

ИКАР

ИНФОРМАЦИОННЫЙ
КОМПЛЕКС
АВИАКОМПАНИИ



Семинар по электронному билетооформлению
Реализация технологии ET А.М. Миллер

ТРАНСПОРТНЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

☎ (095) 725-0901 📠 (095) 967-8620 ✉ E-mail: office@tais.ru 🌐 <http://www.tais.ru>



Electronic Ticket (ET) – это способ документирования продажи и контроля выполнения пассажирской перевозки, при котором первичная информация хранится в базе данных электронных билетов перевозчика, а не на бумажном носителе.

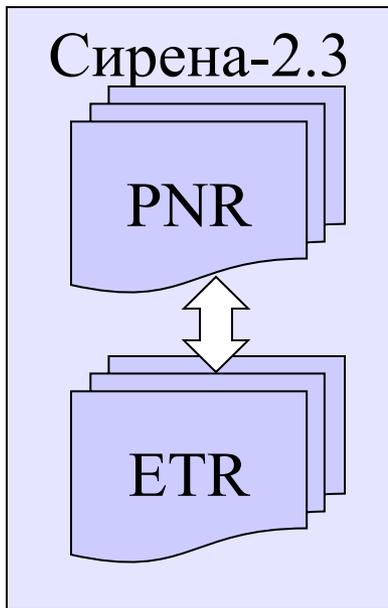
- Продажа электронных билетов в собственной агентской сети
- Продажа электронных билетов в нейтральной агентской сети (ТКП, BSP/ARC)
- Продажа электронных билетов по интерлайн-соглашениям

- Размещение ресурса в одном из центров Сирены-2.3 с поддержкой ЕТ
- Использование автоматизированной системы регистрации во всех аэропортах, откуда возможен вылет пассажиров с ЕТ
- Использование одной из систем учета выручки, способных обрабатывать LiftFile Сирены-2.3

- Хранение ETR
- Электронный тикетинг для агентов Сирены-2.3
- Интерфейс с DCS
- Регистрация пассажиров с электронными билетами
- Интерфейс с учетными системами (LiftFile)
- Средства администрирования

Electronic Ticket Record (ETR) – это запись в базе данных Сирены-2.3, хранящая данные электронного билета.

- ETR оформляется на одного пассажира
- ETR содержит не более 4 полетных купонов
- На одну перевозку оформляется одна или несколько связанных ETR
- Для каждого полетного купона поддерживается статус купона в соответствии с резолюциями IATA
- Изменения ETR отражаются в архиве
- ETR хранятся в системе до момента использования последнего полетного купона, либо 1 год с момента вылета по первому полетному купону. После этого ETR хранятся на архивном сервере



- PNR (Passenger Name Record) – основная запись с информацией о бронировании мест. Содержит ссылку на ETR
- ETR (Electronic Ticket Record) – основная запись с информацией об электронном билете. Содержит ссылку на PNR
- Благодаря размещению PNR и ETR в одной базе данных существенно уменьшается риск расхождения информации между ними в сложных технологических случаях

Хранение ETR. Основные статусы купона.

Статус купона – буква латинского алфавита, определяющая его текущее состояние. Статусы делятся на финальные и нефинальные. В процессе жизни купон должен получить один из финальных статусов

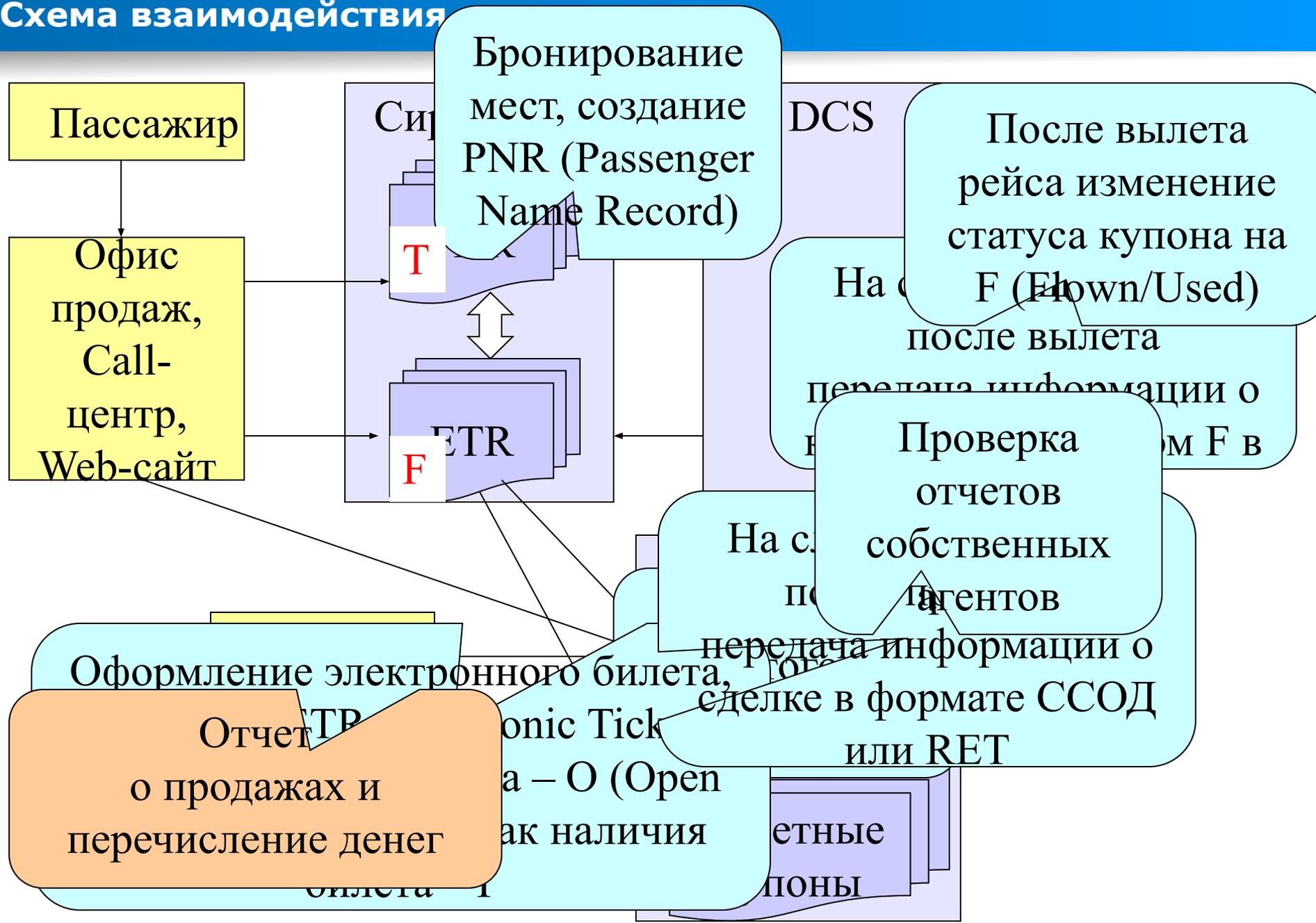
Статус	Название	Финальный	Описание
O	Open/Used	Нет	Открыт для использования
C	Checked-in	Нет	Зарегистрирован
L	Lifted/boarded	Нет	Прошел на посадку
A	Airport Control	Нет	Контроль передан в аэропорт
F	Flown/used	Да	Перевозка выполнена
V	Void	Да	Билет аннулирован
R	Refunded	Да	Билет возвращен
E	Exchanged/reissued	Да	Билет принят в обмен

Хранение ETR. Дополнительные статусы купона.

