

# EPS

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

## Презентация Услуг EPS LT, ЗАО

- Управление скидками и лояльностью
- Топливные карты
- Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций



MOKSLAS • EKONOMIKA • SANGLAUDA



EUROPOS SĄJUNGA  
EUROPOS REGIONINES  
PLETROS FONDAS

*Kuriame Lietuvos ateitį*

# Содержание:

1. О нас
2. Решения по управлению скидками и лояльностью
3. Топливные карты
4. Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

# О нас

- EPS LT, ЗАО предлагает электронные платежные системы и решения для своих клиентов. Компания имеет большой опыт по созданию и внедрению решений банковских электронных услуг, систем лояльности и других уникальных электронных продуктов.
- В настоящее время EPS LT, ЗАО предоставляет электронные услуги и продукты, а также сотрудничает с партнерами в Литве, Латвии, Эстонии, Беларуси и Украине.
- EPS LT, ЗАО основано в 2009 году, после реорганизации ЗАО „Elektroninės mokėjimo sistemos“.
- Наши клиенты - лидеры своих сегментов: MAXIMA, RIMI, Lukoil и другие.

# Решения по управлению скидками и лояльностью



# Управление скидками и лояльностью

Зачем вам это нужно?

- Так намного дешевле удержать старых клиентов, чем привлечь новых.
- Решения для скидок и лояльности увеличивает средний чек сумму клиентов.
- Знание привычек клиентов ведет к более эффективному прямому личному маркетингу.

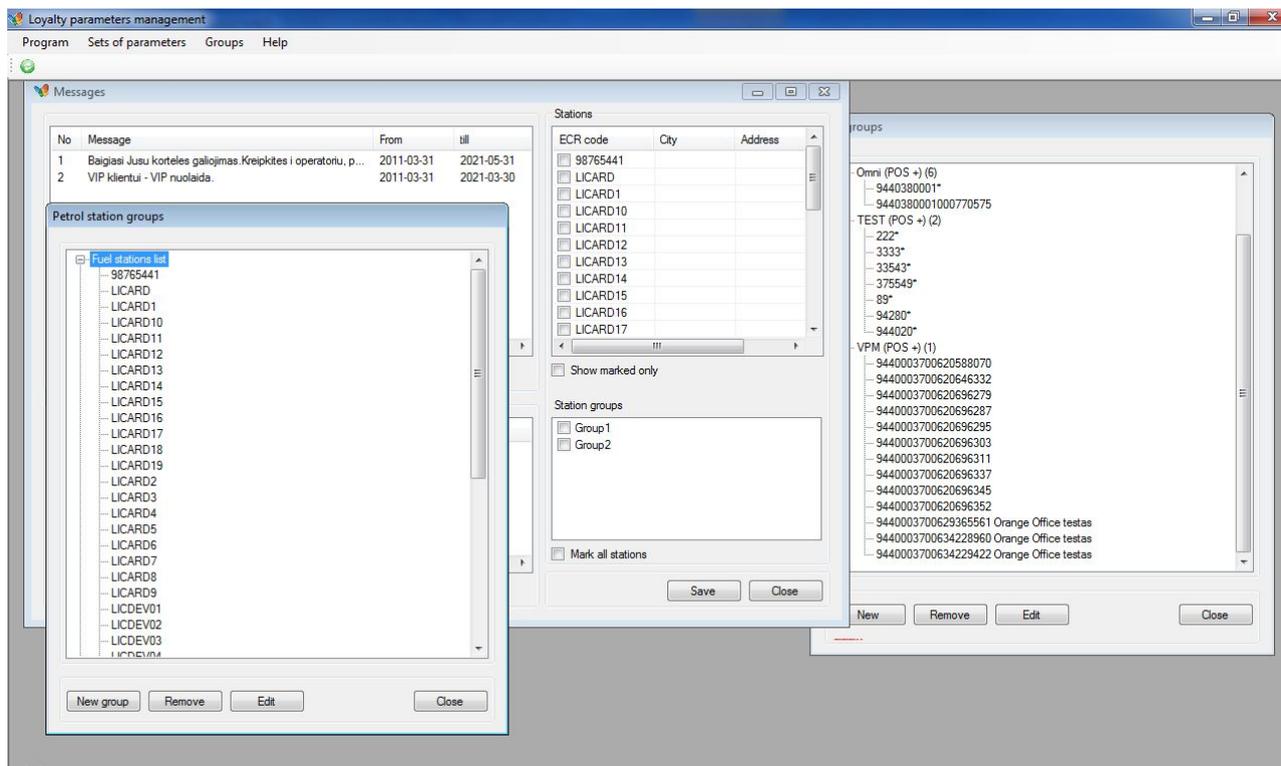
# Управление скидками и лояльностью

Чего вы можете достичь?

- Эффективно управлять, контролировать и планировать программы лояльности Вашей компании
- Оперативное и автоматизированное обслуживание клиентов по установленным параметрам лояльности
- Возможность организовать акции лояльности вместе с партнерами
- Накопление и предоставление информации об операциях лояльности

# Управление скидками и лояльностью

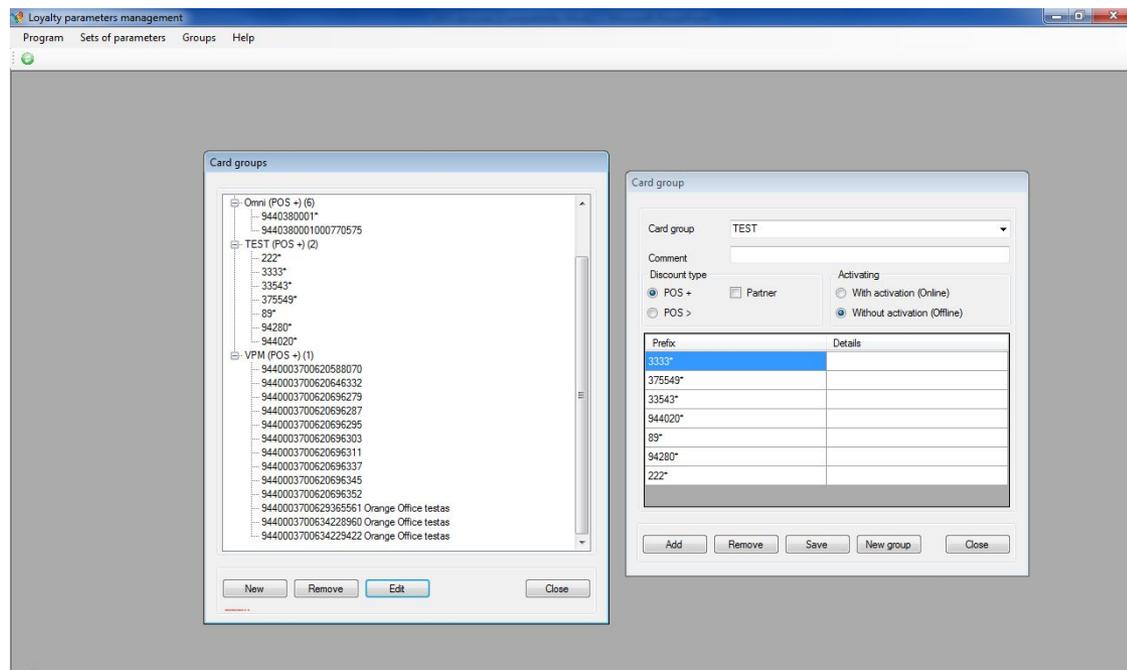
## Функциональность



# Управление скидками и лояльностью

## Группировка карт:

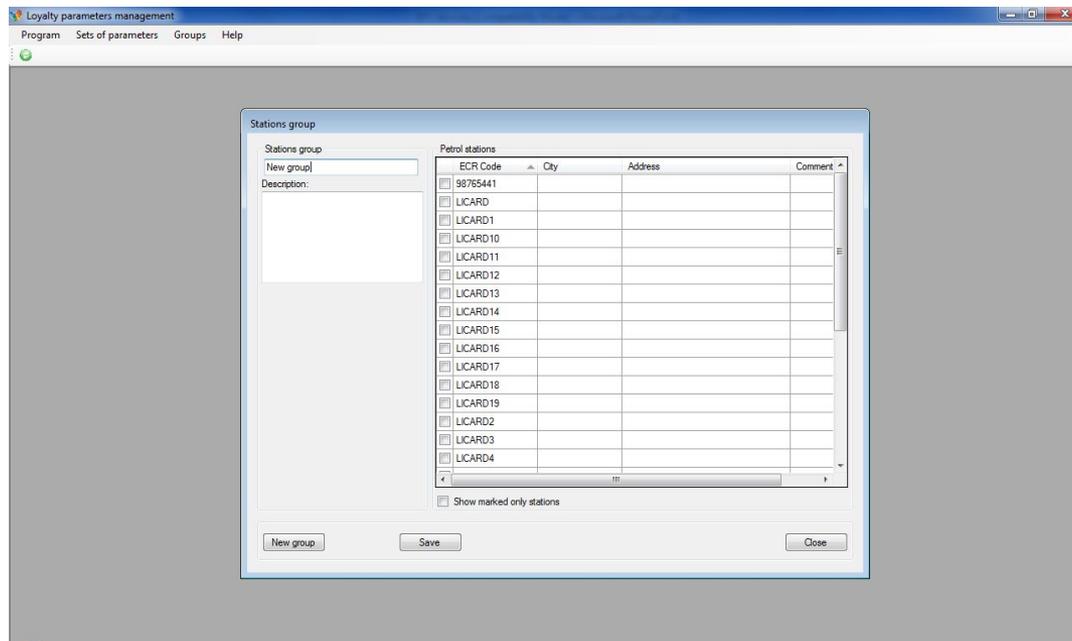
- Карты сгруппированы в соответствии с их префиксом
- Каждая группа может быть настроена для авторизации онлайн
- Карты партнеров могут быть легко добавлены



