

# Дистанционное обслуживание клиентов с помощью Interbank RS

Роман Гаврилов

Управляющий директор по малому бизнесу  
Финансовой Группы «Лайф»

Москва, 09 февраля 2010



PROBUSINESS BANK



1. **Финансовая группа «Лайф»**
2. Цели и задачи
3. Требования к системе
4. Новые возможности с Interbank RS
5. Планируемые результаты проекта



инвестиционный  
городской банк

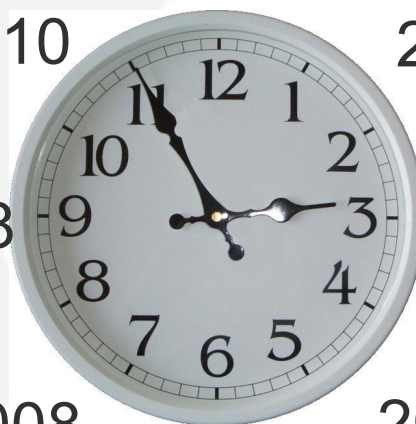
 **ПРОБИЗНЕСБАНК**

1993

**ВУЗ • БАНК**

2010

2003



2008

2004



**ЭКСПРЕСС-ВОЛГА БАНК**

**БАНК 24 РУ**

2008

2006

 **ГАЗЭНЕРГОБАНК**  
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО



Более 200 точек физического присутствия



# Лайф




- ПРОБИЗНЕСБАНК**  
Москва  
Ангарск  
Белгород  
Брянск  
Владимир  
Вологда  
Иваново  
Калуга  
Кострома  
Красноярск  
Курск  
Липецк  
Мурманск  
Нижний Новгород  
Орел  
Рязань  
Смоленск  
Старый Оскол  
Сыктывкар  
Тверь  
Тула  
Череповец  
Ярославль

- ЭКСПРЕСС-ВОЛГА**  
Саратов  
Астрахань  
Балаково  
Волгоград  
Воронеж  
Краснодар  
Пенза  
Саранск  
Ставрополь  
Тамбов  
Ульяновск  
Энгельс

- ВУЗ-БАНК**  
Екатеринбург  
Каменск-Уральский  
Красноуфимск  
Курган  
Серов  
Тавда  
Тюмень  
Челябинск  
Шадринск

