



Архитектура электронного округа

Ю.Е. Хохлов

*Академик Российской Инженерной
академии*

Городская научно-практическая
конференция «Электронный округ»

Зеленоград, 1 июня 2006 г.

Современное состояние работ по использованию ИКТ в округах

- Отсутствие координации работ между отраслями, некомплексный характер
- Многократное дублирование работ по созданию однотипных окружных информационных систем и ресурсов
- Информационно-коммуникационные технологии как самоцель, сосредоточенность на аппаратных средствах
- Недофинансирование и неверное бюджетирование работ по использованию ИКТ в ОГВ
- **Ориентация «вовнутрь» ОГВ, а не «вовне» к населению и бизнесу**

Цели проекта «Электронный округ»

Перечисленные в основных положениях Концепции цели выводятся, по существу, из одной главной:

- Внедрение элементов «электронного правительства» в деятельность территориальных органов исполнительной власти города Москвы

Принципы реализации электронного правительства

- Что во главе угла: ИКТ или административная реформа?
- Ориентация на ресурсы или ориентация на пользователей?
- Должны ли услуги фронт-офиса определять реинжиниринг бэк-офиса? «Одно окно»
- 80% эффекта обеспечивают инвестиции в умения, производственные процессы и организационные изменения

Состояние дел: Индекс готовности регионов России к ИО

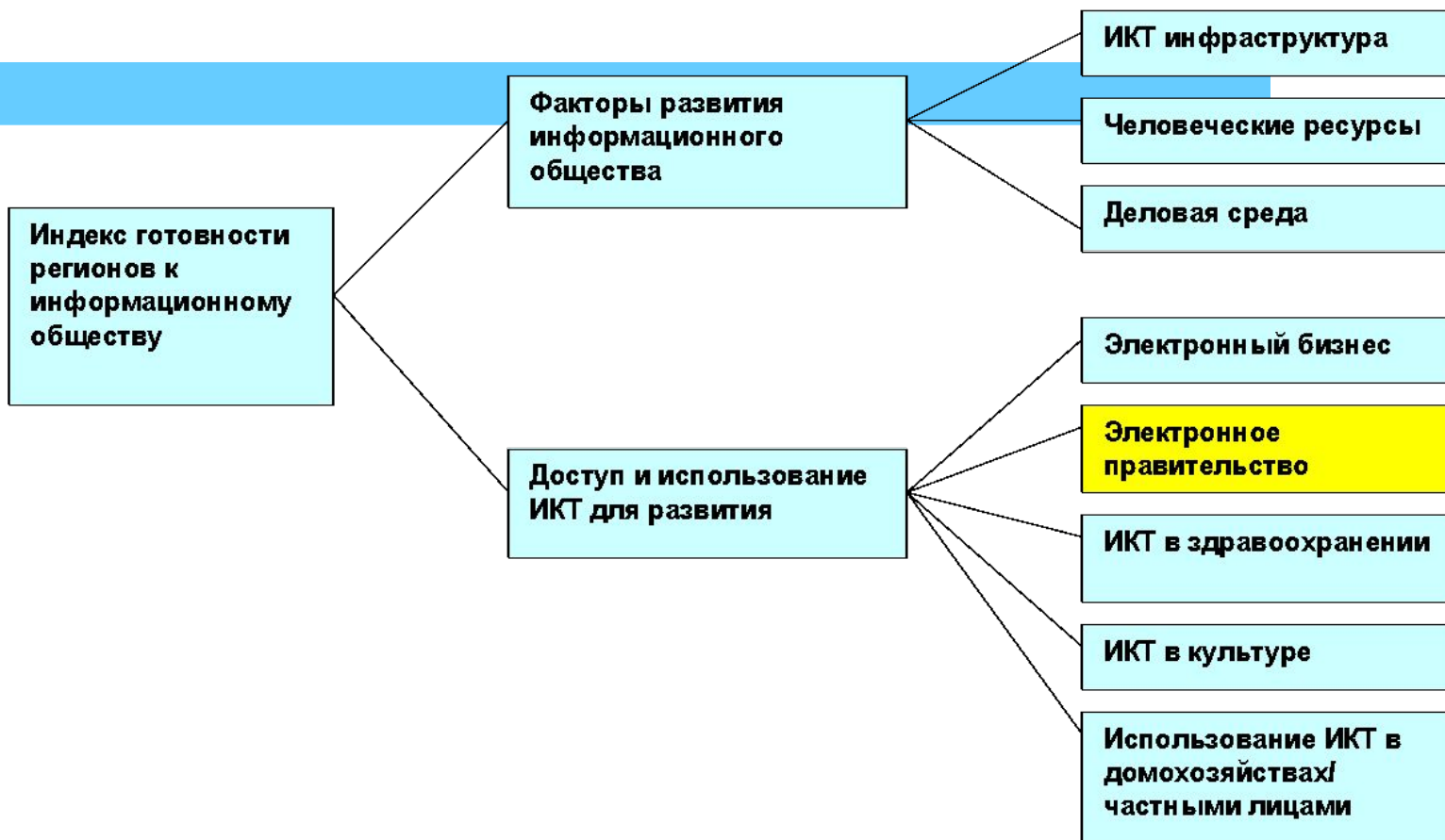
- Разработан Дирекцией мониторинга развития информационного общества Института развития информационного общества под руководством С.Б.Шапошника
- При поддержке Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации
- Представлен на заседании Президиума Госсовета РФ 16 февраля 2006 г. (Нижний Новгород)

