

# Оценка готовности России и Москвы к реализации услуг электронного правительства

на основе исследований 2004-2005 гг.

Евтюшкин А.В., Зиндер Е.З., Хохлов  
Ю.Е., Шапошник С.Б.

Институт развития информационного  
общества,

Москва, 2005

# Параметры оценки

- ИКТ инфраструктура
  - - Доступ органов власти к ИКТ
  - - Доступ к ИКТ населения и бизнеса
- Человеческий капитал
- Нормативная правовая база
- Предоставление органами власти информации и интерактивных услуг для населения и бизнеса (оценка официальных сайтов)
- Использование услуг электронного правительства населением и бизнесом

23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

2

# Место России в рейтинг-листах по основным компонентам индекса готовности к электронному развитию



23 апреля 2005  
Г.

## Места Москвы в рейтинг-листах по основным компонентам индекса готовности к электронному правительству ООН



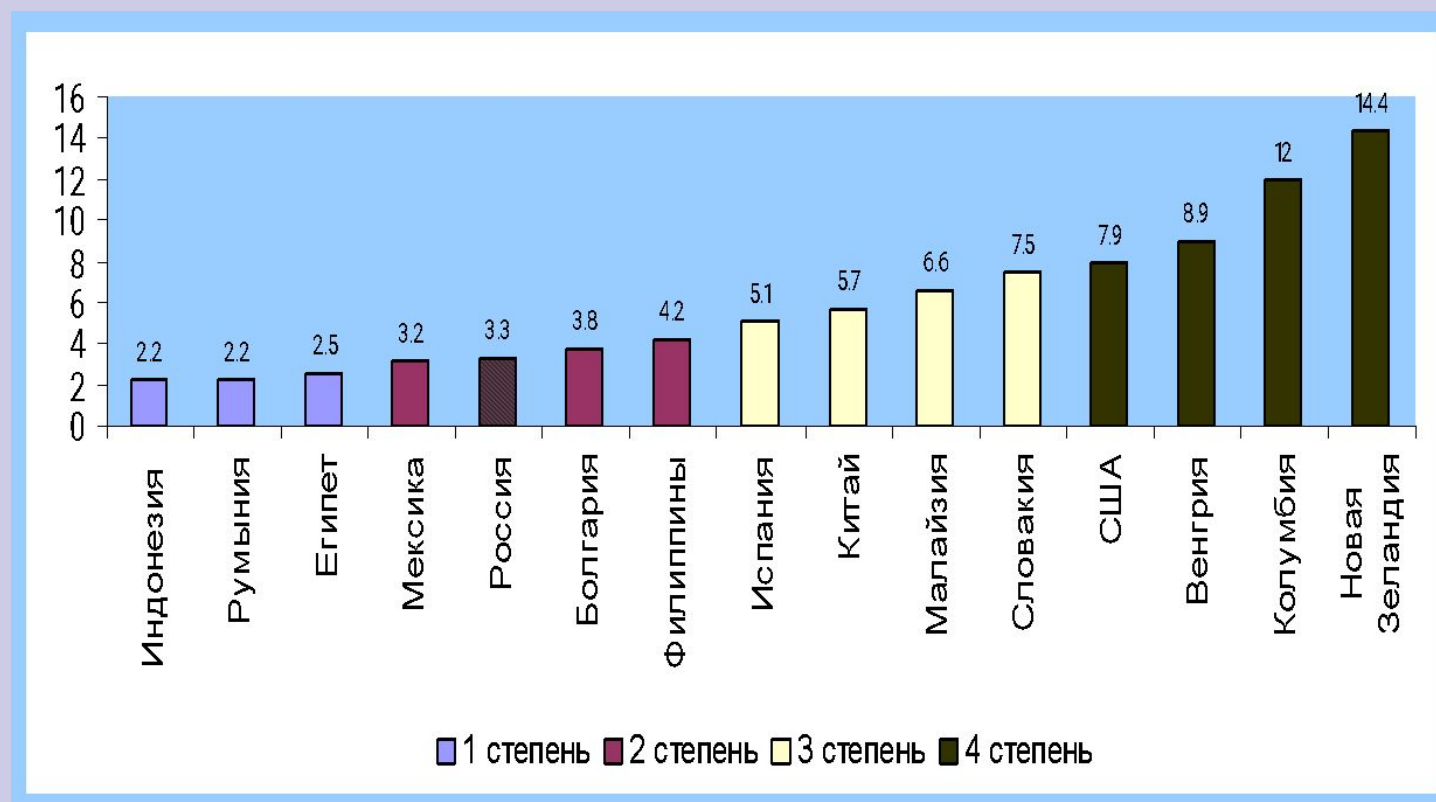
23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