Статус	Название	Финальный	Описание
I	Irregular operations	Нет	Продление аэропортового контроля сверх 72 часов
N	Coupon notification	Нет	Контроль возвращен
G	Exchanged/FIM	Да	Взамен купона пассажиру выдан передаточный манифест (FIM)
P	Printed	Да	Купон распечатан (применяется только в США)
S	Suspended	Нет	Действие купона приостановлено валидирующим перевозчиком
T	Paper Ticket	Да	Купон изначально оформлен на бумажном носителе.
U	Unavailable	Да	Недоступен для использования
X	Print Exchange	Да	Обмен на бумажный документ, номер которого отличается от номера электронного билета
Z	Closed	Да	Использование купона запрещено валидирующим перевозчиком

ET в собственной агентской сети.

Схема взаимодействия



Электронный тикетинг – это подсистема Сирены-2.3, позволяющая ее агентам выполнять операции с электронными билетами. Электронный тикетинг Сирены-2.3 является естественным развитием нового бумажного тикетинга, сданного в эксплуатацию в весной 2006 года.

Электронный тикетинг. Признак возможности оформления электронного билета

Экран наличия мест

СМ,КЯА,МОВ
7Б,2007▶

НАЛИЧИЕ МЕСТ 20ИЮЛ06 ЧТ МОВ->КЯА

#	РВ	ДВ	ВВ	ВП	ТС	П
1*	7Б 127	20	1200	1800	ТУ5	
2	7Б 147	20	1700	0245+	ИЛВ	
3	7Б 2149	20	2110	0825+	ТУ3 1	

Признак
возможности
оформления
электронного
билета

БЫЛЕТА: 23)

Д?	ВД
Е	02:00
Е	05:45
Е	07:15

ДЛЯ ПОИСКА ВСЕХ СТЫКОВОК НАБЕРИТЕ
(ВАРИАНТ,ИЗ,О,УБА,УМ,УМ+,УР,УС,УТ,>,<,....)

Экран PNR

ЗАКАЗ ПЕРВЫЙ
99СИР001 М
ПАС=1-0-0-0 НЕ ПРОДА

С	РВ	ДВ	ВВ
1	7Б 147	20ИЮЛ	17

Ф И О
1 ПЕРВЫЙ ПЕТР ГН 11
П ТЕЛЕФОН
1Т Н/Д

Признак
возможности
оформления
электронного
билета

084
РС
А/27ИЮН/1654/МОВ И:ФУП

Н	Т	БР	СТ	КМ	Е	ЦОД/ЛОКАТОР
МВ	Э	НК			Е	

С: (/,//,ПБ,А,АХ,ВАРИАНТ,О,ПН,ТПО,У,С2Т) И: (ОИ,ДИ,БИ,ОР,ИП,УТ,УМ,УБА)
ПРОДАЖА (ТП,П,АФ,РП,АРП,ПО,ОБ,ЭМ,ФИ,БП,АМ,П!,ВБ) ТРАНЗАКЦИИ (ОТ,КТ,НК,АЗ,РЗ,КД)
НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ЗАВЕРШАТЬ ДИАЛОГ БРОНИРОВАНИЯ

Электронный тикетинг. Оформление электронного билета. Начало

Агент вводит данные клиента в начало диалога оформления билета

Признак
необходимости
оформления
электронного
билета

← П/Е
1 ▶

Система выдает «Оформление электронного билета»

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ		27ИЮН06 1509			
#	ФИО	П	ТАРИФ	СБОРЫ	К ОПЛАТЕ
1	ПЕРВЫЙ ПЕТР ГР	П	6950	0	6950
		ИТОГО	6950	0	6950

#	ДОК	ФОРМА	КОЛ	НОМЕРА
1	БЛТ	АВ24Е	1	01
2	МКВ	АВ24М	1	01 АВ24М100000002

(НЗ,ЕТ,ИФ,СС,У,УП,УТ)

Агент фиксирует операцию с электронным билетом

◀ET▶

Система автоматически формирует номер билета, создает ETR и выдает на печать маршрут-квитанцию

ЭТКЛ 4992435790568/499/АСР КРАСЭИР/99СИР/49917876/0195
270606AA084/ХОП 27ИЮН06 МОВКЯА

РЕГ:ДМД1600

"БИЛЕТ МАРКЕТ"
МОСКВА РФ
49917876 0195

ПСРФ1234567890

ПЕРВЫЙ/ПЕТР Г-Н 11ЯНВ67

1 МОСКВА	ДМД7Б	147 Э	20ИЮЛ	1700	ОК Э	
2 КРАСНОЯРСК	ЕМВ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН				
3 НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН				
4 НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН				
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН				

20К

ГАРИФ=6950РУБ

ЭКВ.ГАРИФА=

СБОР1=

МОВКЯА7Б6950РУБ

СБОР2=

СБОР3=

ВСЕГО=6950РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ=НАЛ

КОД ТуРА=

ПЕРВОНАЧАЛЬНО ВЫДАН:

Электронный тикетинг. Оформление маршрут-квитанций

- Маршрут-квитанции могут быть оформлены на БСО либо на листе А4. Форму маршрут-квитанции выбирает агент
- Маршрут-квитанцию на БСО оформляют:
 - если пассажиру нужен документ для отчетности перед бухгалтерией
 - если авиакомпании нужен документ для отчетности перед государственными органами
 - если бумажный билет необходим при обслуживании в аэропорту
 - на период внедрения новой технологии
- Маршрут-квитанцию на А4 оформляют:
 - при интернет-продажах
 - с целью экономии БСО
- Маршрут-квитанция может быть оформлена как вместе с электронным билетом, так и позже. Количество повторных оформлений маршрут-квитанции не ограничено
- В отличие от бумажного билета, маршрут-квитанция в т.ч. на БСО дает пассажиру право на совершение перевозки **ТОЛЬКО** при наличии в системе ETR со статусом купона О.

Электронный тикетинг. Пример маршрут-квитанции на БСО

Признак маршрут-квитанции к электронному билету

EJKT

Номер электронного билета

ВОДАН ISSUED BY
ПЕРЕДАТОЧНОЕ ПИТАНИЕ ENDORSEMENT
REG:

ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ
W/S & BAGGAGE CHECK
ДЕЙСТВИТЕЛЕН ИЛИ УПОМЯНУТ
УКАЗАНЫ В БИЛЕТЕ
ЭЛЕКТРОННЫЙ КУПОН
PASSENGER TICKET
AND BAGGAGE CHECK
SUBJECT TO CONDITIONS OF
CONTRACT IN THIS TICKET
AUSRY COUPON

ПУНКТ ОТПРАВЛЕНИЯ/НАЗНАЧЕНИЯ ORIGIN/DESTINATION
МОВМОВ

DATE AND PLACE OF ISSUE
26ИЮН06
"БИЛЕТ МАРКЕТ"
МОСКВА РФ
49917876 0192

6789000876
СОПЛОЖЕННЫЕ БИЛЕТЫ
COMBINATION TICKETS

КО	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ NOT GOOD FOR PASSAGE	ПЕРЕВОЗЧИК CARRIER	РЕЙС FLIGHT	КЛАСС CLASS	ДАТА DATE	ВРЕМЯ БИЛЕТА TIME	СТАТУС STATUS	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО NOT VALID BEFORE	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ПОСЛЕ NOT VALID AFTER	НОРМА ПРОБ. БАГ. ALLOW
FROM	МОСКВА	ДМД	7Б	147 Э	29ИЮН	1700	OK Э			29ИЮН	20К
TO	РАСНОЯРСК	ЕМВ	7Б						30ИЮН	29ИЮН	20К
FROM	МОСКВА	ДМД					НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН				
TO	РАСНОЯРСК	ЕМВ					НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН				

