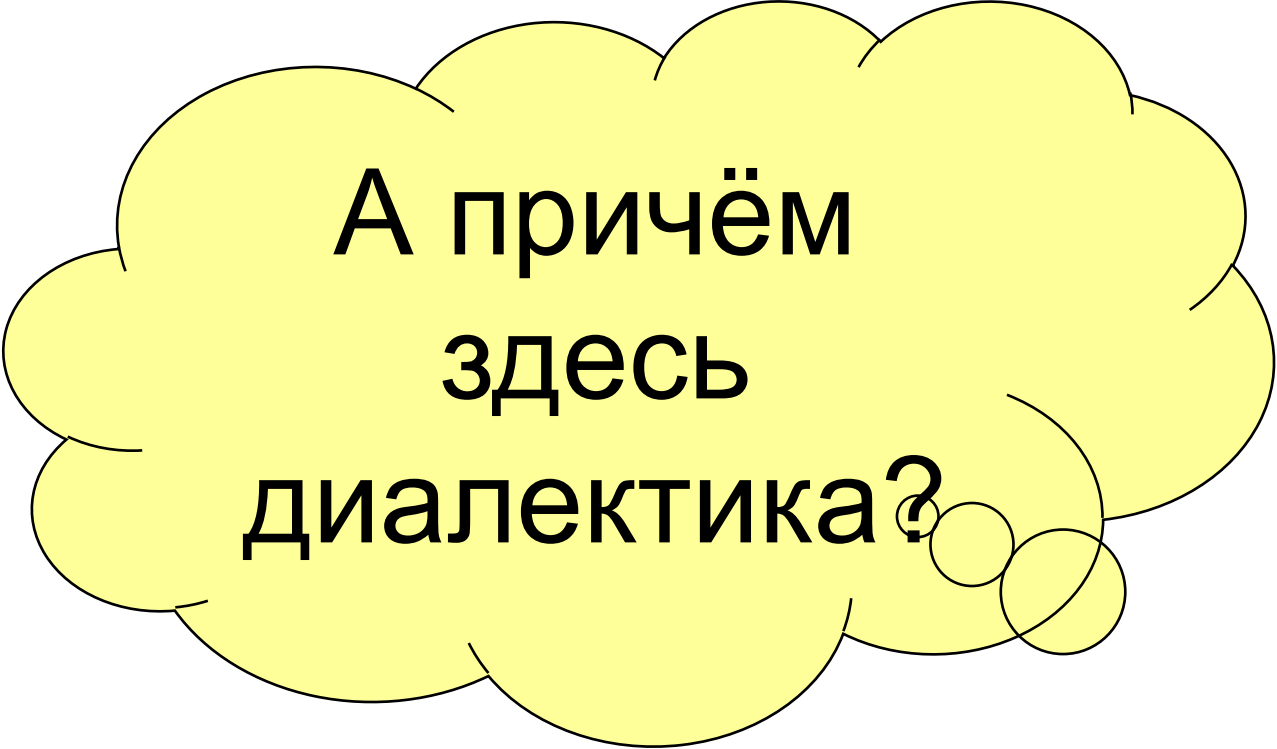


Моисеенко Алексей Игоревич,  
заместитель директора

# Диалектика ЭАР - моделирование, реализация, контроль эффективности





А причём  
здесь  
диалектика?



## Процессный подход в органах государственного управления

- **«ТЕЗИС»** (1990-1995). Первые попытки внедрения процессного подхода и технологий WorkFlow в России
- **«АНТИТЕЗИС»** (1995-2003). Автоматизация делопроизводства и документооборота
- **«СИНТЕЗ»** (2003 - ...). Электронные административные регламенты



# Немного о терминологии

- **Регламент** – правила, регулирующие порядок какой-либо деятельности.
- **Административный регламент** (в сфере государственных и муниципальных органов власти) – нормативный акт, задающий совокупность и порядок выполнения действий для реализации конкретной функции государственных или муниципальных органов, а также определяющий результаты и условия выполнения этих действий, их участников и взаимодействие между ними.
- **Электронный административный регламент** – реализация административного регламента ИТ-средствами с целью повышения его эффективности.