4

# Расходы на ИКТ (% ВВП)



23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

5

# Доступ органов власти к ИКТ

## ■ Федеральные органы власти:

- Оснащенность компьютерами: 87 рабочих мест из 100
- Локальные сети: 87%
- Выделенные каналы: 28%
- Электронная почта: 91%
- Интернет: 58%

## ■ Местные органы власти:

- Оснащенность компьютерами: 20 рабочих мест из 100
- Вообще не имеют компьютеров: 27%
- Выделенные каналы: 2,7%
- Электронная почта: 25%
- Интернет: 20%

23 апреля 2005

# Доступ населения России к ИКТ

- Число компьютеров на 100 домохозяйств:
  - min 1 (Ингушетия, Чувашия, Курская область)
  - max более 30 (Москва, ЯНАО, ХМАО)
  - среднее 13
- Проникновение Интернета (полугодовая аудитория): 6-35%, в среднем 15%

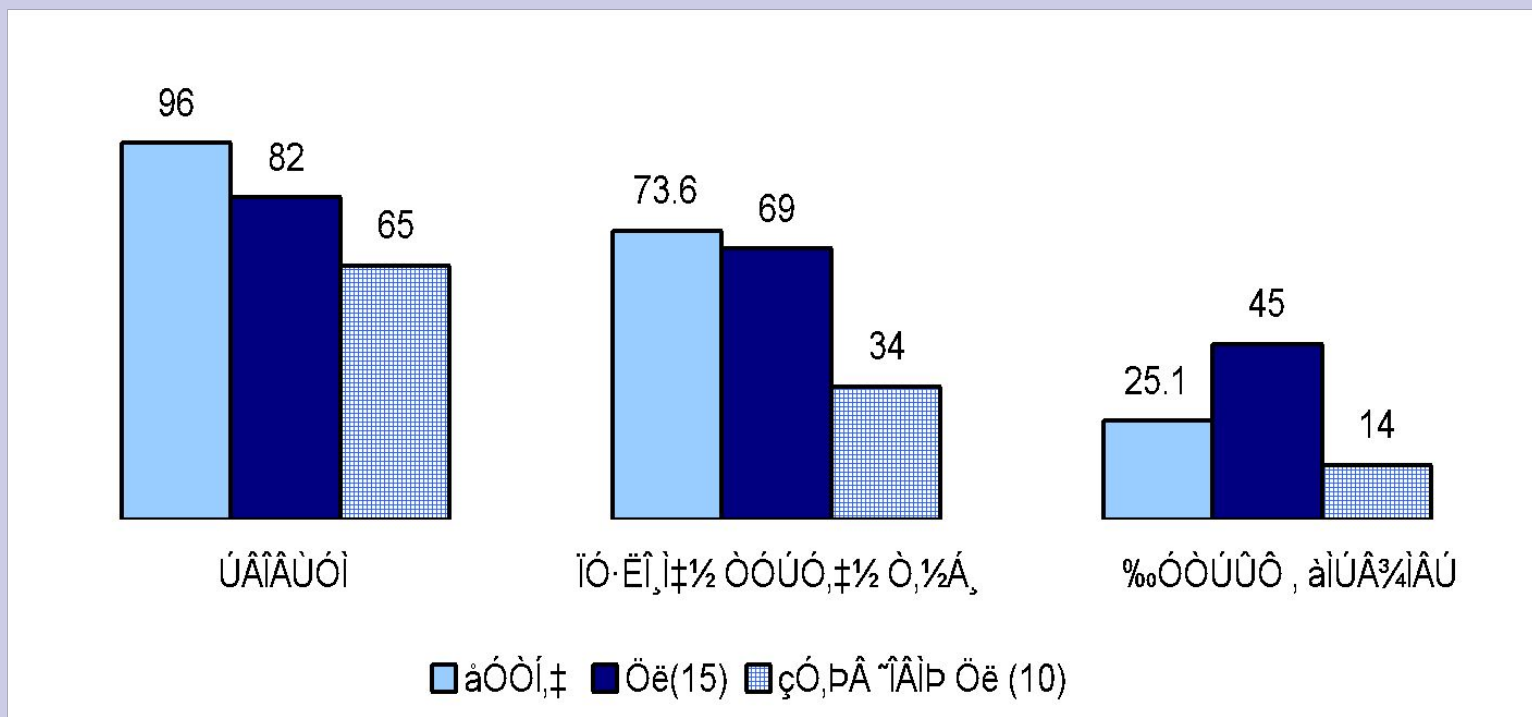
23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