Индекс готовности
регионов России
к информационному обществу
2004-2005



Институт развития информационного общества

Структура Индекса

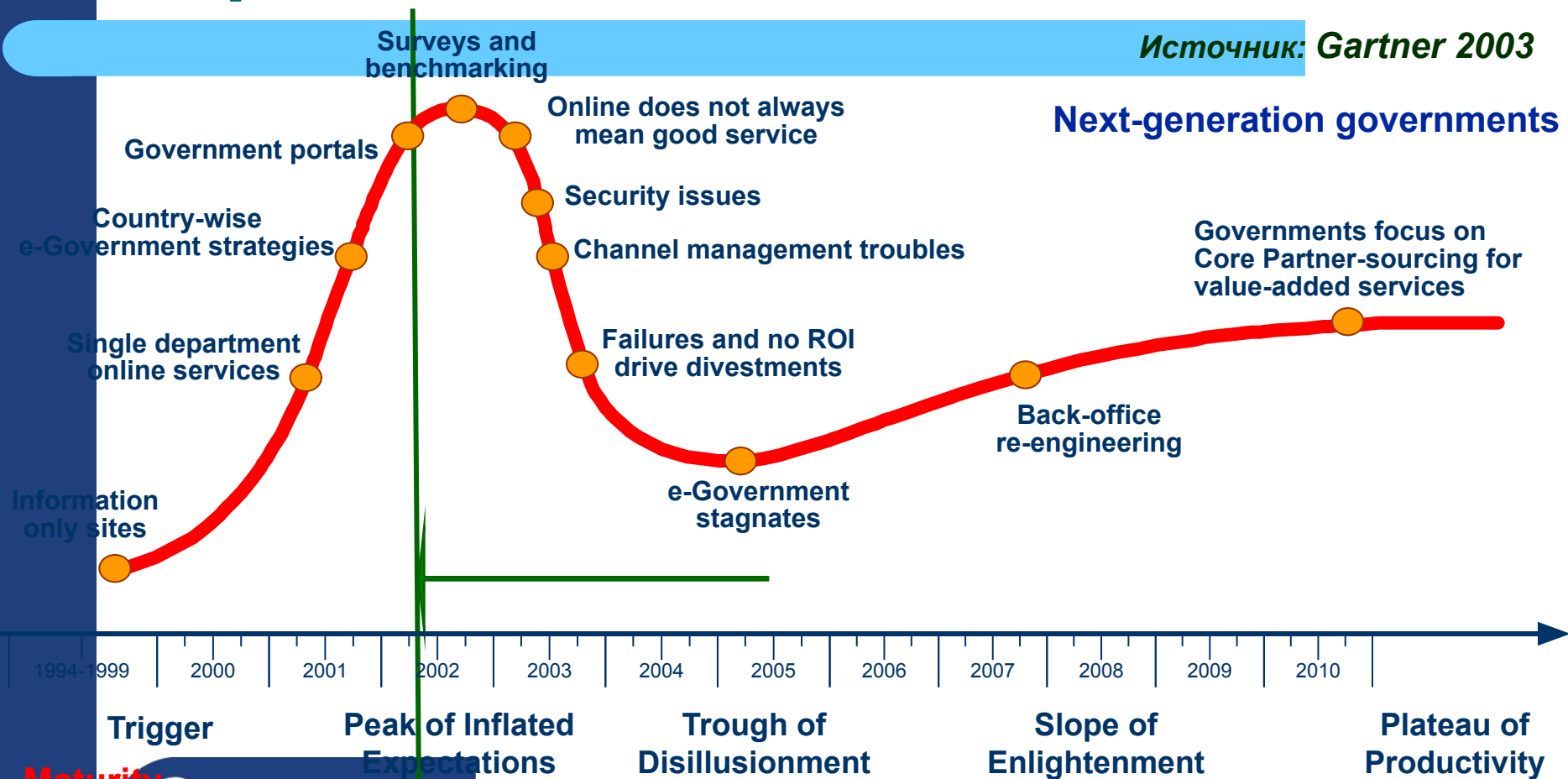


Подындекс ИРИО готовности регионов России к электронному правительству

Место	Регион	Баллы
1	Москва	5,28
2	Республика Карелия	5,23
3	Томская область	4,81
4	Ярославская область	4,74
5	Чувашия	4,74
...
85	Республика Тыва	1,94
86	Курская область	1,909
87	Карачаево-Черкесская Республика	1,78
88	Республика Ингушетия	1,56

Рекламный цикл электронного правительства: где мы сегодня?

