



Деловой интернет

# Как продать свой программный продукт в интернете

**Потеева Яна**

Internet Marketing Manager

4Team Corporation, Florida, USA



# Вместо предисловия



Всё,

сказанное мной и написанное в этой презентации - лишь плод моей фантазии, воплощённые идеи и результат опытов, успешно и не очень проведённых в отдельно взятой компании, и не является формулой успеха для любых продуктов в любых условиях. Пробуйте, а не повторяйте!



# Немного об интернет-маркетинге



1. Много умных книжек и семинаров
2. Уверенный пользователь интернет-сервисов
3. Концепция 4P (Product/Price/Place/Promotion)
4. Привлечение трафика + конверсия
5. Опыт на конкретном примере
6. Работа на результат\*



**\*Результат = Продажи**

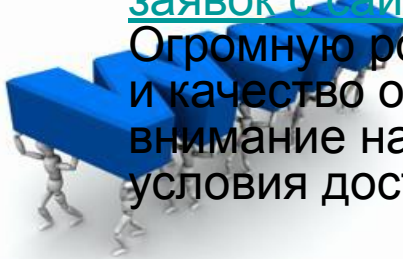
# (c) Wikipedia



**Интернет-маркетинг** — это практика использования всех аспектов традиционного [маркетинга](#) в Интернете, затрагивающая основные элементы маркетинг-микса: цена, продукт, место продаж и продвижение. Основная цель — получение максимального эффекта от потенциальной аудитории сайта.

Основные элементы комплекса интернет-маркетинга:

- [Товар](#) (Product) — то, что вы продаете с помощью Интернета, должен иметь достойное качество.
- [Цена](#) (Price) — Контролируйте цены и сравнивайте их с конкурентами регулярно.
- Продвижение (Promotion) — комплекс мер по продвижению как сайта, так и товара в целом в сети.
- Место продаж (Place) — точка продаж, то есть сайт. Огромную роль играет как графический дизайн, так и [юзабилити](#) Место продаж (Place) — точка продаж, то есть сайт. Огромную роль играет как графический дизайн, так и юзабилити сайта, и [качество обработки заявок с сайта](#) Место продаж (Place) — точка продаж, то есть сайт. Огромную роль играет как графический дизайн, так и юзабилити сайта, и качество обработки заявок с сайта [\[1\]](#). Так же стоит обратить внимание на скорость загрузки, работу с платежными системами, условия доставки, работу с клиентами до, во время и после продажи.





# (c) Wikipedia

**Интернет-маркетинг** — это **практика**  
маркетинга в **Интернете**

ПРОДВИЖЕНИЕ.

Основные элементы комплекса интернет-маркетинга:

- Товар (Product) — то, что вы продаете с помощью Интернета,
- Цена (Price) — **сравнивайте их**
- **Продвижение (Promotion)** — комплекс мер по продвижению как сайта,
- Место продаж (Place) — точка продаж,  
графический дизайн, юзабилити, и **качество**  
**обработки заявок с сайта[1].**  
**работу с платежными системами, условия доставки,**  
**работу с клиентами до, во время и после продажи.**



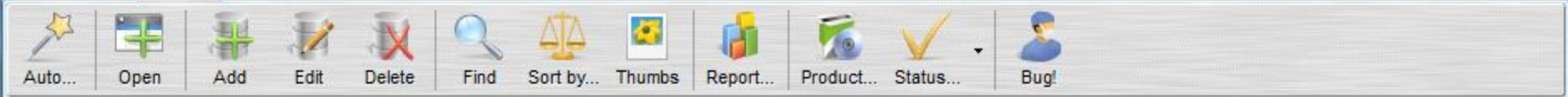
# Заблуждения новичков



- Миф1: дизайн сайта решает всё!
  - дизайн, юзабилити, технологии, скорость
    - Время на редизайн, аппрувы, вёрстку VS то что есть?
- Миф2: SEO и больше ничего не надо
  - Если вы не в топ 10 - то SEO не решает ничего
    - SEO без интернет маркетинга сегодня - «деньги на ветер»
- Миф3: я и сам всё успешно продам
  - Sales и Support в команде
    - Без них результат непропорционально ниже







