



*Наблюдательный Совет
авиапредприятий по взаиморасчетам*

Реализация проекта системы электронного билетооформления в СВВТ



Транспортная Клиринговая Палата

Телефон/Факс: +7 (495) 232-35-40 / 254-69-00

www: <http://www.tch.ru>

E-mail: info@tch.ru



- Концепция электронного билетооформления впервые была разработана в США на внутренних авиалиниях в 1984 г.
- Первой авиакомпанией, оформившей в 1990 году электронный билет, была авиакомпания United Airlines.
- В системе взаиморасчетов ARC США (Airline Reporting Corp.) электронные билеты стали оформляться с 1995 г.



- 27.11.2003 года на 3-ей Конференции участников системы взаиморасчетов принято решение о внедрении системы электронного билетооформления в СВВТ
- 27.01.2005 Комитетом перевозчиков НСАВ № 110 утверждены этапы разработки и внедрения технологии ЭБ в СВВТ на период 2005 – 2006 гг.





- В мае 2005 г. ИАТА объявила о поэтапном переходе в своих системах взаиморасчетов (BSP/Bank Settlement Plan).





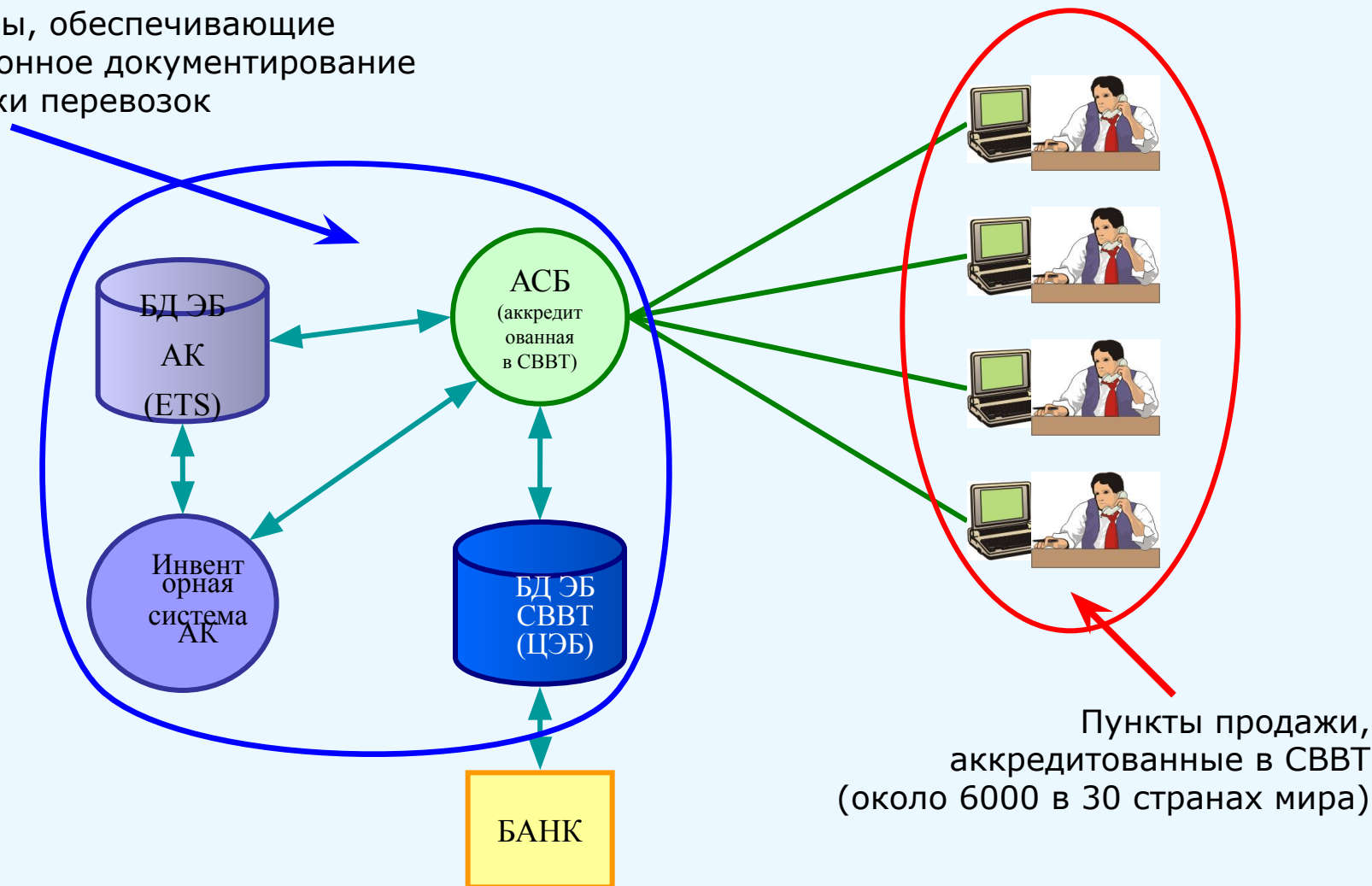
Система электронного билетооформления:

- 1. Документирование продажи перевозки.**
- 2. Контроль за ходом пассажирской перевозки.**

Схема электронного документирования продаж перевозок через аккредитованные пункты

Наблюдательный Совет
авиапредприятий по взаиморасчетам

Системы, обеспечивающие электронное документирование продаж перевозок



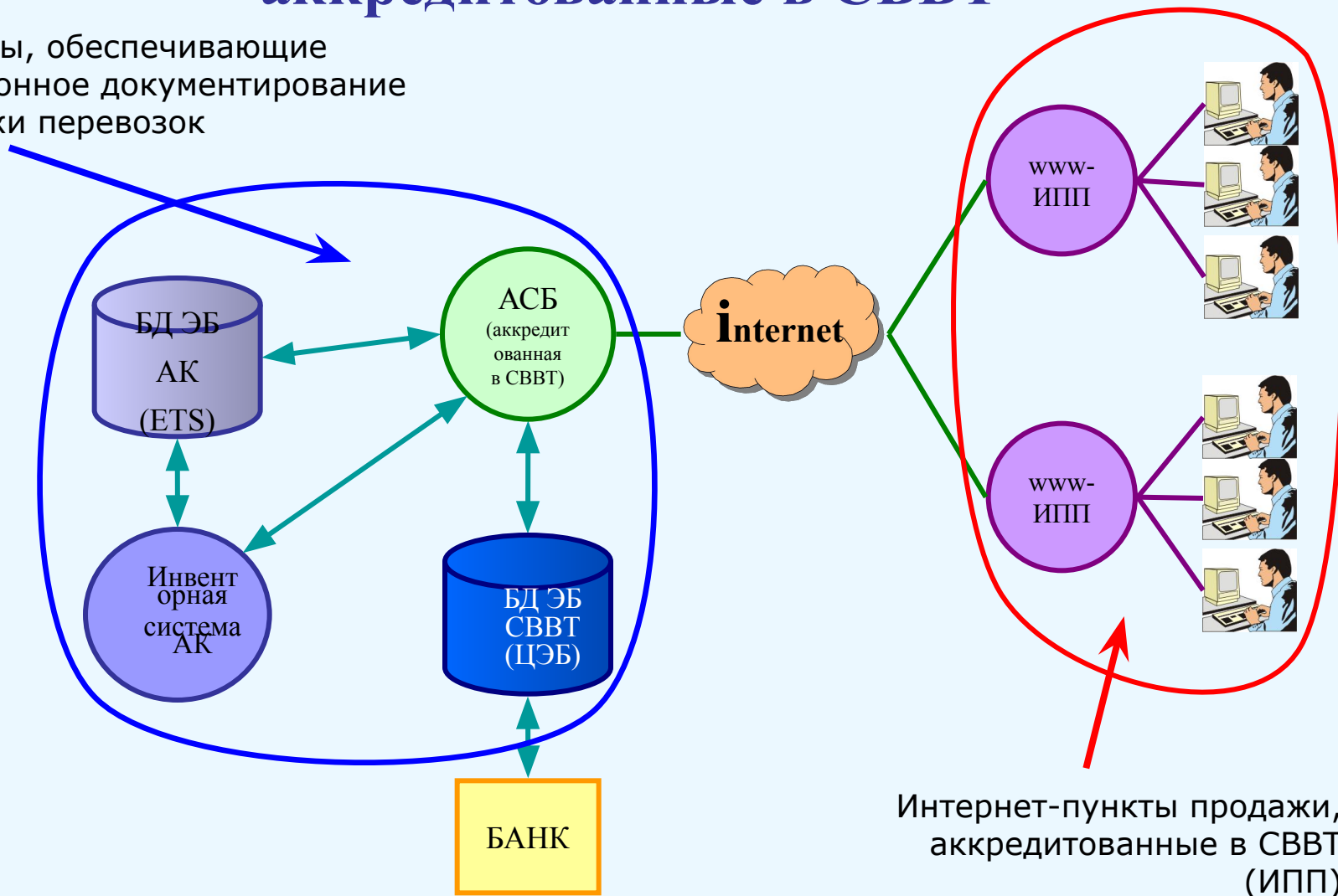
Пункты продажи, аккредитованные в СВВТ (около 6000 в 30 странах мира)



Схема электронного документирования продажи перевозок через Интернет-пункты, аккредитованные в СВВТ

Наблюдательный Совет
авиапредприятий по взаиморасчетам

Системы, обеспечивающие электронное документирование продажи перевозок



Интернет-пункты продажи, аккредитованные в СВВТ (ИПП)