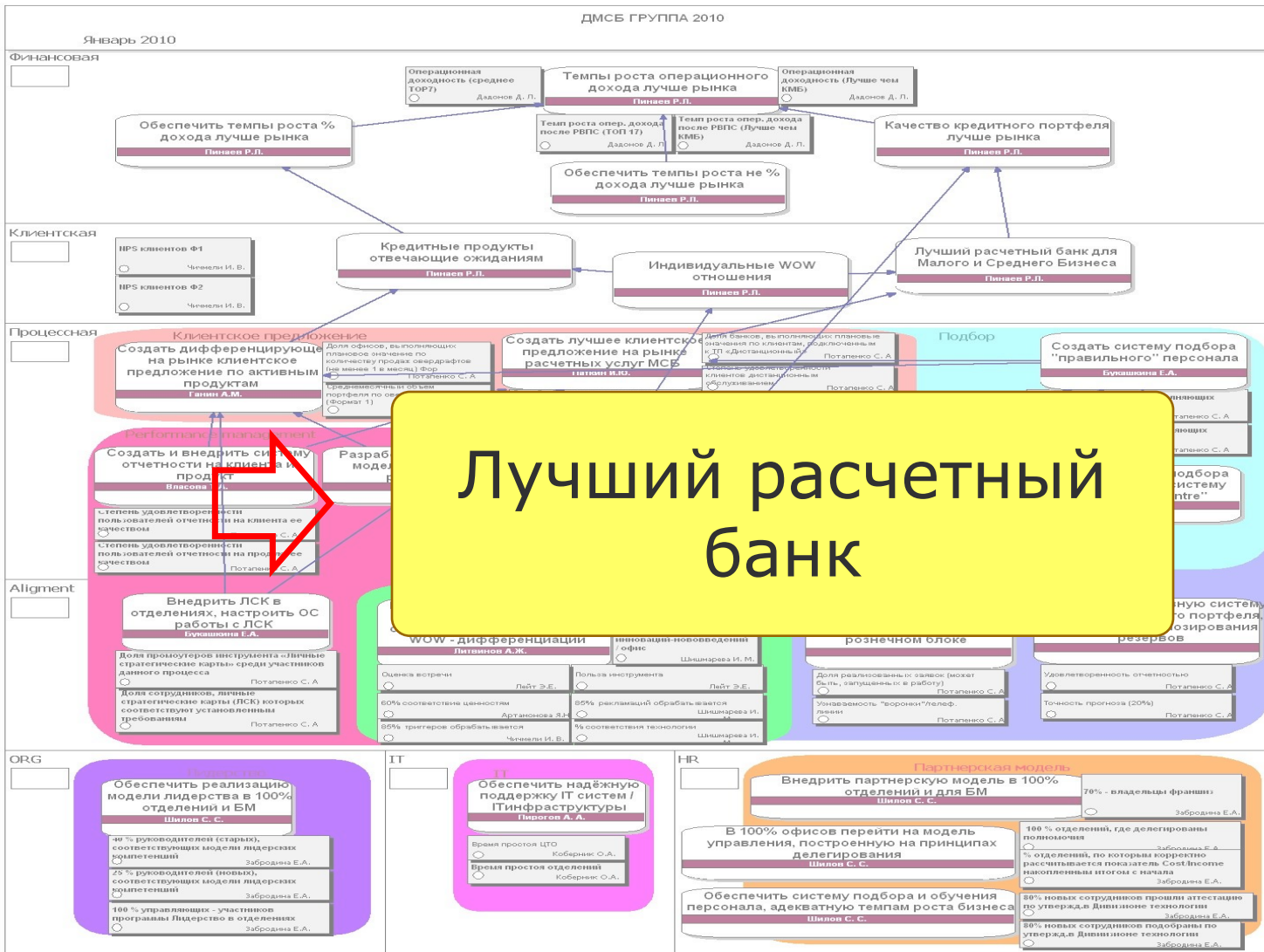
- Отделения ЛАЙФ**  
Санкт-Петербург  
Ангарск  
Березники  
Воронеж  
Великие Луки  
Дербент  
Заводоуковск  
Иркутск  
Киров  
Копейск  
Курган  
Лысьва  
Нижневартовск  
Нижнее Усолье  
Ноябрьск  
Нягань  
Оренбург  
Пермь  
Радужный  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Сургут  
Таганрог  
Тюмень  
Ханты-Мансийск  
Чайковский  
Челябинск  
Чита  
Шадринск



- 
1. Финансовая группа «Лайф»
  - 2. Цели и задачи**
  3. Требования к системе
  4. Новые возможности с Interbank RS
  5. Планируемые результаты проекта