Источник: Gartner 2003



Maturity

Электронное правительство vs хорошее правительство

Пути к проигрышу

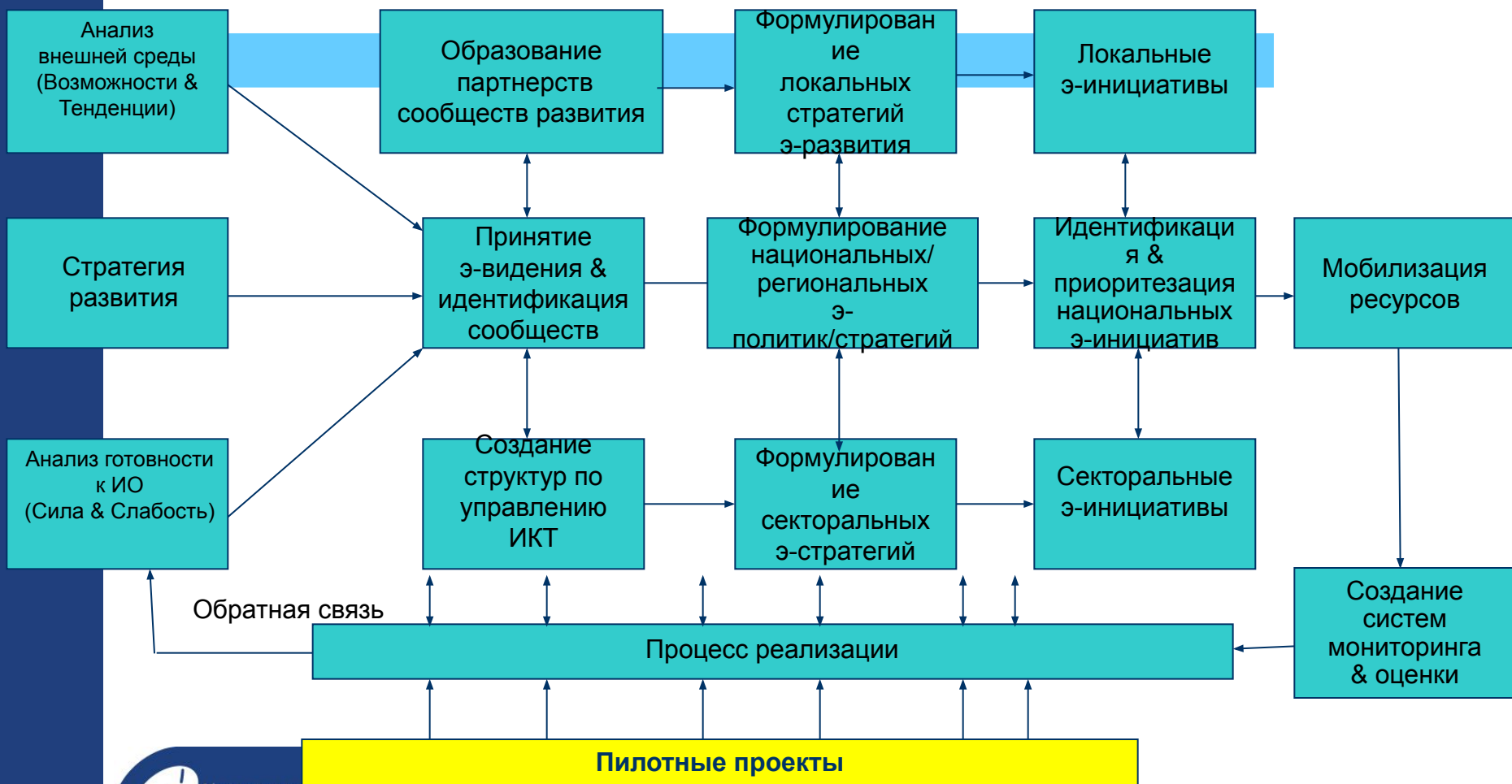
- Рассмотрение ЭП как дело только самого правительства
- Рассмотрение и продвижение ЭП как технологической задачи в сфере ИКТ
- Замена «бумажных» процессов на электронные
- Предложение специфических решений для отдельных ведомств
- Разработка, внедрение, оценка результата, поощрение/наказание

