

ПРОЦЕССИНГ РОЗНИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Аркадий Лобас, ФОРС-Регион, г.Барнаул



РОЗНИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Что мы относим к розничным платежам:

- Коммунальные платежи,
- Оплата услуг различных поставщиков (сотовая связь, Интернет, ТВ, и т.п.),
- Денежные переводы и т.д.

Что характерно для этих операций:

- Сумма единичной операции, а следовательно и комиссионный доход, относительно малы;
- Издержки на проведение операций достаточно велики (штат, помещения и т.д.);
- Валовой объем операций ограничен количеством точек продаж



РОЗНИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Достоинства

- Низкие риски
- Высокая маржа (1,5 – 5%)
- Динамичный рост объемов
- Стабильный спрос
- Возможность привлечения новых клиентов

Проблемы

- Низкие суммы операций
- Высокие удельные расходы
- Нельзя заставлять клиента ждать
- Клиент платит когда ему удобно
- Ограниченное число точек обслуживания



РОЗНИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

**Но рынок-то огромен,
он исчисляется триллионами рублей...
Как же подобраться к этому пирогу ?**



Экстенсивный путь ведет в тупик:

- Увеличить маржу – рынок не позволит
- Увеличить вал – но как ?

Рабочий день – всего 8 часов, а не 48

Открывать новые оперкассы – накладно

- Сократить издержки – будут воровать

Тут как бы без штанов не остаться...



РОЗНИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

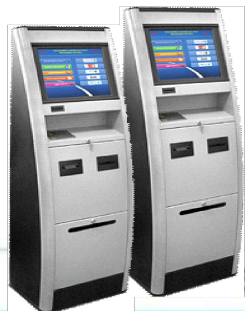
А ведь можно увеличить вал !

Но только интенсивным путем:

- Сократить время проведения операции (до 1 минуты вместо 5 минут)
- Увеличить рабочий день (пусть не 48 часов, но хотя бы 24)
- Открывать новые точки не за \$20 тыс., а за \$3 – 4 тыс.
- И кассиров сократить (всех – подчистую !)



(до



**И путь к этому -
пресловутые cash-in терминалы**

Основные принципы предлагаемого решения



бота как через АРМы кассиров, так и терминалы самообслуживания



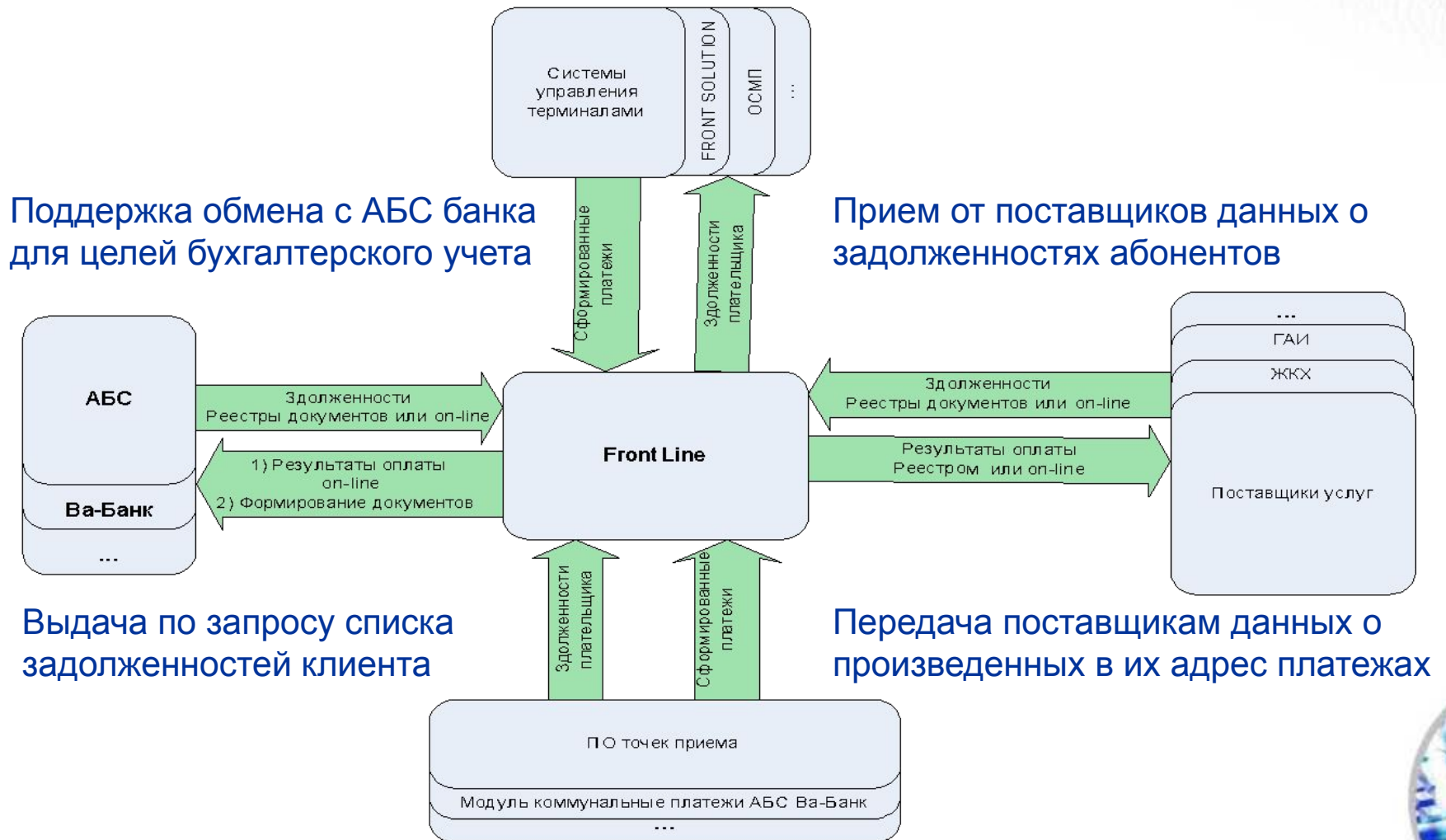
- ❑ Максимально расширенный спектр услуг (и соответственно рост валовых объемов)