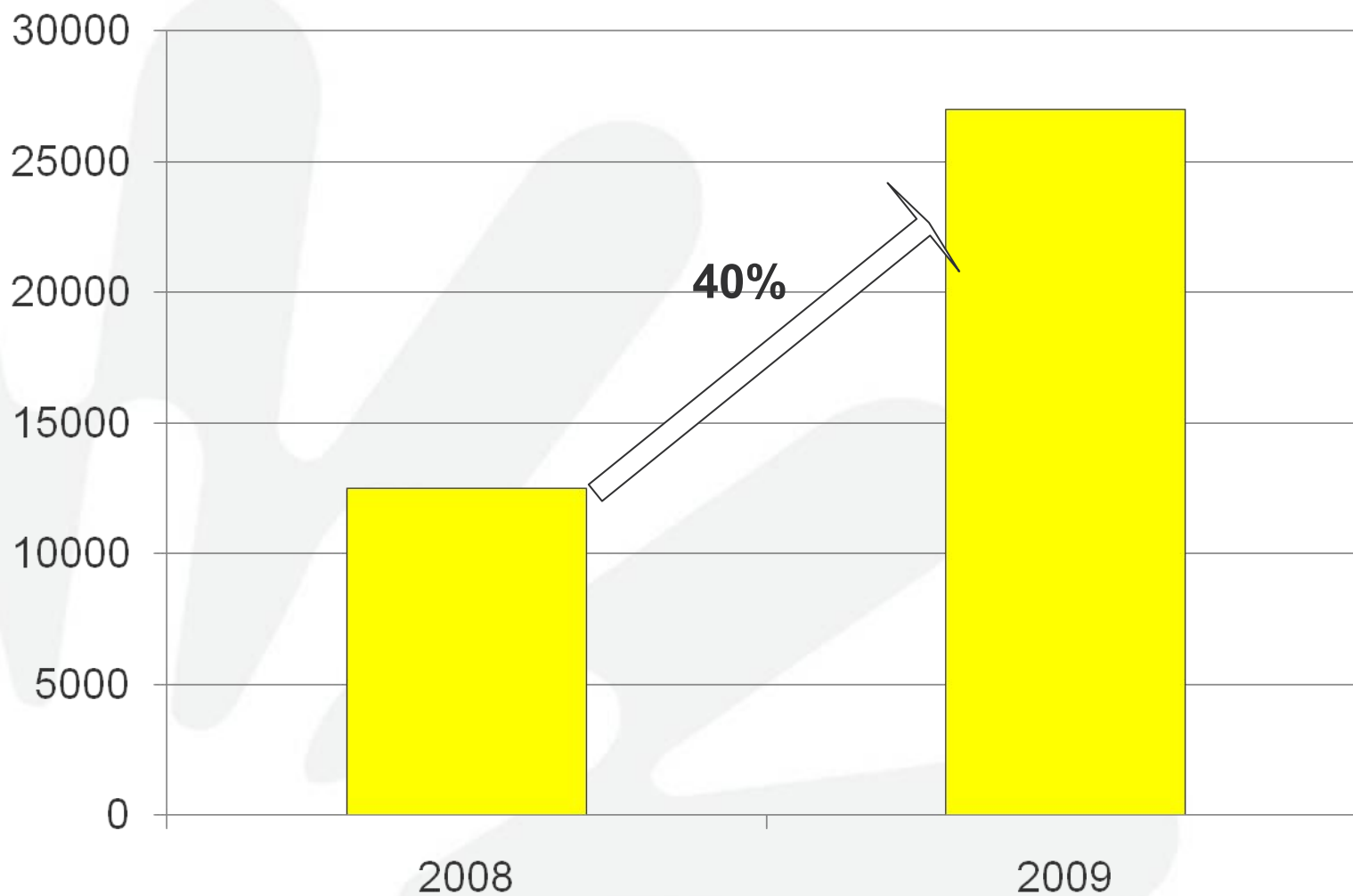
# Стратегическая карта 2010

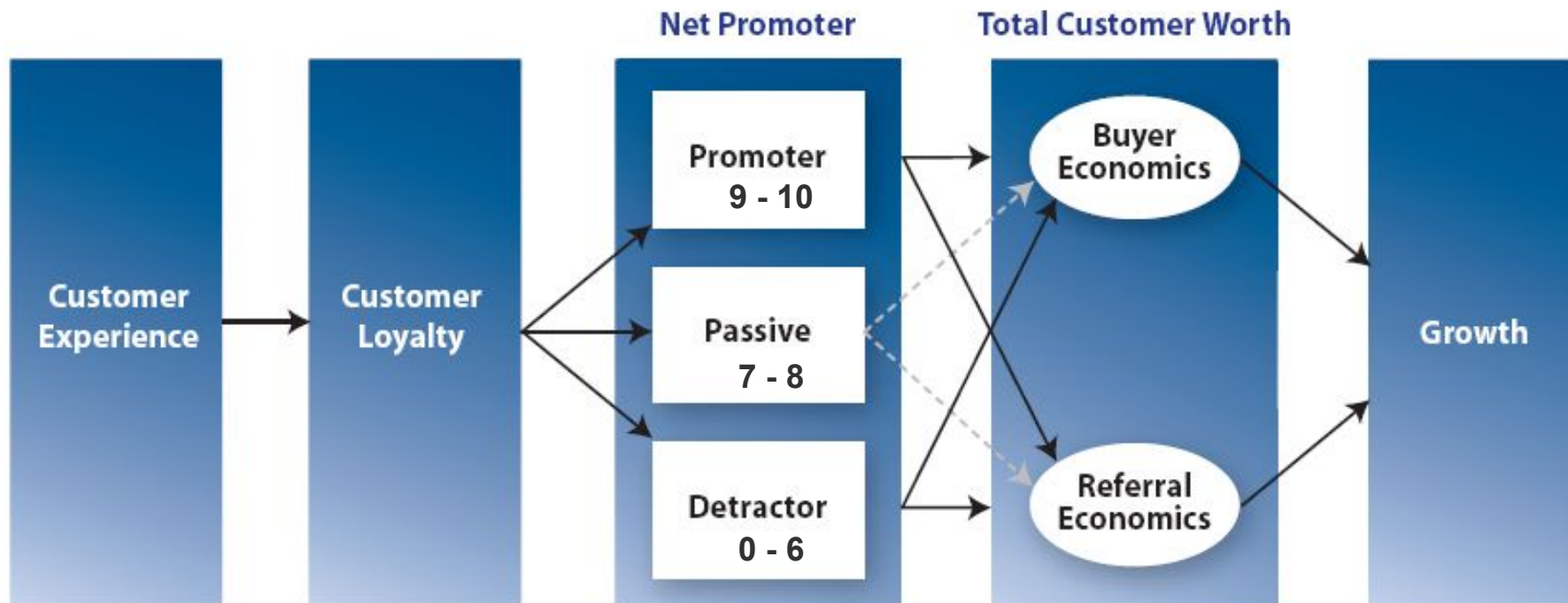