ТАРИФ
FARE
13900РУБ

ТАРИФ
FARE CALCULATION
МОВМОВ7Б1390

СЕОП
TAX/FEE/CHARGE

СЕОП
TAX/FEE/CHARGE

СЕОП
TAX/FEE/CHARGE

ВСЕГО
TOTAL
13900РУБ

4992435790518

КУПОН
CPN
499

КОД АВИА
AIRLINE

9 8 2 4 0 2 7 0 0 2 4 4 0 E

Printed by Barotech International, Munich-Dachau, Germany

Электронный тикетинг. Просмотр электронного билета

Электронный билет может быть вызван на экран:

- из PNR
- по номеру билета
- по ФИО, авиакомпании, дате вылета, пунктам отправления/назначения
- по номеру частолетающего пассажира, дате вылета
- по ФИО пассажира, контактному телефону, дате вылета

ЕТКТ 4992435790568 "АСР КРАСЭИР"
49917876 "БИЛЕТ МАРКЕТ"/МОСКВА/РФ 195/99
РЕГ:ДМД1600

"АСР КРАСЭИР"

27ИЮН06

Статус купона

ПСРФ1234567890
ПЕРВЫЙ/ПЕТР Г-Н 11ЯНВ67

FFR:
СТС: Н/Д

Х	ПО	АК	РЕЙС	БР	ДВ	ВВ	СТ	КОДТАР	НДО	НПО	БГ	ИСП
1	ДМД ЕМВ	7Б	147	Э	20ИЮЛ	1700	ОК	Э			20К	0

ТАРИФ: 6950РУБ ЭКВ.ТАР:
СБОРЫ:
РАСЧЕТ: МОСКВА7Б6950РУБ

ВСЕГО: 6950РУБ ОПЛАТА:НАЛ

- Отказ от оформленного билета
- Возврат
- Переоформление
- Ревалидация

Электронный тикетинг. Отказ от оформленного электронного билета

Отказ от электронного билета производится командой ОБ точно также, как и отказ от бумажного билета. Статус купона изменяется на V

ЕТКТ 4992435790559 "АСР КРАСЭИР" (7Б) МОВКЯА РУБ АВР 27ИЮН06
49917876 "БИЛЕТ МАРКЕТ"/МОСКВА/РФ 195/99СИР 270606АА080
РЕГ:ДМД1600

ПСРФ1234567890 FFR:
ПЕРВЫЙ/ПЕТР Г-Н 10ДЕК66 СТС: Н/Д

Х	ПО	АК	РЕЙС	БР	ДВ	ВВ	СТ	КОДТАР	НДО	НПО	БГ	ИСП
1	ДМД ЕМВ	7Б	147	Э	20ИЮЛ	1700	ОК	Э			20К	V

ТАРИФ: 6950РУБ ЭКВ.ТАР:
СБОРЫ:
РАСЧЕТ: МОВКЯА7Б6950РУБ

ВСЕГО: 6950РУБ ОПЛАТА:НАЛ

Электронный тикетинг. Возврат электронного билета

Возврат электронного билета производится командой АФ точно также, как и возврат бумажного билета. Статус купона изменяется на R

ETKT 4992435790560 "ASR KRASAIR"(7B) MOWLIS RUB ABL 27JUN06
49917876 "БИЛЕТ МАРКЕТ"/МОСКВА/РФ 163/99СИР 270606AA083
CHECK IN:DME1540

PSRU0123456789 FFP:
ИВАНОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ Г-Н 12МАЙ80 CTC: (495)1234567/Д

X	ПО	АК	РЕЙС	БР	ДВ	ВВ	СТ	КОДТАР	НДО	НПО	БГ	ИСП
1	DME LIS	7B	401	Y	19JUL	1640	OK	YRT			20K	R

ТАРИФ: USD255 ЭКВ.ТАР: RUB8290
СБОРЫ: RUB98RU RUB570XT
РАСЧЕТ: MOWLIS7BUSD255RUB8290 (1USD=32.5RUB)MOW7BRUUSD3RUB98GSUSD15RUB488
SRUSD2.5RUB82

ВСЕГО: RUB8958 ОПЛАТА:CASH

Переоформление электронного билета производится командой ПО точно также, как и переоформление бумажного билета.

Возможны следующие варианты переоформления:

- электронного билета на электронный
- электронного билета на бумажный
- бумажного билета на электронный.

Статус купона старого билета – Е, статус купона нового билета – О.

Электронный тикетинг. Пример переоформления электронного билета

ETKT 4992435790573 "АСР КРАСЭИР"(7Б) МОВКЯА РУБ АВР 27ИЮН06
49917876 "БИЛЕТ МАРКЕТ"/МОСКВА/РФ 195/99СИР 270606AA084
РЕГ:ДМД1600

ТСРФ1234567890 FFR:
ПЕРВЫЙ/ПЕТР Г-Н 11ЯНВ67 СТС: Н/Д

X	ПО	АК	РЕЙС	БР	ДВ	ВВ	СТ	КОДТАР	НДО	НПО	БГ	ИСП
1	ДМД ЕМВ	7Б	147	Э	22ИЮЛ	1700	ОК	Э			0	0

ГАРИФ: 6950РУБ ЭКВ.ТАР:
ЗБОРЫ:
РАСЧЕТ: МОВКЯА7Б6950РУБ

ВСЕГО: 6950РУБ ОПЛАТА:НАЛ6950РУБ+А/Б(НЕТ)
В ОБМЕН:4992435790568
ПЕРВ.ВЫДАН:4992435790568 27ИЮН06 99СИР 49917876

Новый билет

ETKT 4992435790568 "АСР КРАСЭИР"(7Б) МОВКЯА РУБ АВР 27ИЮН06
49917876 "БИЛЕТ МАРКЕТ"/МОСКВА/РФ 195/99СИР 270606AA084
РЕГ:ДМД1600