# Управление скидками и лояльностью

## Станции управления:

- Автозаправочные станции могут быть сгруппированы для облегчения их администрирования
- Каждая группа может иметь отдельные правила лояльности
- Отдельные станции могут быть отнесены к нескольким группам



# Управление скидками и лояльностью

## Управление параметрами скидок:

- Один набор параметров охватывает все вопросы по продажам;
- Несколько наборов параметров может быть спланировано заранее
- Все используемые параметры могут быть проанализированы

The screenshot displays the 'Loyalty parameters management' application. It features a menu bar with 'Program', 'Sets of parameters', 'Groups', and 'Help'. The main content area is divided into two sections: 'Draft loyalty packages' and 'ECR loyalty packages'.

**Draft loyalty packages table:**

Valid from	till	Modifie...	Modification date	Created...	Creation date	Comment
2011.03.23 16:32:00	2021.03.02 23:59:04	Lukadmin	2011.03.23 16:30:54	Lukadmin	2011.03.23 16:30:54	

**ECR loyalty packages table:**

Status	Version	Valid from	till	Confim...	Confirmation date	Modifie...	Comment
Planned	52	2011.04.15 10:50:00	2021.03.02 23:59:04	admin	2011.04.15 10:49:47	admin	Paskslintas OMNII I
Active	50	2011.04.13 08:45:00	2021.03.02 23:59:04	admin	2011.04.13 08:41:12	admin	Paskslintas OMNII I
Deactiva...	49	2011.04.13 08:35:00	2021.03.02 23:59:04	admin	2011.04.13 08:25:54	admin	Paskslintas OMNII I
Archived	48	2011.04.11 17:20:00	2021.03.02 23:59:04	lukadmin	2011.04.11 17:08:15	lukadmin	Papildyta spec.kar
Archived	47	2011.04.07 11:42:00	2021.03.02 23:59:04	admin	2011.04.07 11:39:28	admin	Papildyta spec.kar
Archived	46	2011.04.07 11:42:00	2021.03.02 23:59:04	admin	2011.04.07 11:19:48	admin	Papildyta spec.kar
Archived	45	2011.04.04 13:40:00	2021.03.02 23:59:04	lukadmin	2011.04.04 13:37:11	lukadmin	Spec.kainos projekt
Archived	44	2011.03.30 13:20:00	2021.03.02 23:59:04	lukadmin	2011.03.30 13:17:35	lukadmin	

# Управление скидками и лояльностью

## Схема скидок: BASIC (Бейсик)

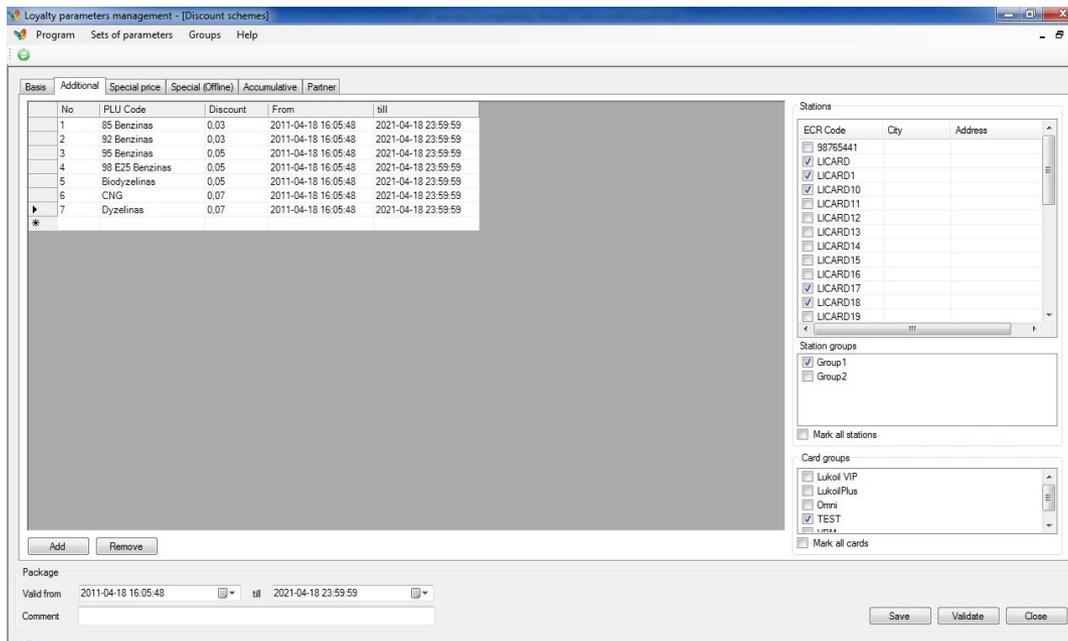
- Фиксированная скидка на топливо и машинную мойку
- Каждая группа карточек может иметь разные параметры для скидок
- Работает в оффлайновом режиме

No	Card group	Carwash (%)	Fuel (Lv)
1	Omni	0	0
2	TEST	0	0
3	Lukoil VIP	0	0
4	LukoilPlus	0	0
5	VPM	0	0

# Управление скидками и лояльностью

## Схема скидок : ADDITIONAL (дополнительный)

- Дополнительная скидка на отдельный тип топлива
- Различные конфигурации для любой комбинации групп карт и автозаправочной станции
- Работает в оффлайновом режиме



**EPS**

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

# Управление скидками и лояльностью

Схема скидок: SPECIAL PRICE (специальная цена)

- Дополнительные скидки на любой продукт
- Настраиваемая каждая группа карт
- Работает в оффлайновом режиме

Loyalty parameters management - [Discount schemes]

Program Sets of parameters Groups Help

No	FLU Code	Name	Discount	Price A	Price B	Price C	From	till
1	9230000	Dešrainis	13	% 4.29	3.99	0	2011-04-11 0	2011-05-09 0
2	9230002	Dešrainis su	13	% 4.29	3.99	0	2011-04-11 0	2011-05-09 0
3	9230005	Vairuotojo de	13	% 4.49	4.29	0	2011-04-11 0	2011-05-09 0
4	920055	Dešrainis_BP	13	% 3.99	3.99	0	2011-04-11 0	2011-05-09 0
5	920056	Dešrainis su	13	% 3.99	3.99	0	2011-04-11 0	2011-05-09 0
6	920054	Vairuotojo de	13	% 4.29	4.29	0	2011-04-11 0	2011-05-09 0

Card groups

- Lukoil VIP
- LukoilPlus
- Omni
- TEST
- VPM

Package

Valid from: 2011-04-18 16:05:48 till: 2021-04-18 23:59:59

Comment: \_\_\_\_\_

Save Validate Close

**EPS**

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

# Управление скидками и лояльностью

Схема скидок : ACCUMULATIVE (накопительная)

- Скидка на топливо и автомойку (на группу карт), которая зависит от использования в предыдущем месяце
- Специальные скидки применяются в оффлайновом режиме

The screenshot shows a software window titled 'Loyalty parameters management - [Discount schemes]'. The window has a menu bar with 'Program', 'Sets of parameters', 'Groups', and 'Help'. Below the menu bar are several tabs: 'Basis', 'Additional', 'Special price', 'Special (Offline)', 'Accumulative', and 'Partner'. The 'Accumulative' tab is selected, displaying a table with the following structure:

Cards group	Qty. 1	Bound 1	Bound 2	Bound 3	Bound 4	Bound 5	Bound 6	Bound 7
Omni	Fuel_Lv1	0	0	0	0	0	0	0
	Carwash_%	0	0	0	0	0	0	0
	Qty. 1	0	0	0	0	0	0	0
LukoilPlus	Fuel_Lv1	0	0	0	0	0	0	0
	Carwash_%	0	0	0	0	0	0	0
	Qty. 1	0	0	0	0	0	0	0
VPM	Fuel_Lv1	0	0	0	0	0	0	0
	Carwash_%	0	0	0	0	0	0	0
	Qty. 1	0	0	0	0	0	0	0

At the bottom of the window, there is a 'Package' section with a dropdown menu, a 'Valid from' field containing '2011-04-18 16:05:48', a 'till' field containing '2021-04-18 23:59:59', and a 'Comment' field. To the right of these fields are three buttons: 'Save', 'Validate', and 'Close'.