Sti	Flags	Site R:	Site Name	Site Category	Se	Version Listed	Version Submitted	Date Submitted	Log
		1000	Google	Search Engines			2.31	2/8/2008 7:23 PM	
		980	bing.com	Search Engines			2.42	8/17/2010 3:54 PM	
		980	Yahoo! Directory	Search Engines					
		972	Download.COM	General Shareware		2.41.0118 (A)	2.42	7/19/2010 11:44 AM	
		583	Softonic	General Shareware		2.30.0130 (A)	2.50	10/12/2010 3:37 PM	
		579	BrotherSoft.com	General Shareware		2.41.0118 (A)			
		532	Softpedia	General Shareware		2.41.0118 (A)	2.50	10/12/2010 4:20 PM	
		387	DMOZ.ORG	Search Engines					
		313	ct	General Shareware			2.41.0118	3/26/2010 4:15 PM	
		271	Npr.org	Press Release			2.42	8/17/2010 2:48 PM	
		256	FreeDownloadsCenter	General Shareware		2.10.0025 (A)	2.50	10/12/2010 3:51 PM	
		240	01net.com	General Shareware					
		232	ASP.NET	Software Development					
		210	TopShareware	General Shareware		2.42 (A)	2.50	10/12/2010 3:43 PM	
		165	HotScripts	Web Development			2.20.0043	5/16/2006 9:29 PM	
		164	BigFishGames	Games					
		154	Plimus - The Software Store	Software Registrars					
		152	FileGuru	General Shareware		2.20.0043 (A)	2.41.0118	3/26/2010 4:17 PM	

Info

Search results

Site Info

**Download.COM**

URL: <http://www.download.com> Site UIN: SITE-001C01FF769

Category: General Shareware Rating: 972

2.41 11/21/2009 1:31 PM



Email Marketing You Can Believe In

# StreamSend

LOGIN | TRY IT FREE

SIGN UP

Tour

Features

Pricing

Services

Resell

Clients

Resources

We believe... in email marketing software  
that's intelligent yet extremely easy to use...  
in working hard, but playing harder.

Whoever first  
put sprinkles on  
a doughnut was  
a genius.

FREE TRIAL

TAKE A TOUR

- Bitsdujours/dealaday
- Free VS big discount?







## 8. Resellers VS affiliate partners

- Direct Sales + internet marketing
  - Offline location matters! Germany, France...

## 9. Posting posting posting everywhere 😊

- GoogleAlerts? Sales department!
- PRweb VS pr-inside
- Find related bloggers?
  - Forums / reviews / shared blogs / wikis / ...

## 10. Social Media

- Facebook / Twitter / LinkedIn / youtube ...
  - Do you really plan to manage all this?

- **Bookmarking, demos and videos, micro and macroblogging, socializing!**





# Hints!

- Учить их тому, в чём помогает ваш софт! Видео, мануалы, новшества...
- Adverts everywhere!!! Talk to people ;)
- Related Blog
- В каждом маленьком словечке...SEO (posting)
- Do not SPAM! Be smart to SPAM!
- Get your fake Facebook account now!
- Real value of Sales and Support (24/7 vs office time)
- Follow key competitors, do not copy the mistakes!
- Try everything! Play marketing Poker with your budget

**Be creative!**



# Слово стартаперам



Мальчики и девочки,

написать программу одному не есть серьёзный опыт разработки, который можно получить в команде.

Работать в команде таких же беларусов-самоучек не есть познать бизнес и процессы западной компании. Мы сильно отстаём.

Собственный стартап - это большая команда в которой всем своё место, и к этому надо прийти годами опыта менеджера.

**Будьте профессионалами в своём деле, а не плохими бизнесменами 😊**





Деловой интернет

Спасибо.  
Вопросы?