Системные задачи, требующие решения при Интернет продаже и оплате перевозок

Национальный Совет
авиапредприятий по взаиморасчетам

- ✓ Нецелевое использование АСБ (в частности: не санкционированное подключение к ней без намерения её использовать)
- ✓ «Электронное воровство»
- ✓ Мошенничество с кредитными картами
- ✓ Бреши в системе компьютерной безопасности
- ✓ Недобросовестная компьютерная обработка
- ✓ Компьютерные атаки (включая хакерство, блокировку доступа, электронный вандализм и терроризм)



Перевозочные документы, используемые в СВВТ при электронном документировании продажи перевозок

- Электронный билет НСАВ-ТКП (маршрут/квитанция для пассажира) на листе бумаги А4
- СПД НСАВ-ТКП (бланк билета ОРТАТ)
- Электронный многоцелевой документ (квитанция для пассажира) на листе бумаги А4
- СПД НСАВ-ТКП (бланк МСО)



Электронный билет (маршрут/квитанция) на А4

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРА)
НСАВ-ТКП

0000000000 0000 0 ОТПРВ/НАЗН: МОВСМШ

АГЕНТСТВО ДАТА: 01НОЯ07
ГОРОД Р# #ФАМИЛИЯ: ИВАНОВ/ВЛАД Н Г-Н
00000000 ПС 1234567890

НОМЕР БИЛЕТА : 000 6100000003 3/04

ОТ/ДО	РЕЙС	КЛ	ДАТА	ВРЕМЯ	СТ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	БАГ
МОСКВА	AA	101	У	02НОЯ	1100	OK Y			20K
ДОМОДЕДОВО									
САМАРА	AA	201	У	03НОЯ	0600	OK Y			20K
КУРОМОЧ									
ТКМЕНЬ	AA	202	У	10НОЯ	2300	OK Y			20K
РОШИНО						РЕЙС ВЫПОЛНЯЕТ : АВИАКОМПАНИЯ ВВ			
САМАРА	AA	102	У	11НОЯ	1400	OK Y			20K
КУРОМОЧ									
МОСКВА	AA	101	У	12НОЯ	1100	OK Y			20K
ДОМОДЕДОВО									
САМАРА									
КУРОМОЧ									

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.:

#ФОРМА ОПЛАТЫ : А/В (ПП5450PVB) N12345 23OKT07 МАИ

РАСЧЕТ ТАРИФА : МОВСМШАА1000РУБСМШТКМАА1000РУБЕТКМСМШАА1000РУБСМШМОВБАА
1000РУБМОВСМШАА1000РУБЕМОБААТ10РУБСМШААТ10РУБЕТКМААТ10
РУБСМШААТ10РУБЕМОБААТ10РУБ

ТАРИФ : 5000РУБ ЭКВИВ.В ВАЛ.ПЛ.:
СВОР : 22450РУБ ХТ50РУБ
ИТОГО : 5500РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ
К ПЕРЕВОЗКЕ, ИМЕЮЩЕЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ ОСТАНОВКУ НЕ В СТРАНЕ
ОТПРАВЛЕНИЯ, МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПОЛОЖЕНИЯ ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ ИЛИ
МОНРЕАЛЬСКОЙ КОНВЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ И МОГУТ ОГРАНИЧИВАТЬ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СМЕРТЬ ИЛИ УВЕЧЬЯ ПАССАЖИРА, А ТАКЖЕ ЗА
УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА. БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ
У ПЕРЕВОЗЧИКА. СМОТРИТЕ ТАКЖЕ «ИЗВЕЩЕНИЕ ПАССАЖИРА МЕЖДУНАРОДНОГО РЕЙСА
ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ» И «УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА БАГАЖ».

ПЕРЕВОЗКА И ДРУГИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКОМ УСЛУГИ ПОДЧИНАЮТСЯ
УСЛОВИЯМ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧАЮТСЯ В ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ ССЫЛКОЙ НА НИХ.
ОЗНАКОМИТЬСЯ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ МОЖНО В ЛЮБОМ ОФИСЕ ОТВЕТСТВЕННОГО
ПЕРЕВОЗЧИКА ИЛИ ПЕРЕВОЗЧИКА, УКАЗАННОГО В БИЛЕТЕ.

СТР. 1/1

ГЕНЕРИРУЕМЫЙ НОМЕР

Информация о перевозке

Обязательные уведомления



Электронный билет на бланке СПД НСАВ-ТКП (с генерируемым номером)