# Управление скидками и лояльностью

## Схема скидок: PARTNER (партнер)

- Система лояльности партнера может быть интегрирована, что создает ей дополнительную ценность
- Накопленные очки на картах партнеров могут быть выкуплены в вашей системе с другим коэффициентом использования

Loyalty parameters management - [Discount schemes]

Program Sets of parameters Groups Help

Basis Additional Special price Special (Offline) Accumulative Partner

Group	Fuel discount	MAX. fuel dis	Car wash disc	Offline text
VPM	0,05	0,1	20	

Add Remove

Package

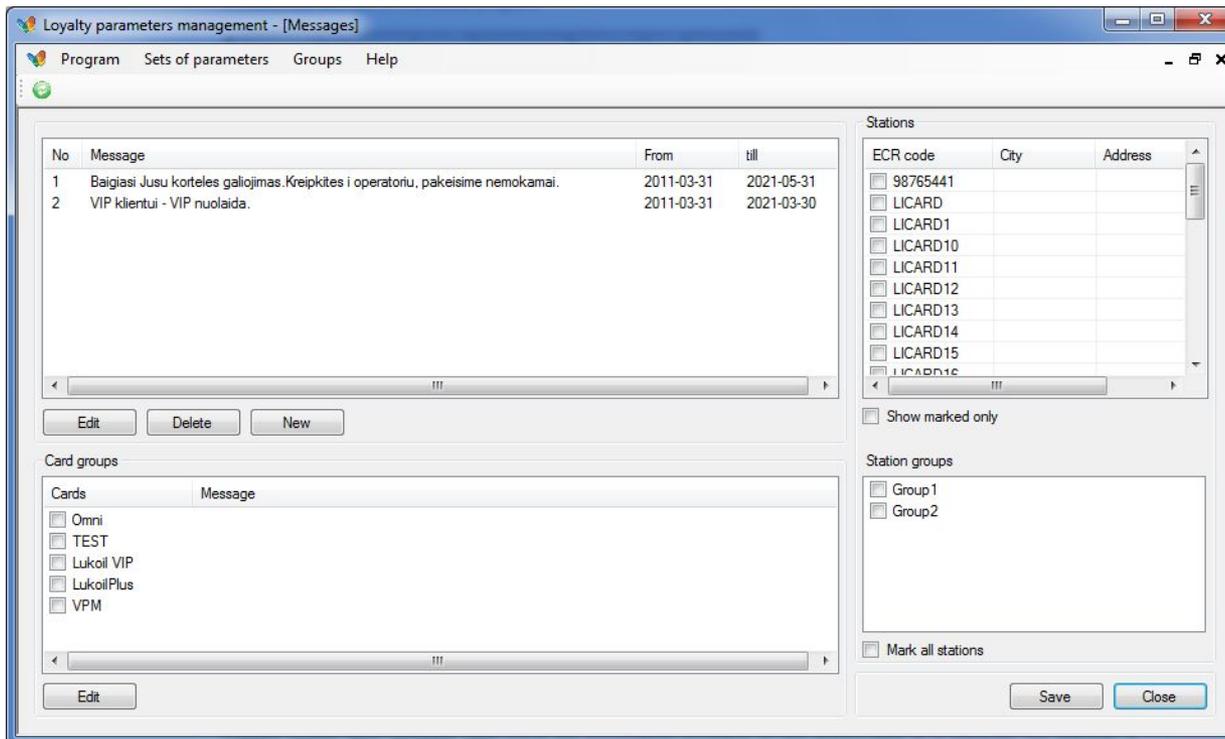
Valid from 2011-04-18 16:05:48 till 2021-04-18 23:59:59

Comment

Save Validate Close

# Управление скидками и лояльностью

- Дополнительный текст маркетинга может быть напечатан на каждой квитанции
- Текст может быть разным для любой группы карт и автозаправочной станции



# Управление скидками и лояльностью

## Карточная система лояльности Мульти-партнера

Одна карта, которая соединяет различные сектора экономики, предоставляет возможность компаниям - участникам предлагать свои услуги и поощрять своих постоянных клиентов.



# Управление скидками и лояльностью

Одна карта лояльности объединяет различных участников:

- Сети супермаркетов
- Автозаправочные станции
- Аптеки
- Магазины электрических приборов
- Спортзалы
- Магазины одежды
- Клубы, кафе, гостиницы
- Сети Автосервисов
- Туристические агентства
- Авиаперевозчиков

# Управление скидками и лояльностью

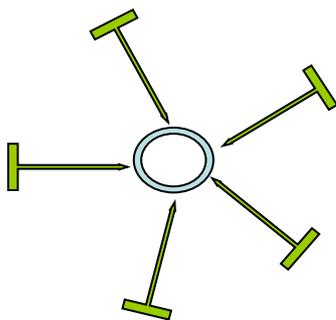
Сильные стороны карточной системы лояльности  
Мульти-партнер:

- Привлекательная идея для клиентов
- Открытая система для новых участников
- Взаимодействие от сотрудничества
- Сотрудничество маркетинга
- Продвижение брендов
- Фонды сбережения
- Развитие внутренних интересов компаний
- Сбора, распространения и анализа данных совместных клиентов
- Более активное участие клиентов
- Единый веб-портал