7

# Доступ к ИКТ домохозяйств Москвы и ЕС



23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

8



## Доля интернет-пользователей по частоте выхода в Сеть (% взрослого населения) в Москве (зима 2004-2005 гг.) и метрополисах ЕС (2002 г.)



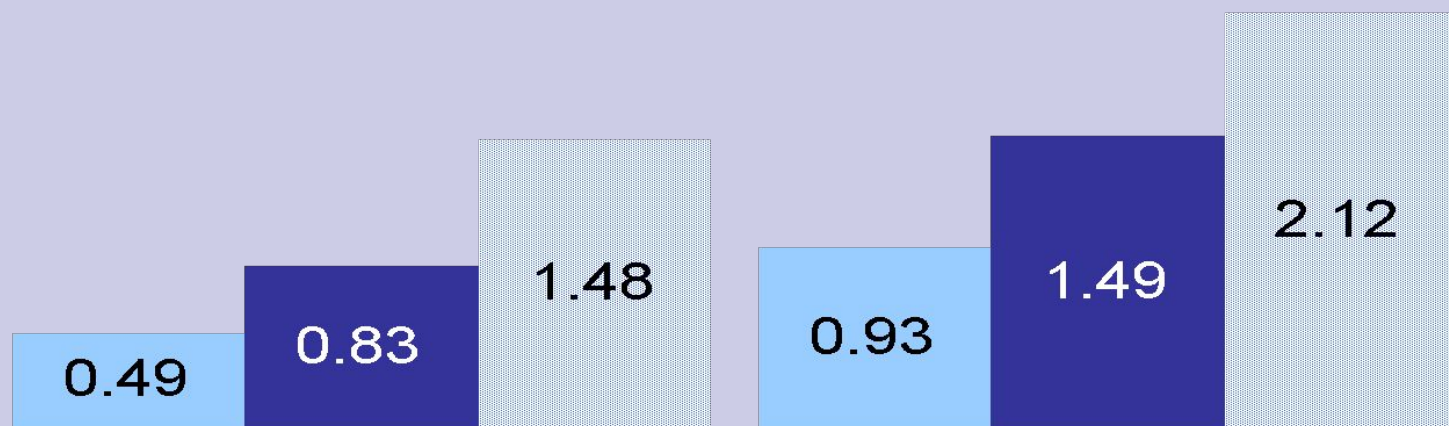
23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

9

# Индекс информационной грамотности взрослого населения и молодежи до 25 лет. Баллы от 0 до 3. (Москва, 2004 г. – ЕС и США, 2002 г.)