ТСРФ1234567890 FFR:
ПЕРВЫЙ/ПЕТР Г-Н 11ЯНВ67 СТС: Н/Д

X	ПО	АК	РЕЙС	БР	ДВ	ВВ	СТ	КОДТАР	НДО	НПО	БГ	ИСП
1	ДМД ЕМВ	7Б	147	Э	20ИЮЛ	1700	ОК	Э			20	Е

ГАРИФ: 6950РУБ ЭКВ.ТАР:
ЗБОРЫ:
РАСЧЕТ: МОВКЯА7Б6950РУБ

ВСЕГО: 6950РУБ ОПЛАТА:НАЛ

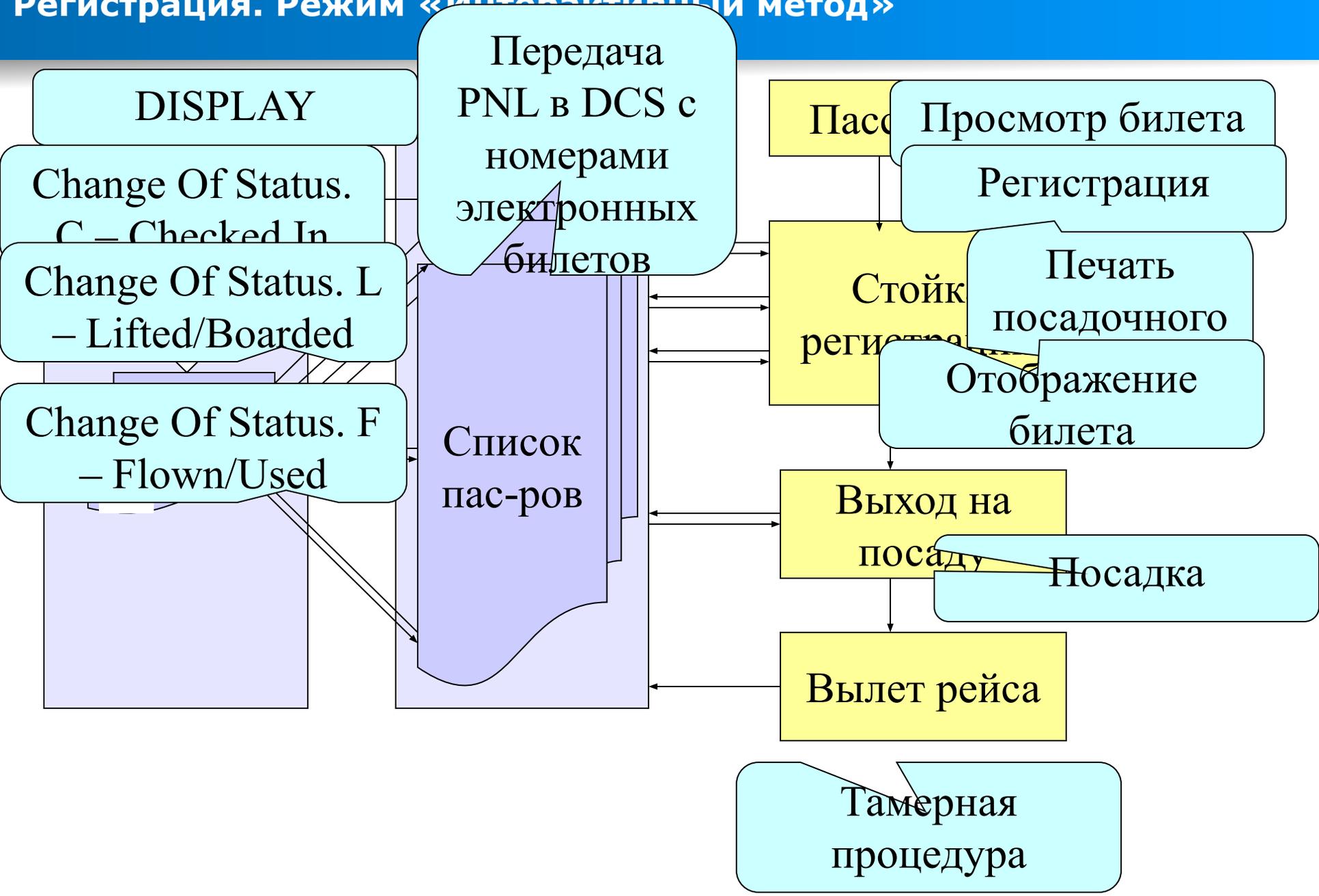
Старый билет

Ревалидация электронного билета производится командой РВ точно также, как и ревалидация бумажного билета. Она позволяет зафиксировать в системе изменения номера рейса/даты вылета. Статус купона остается равным О.

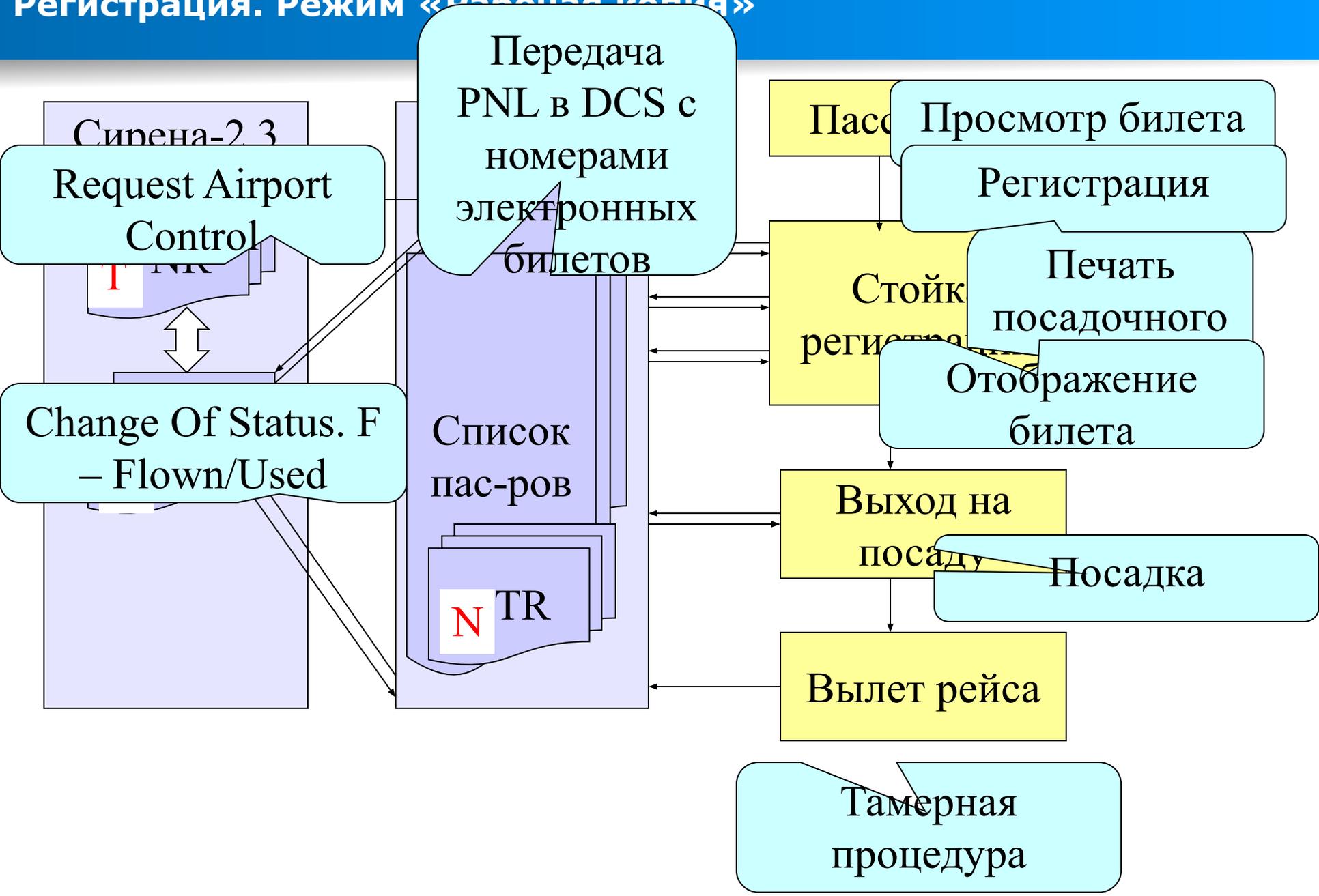
- Варианты взаимодействия Сирены-2.3 и DCS
- Возможности Сирены-2.3 и Регины
- Проблемы выбора DCS