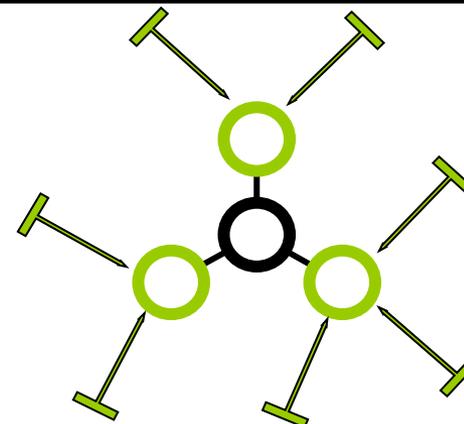
# Управление скидками и лояльностью

## Модели решений для карты лояльности Мульти-партнер

Все участники  
используют единую  
систему лояльности

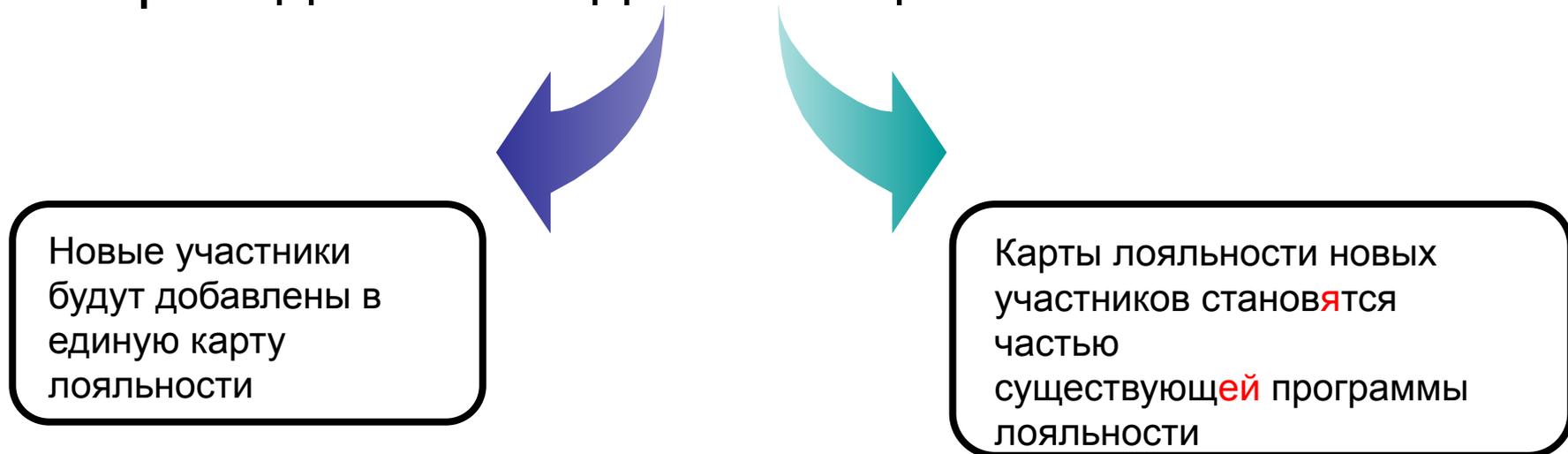


Один оператор может управлять  
множеством независимых  
программ лояльности



# Управление скидками и лояльностью

- Переход от моно до коалиции лояльности

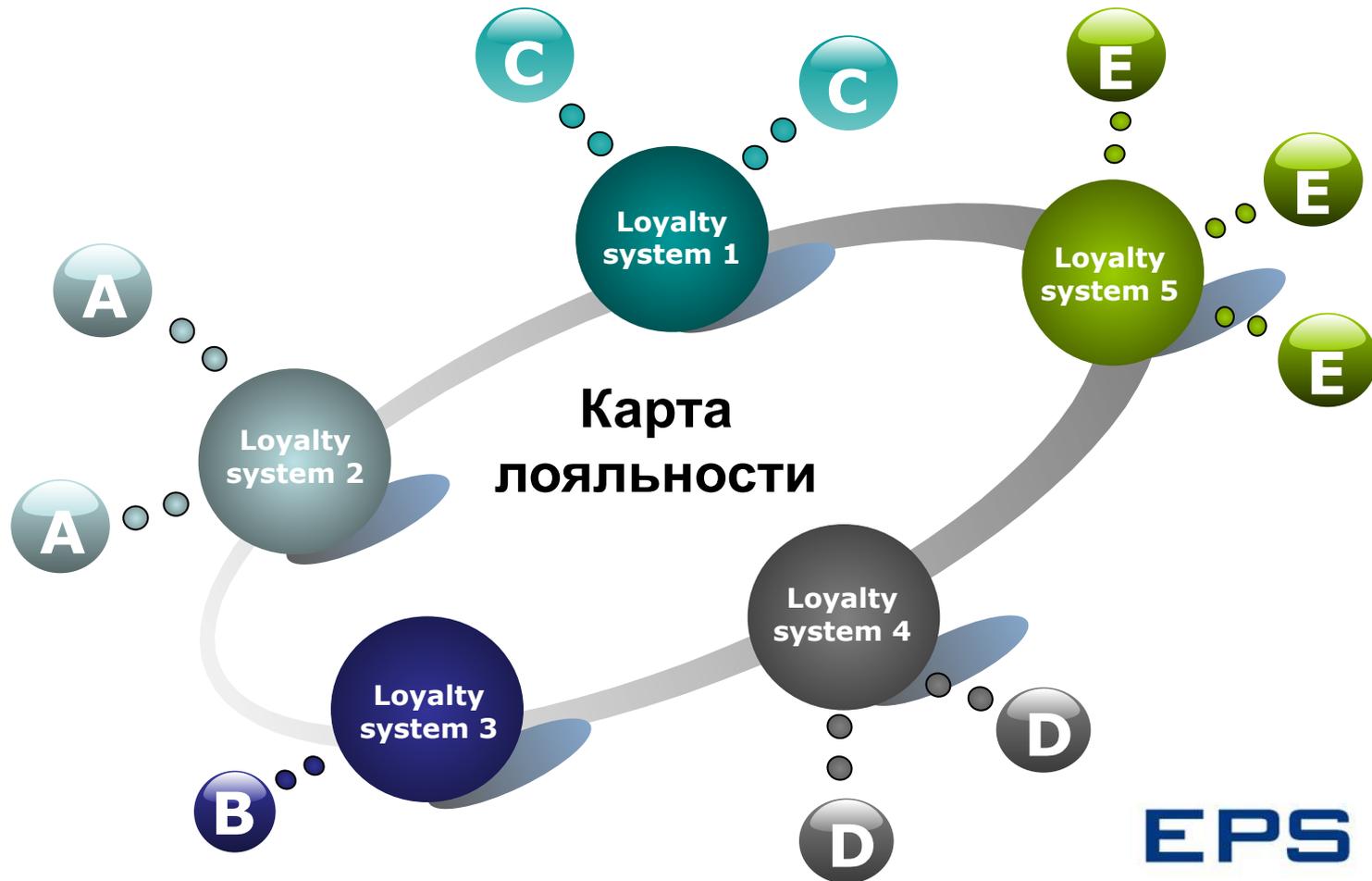


## Результаты :

- + Увеличение числа пользователей программы лояльности
- + Увеличение узнаваемости бренда
- + Удовлетворенность клиентов
- Более сложные системы управления
- Различные потребности участников

# Управление скидками и лояльностью

## Коалиция лояльности



# Управление скидками и лояльностью

- Каналы распространения карточек
  - Участников магазинах
  - Заказ через интернет
  - Публичное распространение
- Каналы связи :
  - Квитанция
    - Информация печатается на чеке
  - Интернет
    - Клиент может проверить свой статус лояльности через интернет
  - Электронная почта и SMS
    - Клиент может получить информацию по особому случаю

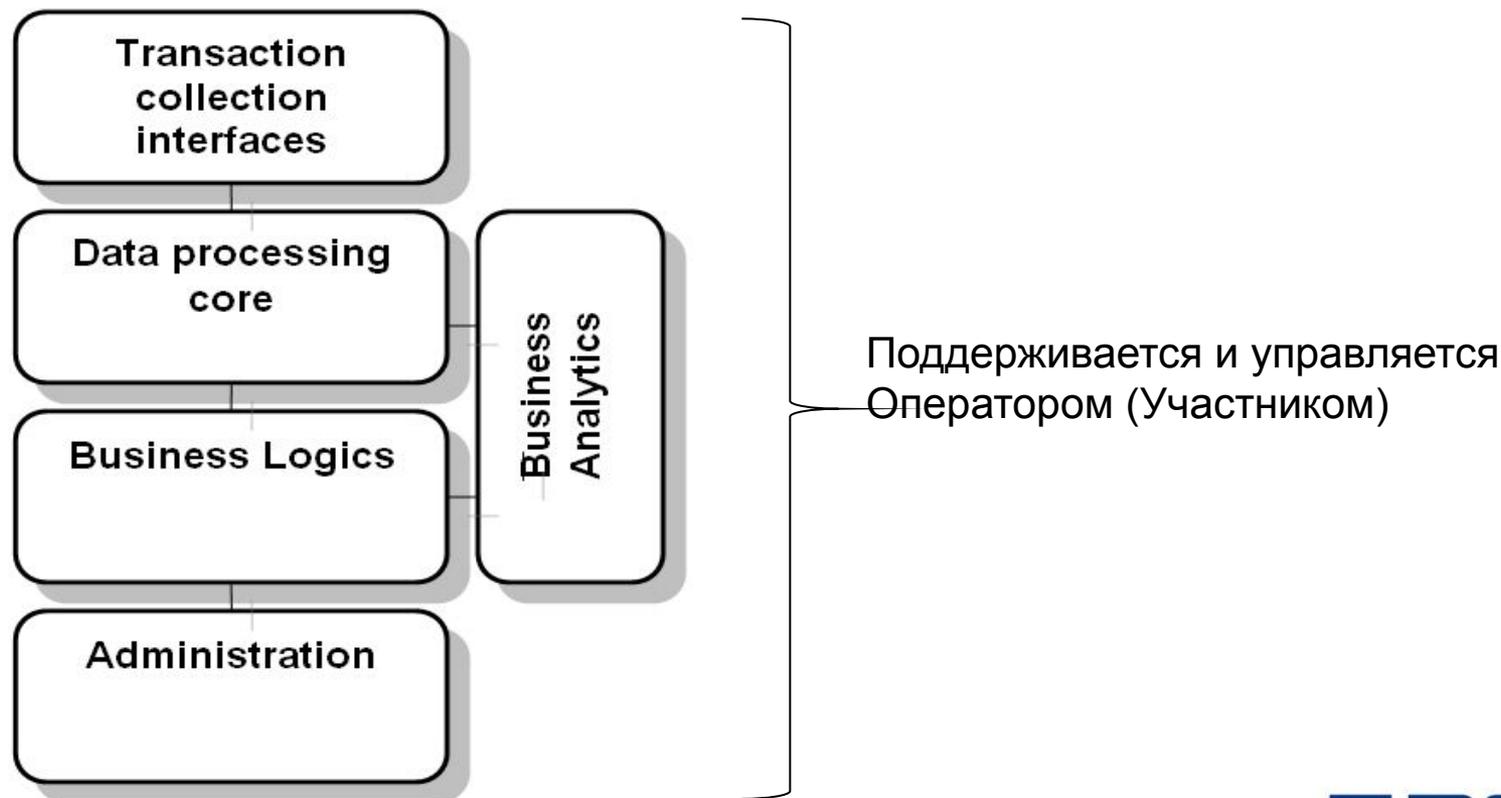
# Управление скидками и лояльностью

## Основные части системы

- Интерфейсы сбора транзакций – сбор данных о транзакциях с кассовых аппаратов, биллинговые системы, розничные склады данных и т.д.
- Блок обработки данных - обработки транзакций.
- Модуль бизнес логики – расчет бонусов и правила расчета обязательств, партнерский клиринг участников, урегулирование.
- Бизнес-аналитика - отчетность, хранилище данных
- Блок управления и администрирования – установка продвижения и активация.