Пути к выигрышу

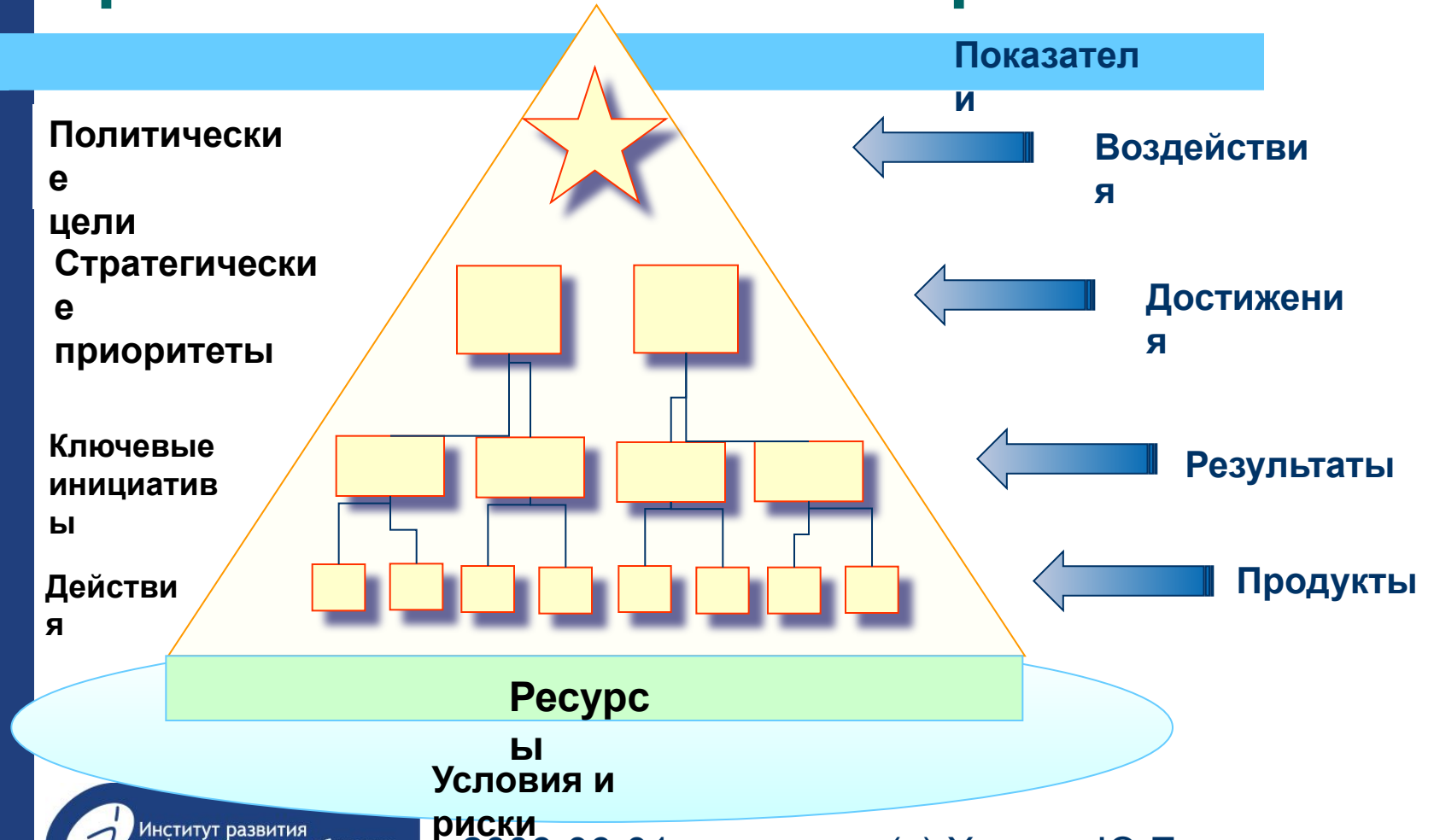
- Фокус стратегии ЭП на людях (как в правительстве, так и вовне)
- Рассмотрение и продвижение ЭП как организационной и политической задачи
- Концентрация на процессах ЭП для пользователей (граждан & организаций)
- Использование ЭП как инструмента для повышения эффективности деятельности ОГВ через оптимизацию производственных процессов
- Сосредоточение на общих процедурах и регламентах (бэк-офис), и принципах «одного окна» (фронт-офис)
- Выбор технологически нейтральных платформ
- Принятие на самых ранних стадиях методов мониторинга и оценки результатов (измеримость)

**Значение пилотных проектов (снижение рисков, лучшая управляемость)
Они должны быть: (1) сравнимыми, (2) масштабируемыми, (3) устойчивыми**

Процесс электронного развития



Пирамида целей электронного правительства и мониторинг



Шаги построения платформы ЭП

- Анализ текущего состояния готовности субъекта (территории, района, округа, региона) к электронному правительству
- Разработка стратегии/концепции электронного правительства
- Программа действий по реализации стратегии/концепции
- **Развитие архитектуры электронного правительства**
- Система мониторинга и оценки на основе измеримых показателей
- Пилотные проекты/полномасштабная реализация

Последовательность действий (на примере малого предпринимательства)

Политика

Стратегия

Э-развития
Э-Стратегии

Э-Программы

Э-Проекты

- Разработать стратегию повышения конкурентоспособности МП в ИО
- Улучшить имидж и повысить эффективность правительства
- Повысить вовлечение бизнеса в ключевые отрасли
- Возмещение локальных дисбалансов (социальных, географических, и т.д.)

