



Реализация концепции электронного правительства с помощью программных компонентов SAP

Станислав Пречистенский
Архитектор отраслевых бизнес решений,
Государственный сектор, SAP CIS

Москва, апрель 2007



О компании SAP

Проблемы государственного управления
в России

Решения SAP для государственного
сектора

Заключение



Доходы **SAP AG** в **2006** году: **9,4** млрд. евро

- В более чем **38 000** компаний работает программное обеспечение **SAP**
- Более **25** отраслевых решений
- **39 355** сотрудника (по состоянию на декабрь 2006 года)

12 миллионов пользователей в более чем **120** странах работают с нами вместе для...

- Интеграции своих бизнес-процессов
- Повышения конкурентоспособности своих компаний
- Получения более высокой доходности инвестированного капитала при более низкой общей стоимости владения

Уникальная экосистема партнеров

- Более **2200** партнеров
- В целом у партнеров - свыше **180 000** SAP-сертификатов



Клиентами SAP являются крупнейшие российские компании

- 9 из 10 крупнейших компаний России являются клиентами SAP (рейтинг «Эксперт-400», Октябрь 2006).
- 9 из 10 крупнейших нефтегазовых компаний России являются клиентами SAP (рейтинг «Эксперт-400», Октябрь 2006).
- 7 из 10 крупнейших металлургических компаний России являются клиентами SAP (рейтинг «Эксперт-400», Октябрь 2006).
- 6 из 10 крупнейших розничных компаний (рейтинг «Эксперт-400», Октябрь 2006).

Международные организации

- МБРР (World Bank), UNICEF, Европейская Комиссия, ООН, ЮНЕСКО

Федеральный уровень

- Федеральное правительство [Австрии](#), Федеральное правительство [Канады](#), Правительство [Швейцарии](#), Министерство Финансов [Германии](#), Министерство Финансов [Австрии](#), Министерство Финансов [Нидерландов](#), Министерство Финансов [Болгарии](#), Министерство Финансов [Латвии](#), Министерство Финансов [Хорватии](#), Министерство Финансов и Федеральное казначейство [Эстонии](#), Министерство Финансов Зимбабве, Бундесвер [ФРГ](#), Министерство обороны [Швейцарии](#), Министерство обороны [Новой Зеландии](#), Армия [США](#), ВМФ [США](#), Министерство образования культуры и науки [Голландии](#), Государственная программа [Колумбии FOSIT](#), Департамент занятости населения [Австралии](#), Департамент Аудита [Пакистана](#), Государственный сельскохозяйственный фонд [Чехии](#)

Уровень регионов

- Правительство земли [Верхняя Австрия](#), Штат [Берлин](#), Региональное правительство [Брюсселя](#) (Бельгия), Штат [Калифорния](#), Штат [Арканзас](#), Штат [Пенсильвания](#), Департамент доходов [Флориды](#), Правительство штата [Гуаногуато](#) (Мексика), Министерство Финансов города и штата [Гамбург](#), Штат [Тамаулипас](#) (Мексика), Полиция [Восточной Австралии](#)

... и муниципалитетов

- [Вена](#), [Оттава](#), [Кейптаун](#), [Штуттгарт](#), [Биель](#) (Великобритания), [Фoenix](#) (Аризона), Муниципалитет г. [Кагуас](#) (Пуэрто Рико), [Эри Каунти](#) (Штат Нью-Йорк), [Такома](#), Казначейство [Квинсленда](#) (Австралия), Генералитет [Каталины](#) (Испания), Полиция [Кента](#) (Великобритания)

Другие организации государственного сектора

- Королевская Почта ([Великобритания](#)), Международный аэропорт [Лос-Анджелеса](#), Почта [США](#), Почта [Канады](#), Промышленная ассоциация [Португалии](#), Университет [Небраски](#), Университет [Базеля](#) (Швейцария)

- Российские железные дороги
- Министерство образования РФ
- Минатом РФ (Росэнергоатом)
- Российский Фонд Федерального имущества
- Департамент финансов г. Москвы
- Московский метрополитен
- Мосгортранс
- Национальный банк Украины
- Министерство финансов Латвии
- Министерство финансов Эстонии
- Министерство финансов Азербайджана
- Таможенный комитет Казахстана



SAP ...

- ...определит и обеспечит себе неоспоримое лидерство во всем мире на растущем рынке в области решений, представляющих собой платформу бизнес-процессов,
- ...ускорит на базе информационных технологий инновации в бизнесе в различных отраслях промышленности,
- ...и будет способствовать их значительному экономическому развитию.



