

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ И-РАЙДЕРА

## Райдер:

- работает с организациями гражданского общества (ОГО)
- практикует целостный/стратегический подход
- совершает повторные визиты ОГО, предоставляет им дополнительные консультации
- нацелен на передачу знаний
- является консультантом/плановиком/ фасилитатором
- улаживает конфликты
- имеет опыт работы в сфере развития гражданского общества
- является высокопрофессиональным консультантом
- работает с *группой* ОГО (примерно с 20 ОГО в год или более)
- имеет технические навыки и хорошее знание ИКТ
- является местным жителем

## **РАЙДЕРЫ МОГУТ ВЫПОЛНЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ (совместно или по отдельности):**

- тренера
- индивидуального консультанта по проекту или  
организационному развитию
- фасилитатора группы
- контактного лица
- информационного посредника
- редактора
- человека, ответственного за переговоры
- организатора работы сети
- "перекрестного опылителя" (распространяющего идеи одной  
организации среди других, создающего связи)

# МОДЕЛИ ПРОЕКТОВ РАЙДЕРОВ:

## Проекты райдеров могут иметь фокус:

- географический
- тематический
- на сектор НПО

## Райдеры могут:

- работать в сфере адвокати или обслуживания НПО
- обеспечивать участие или предоставлять долгосрочную поддержку
- работать с уже существующими сетями или способствовать созданию  
НОВЫХ
- разрабатывать новые проекты или усиливать существующие проекты

# КАК ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ПРОЕКТЫ?

- с партнерами
- на базе существующих НПО
- на базе собственных НПО, специально сформированных для этой цели
- независимыми специалистами

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ - I

## Независимые граждане

Международные технические специалисты с опытом работы с НКО, персонал НКО, по необходимости овладевший (иногда они называются “техниками по случаю”) техническими навыками, и информационно-технический персонал коммерческих организаций, перешедший работать в некоммерческий сектор.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - II

### Независимые граждане

Иногда независимые консультанты объединяются в неформальные образования для обмена знаниями (как например, в мозговом тресте [www.openw.org](http://www.openw.org) или в сетях, естественным образом возникающих в некоммерческих технических сообществах), при работе над проектами или даже формально, как в случае с [www.summitcollaborative.com](http://www.summitcollaborative.com) и [www.techunderground.org](http://www.techunderground.org).

Иногда консультанты работают с организациями по контрактам непосредственно или опосредованно через провайдеров технической помощи.

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ - III

## Вопросы, связанные с индивидуальными лицами

- 1) Способность эффективно продвигаться от проектов в различных организациях, не будучи их штатными сотрудниками.
- 2) Трудности, вызванные незнанием некоторых аспектов работы организации, поскольку они работают на нее только в рамках проекта.
- 3) Потенциальные проблемы (и ряд преимуществ), возникающие из-за того, что человек воспринимается как постороннее лицо.
- 4) Трудности, связанные с необходимостью учиться у равных себе, потому что таких часто трудно найти, и потому что работа в основном делается независимо, иногда в изоляции от других.
- 5) Нацеленность на определенные вопросы позволяет большую степень специализации, чем принадлежность к одной и той же организации.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - IV

Принимается существующими организациями, «зонтичными организациями»  
(внутренний штат)

Внутренний ИТ персонал, и «зонтичные» организации. Это часто бывают штатные работники, поддерживающие технические системы внутри своих организаций



## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - V

Этому персоналу приходится преодолевать следующие трудности:

- 1) Изоляция в смысле выполнения технической роли, сильно отличающейся от того, чем занимается остальной персонал организации.
- 2) Удовлетворение нужд на тактической основе. При необходимости заниматься долгосрочным стратегическим планированием и распределением ресурсов.
- 3) Как инсайдеры организации, такие работники часто достаточно хорошо оснащены, чтобы понимать внутренние проблемы организации, ее культуру, и предлагать решения таких проблем.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - VI

- 4) Если штатный сотрудник является “техником по случаю”, который приобрел технические навыки неформально, тогда дальнейшее совершенствование таких неформально приобретенных навыков становится его важной и приоритетной задачей.
- 5) Таким штатным работникам часто приходится иметь дело с широким набором технических средств, от телефонных систем до сетей и веб-сайта, а иногда выполнять и не-технические роли.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - VII

### Формирование собственной НПО или работа на НПО, занимающейся оказанием технической помощи

Таких становится все больше, включая многих членов nten.

[www.ninthbridge.org](http://www.ninthbridge.org), [www.projectalchemy.org](http://www.projectalchemy.org) и IT Resource Center в Чикаго <http://www.itresourcecenter.org/home/> . Большинство было сформировано специально для разрешения определенных технических проблем или выросли из организаций, помогающих другим НКО, которые расширились до необходимости разрешения технологических вопросов.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - VIII

Многие из них нацелены на определенный регион и(или) область интересов, например, охрана окружающей среды. Несмотря на некоторые различия между организационными моделями, я считаю, что большинство из них основаны на консультативной модели, в которой имеется специальный технический персонал, работающий с НКО по своему профилю. Эти организации часто имеют команду консультантов и менеджеров проектов, занимающихся вопросами технического планирования, развития инфраструктуры и базы данных.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - IX

### Формирование собственной НПО или работа на НПО, занимающейся оказанием технической помощи

Такие организации технической помощи занимаются либо сбором средств для работы с организациями и используют эти средства для оплаты своих услуг, и(или) взимают плату с организаций, как правило, на скользящей основе.

Иногда они отсылают работу независимым консультантам или провайдерам коммерческих организаций, или работают со штатом ИТ внутри организаций

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ - X

## Формирование собственной НПО или работа на НПО, занимающуюся оказанием технической помощи

Проблемы:

- 1) Трудность сбора средств для специфических технических проектов при ориентации спонсоров на миссию организаций
- 2) Снижение высокой стоимости технических услуг для организаций с маленьким бюджетом
- 3) Поддержание уровня организационных и административных накладных расходов на допустимом уровне
- 4) Тщательный подбор персонала, хотя обычно этим организациям удается привлекать отличных работников

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ - XI

### Формирование собственной НПО или работа на НПО, занимающуюся оказанием технической помощи

- 5) Установление и поддержание доверия между членами некоммерческого сообщества
- 6) Поддержание правильного баланса участия в работе организаций и содействие развитию их технического самообслуживания.
- 7) Некоторые базовые преимущества организации работы в командах, способность координировать тренинги.

# ПРИМЕРЫ

Проект адвокати - Косово

Проект адвокати - цыгане (Roma)

Проект социальной информации и коммуникации - Польша