- Повысить эффективное использование ИКТ в экономике и повысить осведомленность общества о возможностях ИКТ
- Содействовать конкурентоспособности малого предпринимательства (МП) на местном уровне и глобально

- Стимулировать развитие востребованных сервисов ЭП с измеримыми показателями воздействия на МП
- Содействовать региональной интеграции на базе онлайн-сервисов

- Разработка единого портала для онлайн-регистрации МП
- Признавать и продвигать онлайн-запросы/выпуск свидетельств о регистрации земельных участков, недвижимости и т.д. через порталы для граждан и бизнеса

- Адаптировать нормативно-правовую базу к использованию онлайн-услуг по регистрации (ОУР)
- Создание и продвижение портала для ОУР
- Создание и продвижение портала для административных нужд по взаимодействию с МП

% роста ВРП

Готовность МП к использованию ИКТ

Рейтинг услуг э-правительства для МП

посещения портала МП, разделы,..

МП регистрируемых он-лайн

Релевантные показатели мониторинга и оценки

Состав архитектуры Электронной Москвы



Развитие архитектуры и ЖЦ общегородской системы

Внешняя и внутренняя среда системы: политика города, объективные тенденции, деловые и технические двигатели развития

АРХИТЕКТУРА



А р х и т е к т у р н ы е п р и н ц и п ы

Основополагающие документы

Руководящие материалы

Описания моделей

Методики применения

Анализ текущего и целевого состояния.
Определение приоритетов.
Планирование перехода к целевой архитектуре

СП

ТЭО

ТЗ

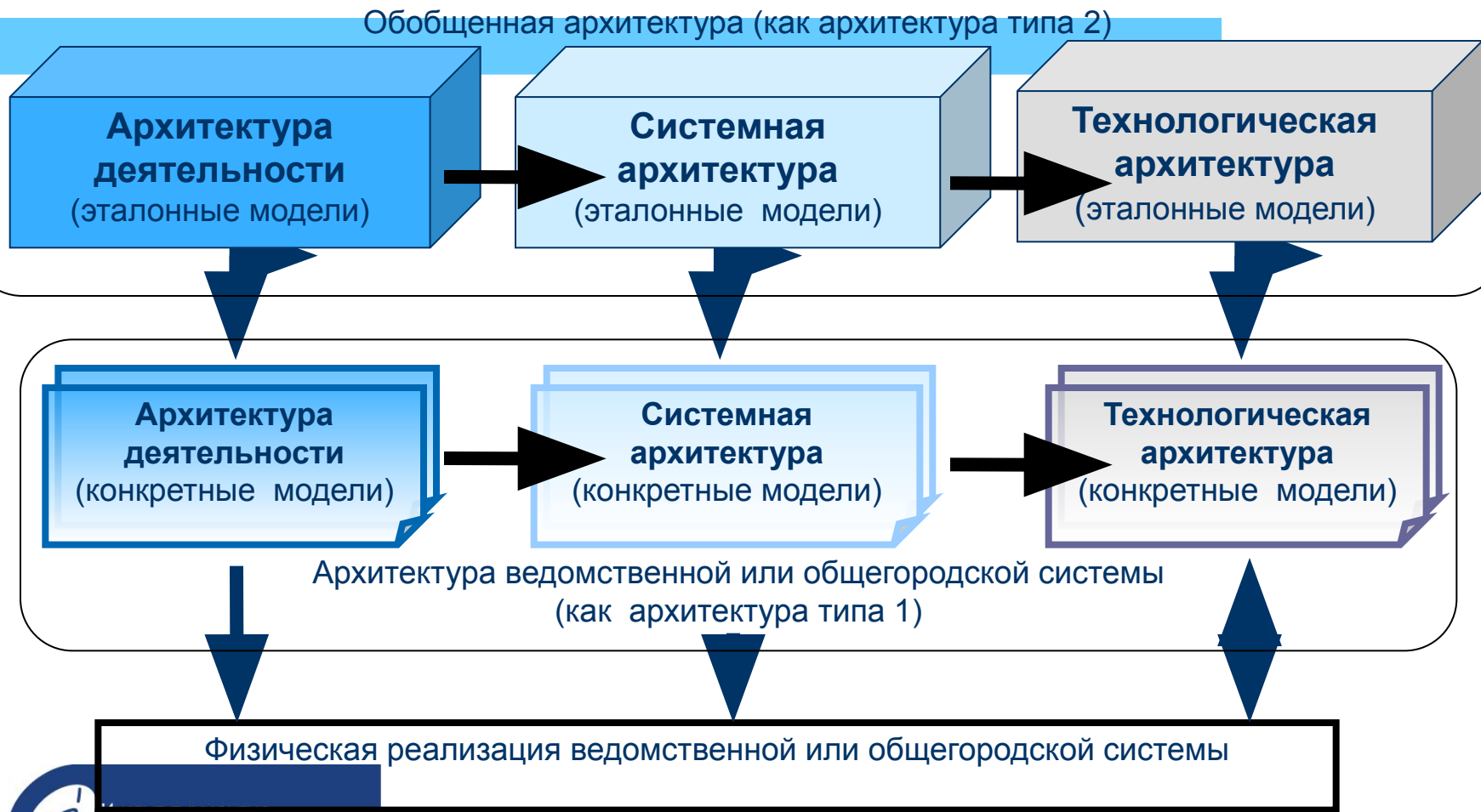
ЭП

ТП

РД

Документирование текущего состояния

Обобщенные и конкретные архитектуры



Деятельность: базовые услуги Европейского Союза для граждан (1)