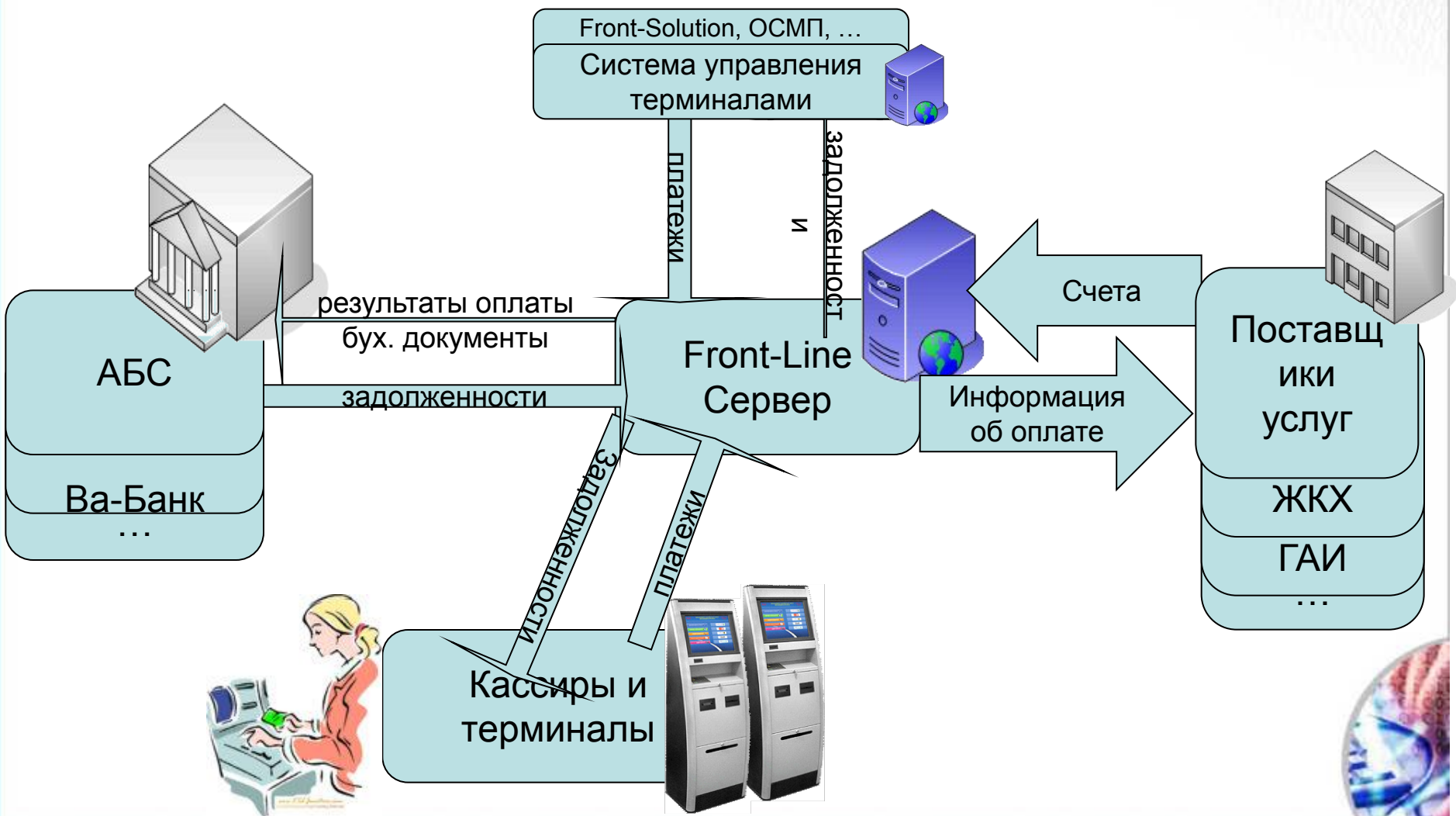
- ❑ Минимизация затрат за счет предельного упрощения и ускорения обработки



Основные задачи, решаемые системой Front Line



Просессинг розничных платежей в системе Front Line



Как это работает:

- ❑ На сервере обработки задолженностей ведется единая база реестров, загружаемых от поставщиков, либо описание форматов он-лайнного обращения к их биллинговым центрам
- ❑ К серверу подключаются АРМы кассиров и/или терминалы самообслуживания
- ❑ Сервер имеет настраиваемый шлюз к существующим платежным системам (E-Port, QIWI, CyberPlat и др.)
- ❑ Сервер позволяет группировать задолженности: по клиенту, по поставщику, по адресу, и по другим реквизитам
- ❑ Информация о факте и сумме оплаты передается поставщикам (либо реестром либо через он-лайнный шлюз)
- ❑ Банку-участнику передается необходимая информация для формирования сводных платежных поручений, платежных поручений на комиссии и т.д.



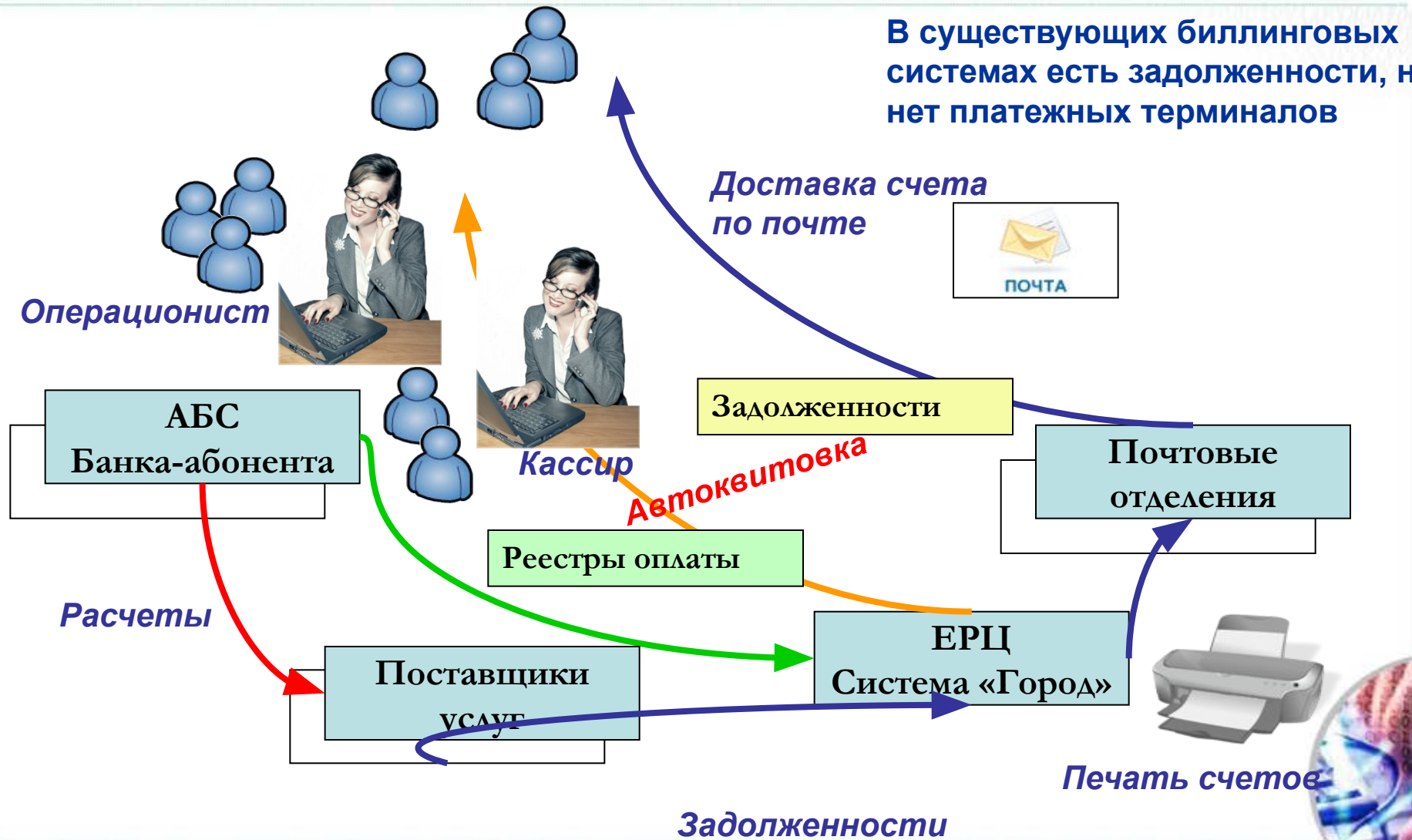
Ключевые отличия от существующих решений