- Интерактивный режим
- Режим «Рабочая копия»
- Режим PNL/ETL

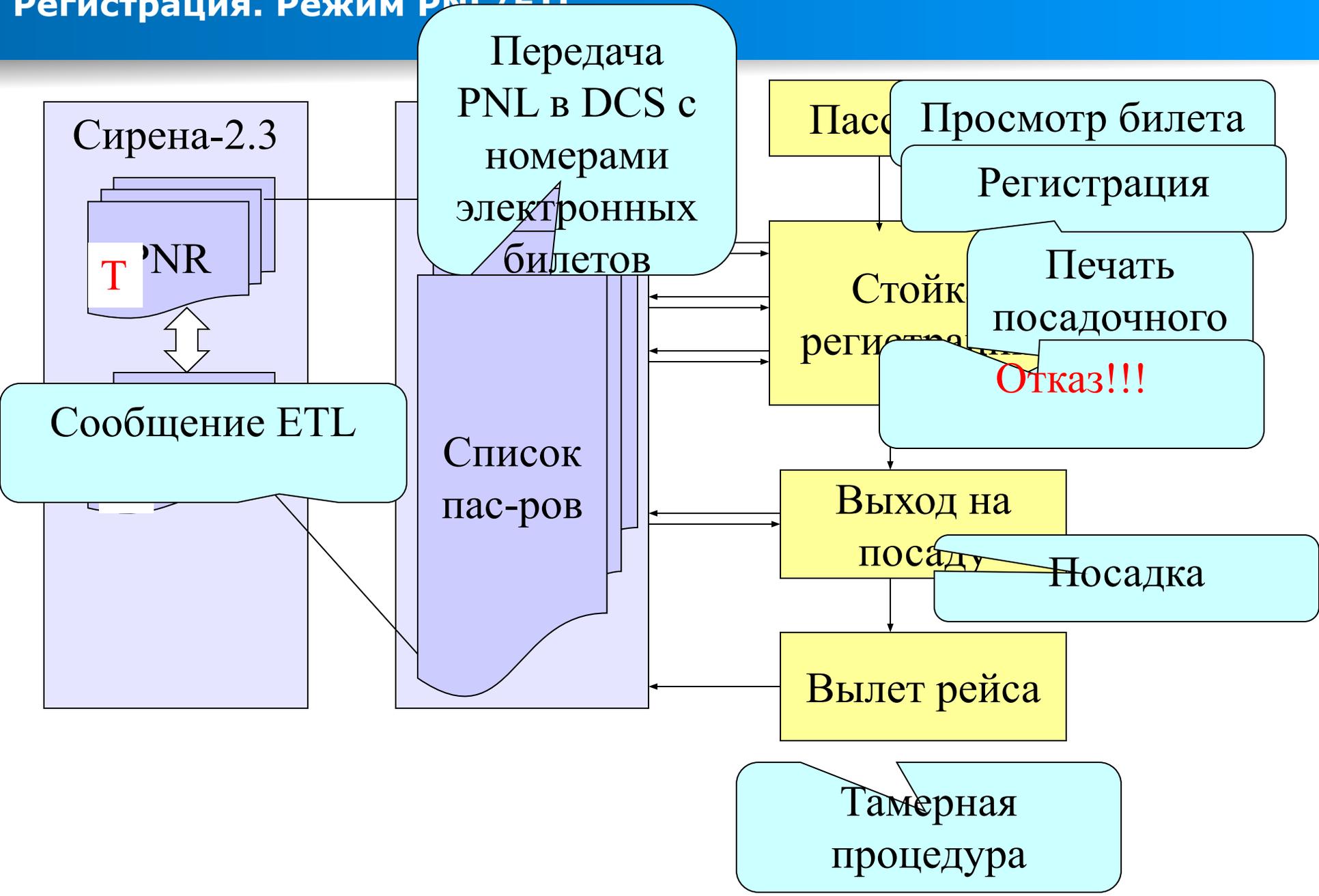
Регистрация. Режим «Интерактивный метод»



Регистрация. Режим «Работа и полет»



Регистрация. Режим PNL / ETL



- Режим PNL/ETL технологически неполноценен:
 - не позволяет агенту на стойке «увидеть» электронный билет
 - не исключает возможности одновременной регистрации пассажира и возврата билета
 - не позволяет регистрировать пассажиров, которых нет в PNL (GO SHOW)
- **НО** он работает со всеми DCS без дополнительных усилий, в то время как для остальных режимов необходим линк между DCS и Сириной-2.3
- «Интерактивный метод» и «рабочая копия» функционально эквивалентны. Обычно выбор между ними определяется возможностями DCS.

- Формирование/обработка PNL для пассажиров с электронными билетами. **ДА**
- Формирование/обработка ETL. **ДА**
- Взаимодействие с в режиме «интерактивный метод». **ДА**
- Взаимодействие в режиме «рабочая копия». **По запросу пользователей**

Регина. Список пассажиров с электронными билетами

75401 17ИЮЛ 16:40/17ИЮЛ 19:10 DEP Маршрут ДМД LIS

Состояние | Задержки | Загрузка | Пассажиры | Справки | Входящие | Исходящие | Услуги | Пас. Отчеты | Пересадки

КМ	ФИО	Места	ПТ	АН	АНР	Кл.	Кат.	FM	Ст рег	Ст бр	Ст пос	Бирки	Цвет	Группа	Код	Локатор	Документ	ET	Бланк	RBD	
1	DASDG/DHGD SJH M			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP220606AA	ПС РФ 66666		4992400001114	3	
1	IVANOV/I MR			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP260606AA	ПС РФ 1234		4992435800030	3	
1	IVANOV/I MR			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP230606AA	ПС РФ 01234	ET	4992435790512/1	3	
1	ROMANOV/SERG SE			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP200606AA	ПС РФ 1234		4996099999901	3	
1	ВАСИЛЬЕВ/МИХАИ			LIS		Э	Вэр			НК	N			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	ГРИГОРЬЕВ/АЛЛА А			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	ДРОНОВ/НИКОЛАЙ			LIS		Э	Вэр			НК	N			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	ЖУКОВ/МИХАИЛ ГЕ			LIS		Э	Вэр			НК	N			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	ЖУКОВА/ВИКТОРИ			LIS		Э	Вэр			НК	N	12888835-36				XDP160606AA	ПС РФ 3245			3	
1	ЗОТОВА/ГАЛИНА СЕ			LIS		Э	Вэр			НК	N			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	ИВАНОВ/ИВАН ИВА			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP220606AA	ПС РФ 1624			3	
1	ИВАНОВ/СЕРГЕЙ СЕ			LIS		Э	Вэр			НК	N			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	КУЛИКОВ/ДМ ДМ Г			LIS		Э	Вэр			НК	N			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	ЛАВРОВ/КОНСТАНТ			LIS		Э	Вэр			НК	N			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	МОРОЗОВ/АЛЛА АЛ			LIS		Э	Вэр			НК	N				B2	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	НОСОВА/АЛЛА ФЕД			LIS		Э	Вэр			НК	N				A12	XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	ПЕТРОВА/НАТАЛЬЯ			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	УХАНОВ/ГЕОРГИЙ Г			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
▶	1 ФЕДОРОВ/ГЕОРГИ			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP200606AA	ПС РФ 3456			3	
1	ЦАПЛИН/АЛЛА АЛ Г			LIS		Э	Вэр			НК	N					XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	МОРОЗОВА/АНЯ ГЖ			LIS		Э	РБ			НК	N					XDP200606AA	ПС РФ 1234			3	
1	DASDG/DHGD SJH M	1		LIS		Э	Вэр		СKN	НК	N					XDP220606AA	ПС РФ 11111			3	
1	СМИРНОВ/АЛЕКСЕЙ	2		LIS		Э	Вэр		СKN	НК	Y			ГРУППАСОЧ	A12	XDP200606AA	ПС РФ 2345	ET	4992435790430/1	3	
1	КУЛИКОВ/АЛЕКСАН	3		LIS		Э	Вэр	1	СKN	НК	Y					XDP200606AA	ПС РФ 1234	ET	4992435790427/1	3	
	КУЛИКОВ/ГОША ГН	3		LIS		Э	РМ		СKN	НК	Y						ПС РФ 1234				
1	КОШЕЛЕВА/МАЙЯ М	4		LIS		Э	Вэр		СKN	НК	Y					XDP200606AA	ПС РФ 9807	ET	4992435790423/1	3	

Признак электронного билета и его номер



Регина. Рабочее место агента регистрации

Администратор (НРГ) ТАП АДМ037 Оператор 37 Oleg7 - [Регистрация Аэропорт ДМД Стойка АДМ037 Оператор 37 Oleg7 / 76/A-320]