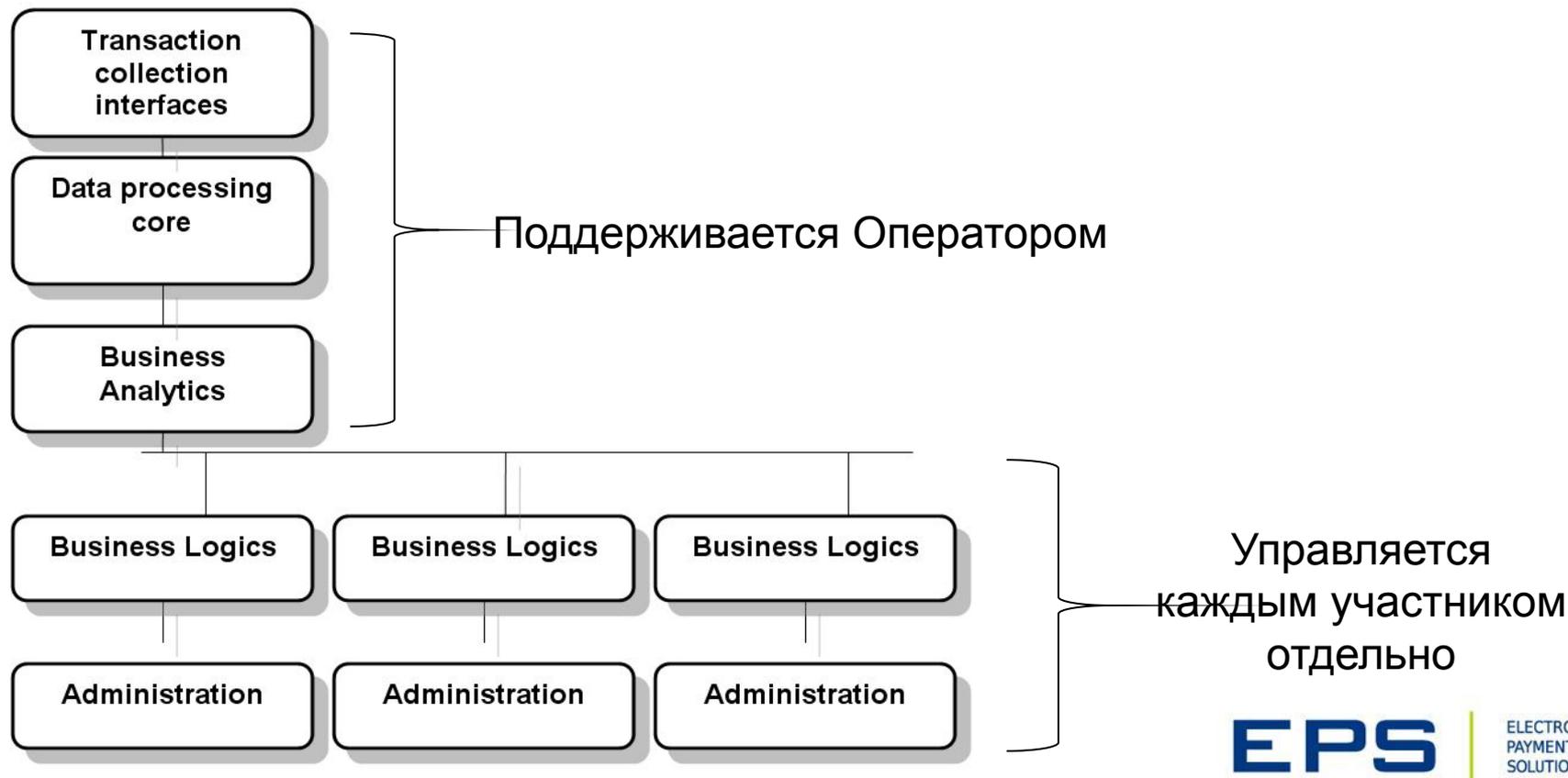
# Управление скидками и лояльностью

**СИСТЕМА МОНО ЛОЯЛЬНОСТИ** – один участник владеет и управляет этой СИСТЕМОЙ



# Управление скидками и лояльностью

**СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ МУЛЬТИ-ПАРТНЕР** – владеет и управляет один оператор; каждый участник управляет отдельно



# Управление скидками и лояльностью

## Вопросы?



# Топливные карты



**EPS**

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

# Топливные карты

## Преимущества (1/1)

- Решение “All-in-one” от одного поставщика услуг
- Единая и гибкая система для быстрой и простой интеграции новых стандартов
- Реализует международные стандарты безопасности и наилучшие практики - уменьшает возможность мошенничества
- Улучшает мониторинг долгов в реальном времени
- Привлекательная и гибкая система механизмов скидок
- Автоматическое формирование и распределение счетов
- Интерфейс интернет страницы самообслуживания для клиентов
- Опыт внедрения электронных услуг для крупнейших сетей автозаправочных станций в странах Балтии

# Топливные карты

## Преимущества (2/2)

- Полнофункциональная система может быть внедрена в течение 4 недель
- Обслуживает более 750'000 транзакций в месяц
- Уменьшает количество долгов с 11% до 2%
- Улучшенная система лояльности - увеличивает клиентскую базу до 15% в течение 6 месяцев
- Быстрое и рентабельное внедрение новых функций

# Топливные карты

## Инструменты управления - интерфейс пользователя

The screenshot displays the 'Lukoil Lietuva 1.0.3964.36932' application window. The main area is the 'New customer' form, which is divided into several sections:

- Customer search:** A sidebar window with a search bar and a table of search results.
- Customer search table:**

Name	Contract type	Agreement No.	
Default	Krediline	Default	K
Default2	Krediline	Default2	K
Tedrina klient	Krediline	656666666	K
Pirmais klientas	Krediline	656666555	K
- New customer form:**
  - General:** Customer type (Ludzins), Company type (Kla), Name (Default branch), Branch (Default branch), Customer group (Kla), Contract type (Krediline).
  - Customer properties:** Official address, City, Country, Post code, Invoice address, City, Country, Post code, Phones, Faxes, Emails, Customer code\*, VAT code, Accounting system code.
  - Contract and other parameters:** Registration code\*, Contract date from (2011-04-18), Contract date to (2099-01-01), Contract unexpires (checked).
  - Invoices:** Spec. invoice serie (LKK100), Print invoice (Nespausdinti), Inv. template (Lietuviska SF), Show operations time during invoice printing, Send invoice, Send invoice via Email.
  - Reminders:** Sending of balances is off (checked), Remind via e-mail that invoice pay term expires (checked), Remind about the financial report.
  - Sending of balances:** Every day, Every monday, First month day, Balance less (or equals) than.