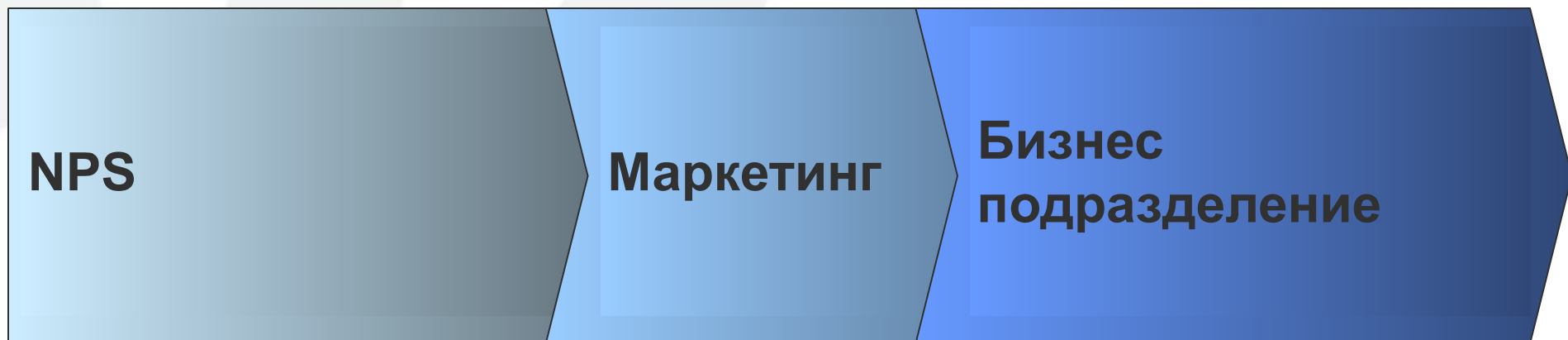
- Технологичность
- Удобство
- Персональный подход