ВЫДАН ОТ / ISSUED BY ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ПЕЧАТНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ / ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)		ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ / COM/JUNCTION TICKETS		Пункт отправления/назначения / ORIGIN/DESTINATION МОВМОВ 2Ш6ПВ4/1Н ВЫДАН В ОБМЕН НА / ISSUED IN EXCHANGE FOR		Пассажирский билет и багажная квитанция Passenger ticket and baggage check Действителен на условиях, указанных в билете Subject to Conditions of Contract in this ticket 08		
ФАМИЛИЯ Пассажира (БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ) NAME OF PASSENGER (NOT TRANSFERABLE) ПС1234567890 СОЛОВЬЕВ/АНДРЕЙ И Г-Н		Дата выдачи / DATE OF ISSUE 01МАИ08		УЧЕТНЫЙ КОД ПЕРИОДА ИЛИ МЕСТА ВЫДАЧИ ПО ОКРУД 00МОВТКП АГЕНТСТВО ГОРОД РФ 00117165 0000 0		КОД ФОРМЫ ПО ОКРУД 0751318		
НЕДЕЙСТВИТЕЛЬ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ ОТ NOT GOOD FOR PASSAGE FROM		ПЕРЕВОЗЧИК CARRIER	РЕКЛАМА FLIGHT	КЛАСС CLASS	ДАТА DATE	ВРЕМЯ TIME	СТАТУС STATUS	
МОСКВА ДМД		UT	163	X	27ИЮН	0800	OK YRT	
ТЮМЕНЬ РЩН		UT	162	X	30ИЮН	1745	OK YRT	
МОСКВА ДМД		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН						
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН						
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН						
ТАРИФ / FARE 8000РУБ ОКВИВ В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА / EQUIV. FARE PD.		БАГАЖ/ЗАРЕТ/ЛЕЗАРЕТ BAGGAGE/CHECKED/UNCHECKED		МЕСТ / PCS	ВЕС / WT	НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО UNCHECKED	МЕСТ / PCS	
8000РУБ		МОВМОВЮТ8000РУБ						
СБОР / TAX/FEE/CHARGE ZZ180РУБ								
ИНФ. АГЕН ЕТО		КУПОН CPN	КОД АВИАКОМПАНИИ AIRLINE CODE	КОД И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР FORM AND SERIAL NUMBER	КР CK	КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ / APP CODE - КОД ТУРА / TOUR CODE		
		0	298	6150001235	0			
НЕ ДЕЛАТЬ ОТМЕТОК ИЛИ ЗАПИСЕЙ НА БЕЛОМ ПОЛЕ / DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE								

ETCH →



ГЕНЕРИРУЕМЫЙ НОМЕР






Оформление электронных билетов НСАВ-ТКП

Наблюдательный Совет
авиапредприятия по взаиморасчетам

Электронный многоцелевой документ на бланке СПД НСАВ-ТКП (с генерируемым номером)

ETCH

ФАМИЛИЯ Пассажира / NAME OF PASSENGER ПСП5678901234 СОМОВ/ПАВЕЛ С Г-Н		БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ / NOT TRANSFERABLE		ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ MISCELLANEOUS CHARGES ORDER КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН AUDIT COUPON		КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ / BANK EXCHANGE RATE		УТВ. МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ РФ В 1998 Г. КОД ФОРМЫ ПО ОКУД 075121	
СЛУЖИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН / TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ				ЭQUIVALENT AMOUNT PAID		МЕСТО ВЫДАЧИ - АГЕНТСТВО PLACE OF ISSUE - AGENCY 06		 АГЕНТСТВО ГОРОД РФ 00000000 0000	
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ				ON MCO		ПРОЧИЕ СБОРЫ / OTHER CHARGES			
СТОИМОСТЬ VALUE FOR EXCHANGE СУММА ПРОПИСЬЮ / AMOUNT IN LETTERS ТРИСТА ПЯТЬДЕСЯТ		ДАТА ВЫДАЧИ / DATE OF ISSUE В / AT РУБ 350		ИТОГО / TOTAL 350РУБ		ВЫДАН ВМЕСТЕ С / ISSUED IN CONNECTION WITH 000610040004			
КОМУ / TO 1 МОСКВА(ДМД)-БАРНАУЛ АА 343 ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ / RESERVATION DATA		ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ / ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) 000619600002		ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT		ВЫДАН ОТ / ISSUED BY			
ПРИМЕЧАНИЯ / REMARKS ТАРИФ ЗА КГ=35РУБ 10КГ		ТАРАН				АIRLINE			
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ НАЛИЧИИ ИСПРАВЛЕНИЙ ИЛИ МЕХАНИЧЕСКИХ ПОВРЕЖДЕНИЙ VOID IF MUTILATED OR ALTERED ДЕЙСТВИТЕЛЕН В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА С ДАТЫ ВЫДАЧИ VALID ONE YEAR FROM DATE OF ISSUE		ВАЛЮТА / CURRENCY НАЛИЧНЫМ / CASH COLLECTION		КРЕДИТ / CREDIT BALANCE		КУПОН CPN		КОД АВИАКОМПАНИИ AIRLINE CODE	
КОНТРОЛЬНЫЙ НОМЕР / STOCK CONTROL 7000000002		КР СК 2				КОД И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР FORM AND SERIAL NUMBER 6196000004		КР СК 5	
НЕ ДЕЛАТЬ ОТМЕТОК ИЛИ ЗАПИСЕЙ НА БЕЛОМ ПОЛЕ / DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE									

↑
ГЕНЕРИРУЕМЫЙ НОМЕР



Транспортная Клиринговая Палата

Телефон/Факс: +7 (495) 232-35-40 / 254-69-00

www: <http://www.tch.ru>

E-mail: info@tch.ru



Технологическая схема электронного билетооформления и контроля за ходом пассажирской перевозки в СВВТ

