

Моисеенко Алексей Игоревич,
заместитель директора

Диалектика ЭАР - моделирование, реализация, контроль эффективности



А причём
здесь
диалектика?



Процессный подход в органах государственного управления

- **«ТЕЗИС»** (1990-1995). Первые попытки внедрения процессного подхода и технологий WorkFlow в России
- **«АНТИТЕЗИС»** (1995-2003). Автоматизация делопроизводства и документооборота
- **«СИНТЕЗ»** (2003 - ...). Электронные административные регламенты



Немного о терминологии

- **Регламент** – правила, регулирующие порядок какой-либо деятельности.
- **Административный регламент** (в сфере государственных и муниципальных органов власти) – нормативный акт, задающий совокупность и порядок выполнения действий для реализации конкретной функции государственных или муниципальных органов, а также определяющий результаты и условия выполнения этих действий, их участников и взаимодействие между ними.
- **Электронный административный регламент** – реализация административного регламента ИТ-средствами с целью повышения его эффективности.



Три источника и три составные части ЭАР

Моделирование

(средства моделирования деловых процедур)


Реализация

(технологии СЭД, WorkFlow, эл.архив, ЭЦП, ...)

Контроль

эффективности

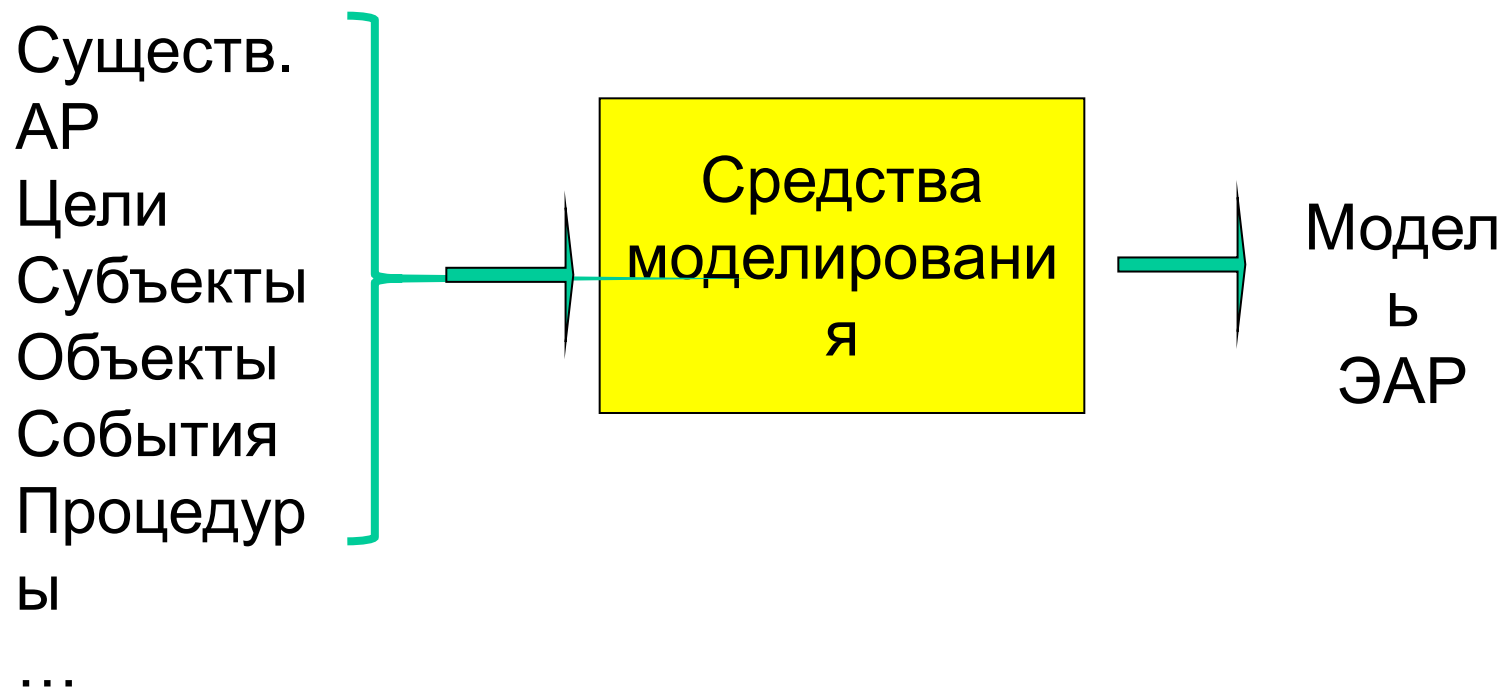
(средства аналитической обработки, отчетности и визуализации)