Индекс информационной грамотности населения 15+ лет и молодежи до 25 лет

■ население 15+ лет ■ молодежь до 25 лет ■ ЕС ■ США

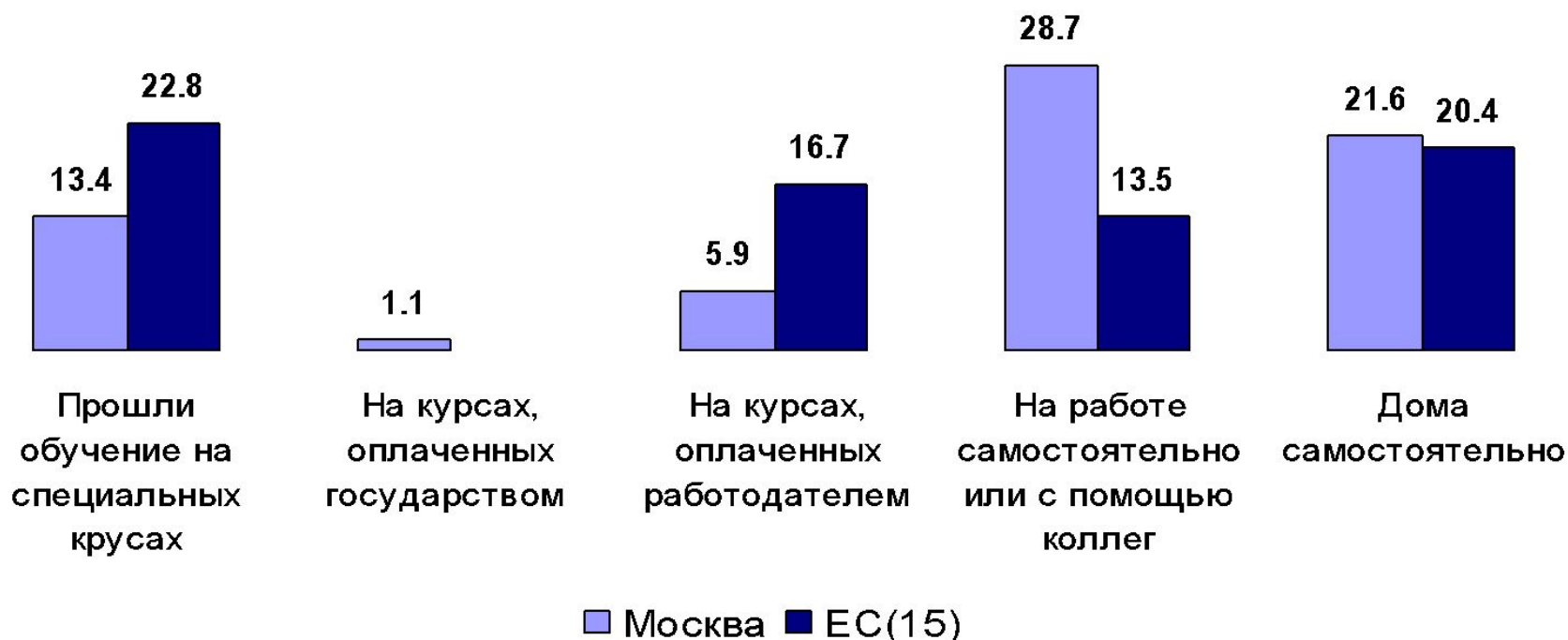
Источники: ИРИО-РОМИР, опрос населения, 2004 г.,  
Benchmarking Education in the Information Society in  
Europe and the US. 2003.

23 апреля 2005 г.

(с) ИРИО 2005

10

# Места обучения использованию ПК работников в ЕС и Москве, %



Источники: ИРИО-РОМИР, опрос населения, 2004 г.,  
The European e-Business Report 2002/2003. 1st Synthesis  
Report of the e-Business March 2003.

23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

11

# Рейтинг интернет-представительств органов власти регионов России (по методологии ООН)

	Регион	Правительство	Министерств	ИТОГ
1	Чувашская Республика	29	94	123
2	Республика Карелия	34	85	119
3	Вологодская область	31	86	117
4	Саратовская область	28	84	112
5	Республика Бурятия	26	86	112
6	Москва	32	79	111
7	Самарская область	27	79	106
8	Тамбовская область	31	74	105
9	Ярославская область	24	78	102
10	Санкт-Петербург	29	70	99

23 апреля 2005

# Индекс готовности регионов к электронному правительству по методике ИРИО

Ранг	Регион	Индекс готовности регионов к электронному правительству
1	Москва	5,67
2	Санкт-Петербург	4,83
3	Томская область	4,39
4	Ханты-Мансийский автономный округ	4,33
5	Ямало-Ненецкий автономный округ	4,16
6	Хабаровский край	3,75
7	Самарская область	3,72
8	Республика Карелия	3,68
9	Иркутская область	3,61
10	Ярославская область	3,59

23 апреля 2005

## Оценки сайтов органов власти Москвы по стадиям реализации электронного правительства

	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Баллы Москвы</b>	<b>%</b>
<b>Начальное присутствие</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>100.0%</b>
<b>Продвинутое присутствие</b>	<b>87</b>	<b>63</b>	<b>72.4%</b>
<b>Интерактивное присутствие</b>	<b>68</b>	<b>24</b>	<b>35.3%</b>
<b>Транзакционное присутствие</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Сетевое присутствие</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>29.6%</b>

23 апреля 2005

# Представительство органов власти в Интернете (общая характеристика)

- Собственные сайты в начале 2004 г. (Госкомстат):
  - 11% федеральных органов власти
  - 3% местных органов власти
- По методике ЦПП Университета Браун (США) Россия на 129 месте из 198 стран
- Практически отсутствуют транзакционные услуги, доля интерактивных весьма мала
- Сайты ориентированы на простейшие информационные услуги, обновление большинства недостаточно оперативно

23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

15

# Предпочтения предприятий Москвы в получении услуг ЭП через Интернет (% опрошенных предприятий)



Источники: ИРИО, опрос предприятий, 2004 г

23 апреля 2005

г.

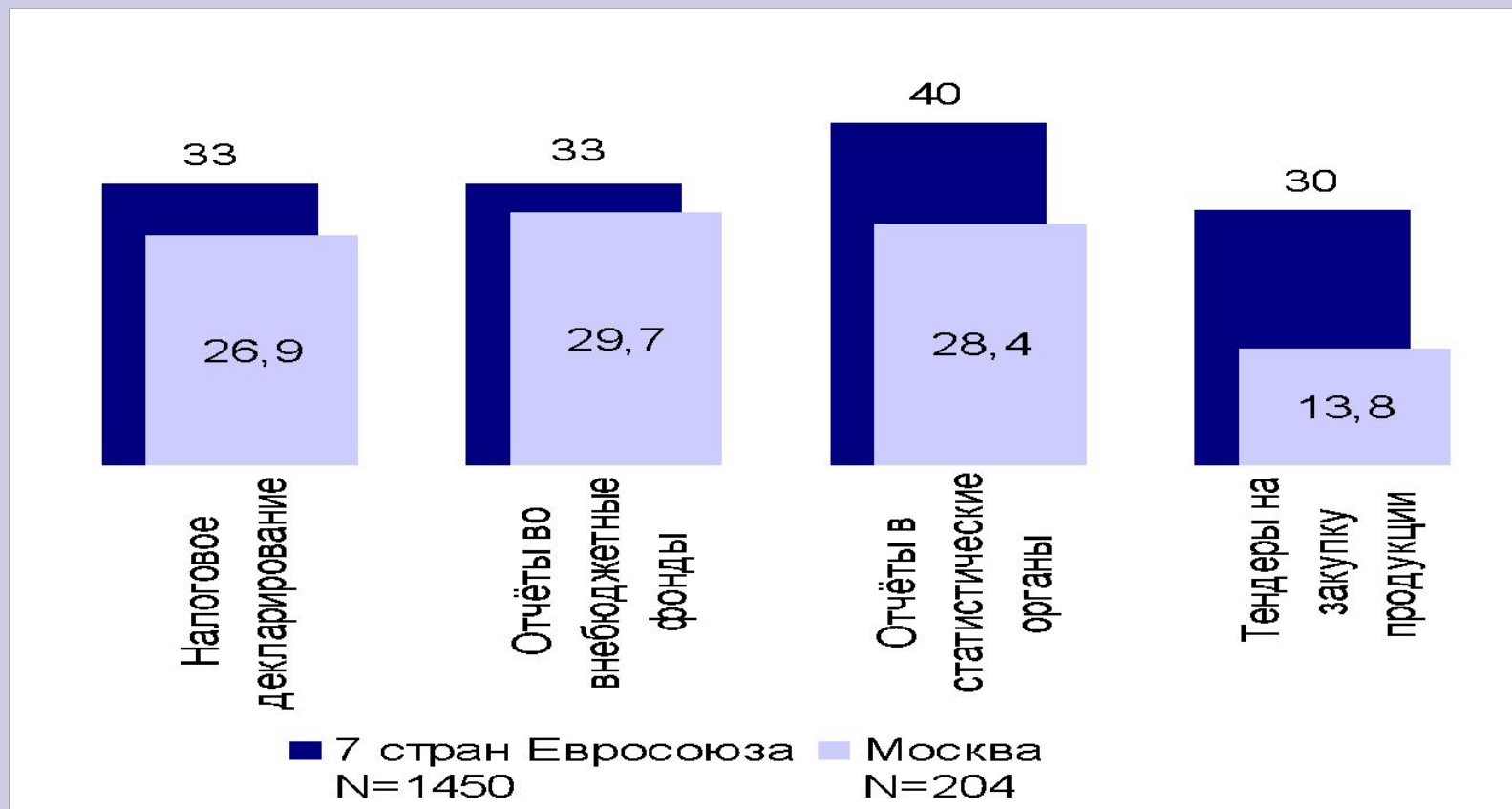
(с) ИРИО 2005

16



# Сравнение уровней потенциального спроса на услуги ЭП для предприятий Москвы и Евросоюза

(% предприятий с числом занятых > 10)



Источники: ИРИО, опрос предприятий, 2004;  
Benchmarking e-Government in Europe and the US.