1. подоходный налог: декларирование и пр.
2. поиск работы через службы занятости
3. социальная помощь (пособия по безработице; пособия на ребенка; возмещение затрат на медицинские услуги; оплата учебы)
4. персональные документы (паспорт, водительские права)
5. регистрация автомобиля (нового, подержанного, импортированного)
6. подача заявлений на строительство

Деятельность: базовые услуги Европейского Союза для граждан (2)

7. информирование полиции (например, в случае кражи)
8. публичные библиотеки (доступность каталогов, поисковые средства)
9. свидетельства (о рождении, браке): запрос и предоставление
10. подача заявлений на поступление в высшие учебные заведения
11. информирование о смене места жительства
12. услуги, связанные с медициной (например, интерактивные консультации, доступность медицинских услуг в различных госпиталях, заявка на лечение в конкретном госпитале)

Деятельность: базовые услуги Европейского Союза для бизнеса

1. социальные отчисления на служащих
2. корпоративные налоги: декларирование и пр.
3. налог на добавленную стоимость: декларирование, уведомления
4. регистрация новой компании
5. подача статистических данных
6. таможенное декларирование
7. получение разрешений, связанных с охраной окружающей среды
8. закупки для государственных нужд

Нормативно-правовая база развития ЭП в России

- Постановление Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2005 г. № 679 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»

Деятельность: рекомендованный перечень госуслуг субъекта РФ (1)

- Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции
- Лицензирование деятельности по заготовке, переработке и реализации лома цветных и черных металлов
- Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение
- Оформление разрешительной документации для строительства объектов недвижимости
- Предоставление земельных участков для строительства
- Предоставление государственного имущества субъекта РФ в аренду

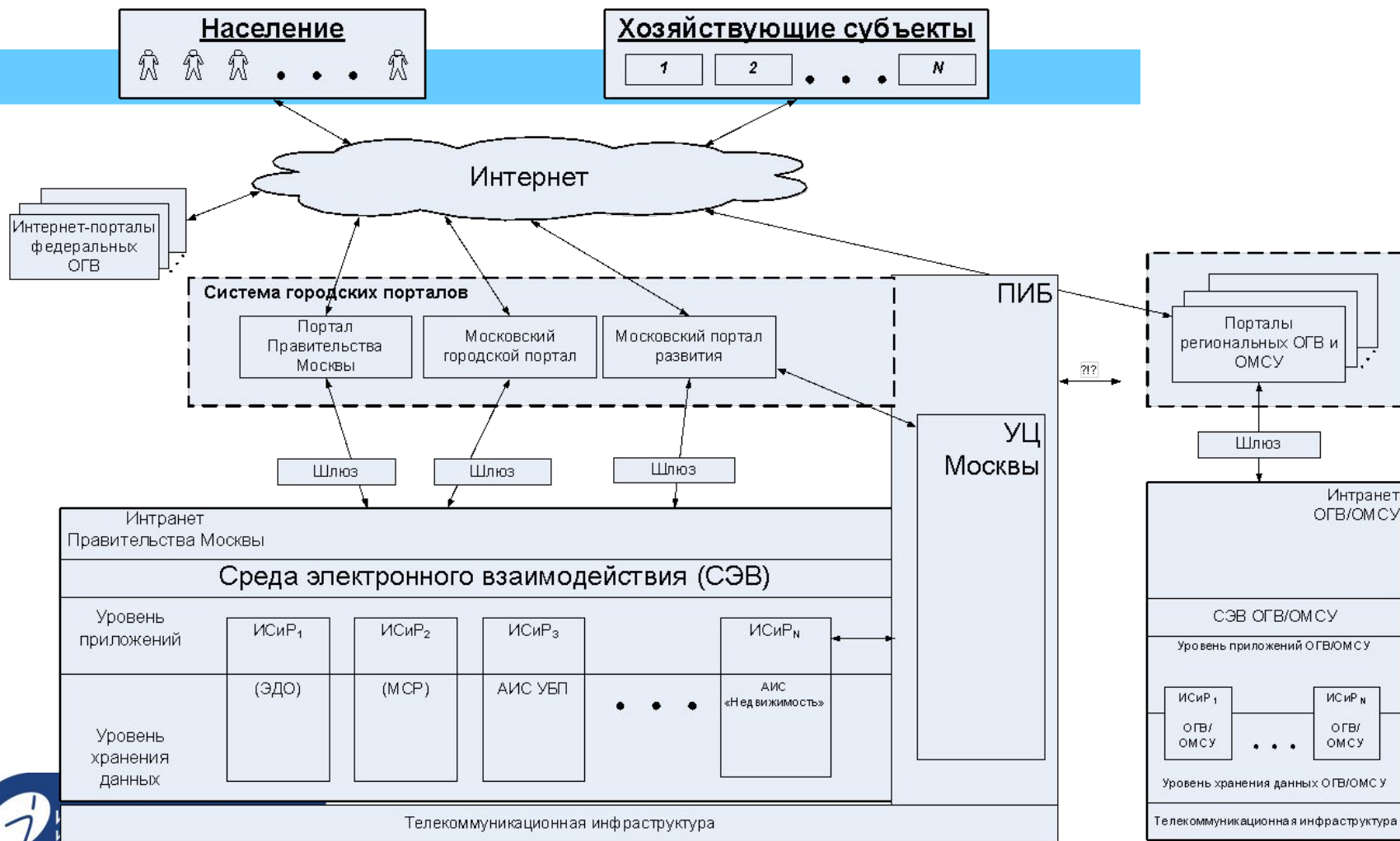
Деятельность: рекомендованный перечень госуслуг субъекта РФ (2)

- Предоставление земельных участков, находящихся в собственности субъекта РФ гражданам
- Социальная поддержка по оплате жилого помещения и коммунальных услуг
- Установление порядка определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению
- Выплата государственных единовременных пособий и ежемесячных компенсаций при возникновении поствакцинальных осложнений
- Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

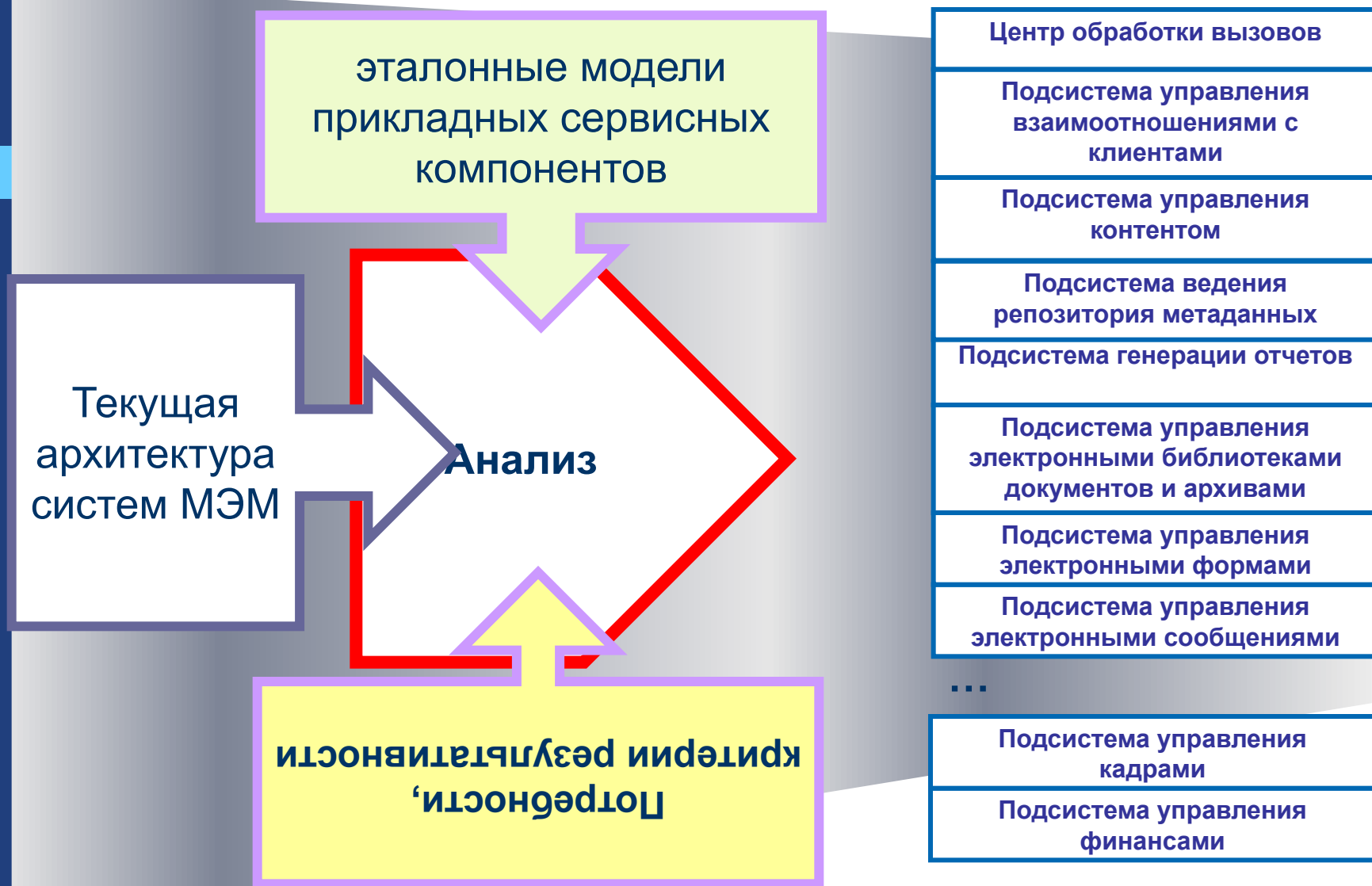
Деятельность: рекомендованный перечень госуслуг субъекта РФ (3)