Ну и как это
реализовать?



Моделирование

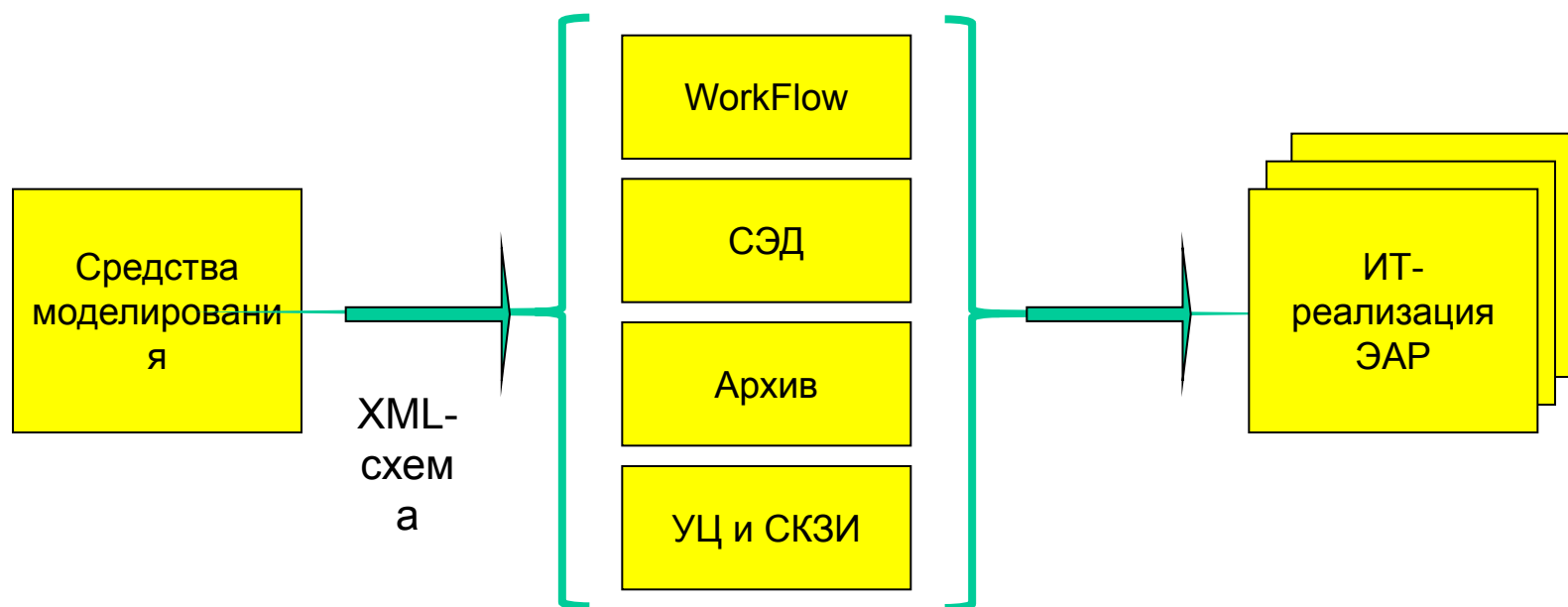


Программные продукты ARIS

- Моделирование и документирование деловых процессов
- Сâүсывание ïďïöâññîâ ñ ñèñòáíé ñòðàòáãè÷âñêèõ òâëåé организации
- Раñ÷âò ñòíèíñòè ïďïöâññîâ è ïââëèèðâàíèè èõ ðàáîòы â äèìèàèèâ
- Возможность получать íâññðââñòâáíí èç ïââëèèé äíëæíñòíâ èíñòðóêöèè, ðâãèàíáíòù, ïñèæâíèý ï ïâðàçâëèèè è ò.ä.
- Настройка ïďïöâññîâ в случае их изменения