# Топливные карты

## Управление пользователями:

1. Можно управлять с помощью оператора
2. Разные пользователи имеют разные уровни доступа

New user group

Users group

All rights

**Users group's rights**

- Set customer properties
- Customer properties correction
- Customer properties review
- Set customer discount parameters
- Customer discount parameters correction
- Customer discount parameters review
- Set customer credit parameters
- Customer credit parameters correction
- Customer credit parameters review
- Block/unblock customer
- Cards and cards parameters review
- Insert card/card data correction
- Set card restrictions
- Cards search
- Fast blocking
- Cards ordering
- Blocking/unblocking card from the customer's form
- Review bank transfers
- Insert/edit bank transfers
- Manual confirmation of unconfirmed bank transfers
- Creation of new user and management of his rights
- User review
- Card acceptors review
- Branches review
- Reports to the customers
- Manual invoices generation
- Review operations history by customer's cards
- Currencies rates
- Receipt review
- Receipt correction
- Customer balance
- Extra coefficients of wholesale price models
- Set/edit non-working days
- Non-working days review
- Supplier review
- Supplier insert/modification
- Supplier prices review
- Set/modify supplier prices
- Review of customer groups
- Item groups insert/modification
- Review of restriction items
- Restriction insert/modification
- Review of operations log (own)
- Review of operations log (full)
- Review of card issuers - partners
- Internal reports review
- Review invoice comments
- Manage invoice comments
- Kliento kredito parametrų įvedimas ir korekcija
- Akcijų peržiūra
- Akcijų redagavimas
- Mokesčiai/paslaugos

Save Close

Users

**Users list**

Login name	Name	Surname	Group
eps	ems	user	administratoriai
eps_support	Support	EPS	EPS support

**User data**

User name: eps Password:

Name: ems Confirm password:

Surname: user User group: administratoriai

Branch: All

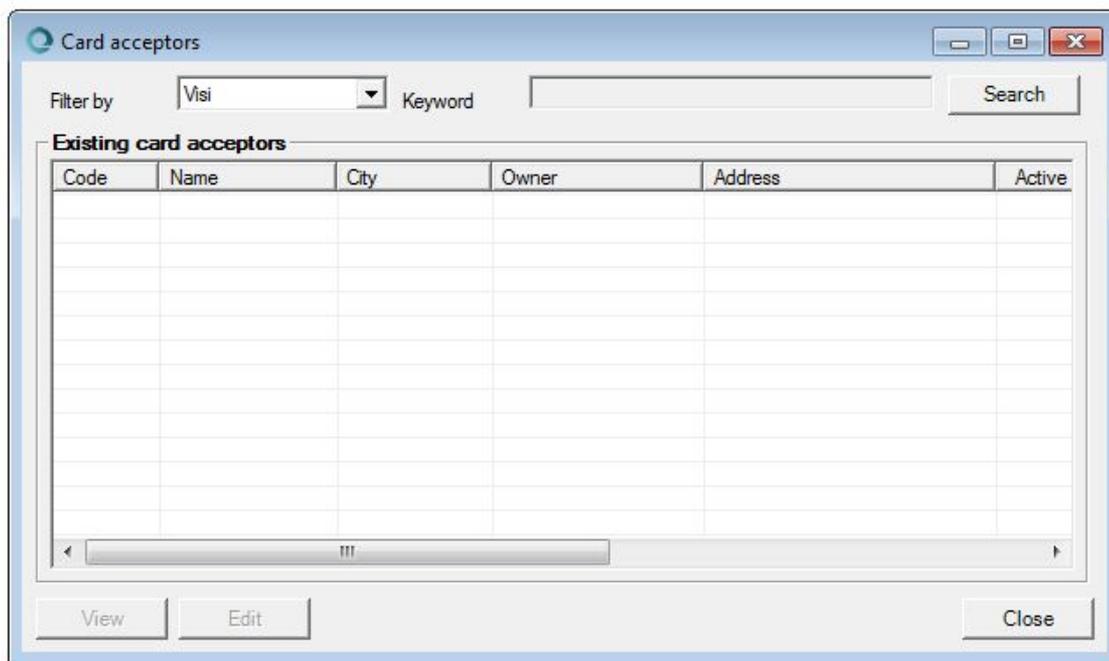
Save Close

View Edit New Close

# Топливные карты

Управление акцептантами карты (АК):

- Несколько (АК) могут сосуществовать в одной установке
- Каждые (АК) может назначать разные политики
- Традиционные нерабочие дни настроены на каждый (АК)



# Топливные карты

Другие особенности конфигурации:

- Можно зарегистрировать несколько поставщиков топлива
- Ограничения продукта может быть настроено вручную
- Поддержка расчетам акцизов

The screenshot displays three overlapping windows from a software application:

- Suppliers**: A table with columns 'Name' and 'Comments'. It lists two suppliers: 'AB "ORLEN Lietuva"' with comment 'Mažeskių Nafta' and 'AB "ORLEN Lietuva", Juodeikiai' with comment 'Terminalas Juodeikių km., Mažeskių raj.'.
- Restrictions**: A table with columns 'ID', 'Name', and 'Description'. It lists restriction levels from 0 to 6, such as 'No restrictions', 'Fuel, auto accessories, services', 'Fuel', 'Petrol+gas, auto accessories, ...', 'Petrol+gas', 'Diesel, auto accessories, servi...', and 'Diesel'.
- Excises**: A table with columns 'Item name', 'Excise', 'Formula', 'Additives (%)', and 'Temp. coefficient / Density'. It lists various fuel items like 'Automobilinis dyzelis', 'Benzinas 98 E15', 'Benzinas 98 E25', etc., with their respective excise values and formulas.

# Топливные карты

Поиск клиента:

- Может быть найден с помощью функции поиска в различных атрибутах (имя, регистрационный код, номер счета, номер карты и т.д.)
- Повторный поиск данных выполняется уже в хранилище данных, поэтому host не перегружен

Customer search

Search

Keyword: %

Branch: All

Sutarties numeris

Search

Only parent customers

Search result

Name	Contract type	Agreement No.	Customer ...	Count of cards	Status	ID	Invoice no.	Invoice state	Pay date
Default	Kreditine	Default	Kita	15	Aktyvus	0	-	Apmokėtos	
Default2	Kreditine	Default2	Kita	0	Blokuoti	2	-	Apmokėtos	
Testinis klient ...	Kreditine	666666666	Kita	0	Blokuoti	3	-	Apmokėtos	
Pirmas klientas	Kreditine	6666655	Transportas	1	Blokuoti	4	-	Apmokėtos	

View Edit New Balance Bank transfers Others Reports Close

**EPS**

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

# Топливные карты

Данные клиентов – общие атрибуты:

- Контактные данные (адрес, регистрация, электронная почта и т.д.)
- Детали контракта
- Параметры счета

The screenshot shows a 'New customer' form with the following fields and options:

- Customer type:** 'Iuridisks' (selected)
- Company type:** 'Kiba' (selected)
- Extra density parameters:**
- Name:** (empty)
- ID:** (empty)
- Branch:** 'Default branch' (selected)
- Customer group:** 'Kiba' (selected)
- Contract type:** 'Kredlinie' (selected)
- General | Others | Cards | Discounts | Credit | Coefficients | Taxes** (tabs)
- Customer properties:**
  - Official address\* (empty)
  - City (empty)
  - Country (empty) | Post code (empty)
  - Invoice address\* (empty)
  - City (empty)
  - Country (empty) | Post code (empty)
  - Phones (empty)
  - Faxes (empty)
  - E-mails (empty)
  - Customer code\* (empty)
  - VAT code (empty)
  - Accounting system code (empty)
- Contract and other parameters:**
  - Registration code\* (empty)
  - Contract date from: '2011-04-18' (selected)
  - Contract unexpires
  - Contract date to: '2099-01-01' (selected)
- Invoices:**
  - Spec. invoice serie: 'LKK100' (selected)
  - Print invoice: 'Nespausdinti' (selected)
  - Inv. template: 'Lietuviska SF' (selected)
  - Show operations time during invoice printing
  - Send invoice
  - Send invoice via E-mail
- Reminders:**
  - Sending of balances is off
  - Remind via e-mail that invoice pay term expires
  - Remind about the financial report
  - Sending of balances:**
    - Every day
    - Every monday
    - First month day
    - Balance less (or equals) than (empty)

# Топливные карты

Данные клиентов– дополнительные атрибуты:

- Номера банковских счетов для отображения режима реального времени оплаты
- Данные контактного лица
- Управление данными клиента для входа в систему самообслуживания

The screenshot shows a 'New customer' form with the following fields and sections:

- General:** Customer type (Juridics), Company type (Kta), Branch (Default branch), Customer group (Kta), Contract type (Kredline). There is also an 'Extra density parameters' checkbox.
- Bank accounts:** A table with columns 'Account (IBAN)', 'Bank', and 'Direct debit'. Below the table are 'Edit', 'New', and 'Delete' buttons.
- Contact person:** Fields for 'name, surname', 'Position', 'Phones', 'Email', and 'Other information'.
- Login for customer WEB site:** A 'Password' field.
- Comments:** A large text area.
- Additional invoice comment:** A dropdown menu with 'DEFAULT' selected.
- Checkboxes:** 'Process bank transfers automatically' (checked), 'Send advertise', and 'Customer data temporary changed'.
- Buttons:** 'Save' and 'Close' at the bottom.