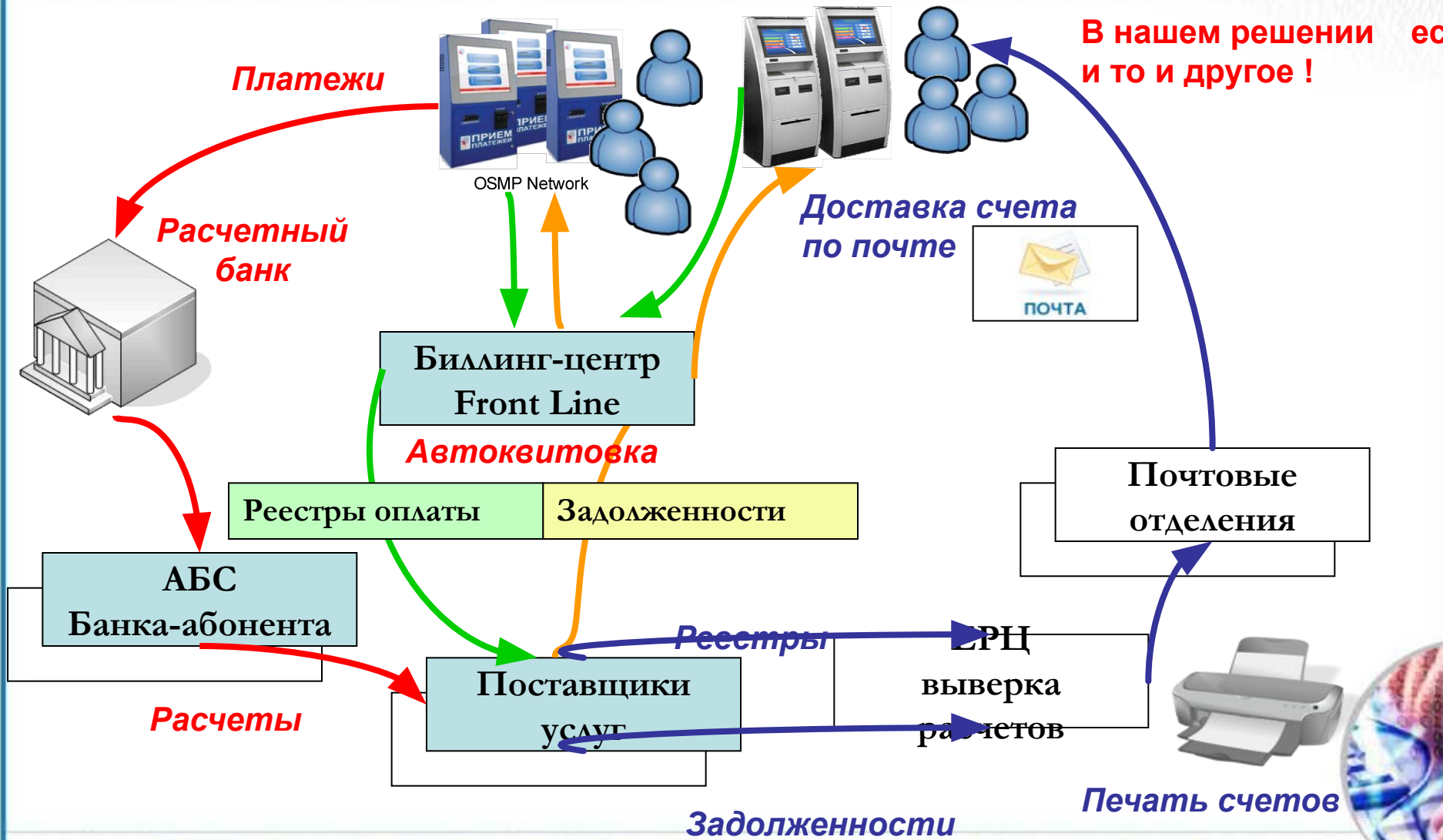
В существующих платежных системах есть прием платежей, но нет никаких задолженностей

Ключевые отличия от существующих решений

В существующих биллинговых системах есть задолженности, но нет платежных терминалов



Ключевые отличия от существующих решений



Спасибо за внимание!