БД Рейс Сообщения Озд. Шаблоны Справочники Архив Админ. Окно Помощь

Рейсы 76401

76401 LIS 17ИЮЛ 19:10 OPN 15:10 16:10 БЖМПРФ ?? BKD:25 SKN:5 STB:0 OPM 6/27/00

АПТ Загрузка Пассажиры Багаж

F1-Поиск F2-Основные F3-Доп F4-Багаж F5-Группа СлБжж Устро

Кол 1 Куда LIS Кл Э Рег

ФИО КУЛИКОВ/АЛЕКСАНДР МАТВЕЕВИЧ ГН

Места 8A Кат Вэр

Док ПСПРФ 1234567

Электронный билет

Бланк 1992435790427 Купон 1

PM 1 - Возраст 2

Группа Код Кат. Бр НК Э Рег CKN Пос Y 3

F12 Багаж Кол 0 Вес Норма 20 Куда Руч кл Вес Плт баг

Бирки Цвет

N	Код	Кол	Статус	Комментарий
---	-----	-----	--------	-------------

Сервисы
+ -
 Важные
 Все

Alt+F12 Ввесить Печ билет Перебр...
Ввесить без руч кл ПЛТ На посадку F3 Загистрировать
Ctrl+F12 Рег. баг Инф. ET...

Отм Ctrl+F2 Изм

5						5
6						6
7						7
8						8
9						9
10						10
11						11
12						12
13						13
14						14
15						15
16						16
17						17
18						18
19						19
20						20
21						21
22						22
23						23
24						24

F11 Места Резерв Группа Отм. гр.

Места - 140 /Свб:139 /Зан1 /Блк:0 Крыло

Признак электронного билета

Кнопка вызова образа билета

Регина. Образ билета

Информация о билете 4992435790449 / 1

ETKT 4992435790449 "ASR KRASAIR" (7B) MOWOMS RUB PИИ 21JUN06

"BILET MARKET"/MOSCOW Pф/Pф 37/0000

CHECK IN:DME0000

FFP:

IVANOV/ALEXANDR MR

CTC:

X	ПО	AK	PEЙC	EP	ДB	BB	CT	КОДТАР	НДО	НПО	ЕГ	ИСП
1	DME	7B	2149	Y	17JUL	0021	OK	LOW				0

OMS

ТАРИФ: USD200.00 ЭКВ.ТАР: RUB6500

СБОРМ: RUB668XT

РАСЧЕТ: MOW OMS 7B USD200 RUB6500 (1USD= 32.5RUB) MOW 7B A USD3 G USD15 G
USD2.5

ВСЕГО: RUB7168

ОПЛАТА: CASH

Регина. Пример посадочного талона

Признак
электронного
билета

Boarding Pass / Посадочный талон

Name of passenger / ИМЯ ПАССАЖИРА: ВАСИЛЬЕВ/ЕВГЕНИЙ БОРИС
SEQ / № per.: 103

ETKT

FROM / ОТ: ЕМЕЛЬЯНОВО
TO / ДО: ДОМОДЕДОВО

CARRIER	FLIGHT	DATE	TIME
7Б	148	01СЕН	11:50

GATE	BOARDING TILL	CLASS	SEAT NO
B29	08:30	Э	15A

NO 

 Красноярск
аэропорт

Boarding Pass / Посадочный талон

Name of passenger / имя пас.: ВАСИЛЬЕВ/ЕВГЕН
№ 103

FROM / ОТ: ЕМЕЛЬЯНОВО
TO / ДО: ДОМОДЕДОВО

FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
148	Э	01СЕН	11:50

GATE	Board. till	SEAT NO
B29	08:30	15A

Регистрация. Факторы, влияющие на выбор DCS в конкретном аэропорту

- Регина – лучшее решение с точки зрения технологии ET
- **НО** если аэропорт не имеет системы CUTE, то его IT-служба может отказать в установке терминалов Регины на стойках регистрации.
- **А ТАКЖЕ** если компания выполняет один рейс в неделю, то использование Регины может оказаться экономически нецелесообразным.
- **ПОЭТОМУ** в таких случаях используйте DCS аэропорта, если она хотя бы поддерживает интерфейс PNL/ETL. На первых порах этого вполне достаточно.
- **НО** уже сейчас озаботьтесь организацией линка между DCS и Сириной-2.3. Когда пассажиров с электронными билетами будет много, качество работы в режиме PNL/ETL вас перестанет удовлетворять. **ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИНКА – ПРОЦЕСС НЕ БЫСТРЫЙ, НАЧНИТЕ ЕГО ЗАРАНЕЕ**

Регистрация. Если аэропорт вообще не имеет DCS

- Установите у представителя терминал Регины.
- Перед началом регистрации представитель компании должен распечатать список пассажиров с электронными билетами и передать его на стойку регистрации, а также в другие службы аэропорта
- В ходе регистрации агент должен отметить, кто из указанных в списке пассажиров явился на рейс и отметить его
- После окончания регистрации представитель компании должен ввести информацию в Регину режиме сокращенной регистрации для пассажиров с бумажными билетами по полетным купонам, для пассажиров с электронными билетами по данным списка

Lift File – формируемый Сиреной-2.3 раз в сутки файл, содержащий информацию обо всех купонах, которые достигли финального статуса в отчетные сутки

- Получение учетной системой записи Lift File аналогично ручному вводу в нее данных полетного купона
- Не существует общепризнанного стандарта на структуру Lift File, у каждого разработчика сервера электронных билетов свой стандарт. Lift File Сирены-2.3 построен с использованием XML
- Lift File Сирены-2.3 содержит:
 - все данные оформленного билета
 - финальный статус купона
 - фактическую полетную информацию
- Описание и примеры Lift File Сирены-2.3 переданы разработчикам коммерческих учетных систем и разработчикам собственных учетных систем компаний – пользователей Сирены-2.3.

