

Автоинформатор (ANN)



Назначение

Автоинформатор предназначен для предоставления голосовых услуг абонентам телефонной сети.

Примерами услуг являются: замена акустических тональных сигналов на голосовые сообщения, интерактивные услуги предоставления информации абонентам и другие.

Автоинформатор используется внешними приложениями для озвучивания (произнесения) числовой информации (денежные суммы, время, даты) и применяется в системах предоплаченных услуг, системах оповещения абонентов о задолженности и других приложениях.

Возможные голосовые услуги

- ◆ **Информационные сообщения**
 - Информация о состоянии соединения
 - Сопровождение дополнительных услуг
 - Извещения о неправильно набранном номере
- ◆ **Информационно-справочные сообщения**
 - Сообщение о текущем времени
 - Сообщение о действующих обменных курсах валют
 - Сообщение о сводке погоды
 - Предоставление информации по задолженности
- ◆ **Расписания и графики**
 - Расписания движения транспорта
 - Расписания работы госучреждений и коммерческих предприятий
 - Графики проведения различных ремонтных работ на сетях ЖКХ
- ◆ **Телефонные справочники организаций и предприятий**
 - Справочник «нужных» телефонов
 - Справочник телефонов коммерческих организаций
- ◆ **Развлечения**
 - Репертуары и гастролы театров, цирков и т.п.
 - Сказки на ночь
 - Гороскоп
 - Анекдот дня (шутка дня, афоризм дня)
- ◆ **Рекламные сообщения**
- ◆ **Интерактивный калькулятор**
- ◆ **Перенаправление вызова**

Примеры применения

ATC+ANN



← Попытка набора номера В

→ Сообщение от автоинформатора

Например, «Обслуживание приостановлено до погашения задолженности. Для получения информации по сумме задолженности наберите номер X»

← Набор номера X

→ Сообщение от автоинформатора

Например, «Сумма Вашей задолженности составляет X рублей Y копеек»

Примеры применения

УПАТС+ANN



Выход на УПАТС

Сообщение от автоинформатора

Например, «Для соединения с абонентом X наберите цифру (номер) X1, для соединения с абонентом Y наберите цифру (номер) X2, и т. д.»

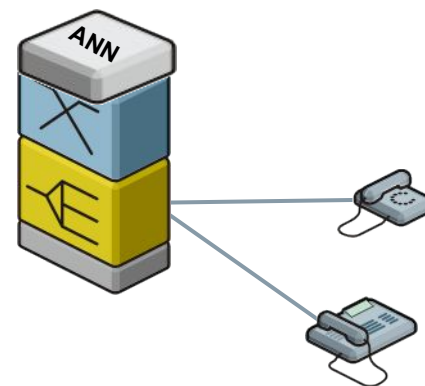
Набор нужного номера

Соединение с нужным абонентом

Реализация

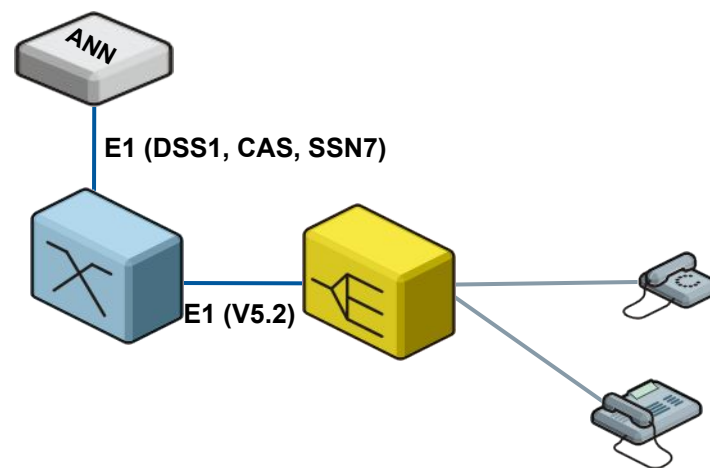
◆ Интегрированное исполнение

Функциональность автоинформатора может быть добавлена к основному ПО на последних версиях SAN (LS5073, LS5082, LS5083)