# Топливные карты

Данные клиентов – кредитные параметры:

- Общие ограничения и условия для кредитов
- Страхование - соответствующие данные
- Параметры для оценки риска

The screenshot shows a 'New customer' form with the following fields and values:

- Customer type: Juridinis
- Company type: UAB
- Name: EPS LT
- Branch: Default branch
- Customer group: IT, butinė technika
- Contract type: Kreditinė
- Extra density parameters:
- General | Others | Cards | Discounts | **Credit** | Coefficients | Taxes
- Credit**
  - Crediting from: 2011-04-18
  - Max possible debt to leave cards active: 100.00 Lt
  - Credit limit: [empty]
  - Pay term in days: 15
  - Tolerance term in days: 0
  - Invoices generation frequency per period: Vienas
  - Credit term in days: 45
  - Fine (%): 0
  - Don't trace payments
  - Lagged customer
  - Warrantor: [empty]
- The financial information**
  - Data type: Kda
  - date of evaluated information: 1900-01-01
  - The last date of financial statement: 1900-01-01
- Insured risk**
  - Insurance date: 2011-04-18
  - Decision date: 2011-04-18
  - Decision number: [empty]
  - Decision type: Kredito limitas suteiktas
  - Insured amount: [empty]
- Risk evaluation**
  - Decision date: 2011-04-18
  - Decision type: Nenustatyta
  - Recommendable credit limit: [empty]
  - Risk group: Nenustatyta
  - The periodicity of review: Neatliekamas
  - Review date: 1900-01-01
  - Next evaluation date: 2099-01-01
- Buttons: Save, Close



# Топливные карты

Данные клиентов – конфигурация скидки:

- Накопительная система скидок с 5 диапазонами
- Скидки для карт иностранных партнеров
- Скидка применяется при генерации счета

Customer data correction

Customer type: Juridinis Company type: UAB  
Name: EPS LT ID: 5  
Branch: Default branch Customer group: IT, butinė technika Contract type: Kredite

General | Others | Cards | **Discounts** | Credit | Coefficients | Taxes

**Local discounts**  
Max possible debt to allow discount: 0.00 Lt Discount group (consolidation): Assign  
Supplier: AB "ORLEN Lietuva" Parent company:

**DeGalai** | Paslaugos | Prekės

**Differentiated discounts**

Price model	Item	Sales point	Fixed	From 1000	From 2000	From 3000	From 4000	From 5000
Mažmeninės kainos	Zymetas dyzelinas	All	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt
Mažmeninės kainos	Vai	All	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt
Mažmeninės kainos	AdBlue priedas	All	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt	0.000 Lt

Edit New Delete

**Discounts subtraction for partners card acceptors**

Partner	Discount enabled	Reducing

Edit New Delete

**Discount bounds/discount type**  
Discount type: Ltai  
Discount bounds: 1000 2000 3000 4000 5000  
Edit

Discounts abroad  Discount for a current period  Is parent customer Min. fuel quantity: 0  No fixed discount

Status: **Blokuoti**  
Block reason: Sąskaitos likutis per mažas

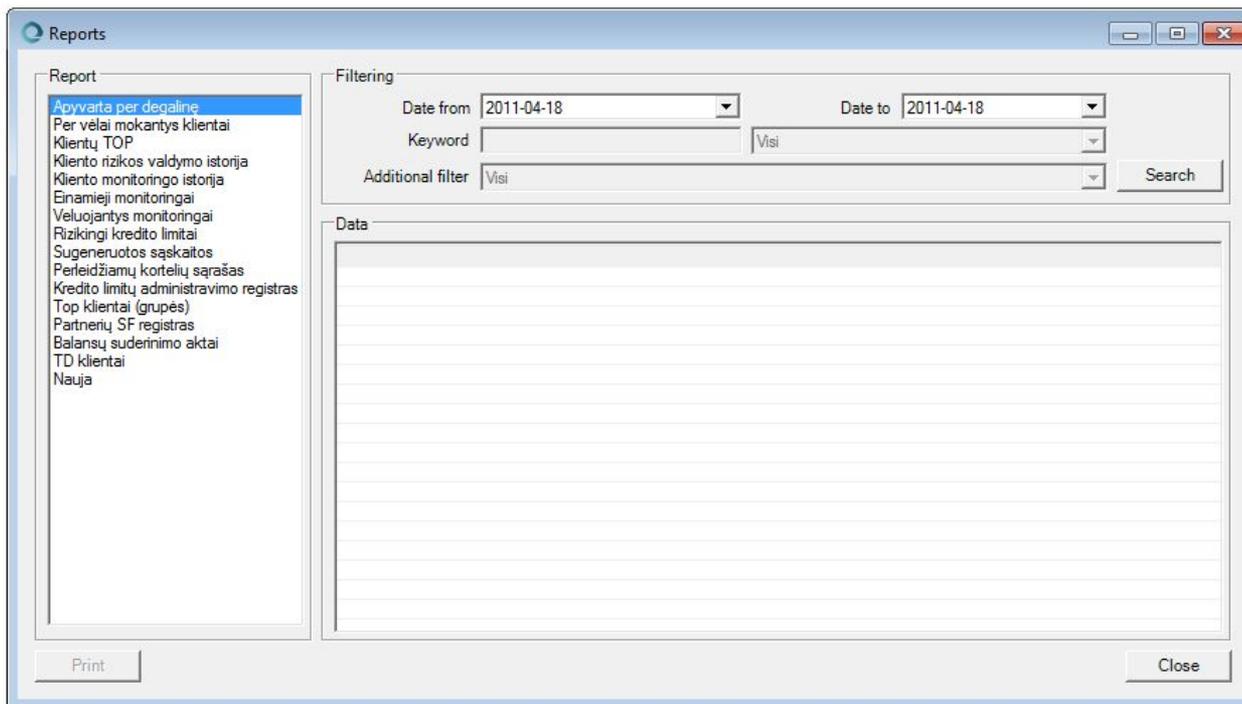
Save Close



# Топливные карты

Инструменты отчетности:

- 30+ стандартных отчетов
- 10 дополнительных индивидуальных отчетов



The screenshot shows a software window titled "Reports". On the left, there is a list of report types, with "Apyvarta per degalinę" selected. The main area is divided into "Filtering" and "Data" sections. The "Filtering" section includes fields for "Date from" (2011-04-18), "Date to" (2011-04-18), "Keyword", and "Additional filter" (Visi), along with a "Search" button. The "Data" section is currently empty.

Report
Apyvarta per degalinę
Per vėlavai mokantys klientai
Klientų TOP
Kliento rizikos valdymo istorija
Kliento monitoringo istorija
Einamieji monitoringai
Veluojantys monitoringai
Rizikingi kredito limitai
Sugeneruotos sąskaitos
Perleidžiamų kortelių sąrašas
Kredito limitų administravimo registras
Top klientai (grupės)
Partnerių SF registras
Balansų suderinimo aktai
TD klientai
Nauja

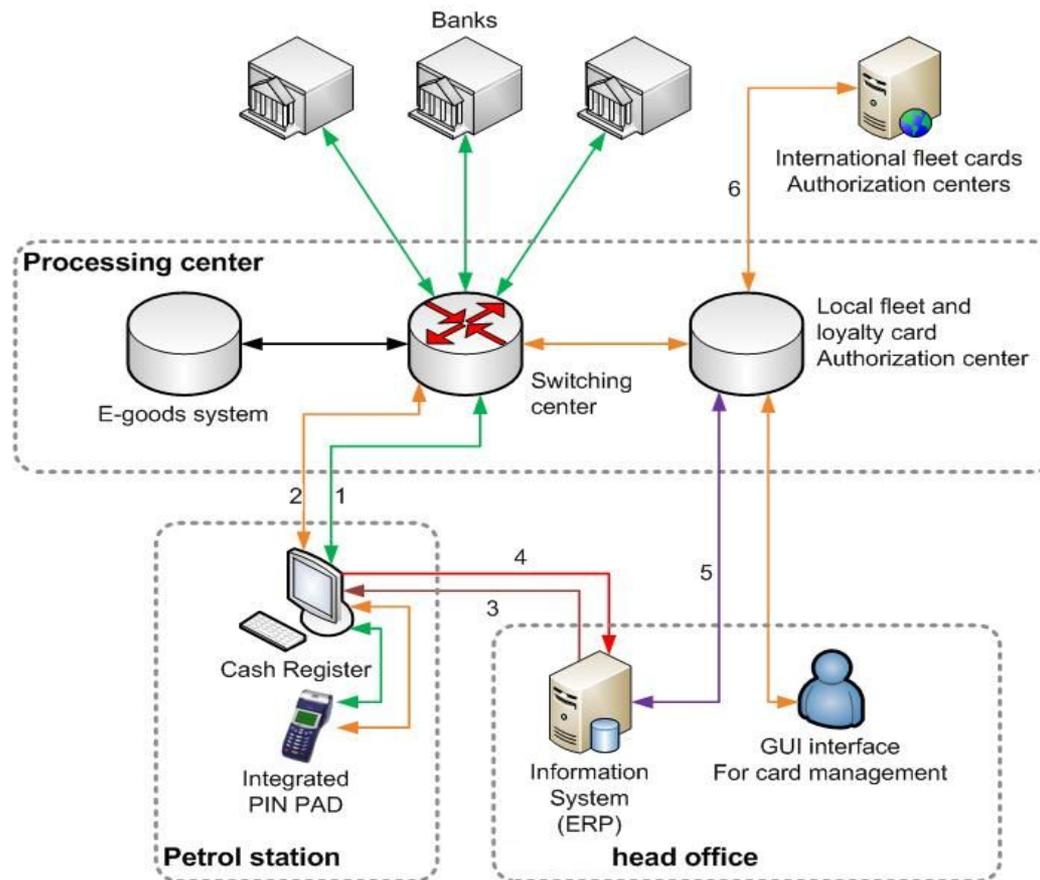
# Топливные карты

Главные процессы бизнеса:

- Выпуск карт
- Управление картами во время операции
- Выполнение авторизации
- Контролирование финансов
- Обслуживание межрегиональных карт (клиринг)
- Отчетность

# Топливные карты

## Архитектура системы:



**EPS**

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

# Топливные карты

Задачи связанные с картой:

- Производство «пустых» карт
- Подготовка файлов для персонализации карт
- Генерация PIN-кодов (DES/3DES)
- Ввод данных о клиентах
- Генерация карточного счета

# Топливные карты

Задачи управления:

- Подготовка и мониторинг счета клиентов
- Автоматическая и ручная блокировка карт
- Замена устаревших карточек
- Изменение PIN-кодов
- Управление ограничениями продаж

# Топливные карты

Режимы авторизации :

- **Онлайн** – каждая транзакция подтверждается в Хосте (Сервере) в режиме реального времени.
- **Оффлайн** – локальная обработка транзакции на месте продажи используя «черные» и «белые» списки.

# Топливные карты

Авторизация онлайн:

- Просит дополнительной информации об остатке на счете карты
- Выполняет оплаты
- Выполняет возвраты или услуги частичной оплаты

Проверки выполняются:

- PIN-код
- Баланс
- Ежедневные / ежемесячные лимиты счета и карты
- Лимиты для покупки
- Перечень товаров, разрешенных в продаже

# Топливные карты

Межрегиональная поддержка карт:

- UTA
- DKV
- ESSO

Дополнительные функции :

- Обслуживает в разных валютах
- Отчеты о движении денежных наличностей по каждой стране
- Межпартнерская и международная обработка карт.

# Топливные карты

Выход информации:

- Выставление счета
- Отчеты
  - Ежедневный / еженедельный / ежемесячный журнал операций
  - Количество активных карт по типам за отчетный период
  - Количество обслуживаемых транзакций
  - Ежемесячный оборот в автозаправочной станции / магазине
  - Список должников
  - И другие
- Веб-сайт самообслуживания для клиентов
- Электронная почта и телефон службы поддержки

# Топливные карты

## Вопросы?



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций



**EPS**

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

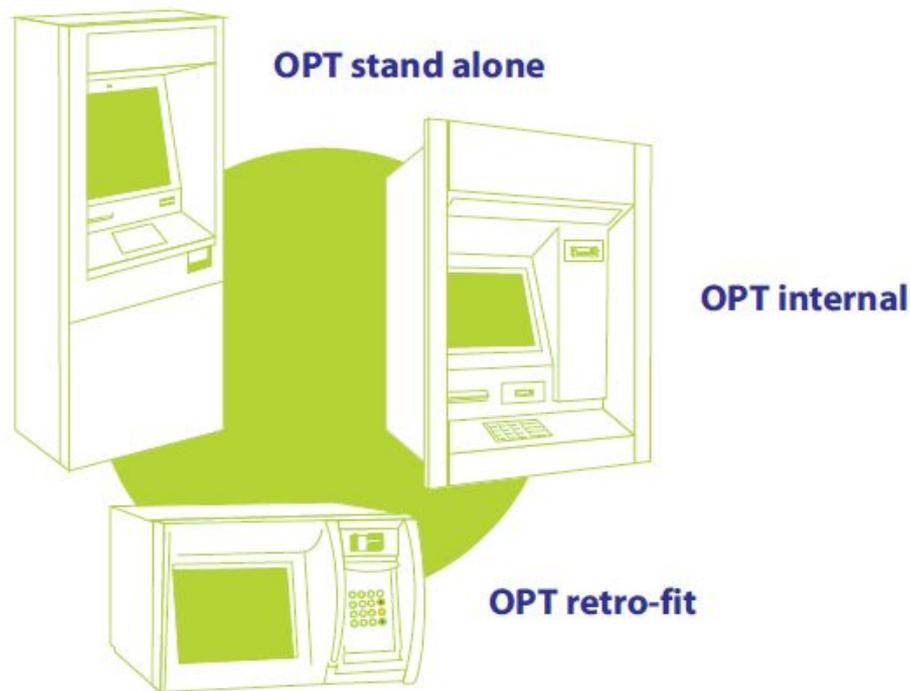
Преимущества:

- Экономичная замена рабочих ночной смены
- Идеальное решение для "холодных" автозаправочных станций
- Увеличенная скорость обслуживания для клиентов покупающих топливо
- Один терминал может контролировать все насосы на станции
- Простая интеграция с участием POS программных систем
- Встроенный контроллер с поддержкой большинства моделей топливораздаточного оборудования

# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Вариаций аппаратного обеспечения

- **Stand alone** – основано на земле и прикрепляется к стене
- **Internal** – для установки внутри стены
- **Retro-fit** – двухсторонняя, для установки на «ноге».



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Технические характеристики :

Hardware	Internal	Stand alone	Retro-fit
Touch screen	+	+	+
Card reader	+	+	+
Bill acceptor	+	+	+
Thermal receipt printer	+	+	+
Atmosphere sensors	+	+	+
Bar-code reader	+	+	
A4 printer	+		
Additional security module	+	+	+

# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Поддерживается терминальное оборудование следующих производителей:

- Wincor/Nixdorf
- Dresser Wayne
- Autotank
- Tusson



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Типы оплаты:

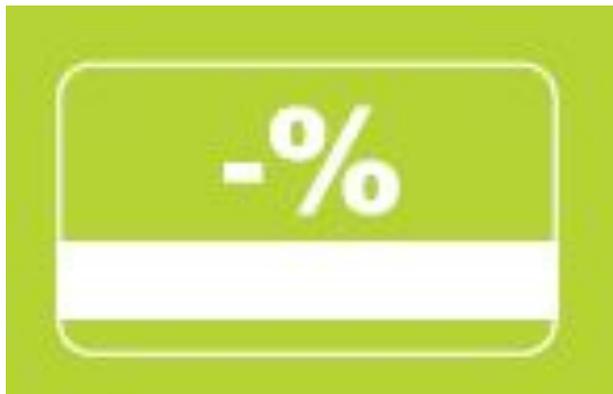
- Наличные деньги (только банкноты, никаких монет)
- Банковские карты (VISA, Mastercard, AmEx, etc.)
- Банковские карты
- Разменные купоны
- Топливные карты
- Комбинированная оплата (любая комбинация выше)



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Управления скидками и лояльностью :

- Фиксированные скидки
- Накопительные скидки
- Бонусные баллы
- Дифференциальное выравнивание скидок
- Специальные цены
- Диапазон скидки



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Дополнительные возможности:

- **Предоплатный** режим – топливные насосы активируются только после оплаты.
- Режим **с последующей оплатой** – Клиент может залить топливо до оплаты.
- Режим **предустановки** – точное определенное количество топлива
- Продажа **электронных продуктов** – e.g. GSM prepaid, public transportation tickets, etc.



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Управление продуктом :

- Через терминалы интерфейс (сенсорный экран)
- Внешнее программное обеспечение для смешанных станций
- Решение для централизованного управления всей сетью



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

Мониторинг в реальном времени:

- Уровень бумаги в квитанции и / или принтер А4
- Статус банкнот-кассеты
- Атмосферные датчики
- Детектор неправомерного доступа (может быть интегрирован с компанией безопасности)
- Состояние топливного бака



# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

## Интерфейс пользователя

- Работа потока является легко настраиваемой, чтобы соответствовать с фирменным стилем вашей компании и конкретными требованиями бизнеса
- Умолчание идеально подходит для любой стандартной установки



**EPS**

ELECTRONIC  
PAYMENT  
SOLUTIONS

# Терминалы самообслуживания для автозаправочных станций

## Вопросы?



Спасибо за внимание!