Возвратность выручки при продаже ЕТ в собственной агентской сети

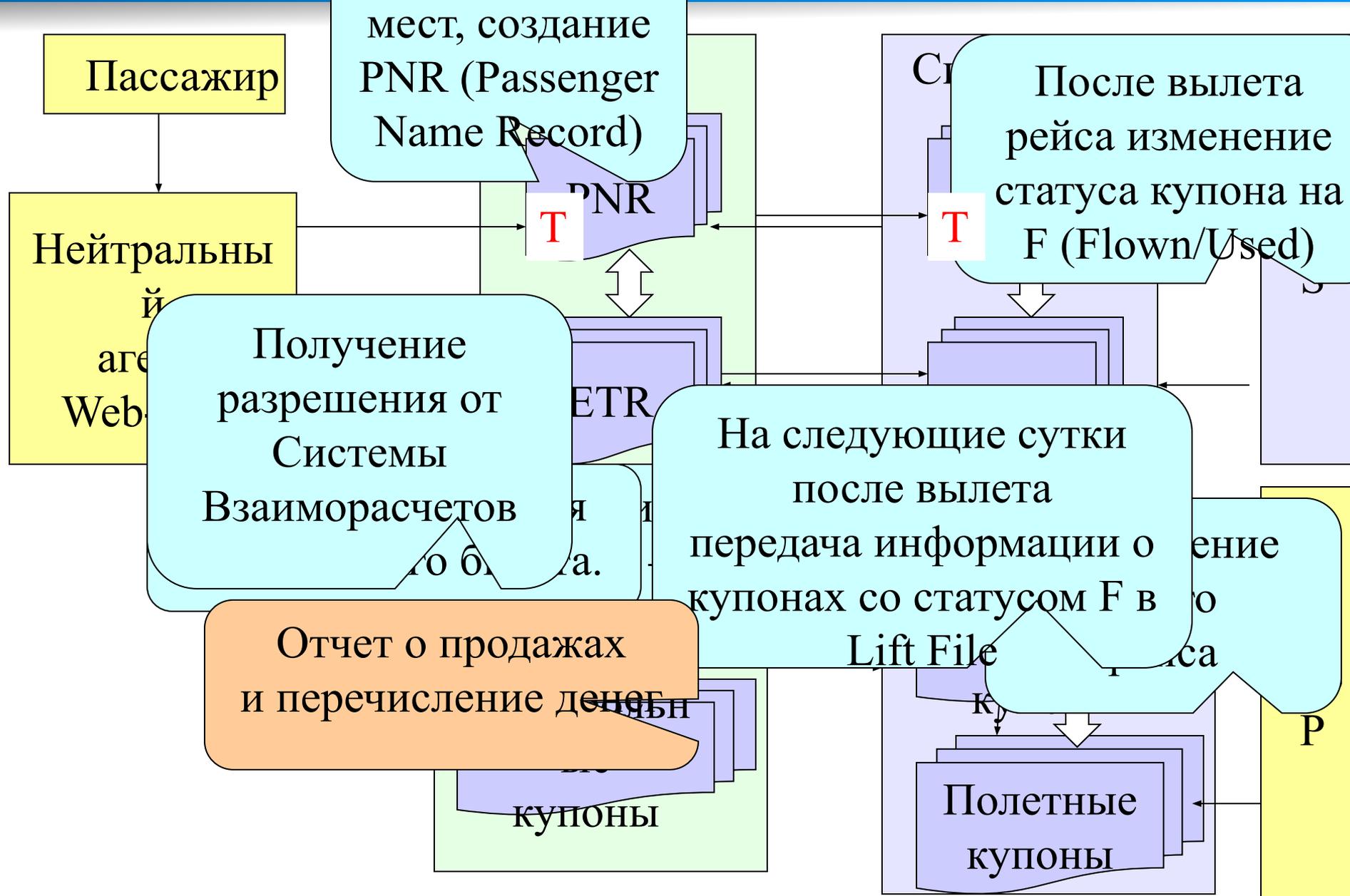
- Бланк БСО является в т.ч. естественным регулятором объемов возможных злоупотреблений, т.к. получить новые бланки можно только после перечисления денег по полученным ранее
- В условиях оформления маршрут-квитанций на А4 этот регулятор снимается, что создает новую возможность для злоупотреблений
- Технически доступ агента к оформлению ЕТ можно перекрыть мгновенно в Сирене-2.3
- **НО** кто-то должен вовремя принять такое решение.
- Возможно, необходимы специальные интерфейсы между учетной системой авиакомпании и Сиреной-2.3
- В любом случае переводить субагентов, работающих на бланках компании, на ЕТ надо крайне осторожно и постепенно.

Средства администрирования позволяют диспетчерам авиакомпании управлять процессом оформления ЕТ и выходить из сложных технологических ситуаций

- Управление признаками возможности оформления ЕТ по рейсам
- Управление признаками возможности оформления ЕТ по агентам
- Средства поиска ЕТ, отвечающих заданным критериям
- Средства ручного изменений статуса ЕТ

- Продажа электронных билетов в собственной агентской сети
- Продажа электронных билетов в нейтральной агентской сети (ТКП, BSP/ARC)
- Продажа электронных билетов по интерлайн-соглашениям

ET в нейтральной транспортной сети (ТКП). Бизнес-процессы



Сирена-2.3. Функции для продажи ЕТ в нейтральной агентской сети

- Линк с ЦЭБ ТКП
- Линки с распределительными системами (GDS)

Линк с Центром Электронного Билетооформления (ЦЭБ) ТКП позволяет агентам центров Сирены-2.3 оформлять нейтральные билеты НСАВ ТКП

- Линк с ЦЭБ ТКП является уникальным решением, построенным с использованием сообщений EDIFACT
- Тестирование линка с ЦЭБ ТКП запланировано на сентябрь 2006 года

Сирена-2.3. Линки с распределительными системами (GDS)

Линки с распределительными системами (GDS) позволяют агентам этих систем выполнять операции электронного тикетинга с электронными СПД перевозчика, разместившего ресурс в Сирене-2.3

- Линки с GDS построены на основании резолюции 722g с использованием сообщений EDIFACT
- Поддерживается рассмотренный ранее набор операций: Оформление, Просмотр, Отказ от билета, Возврат, Переоформление, Ревалидация.
- Работы по линку с Сиреной-Трэвел (ГРС) запланированы в 4 квартале 2006 года.
- Программное обеспечение Сирены-2.3 уже сейчас готово для работы по линкам с GDS, **НО** группы реализации линков с авиакомпаниями в глобальных системах в настоящий момент сильно загружены и имеют график имплементации на месяцы вперед. Поэтому необходимо подавать заявку на такой линк **УЖЕ СЕЙЧАС**.
- Линк с GDS по электронному тикетингу возможен только ПОСЛЕ реализации интерактивного доступа. Сегодня Сирена-2.3 работает в этом режиме с Amadeus, Galileo, Sabre.

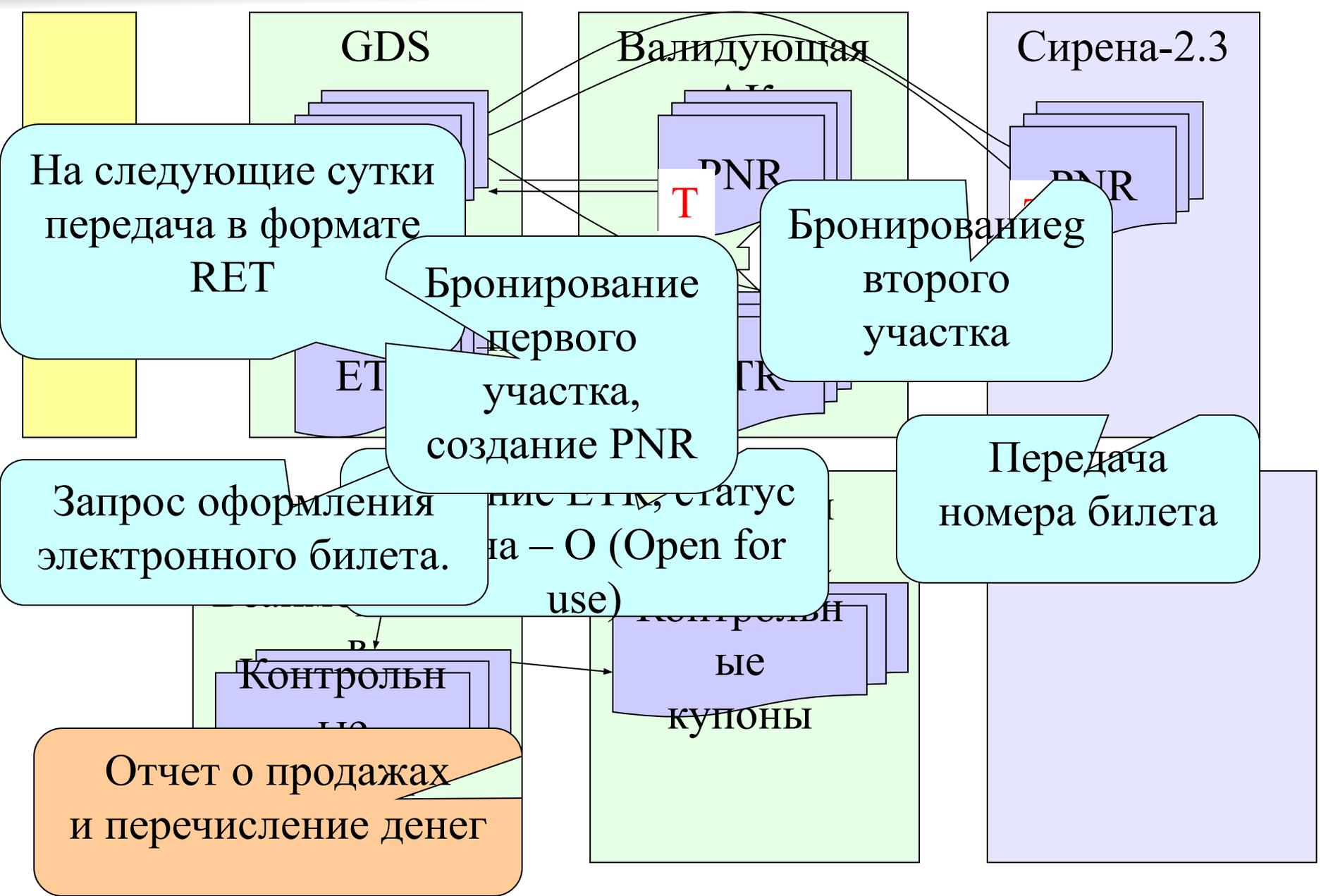
Сирена-2.3. А нужен ли Вам линк с GDS?