- Организация и проведение лесных конкурсов и аукционов
- Выдача лесорубочного билета, ордера и (или) лесного билета
- Согласование лимитов водопользования (водопотребления и водоотведения)
- Предоставление материальной и иной помощи для погребения
- Осуществление государственного контроля в области охраны окружающей среды
- Осуществление государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники

Системная архитектура ЭП Москвы



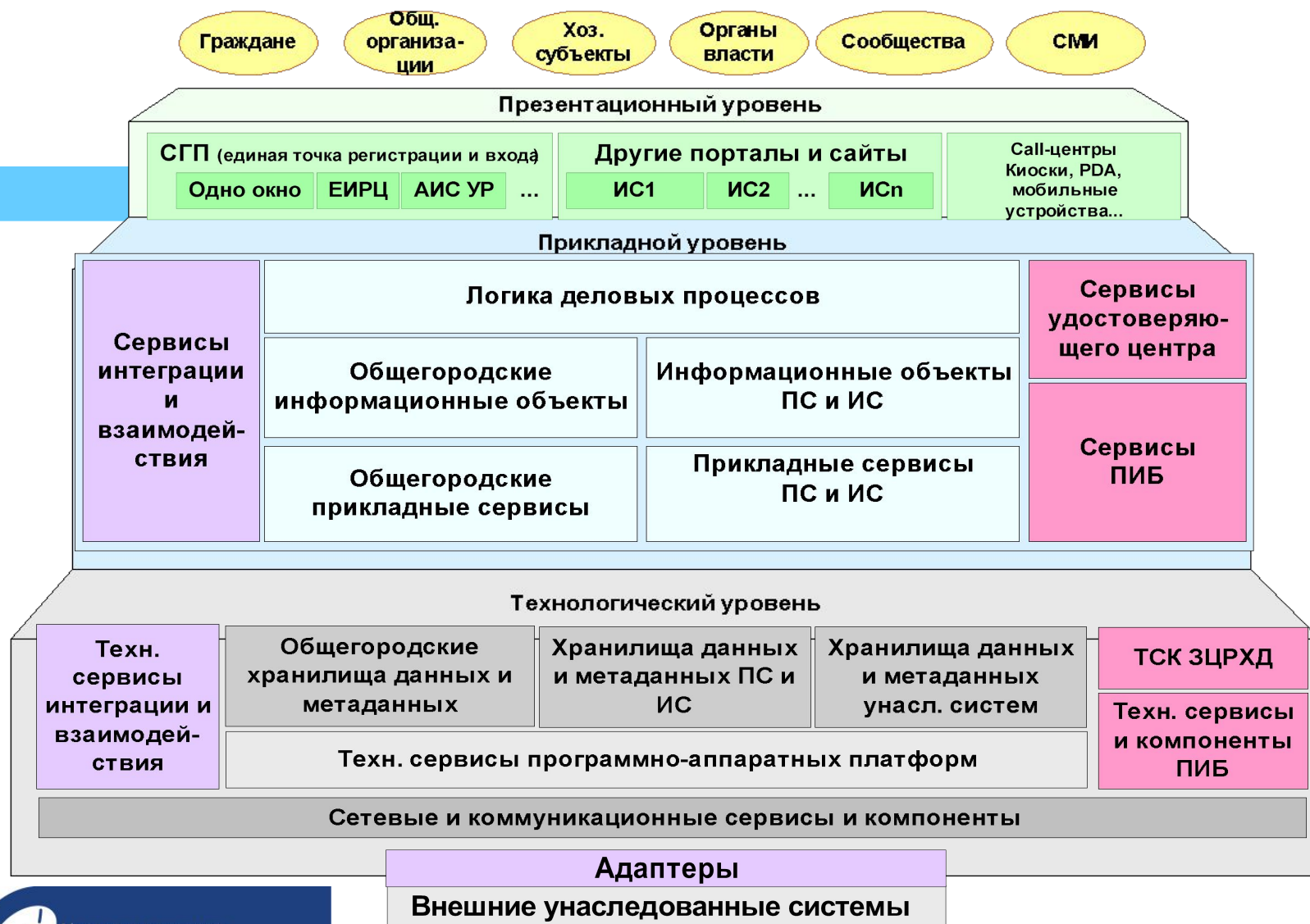
Выявление возможных новых подсистем ЭП



2006-06-01

(с) Хохлов Ю.Е.

Целевая архитектура ЭП Москвы



Контакты

□ Хохлов Юрий Евгеньевич

Председатель Совета директоров Института развития информационного общества

Тел./факс: **(495) 625-4203**

Эл. почта: **yuri.hohlov@iis.ru**

Веб: **<http://www.iis.ru>**