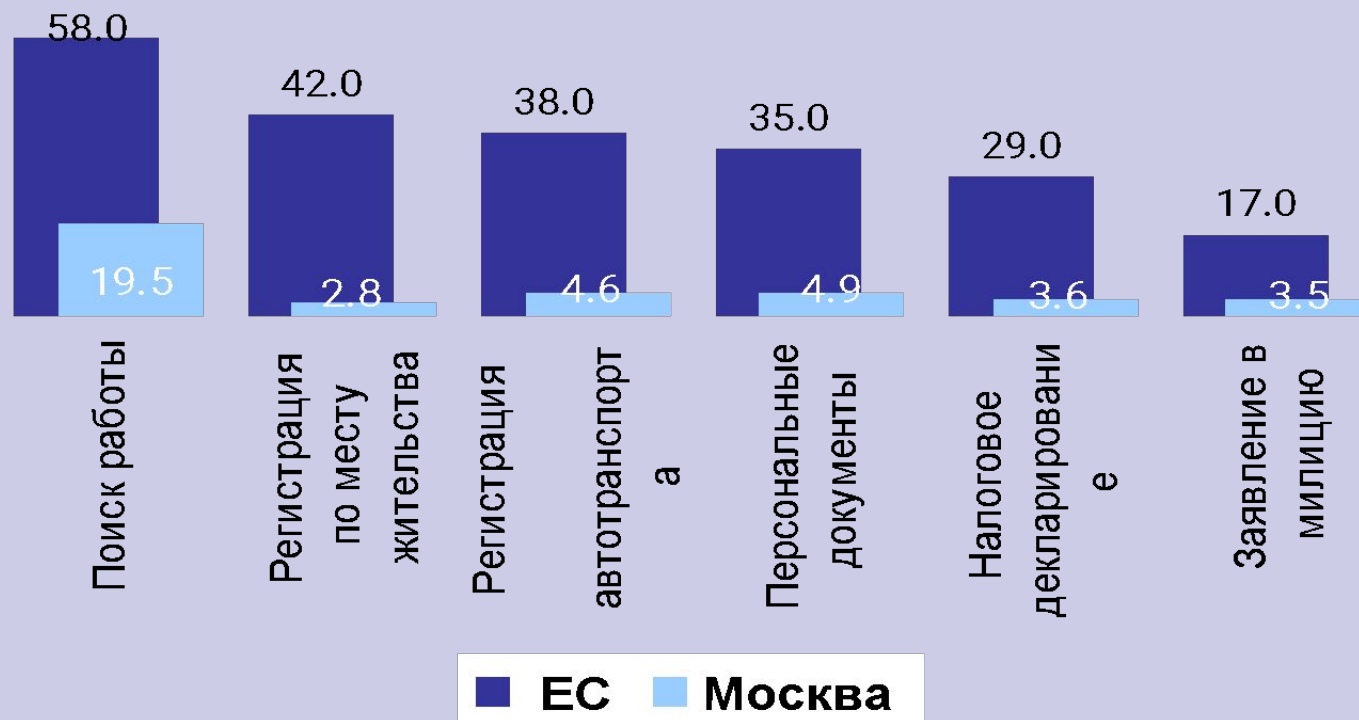
23 апреля 2005 г.

г.

(с) ИРИО 2005

17

# Доля лиц, предпочитающих пользоваться Интернетом при реализации услуг G2C (% регулярных Интернет-пользователей)



Источники: ИРИО-РОМИР, опрос населения, 2004 г.;  
Benchmarking e-Government in Europe and the US. SIBIS.