Прежде чем делать линк с GDS, надо разобраться как сейчас производится тикетинг при бронировании через GDS

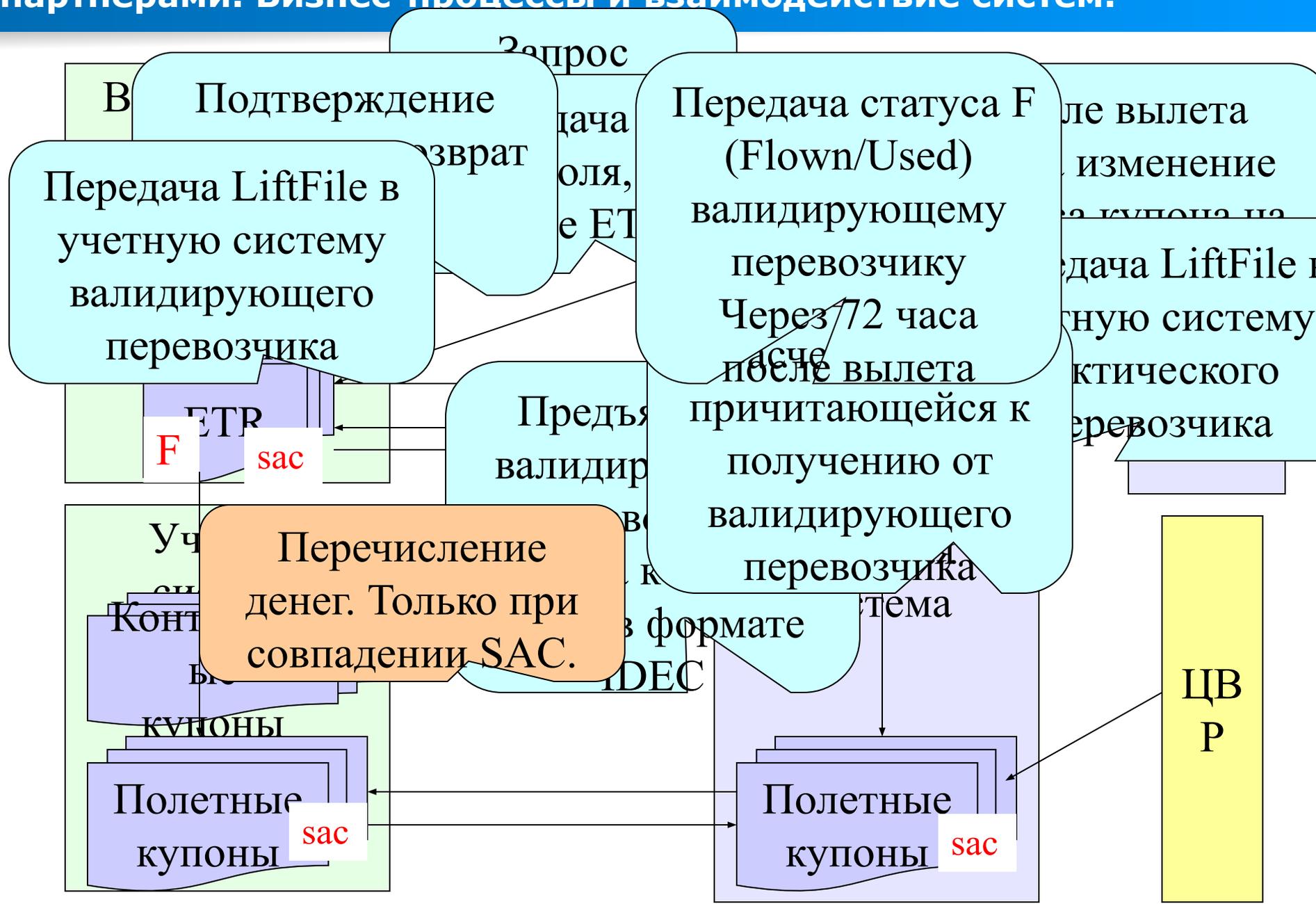
Ситуация	Решение
Авиакомпания является членом BSP.	Линк с GDS нужно сделать до января 2008 года.
Авиакомпания не является членом BSP, но агенты BSP продают на нее билеты, используя интерлайн-соглашение между ней и членом BSP.	Линк с GDS не нужен, а нужен линк с ETS интерлайн-партнера до января 2008 года. Однако следует иметь ввиду, что многие ETS не позволяют оформить перевозку, если в ней нет хотя бы одного сегмента валидирующего перевозчика. В таком случае к январю 2008 придется найти другое решение (вступить в BSP либо поменять партнера).
Авиакомпания не является членом BSP, билеты выписываются вручную на бланках компании.	Линк с GDS не нужен. Эта схема будет работать и после января 2008 года.

- Продажа электронных билетов в собственной агентской сети
- Продажа электронных билетов в нейтральной агентской сети (ТКП, BSP/ARC)
- Продажа электронных билетов по интерлайн-соглашениям

Интерлайн ET. Продажа билета в нейтральной среде (BSP). Бизнес-процессы и взаимодействие систем.



Интерлайн ЕТ. Выполнение перевозки и расчеты между партнерами. Бизнес-процессы и взаимодействие систем.



Для продажи электронных билетов по интерлайн-соглашениям необходим линк между Сиреной-2.3 и ETS интерлайн-партнера

- Линки с ETS построены на основании резолюции 722f с использованием сообщений EDIFACT
- Программное обеспечение Сирены-2.3 будет готово для реализации линков с ETS к сентябрю 2006 года.

При установке линков с интерлайн-партнерами важнейшую роль играет планирование работ

- В отличие от интерлайн-соглашений по бумажным билетам, электронные интерлайн-соглашения связаны с расходами на первичную реализацию и ежегодное обслуживание.
- В отличие от интерлайн-соглашений по бумажным билетам, многие ETS требуют наличия в перевозке хотя бы одного сегмента валидирующего перевозчика
- Поэтому начать надо с определения тех интерлайнов, доходы от которых в условиях ET будут превышать расходы на их обслуживание.
- Необходимо связаться с выбранными партнерами, получить их согласие перейти в режим IET и согласовать с ними и ТАИС дату начала тестирования.
- Необходимо подписать с партнером дополнение к интерлайн-соглашению, оговаривающее технические аспекты работы в режиме IET.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!