- Оöâíка è óðââèèèè ïâðàòöèíííèè ðèñêèàèè

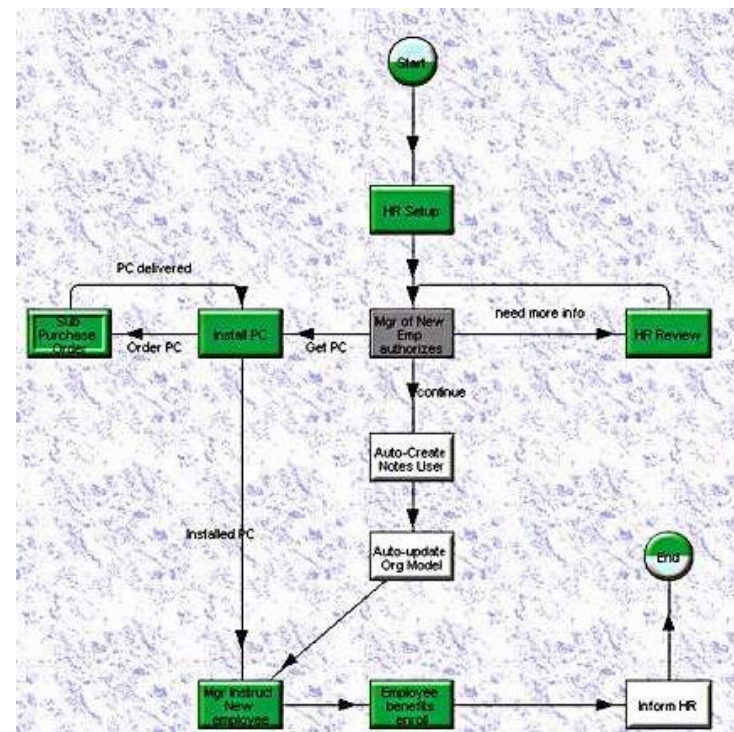


Реализация



Lotus Domino Workflow

- Визуальная среда для ускоренного проектирования деловых процедур
- Интеграция с ARIS через XML
- Визуальные средства контроля прохождения сложных деловых процедур
- Производительность, масштабируемость, многоплатформенность
- Использует инфраструктуру Notes\Domino (распределенная среда, защита данных, Web-доступ)
- Интуитивно понятный интерфейс