◆ Самостоятельная система

Выполняется на платформе 1U



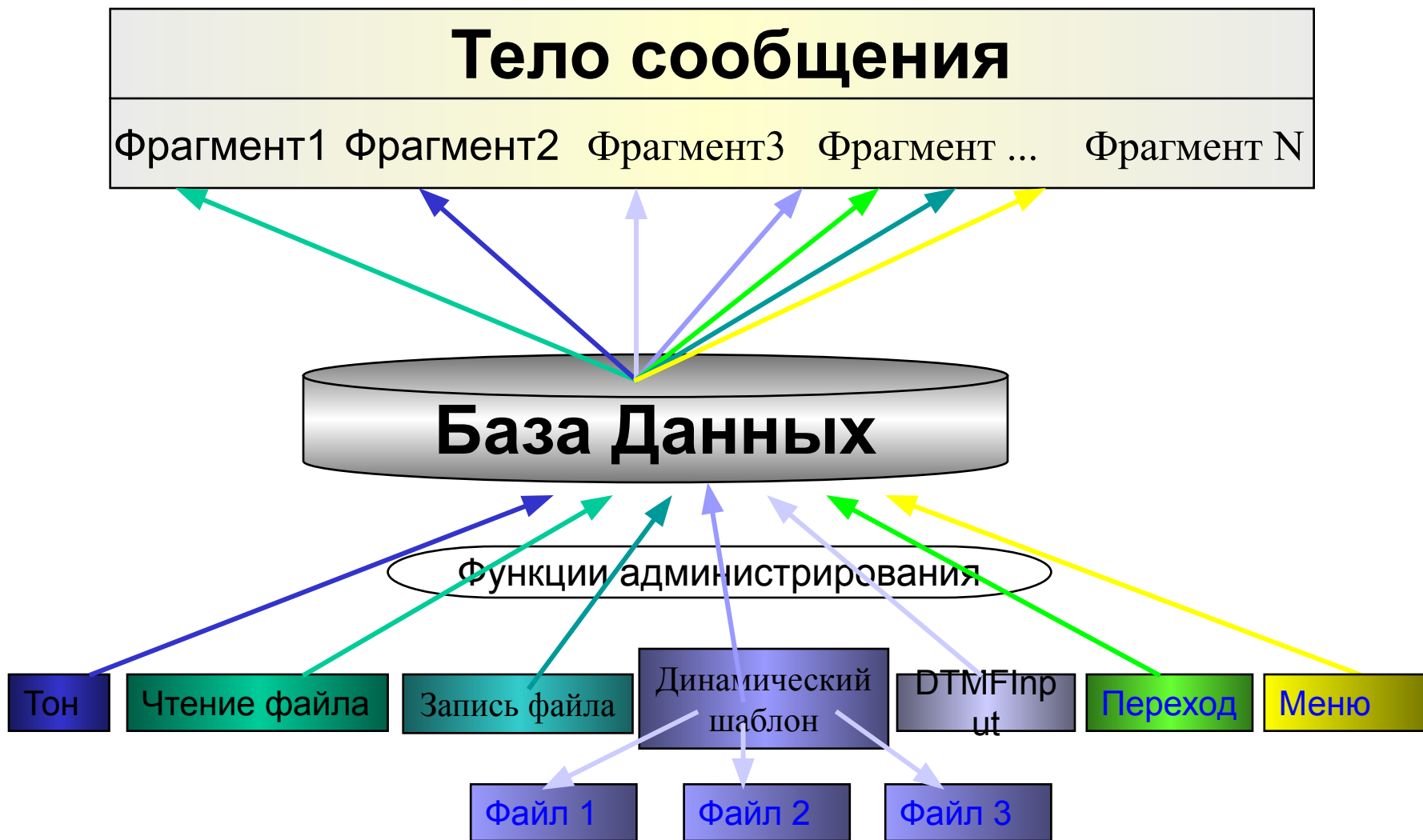
Характеристики автоинформатора

- ◆ Количество разговорных каналов :
однонаправленных (только передача) 32 канала
двунаправленных (прием/передача) 0-31 каналов
- ◆ Число одновременных сообщений: 32-100 сообщений
- ◆ Поддерживаемые языки сообщений: неограниченное количество языков (при наличии звуковых файлов)
- ◆ Количество фрагментов в сообщении: 1-100 фрагментов
- ◆ Число всех сообщений: 10000 сообщений
- ◆ Общая продолжительность сообщений: 2 часа
- ◆ Размер звуковых файлов: 8 КБайт на секунду звучания
- ◆ Максимальный объем звуковых файлов: 10 МБайт
- ◆ Кодирование сообщений : ИКМ, A-law, моно
- ◆ Число трактов E1: 4, 8, 12, 16
- ◆ Сигнализации : DSS1, ОКС №7, CAS, QSIG,
- ◆ Управление : SI2000 MN, PC приложение

Основные характеристики сообщений

- ◆ **Возможности обновления структуры**
 - Статическое (не изменяется с течением времени)
 - Обновляемое только перед началом воспроизведения (текущая дата, сводка погоды и т.п.)
 - Обновляемое при очередном повторении (текущее время, включая секунды и т.п.)
- ◆ **Способы группировки запросов**
 - Эксклюзивное (Exclusive)
 - Индивидуальное (Individual)
 - Групповое Синхронное (Group Sync)
 - Групповое Асинхронное (Group Async)
- ◆ **Источники, формирующие сообщение**
 - Внутренний счетчик времени узла
 - Часть набранного номера
 - Символы DTMF
 - Файлы данных
 - Звуковые файлы

Структура сообщения





ISKRATEL
connected minds