Электронный купон приобретает статус "O" - Open For Use

Аэропорт



Система управления отправлениями и (DCS)

Стойки регистрации

Посадка

ET "O"
БД ЭБ АК (ETS)

ХОС
Т
PNR

АРС
PNR

ЦЭБ СВВТ

ET
БД ЭБ

Регистрация



Оформление ЭБ

Internet

АК – АВИАКОМПАНИЯ

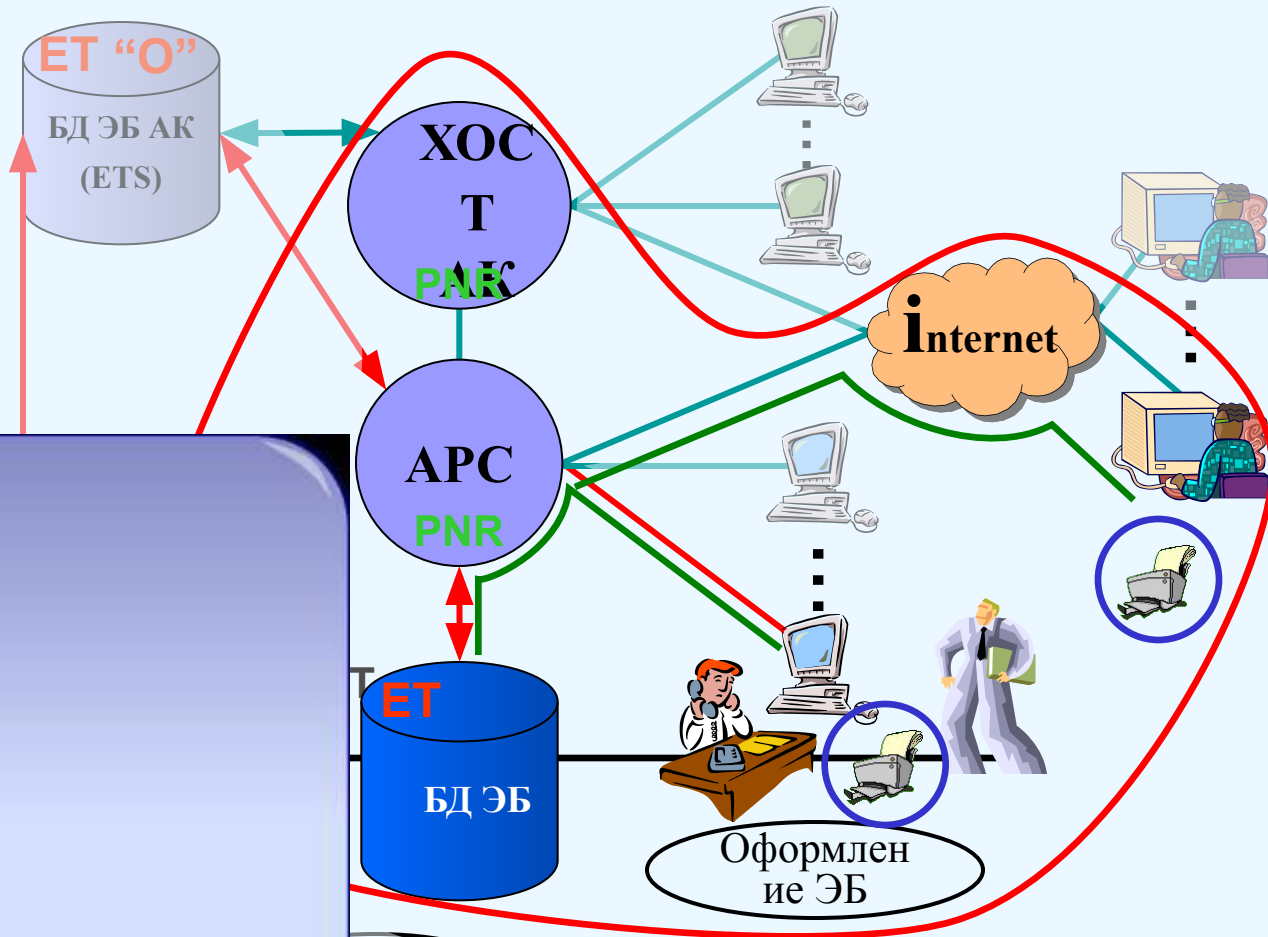
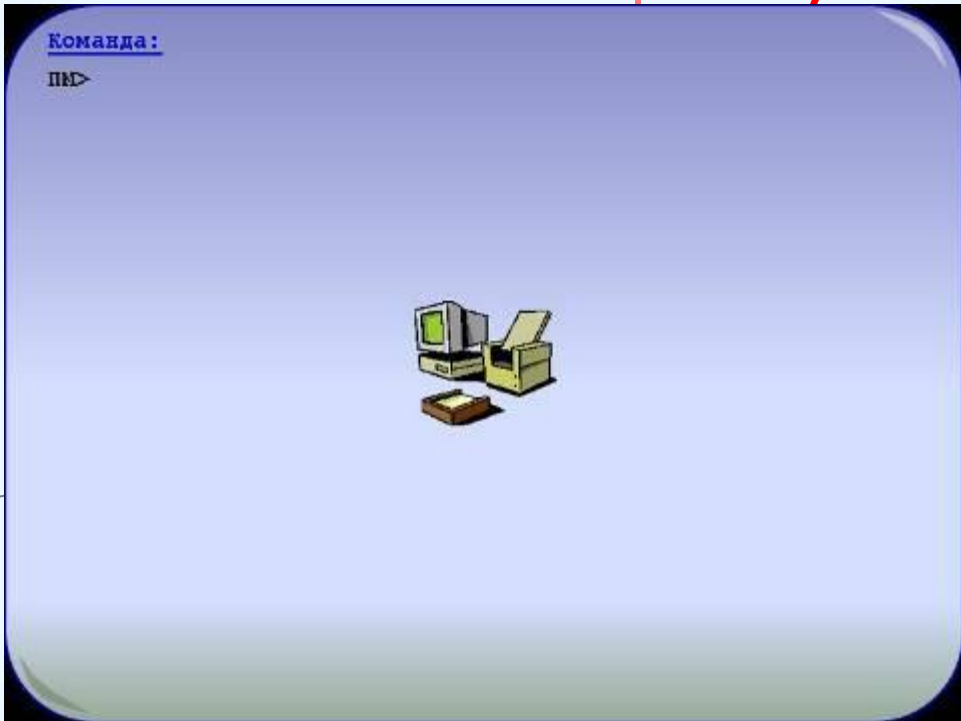
БД – БАЗА ДАННЫХ
ЭБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