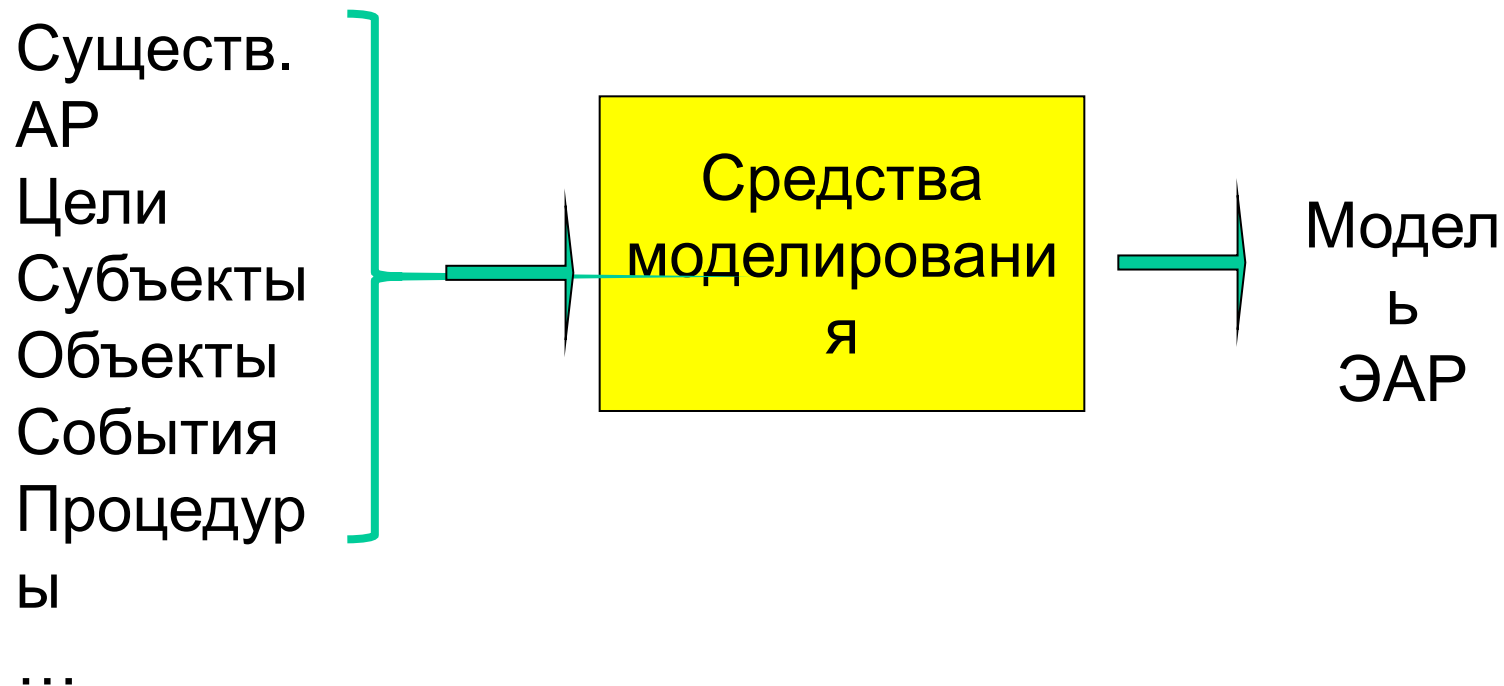
# Три источника и три составные части ЭАР



Ну и как это  
реализовать?



# Моделирование





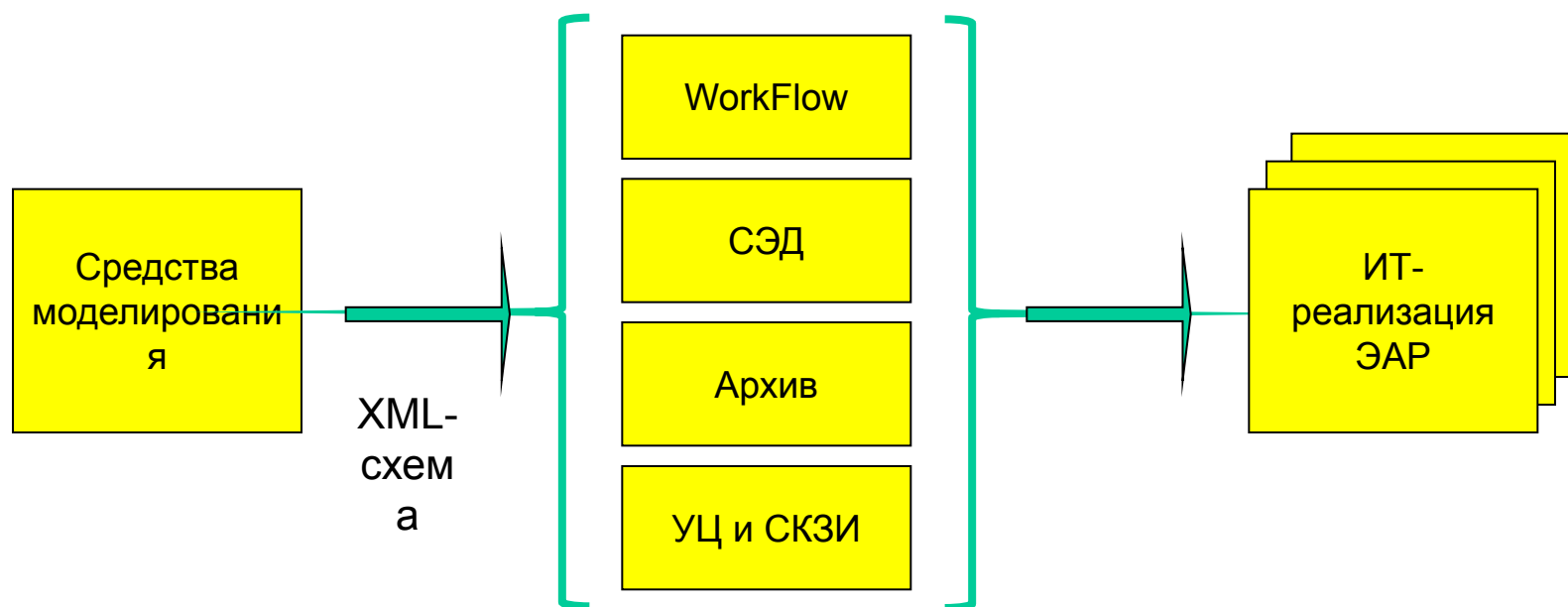
# Программные продукты ARIS

- Моделирование и документирование деловых процессов
- Связывание информации организации
- Возможность получать информацию
- Возможность получать информацию
- Настройка параметров в случае их изменения
- Возможность изменения параметров



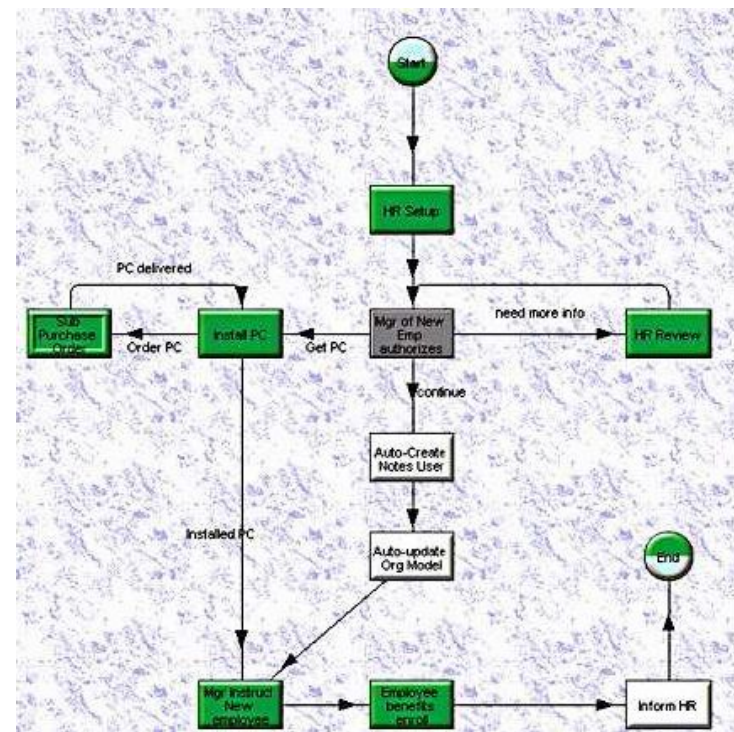


# Реализация



# Lotus Domino Workflow

- Визуальная среда для ускоренного проектирования деловых процедур
- Интеграция с ARIS через XML
- Визуальные средства контроля прохождения сложных деловых процедур
- Производительность, масштабируемость, многоплатформенность
- Использует инфраструктуру Notes\Domino (распределенная среда, защита данных, Web-доступ)
- Интуитивно понятный интерфейс

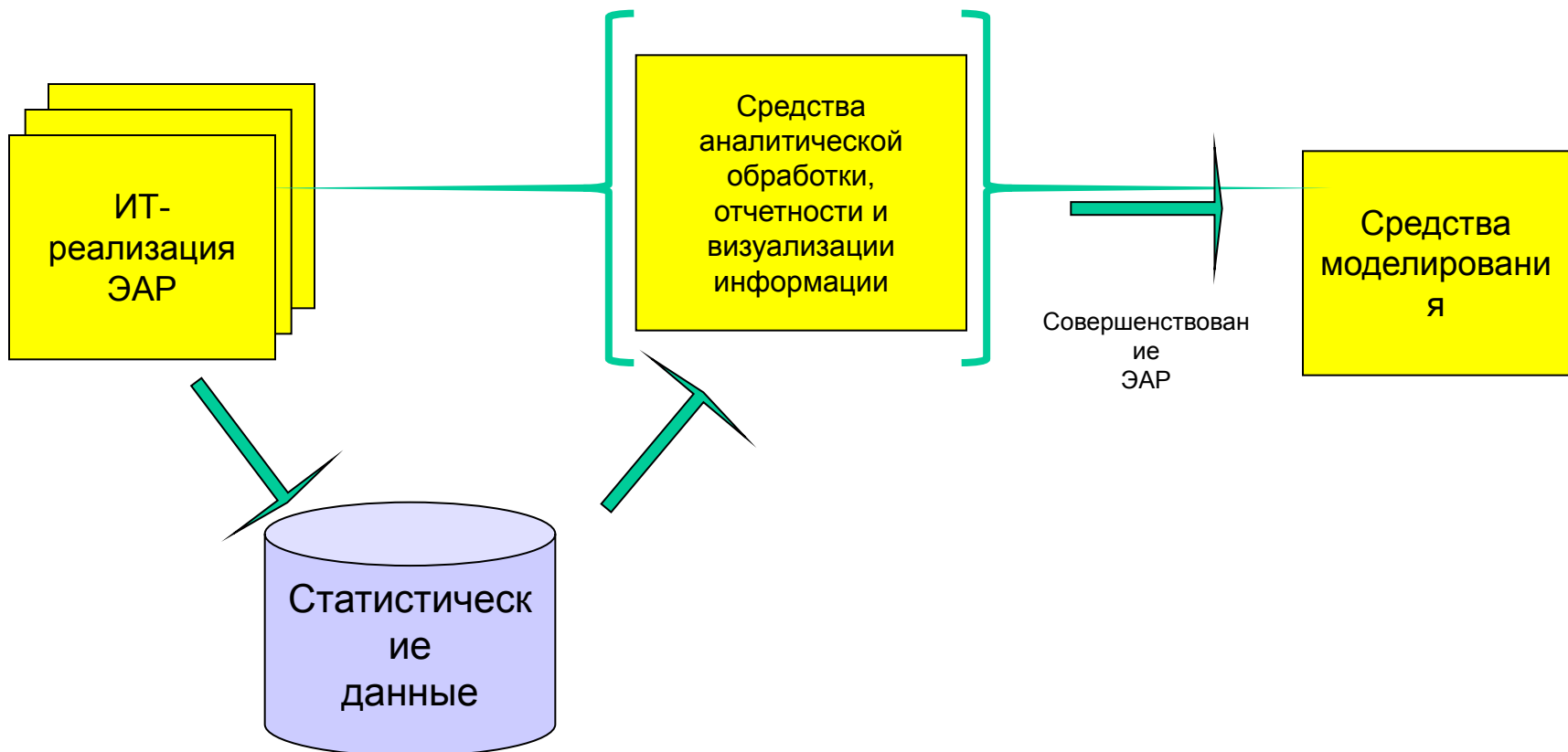


# СЭД «БОСС-Референт»

- Реализована на платформе Lotus Domino\Notes
- Модульная архитектура
- Полный учет традиций российского делопроизводства в крупных государственных организациях
- Работа с организационно-распорядительными документами, входящей-исходящей корреспонденцией, обращениями граждан и т.п.
- Обеспечение юридической значимости электронного документооборота
- Поддержка XML-стандартов для межведомственного взаимодействия СЭД
- Масштабируемость – от нескольких рабочих мест до десятков тысяч рабочих мест по всей территории страны (крупнейшие в России СЭД ФНС, СЭД «ОАО МТС»,...)



# Контроль эффективности



# Cognos 8 BI

- ПО для управления эффективностью деятельности организации
- Оперативная отчетность, OLAP, мониторинг ключевых показателей эффективности деятельности
- Web-интерфейс
- Гибкая настройка прав доступа
- Анализ «узких мест» в ЭАР
- Наглядное и компактное представление информации для принятия управленческих решений
- Контроль достижения тактических и стратегических целей



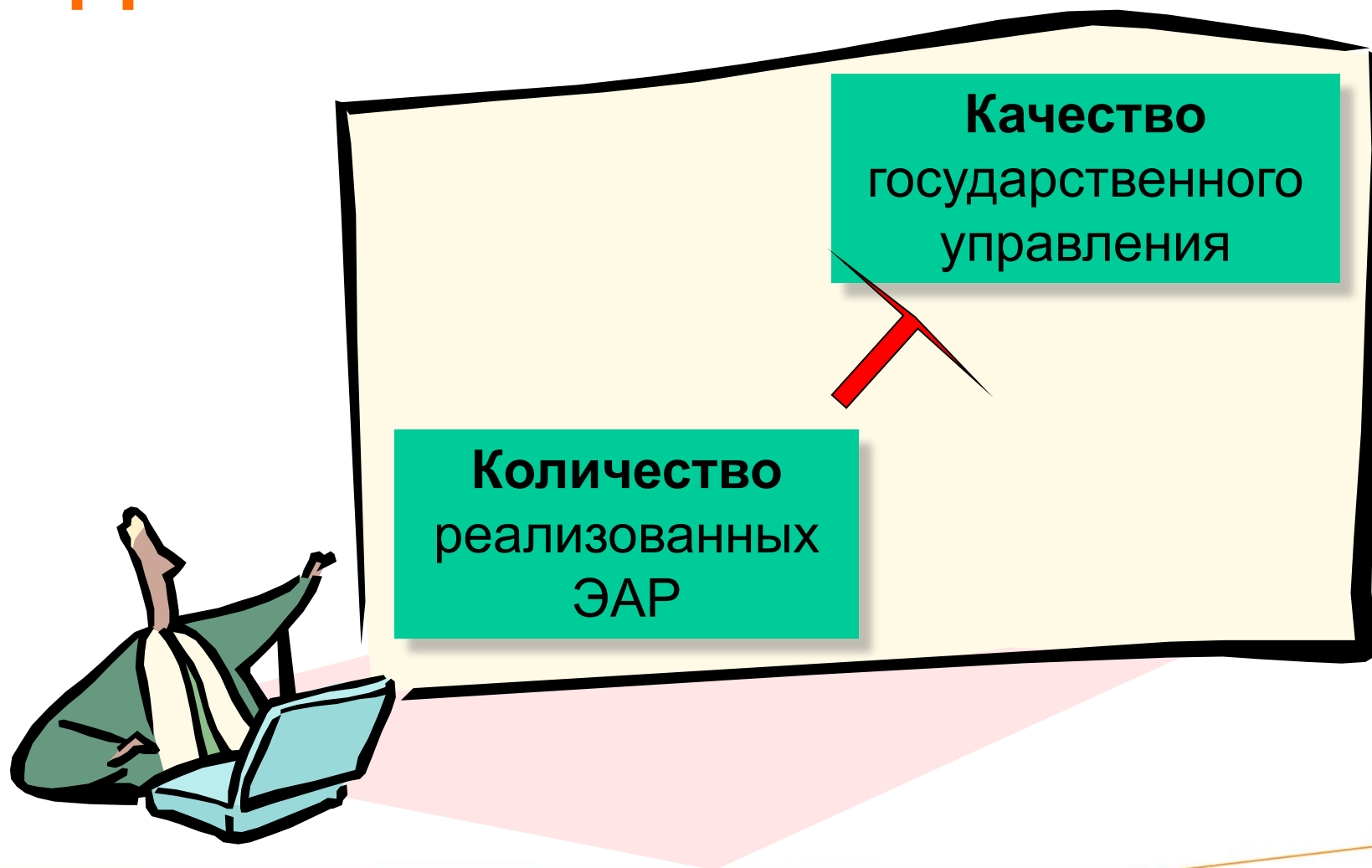


И что в  
итоге?





# Диалектика!







**Моисеенко Алексей Игоревич**

Заместитель директора Департамента

E-mail: [amoiseenko@it.ru](mailto:amoiseenko@it.ru)

**117218**

Москва, ул. Кржижановского, 29/2, (а/я 116)

Тел: +7 (495) 974-79-79 • 974-79-80 • 127-90-10 •  
127-90-12

Факс.: +7 (495) 974-79-90 • 129-12-75