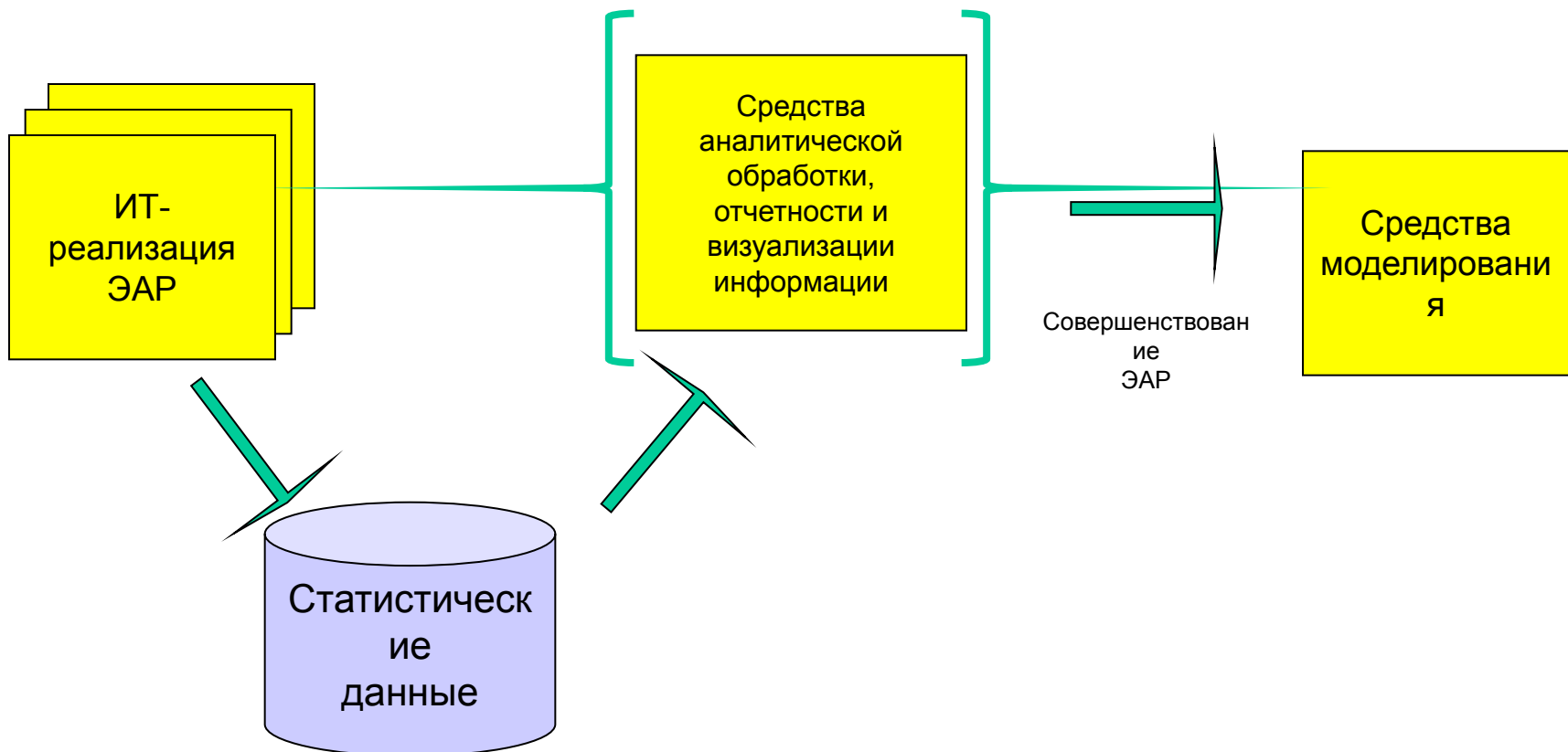


СЭД «БОСС-Референт»

- Реализована на платформе Lotus Domino\Notes
- Модульная архитектура
- Полный учет традиций российского делопроизводства в крупных государственных организациях
- Работа с организационно-распорядительными документами, входящей-исходящей корреспонденцией, обращениями граждан и т.п.
- Обеспечение юридической значимости электронного документооборота
- Поддержка XML-стандартов для межведомственного взаимодействия СЭД
- Масштабируемость – от нескольких рабочих мест до десятков тысяч рабочих мест по всей территории страны (крупнейшие в России СЭД ФНС, СЭД «ОАО МТС»,...)



Контроль эффективности



Cognos 8 BI

- ПО для управления эффективностью деятельности организации
- Оперативная отчетность, OLAP, мониторинг ключевых показателей эффективности деятельности
- Web-интерфейс
- Гибкая настройка прав доступа
- Анализ «узких мест» в ЭАР
- Наглядное и компактное представление информации для принятия управленческих решений
- Контроль достижения тактических и стратегических целей

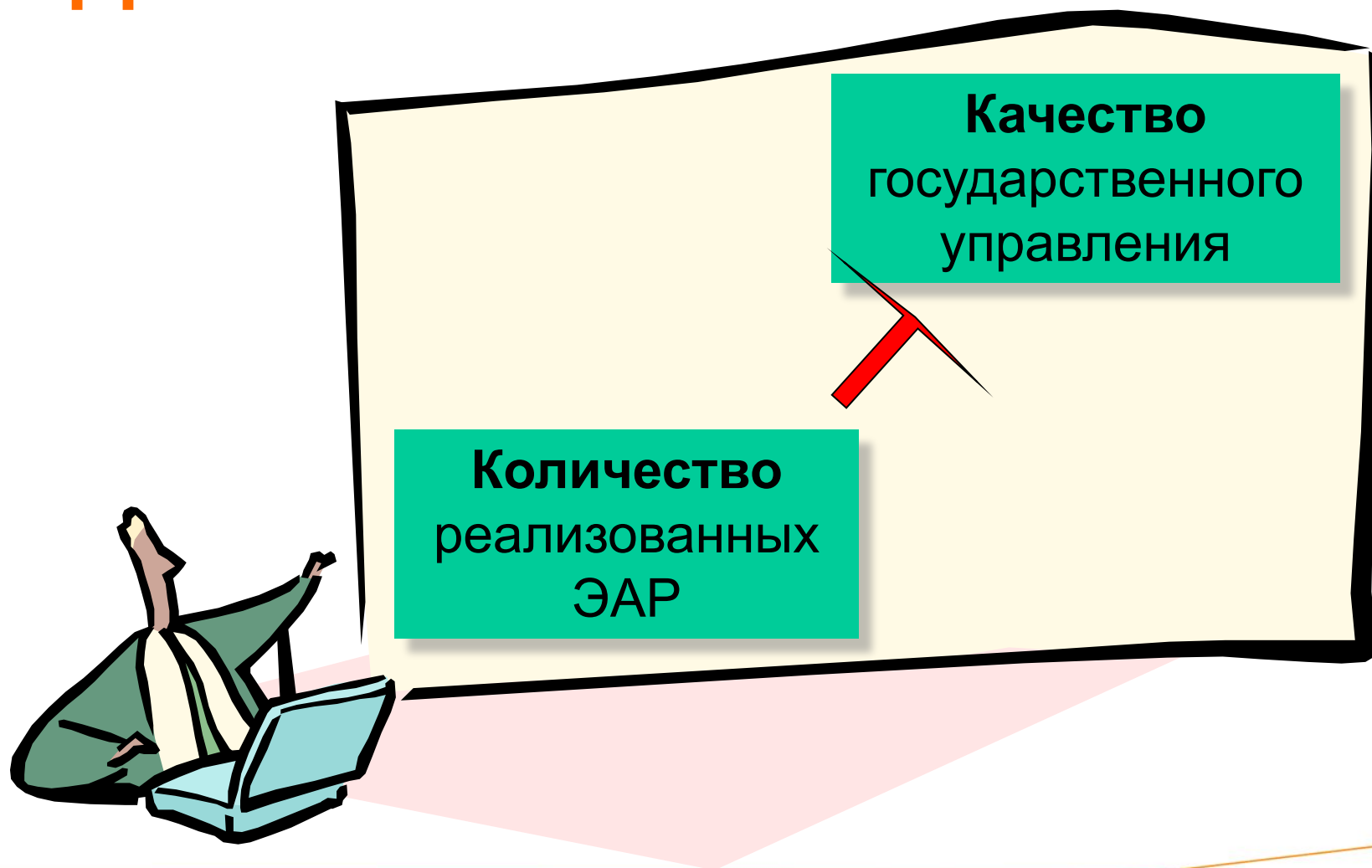




И что в
итоге?



Диалектика!





Моисеенко Алексей Игоревич

Заместитель директора Департамента

E-mail: amoiseenko@it.ru

117218

Москва, ул. Кржижановского, 29/2, (а/я 116)

Тел: +7 (495) 974-79-79 • 974-79-80 • 127-90-10 •
127-90-12

Факс.: +7 (495) 974-79-90 • 129-12-75