ЦЭБ – ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ
АРС – АВИАЦИОННАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА



Технологическая схема электронного билетооформления и контроля за ходом пассажирской перевозки в СВВТ

Осуществляется операция печати электронного билета НСАВ-ТКП



истра
ция

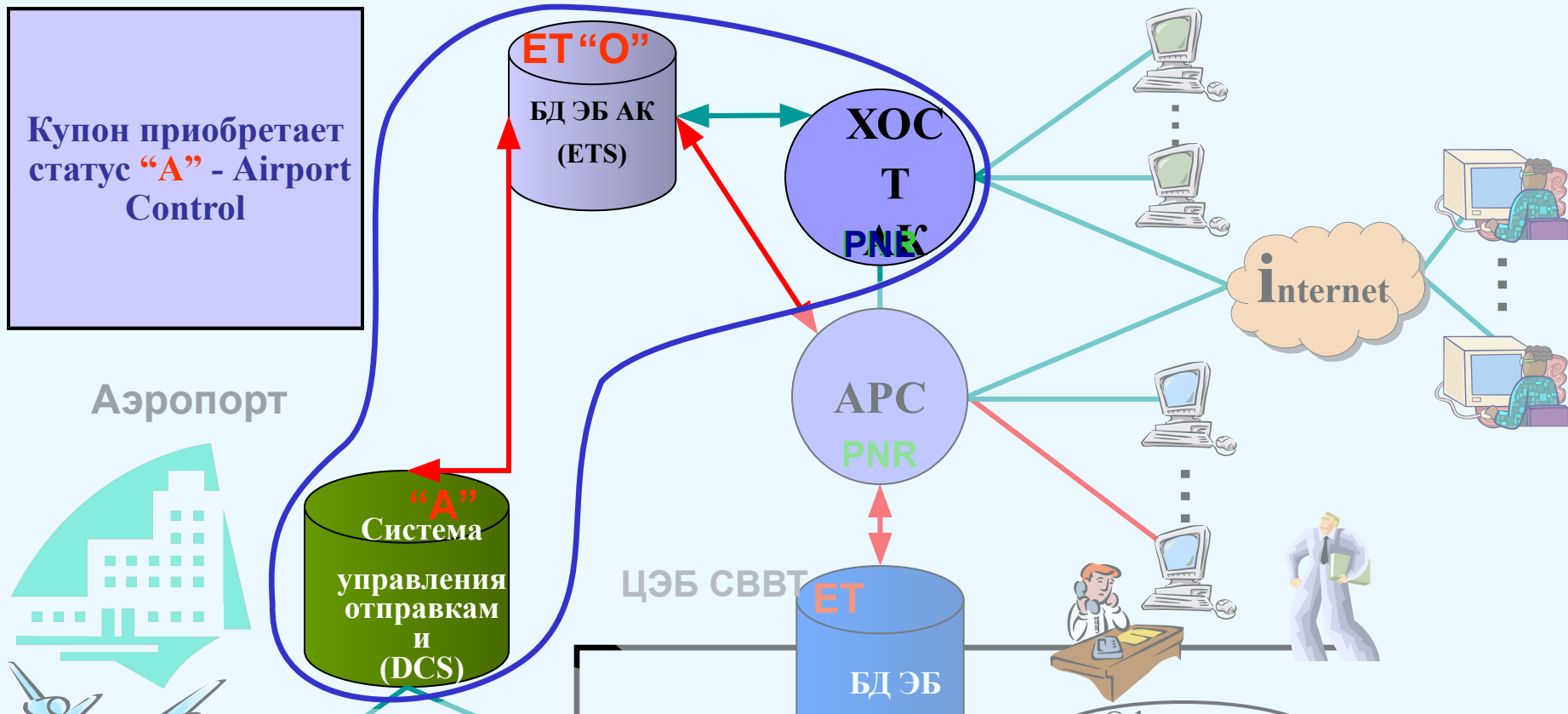
АК – АВИАКОМПАНИЯ

БД – БАЗА ДАННЫХ
ЭБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

ЦЭБ – ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ
АРС – АВИАЦИОННАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА



Технологическая схема электронного билетооформления и контроля за ходом пассажирской перевозки в СВВТ



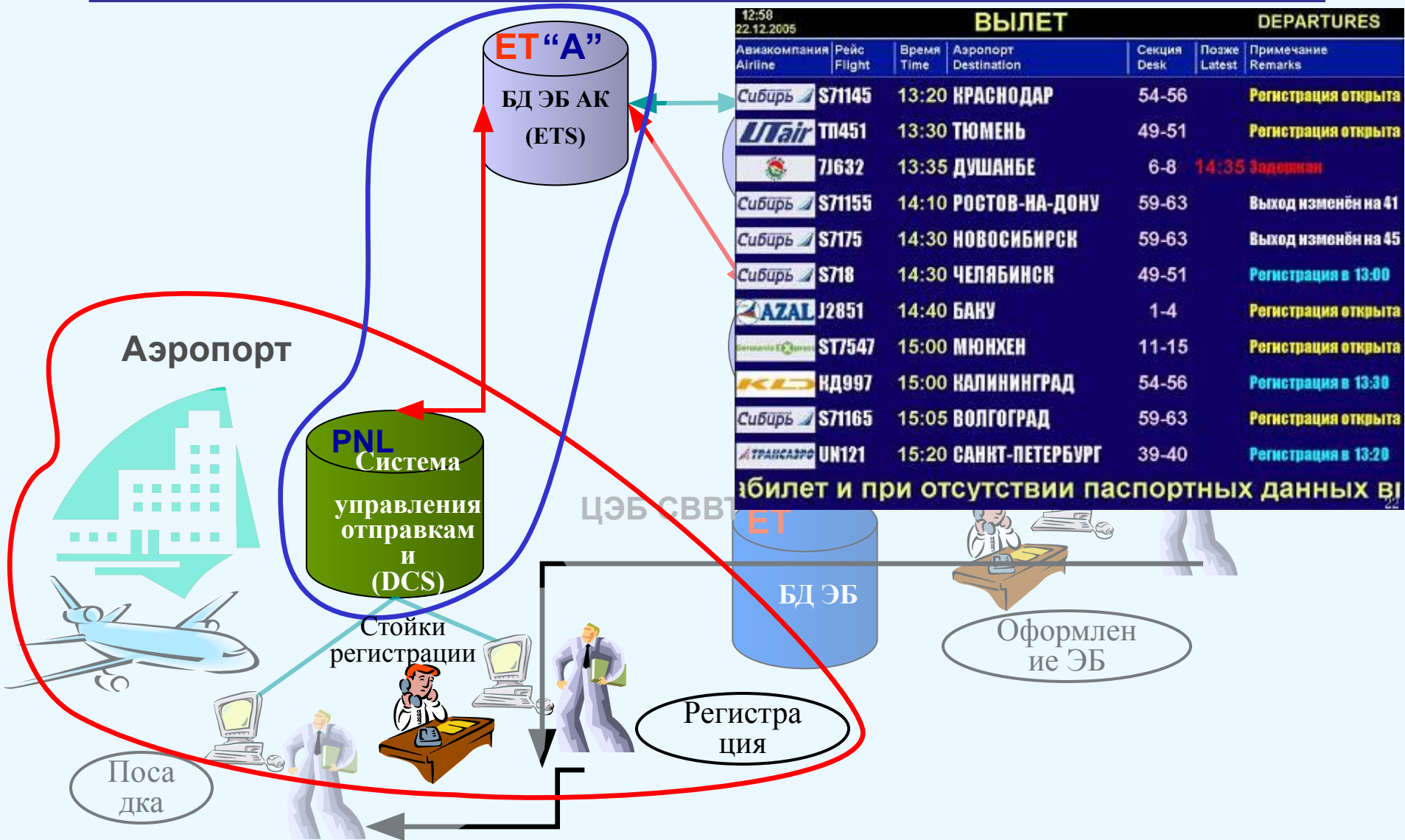
АК – АВИАКОМПАНИЯ

БД – БАЗА ДАННЫХ
ЭБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

ЦЭБ – ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ
АРС – АВИАЦИОННАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА



Технологическая схема электронного билетооформления и контроля за ходом пассажирской перевозки в СВВТ



АК – АВИАКОМПАНИЯ

БД – БАЗА ДАННЫХ
ЭБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

ЦЭБ – ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ
АРС – АВИАЦИОННАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА



Технологическая схема электронного билетооформления и контроля за ходом пассажирской перевозки в СВВТ

Купон приобретает статус "С" - Checked-In



Аэропорт



ЦЭБ СВВТ



Стойки регистрации



Оформление ЭБ

Регистрация

Посадка

АК – АВИАКОМПАНИЯ

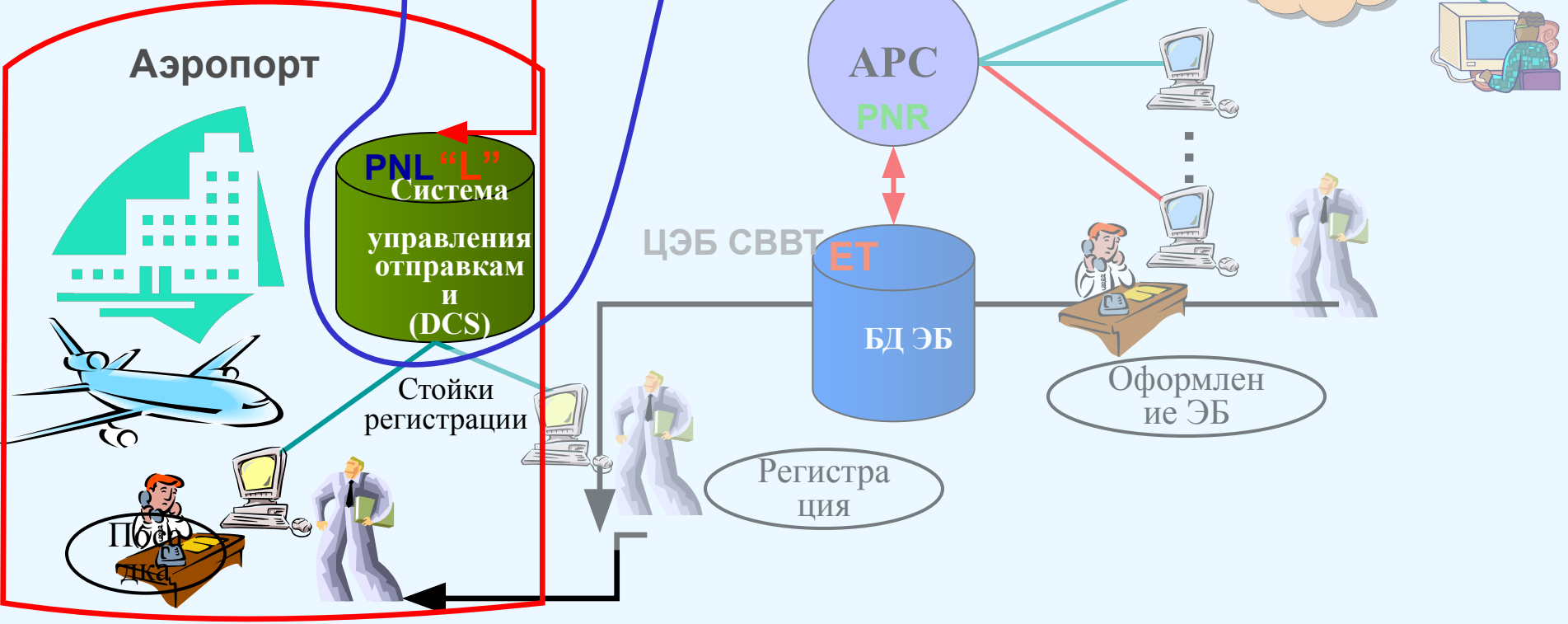
БД – БАЗА ДАННЫХ
ЭБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

ЦЭБ – ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ
АРС – АВИАЦИОННАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА



Технологическая схема электронного билетооформления и контроля за ходом пассажирской перевозки в СВВТ

Купон приобретает статус "L" - Lifted/Boarded



АК – АВИАКОМПАНИЯ

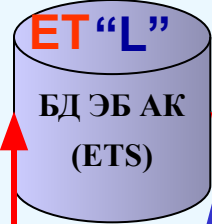
БД – БАЗА ДАННЫХ
ЭБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

ЦЭБ – ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ
АРС – АВИАЦИОННАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА



Технологическая схема электронного билетооформления и контроля за ходом пассажирской перевозки в СВВТ

Купон приобретает статус "F" - Flown/Used



ЦЭБ СВВТ



Оформление ЭБ

Регистрация

АК – АВИАКОМПАНИЯ

БД – БАЗА ДАННЫХ
ЭБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

ЦЭБ – ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ
АРС – АВИАЦИОННАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА