

Тянем заказчика за уши



Проблематика: «сделайте то, ...»

• **Заказчики**

- Заказывают IT часто впервые
- Не понимают возможностей и решений
- Перегружены текущей работой

Требования

- Неточные
- Изменяющиеся
- Противоречивые

Аксиома

«Залог успеха проекта –
компетентность компании-
поставщика IT и умение
передать эту
компетентность
Заказчику»

Что такое компетентность?

- Методология IT?
- Достаточные технические навыки?
- Наличие специалистов?
- Отсутствие программных ошибок?

Компетентность в IT похожа на
компетентность в спорте.
Нужно быть тренером команды
и дать результат.

Компетентность - это когда Вы знаете, понимаете и можете

- Разделение целей Заказчика
- Знание спектра возможностей
- Выбор наилучшего
- Терпеливое обучение Заказчика
- Предугадывание подводной части айсберга
- Тратить ресурсы эффективно
- Обеспечивать комфорт

Задача

- Постановка целей
- Нарезка на этапы
- Реализация
- Решением пользуются
- Эффект от внедрения
- Комфорт заказчика
- Автономная работа



Доверие Заказчика – ключ к успеху

- Не бывает мелких задач – дьявол в деталях
- Иногда делать то, что не заказывают
- Визуализация и проектирование
- Обучение на уровне ценностей

IT-компания как психотерапевт

- Нужно менять Заказчика
- Дискомфорт изменений неизбежен
- Нельзя делать быстро – нужно подбирать скорость, с которой Заказчик может меняться и сохранять уровень комфорта и открытости

Механика изменения бизнес-процессов

- Анализ AS-IS
- Моделирование решения
- Создание TO-BE
- Реализация
- Внедрение и обучение
- Настройка метрик
- Обратная связь и развитие

Метрики

- Изначальная ориентация на метрики
- Приборная панель автомобиля
- Автоматизация метрик
- Мотивация сотрудников на выполнение метрик
- Деликатная честность при невыполнении
- Терпение при обучении Заказчика

Выводы

- Захотеть совместного результата с Заказчиком и разделить ценности
- Засучить рукава для «мелких задач»
- Расширять компетентность в область Заказчика
- Передавать свою компетентность
- Сохранять терпение

Спасибо за внимание!

a1@newsite.by