

Технология кейс-стади

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от англ. case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).
Относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

Цель метода case-study

совместными усилиями группы проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы

Актуальность внедрения метода кейсов обусловлена

- общей направленностью образования на формирование профессиональной компетентности, умений и навыков мыслительной деятельности, развитие способностей личности
- требованиями к качеству специалиста, который должен обладать также способностью оптимального поведения в различных ситуациях.

Требования к кейсу

- наличие сюжета
- фокусировка на теме, вызывающей интерес
- современность ситуации
- быть актуальным на сегодняшний день
- развивать аналитическое мышление
- провоцировать дискуссию
- иметь несколько решений
- требует высокой оценки уже принятых решений
- требует решения проблем менеджмента
- прививает навыки менеджмента
- соответствовать четко поставленной цели создания
- иметь соответствующий уровень трудности
- иллюстрировать несколько аспектов проблемы

Достоинства и недостатки метода

- использование принципов проблемного обучения
- получение навыков решения реальных проблем, возможность работы группы на едином проблемном поле
- получение навыков работы в команде
- выработка навыков простейших обобщений
- получение навыков презентации
- получение навыков пресс-конференции, умения формулировать вопрос, аргументировать ответ
- поверхностное отношение преподавателей к методологической основе метода. Часто возникают ситуации, когда под использованием метода подразумевается привнесение в учебный процесс «псевдо» ситуаций, так называемых «примеров из жизни», а образовательная дискуссия подменяется разговором «про жизнь».

Интеграция разных методов при организации работы с кейсом

Метод, интегрированный в кейс-метод	Характеристика его роли в кейс-методе
моделирование	Построение модели ситуации
системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и пути ее решения
Мозговая атака	Генерирование идей относительно ситуации

Технологические особенности метода

- Разновидность исследовательской аналитической технологии
- Технология коллективного обучения (работа в группах и взаимный обмен информацией)
- Синергетическая технология (формирование эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т.п.)
- Интегрирует в себе технологии развивающего обучения
- Специфическая разновидность проектной технологии
- Метод концентрирует в себе достижения технологии «создания успеха»

Классификация кейсов по СЛОЖНОСТИ

- иллюстративные учебные ситуации; цель – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации
- учебные ситуации с формированием проблемы; цель – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме
- учебные ситуации без формирования проблемы; цель – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов
- прикладные упражнения; цель – поиск путей решения проблемы

Жанровые особенности кейсов

- «живые» - «мертвые»
- сюжетные – бессюжетные
- от прошлого к настоящему - кейсы – воспоминания - прогностические кейсы
- личные кейсы - организационно-институциональные кейсы - многосубъектные кейсы
- вопросные - кейсы–задания

Виды кейсов

- Практические кейсы – отражение реальных жизненных ситуаций
- Обучающие кейсы
- Научно-исследовательские кейсы – ориентированные на осуществление исследовательской деятельности

Специфика обучающего кейса

- отражения типовых ситуации, с которыми придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности
- на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, что предопределяет значительный элемент условности при отражении в нем жизни
- ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни (искусственные, «собранные» из наиболее важных и правдивых жизненных деталей)

Источники кейсов

ПЕРВИЧНЫЕ

- общественная жизнь - выступает источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса;
- - образование – определяет цели и задачи обучения и воспитания;
- наука – третий источник кейса, как отражательного комплекса

ВТОРИЧНЫЕ

- художественная и публицистическая литература
- использование «местного» материала
- статистические материалы
- анализ научных статей, монографий и научных отчетов
- интернет

Структура кейса

- Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни
- Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации
- Комментарий ситуации, представленный автором
- Вопросы или задания для работы с кейсом
- Приложения

Требования к формату и структуре кейса

- Сюжетная часть – описание ситуации
- Информационная часть – информация, которая позволит правильно понять развитие событий
- Методическая часть – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины

Этапы разработки кейса

Определение места кейса в системе образовательных целей

Поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственной отношении к теме кейса

Построение, или выбор модели ситуации

Создание описания

Сбор дополнительной информации

Подготовка окончательного текста

Презентация кейса, организация обсуждения

Организация работы с кейсом

Этап погружения в
совместную
деятельность

формирование мотивации к
совместной деятельности,
проявление инициатив
участников обсуждения

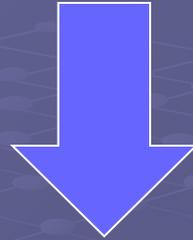
Этап организации
совместной
деятельности

организация деятельности
по решению проблемы (в
малых
группах или индивидуально);
организация и направление
дискуссии

Этап анализа и
рефлексии
совместной
деятельности

проявить образовательные
и учебные результаты
работы с кейсом

Результаты работы с кейсом



**учебные
результаты** –
как результаты,
связанные с
освоением знаний
и навыков



**Образовательные
результаты** –
как результаты,
образованные самими
участниками
взаимодействия,
реализованные
личные
цели обучения

Результаты работы с кейсом

УЧЕБНЫЕ

- Освоение новой информации
- Освоение методов сбора данных
- Освоение методов анализа
- Умение работать с текстом
- Соотнесение теоретических и практических знаний

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ

- Создание авторского продукта
- Образование и достижение личных целей
- Повышение уровня профессиональной компетентности
- Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем