникой моделирования поведения работников.
- Изучить основные механизмы воздействия на мотивацию.
- Отработать навыки эффективной постановки производственных задач.
- Рассмотреть основные правила конструктивной критик и комплимента.

Участники семинара будут владеть следующими практическими навыками

- Использовать методы дополнительного усиления мотивации персонала.
- Владеть классификацией уровней потребности продуктивного персонала.
- Моделировать поведение работников для эффективного управления.
- Разработать и внедрить должностную инструкцию соответствующую Евростандарту ISO 9002.

Тема 1 – Психологический профессиональный портрет Российского работника

- Национальные особенности Российского работника.
- Моделирование поведения работника.
- Составляющие психологического портрета Российского работника.
- Осмысление отношения к труду.

ТЕМА №2: Мотивационные процессы и стимулы

- Основные задачи мотивации.
- Изучение потребностей человека.
- На что оказывает воздействие мотивация.
- Иерархия потребностей.

ТЕМА №3: Основные принципы управления персоналом в кузовном производстве

- Человек как объект управления.
- Функционирование в условиях производства.
- Профессиональная грамотность и профессиональные компетенции.
- Должностная инструкция – Евростандарт ISO 9002.

ТЕМА №4: Практические задания 1-3

1. Усиление мотивации продуктивного персонала.
2. Определение уровня потребностей у продуктивного персонала.
3. Коллективная мотивация.

ТЕМА №5: Мотивация и решение производственных задач

- Источники восприятия людей.
- Семь общих типов страха.
- Типы мышления.
- Правила постановки производственных задач.

ТЕМА №6: Искусство критики и искусство комплимента

- Конструктивная критика.
- Три основных правила критики.
- Типы комплиментов.
- Правила формирования комплиментов.

ТЕМА №7: Мотивация развития

- Потребности к самореализации.
- Необходимые составляющие для роста и развития.
- Взаимосвязь развития личности и организации.
- Модель получения дохода в сфере услуг.

ТЕМА №8: Практическое задание 4

- Разработка должностной инструкции соответствующей Евростандарту ISO 9002.

Прослушав семинар, участники будут владеть следующими теоретическими знаниями

- О национальных особенностях Российского работника.
- Об основных задачах мотивации.
- О методах эффективного функционирования персонала в условиях автосервисного производства.
- О правилах постановки производственных задач.

Участники семинара будут владеть следующими практическими навыками

- Использовать методы дополнительного усиления мотивации персонала.
- Владеть классификацией уровней потребности продуктивного персонала.
- Моделировать поведение работников для эффективного управления.
- Разработать и внедрить должностную инструкцию соответствующую Евростандарту ISO 9002.

Раздаточный материал:

Предоставляется всем
участникам в виде
основных тезисов и
материалов семинара.

Практический семинар

ТЕМА:

«Мотивация и управление персоналом в условиях кузовного производства»

Предназначен для:

- Директоров автосервисов
- Заместителей директоров по производству
- Руководителей кузовных и слесарных производств
- Мастеров цеха

Продолжительность - 2 дня