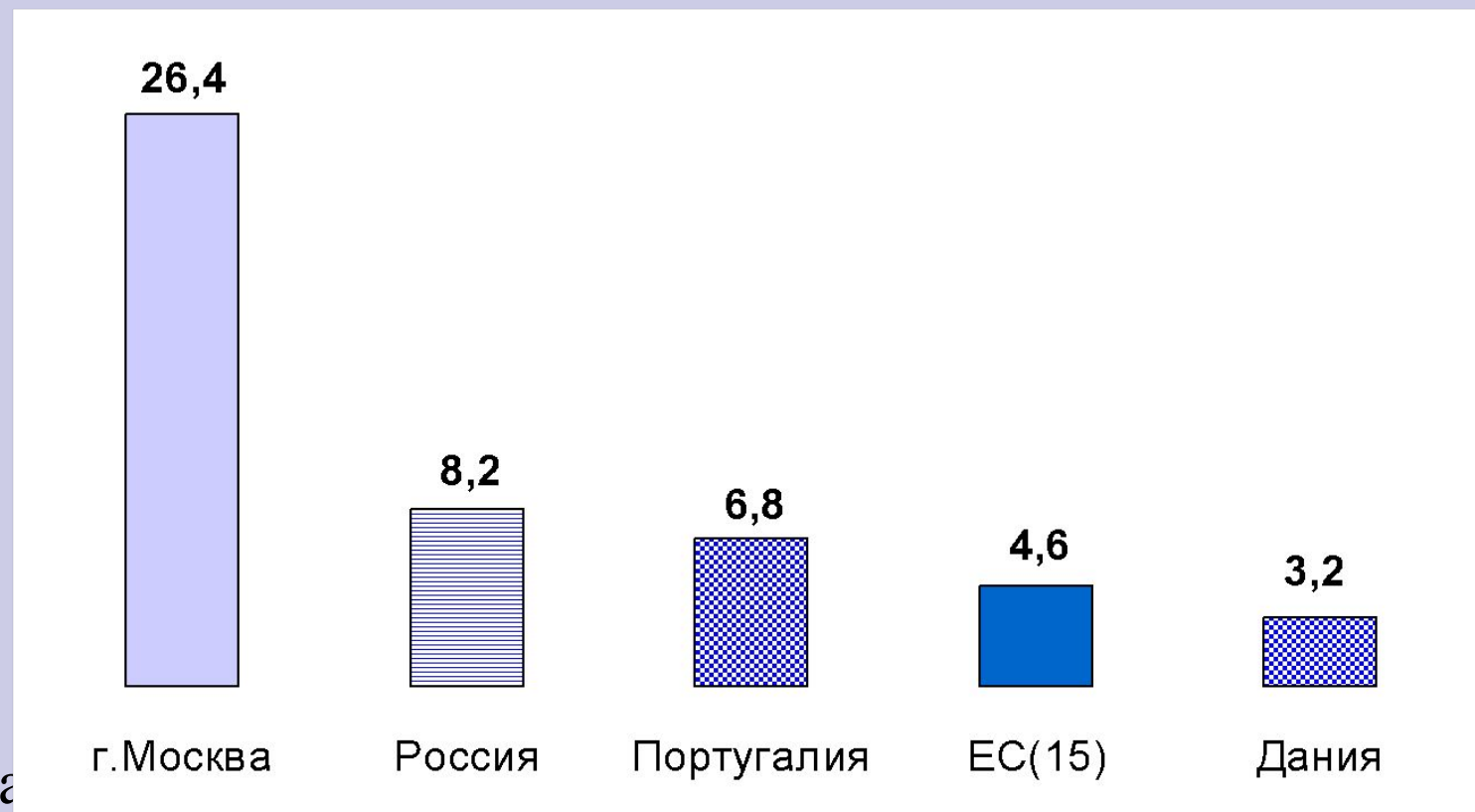
23 апреля 2005 <sup>2003 г.</sup>

г.

(с) ИРИО 2005

18

# Соотношение объема доходов 20% населения с наибольшими доходами и 20% населения с наименьшими доходами в Москве, России и странах ЕС



23 а

г.

(с) ИРИО 2005

19

## Распределение домохозяйств Москвы по их готовности платить за телекоммуникационные услуги (%)

Плата за услуги в месяц, долларов США	Готовы платить (%)
До 10	24,0
10-20	27,5
20-50	25,0
50-100	12,8
100-250	3,5
Более 250	0,4
Затруднились ответить	10,6

23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

20

# Повестка дня для Москвы

- **Онлайновые информационные услуги и ресурсы для граждан и организаций**
- **Комплексное решение проблемы эффективного использования информационных технологий в сфере образования, культуры, здравоохранения и государственного управления.**
  - Развитие и поддержка адекватной ИКТ-инфраструктуры
  - Реорганизация профильной деятельности
  - Специальная подготовка кадров к использованию ИКТ в профессиональной деятельности
  - Создание качественных профильных информационных ресурсов и услуг
  - Нормативно-методическое обеспечение
- **Развитие информационной грамотности у населения**
- **Широкополосный доступ, доступный интернет, центры общественного доступа**

23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

21

# Задачи для России

- Первоочередная задача: создание адекватной правовой базы
- Развитие и расширение ИКТ-инфраструктуры
- Создание сервис-ориентированных ИКТ-систем для электронного правительства

23 апреля 2005

г.

(с) ИРИО 2005

22

# Контакты

- **Евтюшкин Александр Васильевич**

Директор по инновациям и инвестициям ИРИО, доцент АНХ  
Эл. почта: [alexve@iis.ru](mailto:alexve@iis.ru)

- **Шапошник Сергей Борисович**

Директор программ по мониторингу развития информационного общества ИРИО, с.н.с. ИИЕТ РАН  
Эл. почта: [shap@iis.ru](mailto:shap@iis.ru)

Интернет: <http://www.iis.ru>

Тел./факс: (095) 925-4203

23 апреля 2005