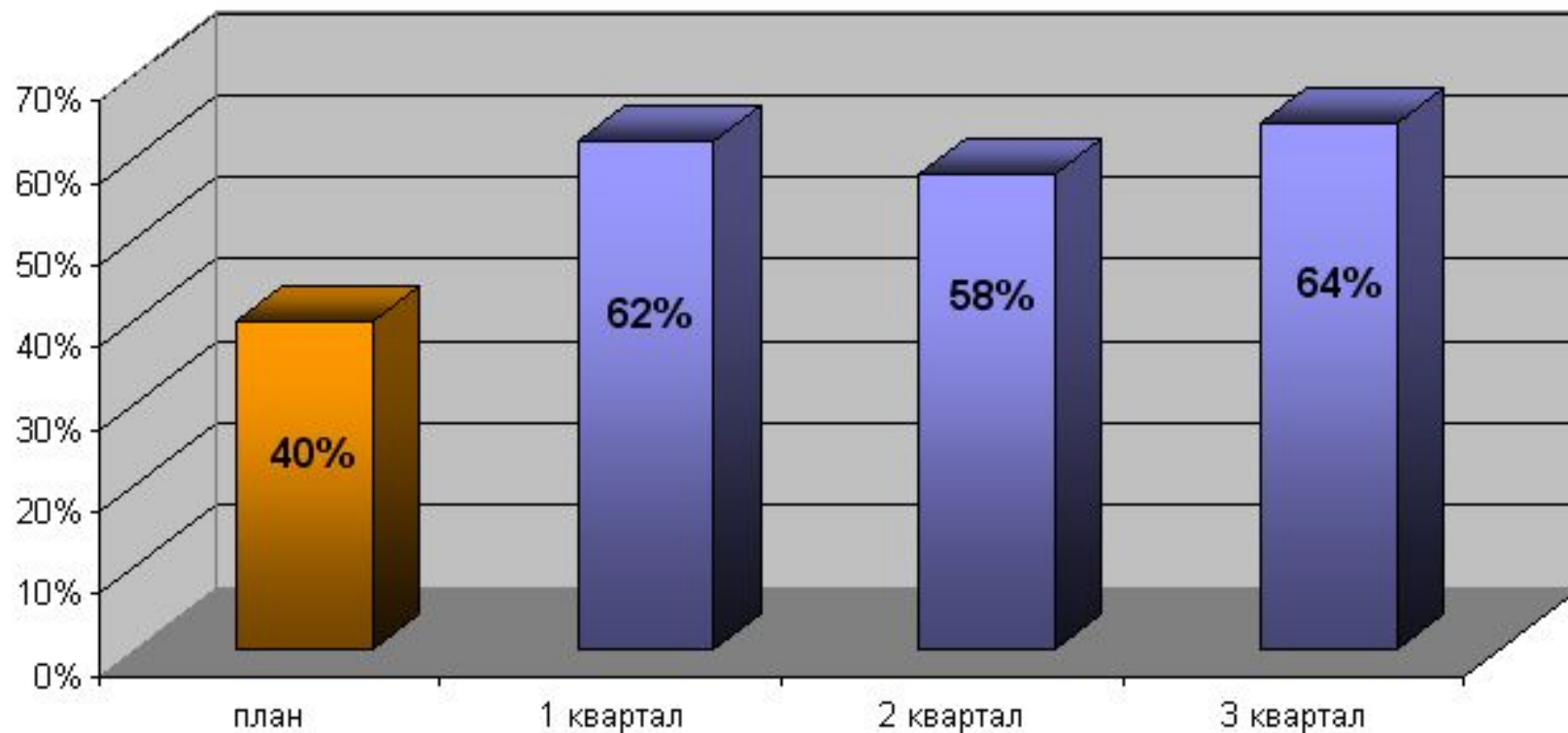









### Динамика NPS




1. Финансовая группа «Лайф»
2. Цели и задачи
-  3. **Требования к системе**
4. Новые возможности с Interbank RS
5. Планируемые результаты проекта

1. Безопасность
2. Быстродействие системы
3. Доступность для Клиента
4. Функциональные возможности
5. Интеграция всех IT систем Банка





После проведения анализа различных систем дистанционного банковского обслуживания, было принято решение, что наиболее оптимальный вариант для ФГ «Лайф» - **Interbank RS**

1. Финансовая группа «Лайф»
2. Цели и задачи
3. Требования к системе
-  4. **Новые возможности с Interbank RS**
5. Планируемые результаты проекта

## Возможности для Клиента

- Скорость совершения операций
- Легкость в использовании
- Работа в режиме 24 x 7 x 365
- Кроссплатформенность
- Индивидуальная настройка системы



