

Оценка эффективности обучения по программам ДПО

- Н.А. Каналина, руководитель
структурного подразделения ДПО
колледжа сферы услуг № 32



Эффективность обучения = результаты обучения

- Количественные показатели:
- *- динамика изменения числа слушателей*
- *- Количество трудоустроенных*
- экономический результат

Качественные показатели :

- *удовлетворенность*
- *степень усвоения ЗУН*
- *актуальность программ*
- *эффективность педагог. приемов*



Продолжительность программ ДПО

- Краткосрочное Среднесрочное Долгосрочное
- 1-5 дней 1- 2 мес до 1 года



Критерии результативности краткосрочного обучения

- Степень удовлетворенности обучающегося
- *Инструмент – анкета. Степень значимости критерия 0,7*
- Эффективность применения полученных знаний и умений в работе
- *Анкета в свободном формате. Степень значимости 0,3*



Критерии эффективности среднесрочного обучения

- 3. Степень усвоения учебного материала
 - *Инструменты: анкеты самооценки; контрольные и итоговые упражнения; анкеты преподавателя.*
 - *Степень значимости 0,2*
 - 4. Оценка финансового результата
 - *Инструменты: финансовые показатели. Степень значимости 0,4*
 - 5. Оценка влияния программ обучения на эффективность работы фирмы
 - *Инструменты: анкеты обратной связи. Степень значимости 0,4*
- 

Пример расчета эффективности программ краткосрочного обучения

Критерии	Степень значимости критерия	Выполнение	Результат
1. Степень удовлетворенности обучающегося (данные из анкеты)	0,7	90%	56%
2. Эффективность применения знаний и умений в работе (данные анкеты)	0,3	80%	24%
3. Общая результативность	1,0		80%

Этапы проведения оценочных мероприятий

- Установка целей оценки эффективности
 - Разработка критериев оценки
 - Выбор инструментов оценки
 - Процесс оценки
 - Анализ результатов оценки
- Коррекция образовательного процесса