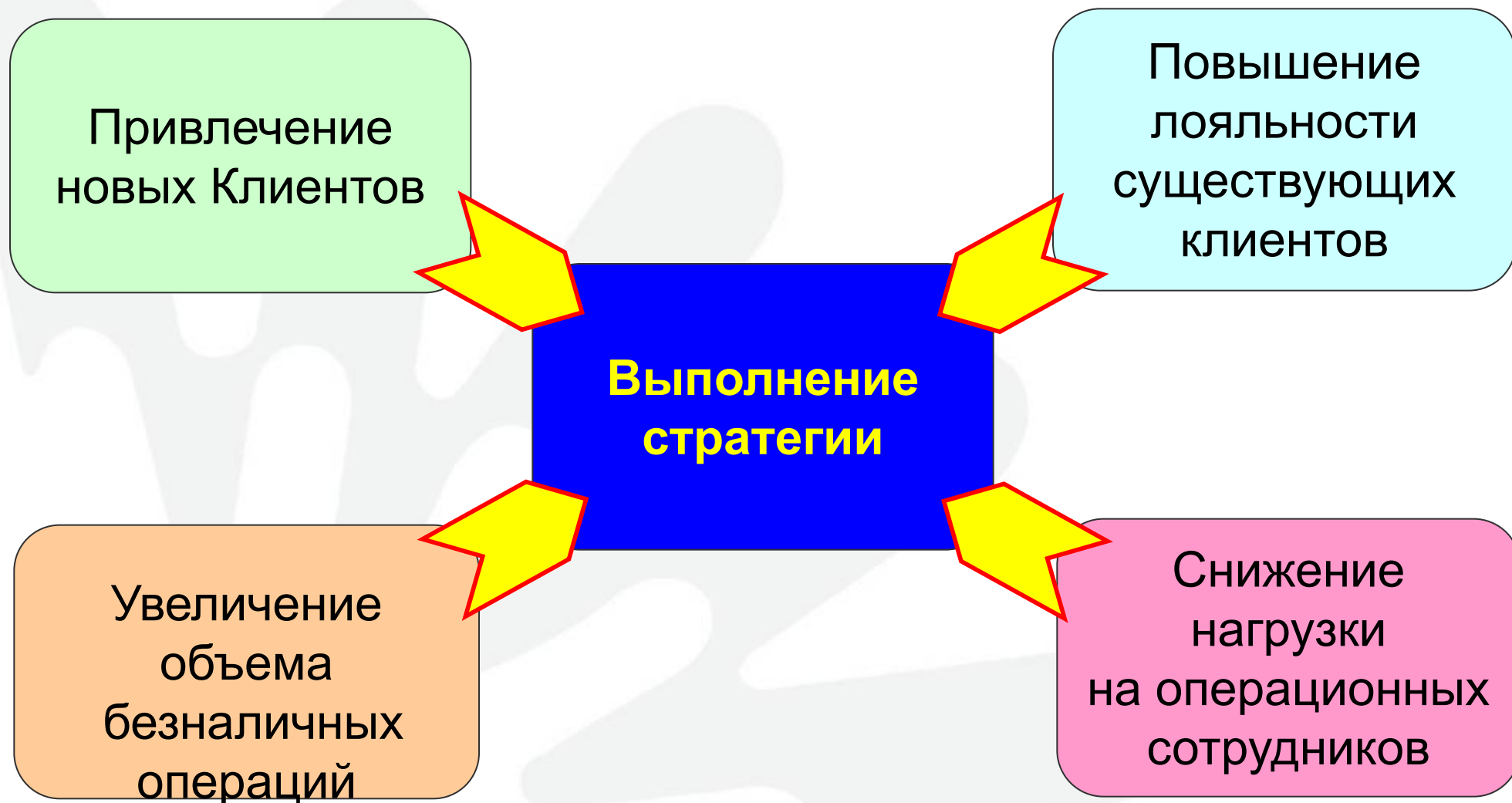
## Возможности для Банка

- Единое информационное пространство – взаимодействие с несколькими АБС
- Масштабируемость, бесперебойная работа и надежность
- Интегрированный конструктор интерфейса и форм документов и логики их обработки
- Управление правами доступа
- Новая технология документооборота (Клиент-Банк-Клиент)



1. Финансовая группа «Лайф»
2. Цели и задачи
3. Требования к системе
4. Новые возможности с Interbank RS
5. **Планируемые результаты проекта**







*СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ*

~~СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ~~