О компании SAP

Проблемы государственного управления
в России

Решения SAP для государственного
сектора

Заключение



Проблемы

- Недостаток бюджетных средств
- Разрозненная информация (отсутствие единого информационного пространства)
- Возрастающая потребность жителей в услугах
- Низкоэффективные процессы (в том числе огромные потери времени руководителей высокого уровня на работу с бумажными документами)
- Недостаток финансовой прозрачности
- Необходимость предоставления отчетности

Цели

- Понимание будущей отдачи от планируемых инвестиций
- Объединение, создание единого инфо - пространства
- Равновесие между обслуживанием граждан и организаций
- Рационализация операций
- Прозрачность
- Целостный взгляд на предприятие



О компании SAP

Проблемы государственного управления
в России

Решения SAP для государственного
сектора

Заключение

Задачи проекта

- Расширение возможностей социального обеспечения и повышение требований к качеству
- Развитие спроса на интернет услуги со стороны граждан
- Приведение в соответствие с законодательством публичной отчетности и доступа к информации
- Сокращение финансирования

Решение

Внедрить безбумажные бизнес-процессы основанные на электронных записях (SAP Records Management)

Почему выбрано решение SAP?

- Основано на передовых технологических стандартах
- SAP одновременно предоставляет программное обеспечение и оказывает консультационные услуги по внедрению
- Совместимость с DOMEA стандартом
- Отличная интегрированная функциональность
- Долговременная защита инвестиций

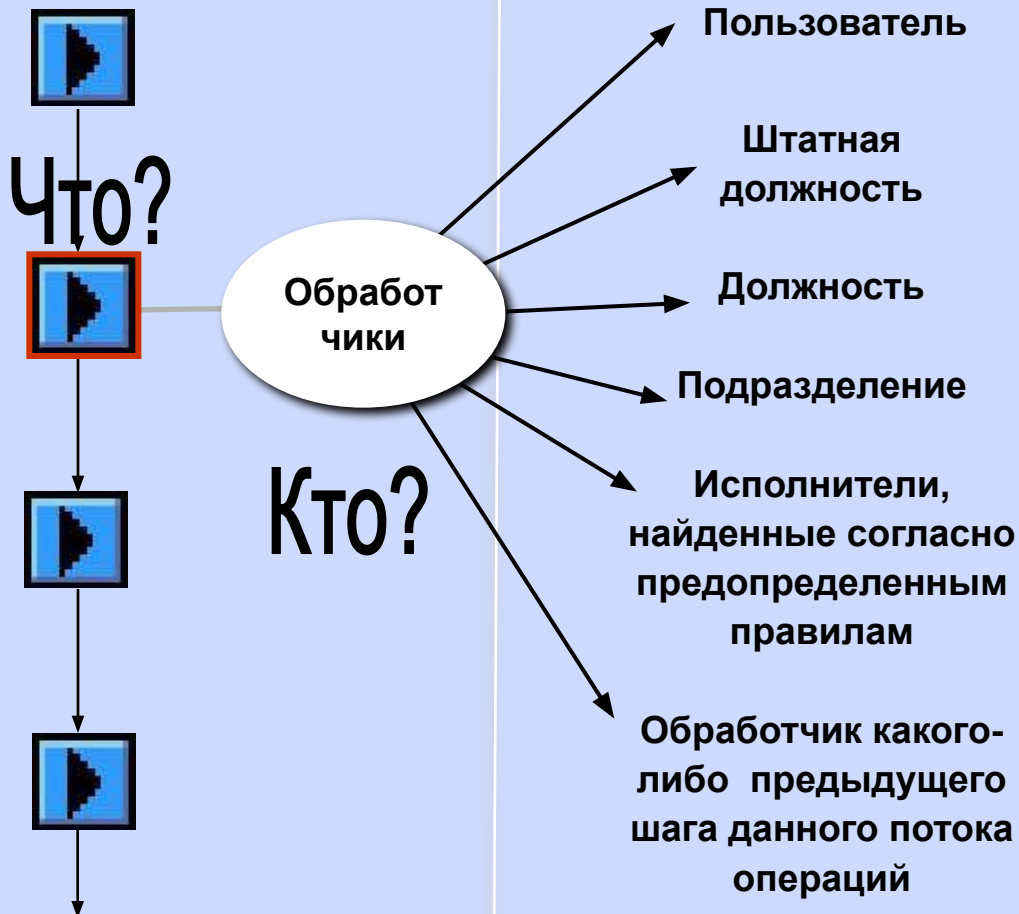
В результате внедрения SAP® Records Management в службе социального обеспечения Северной Рейн - Вестфалии появляется возможность оптимизировать создание и редактирование записей, уменьшить время процесса обслуживания, улучшить сервисы для граждан и добиться полного соответствия законодательству в части делопроизводства

Содержимое электронных записей



Задание

Исполнитель



Список заданий в почтовом ящике пользователя



Приоритет	Задача	Дата
1	Утвердить формуляр	1 марта
2	Провести сч.-фактуру	25 марта
3	Провести сч.-фактуру	5 апреля

Динамический рабочий список формируется при входе в SAP - Office

Особенности внедрения

- Внедрение проводилось силами внутренней команды при поддержке SAP Consulting
- Полная интеграция приложений

Полученные преимущества

- Более быстрое создание и поиск записей
- Доступ к электронным записям в любое время, из любого места
- Улучшение обслуживания граждан
- Сокращение времени обслуживания посетителей
- Повышение эффективности благодаря автоматизации управления записями и прекращения бумажного документооборота
- Последовательная и единая программная среда
- Полная совместимость с законодательством в части управления документами

Совместно используемые информационные системы

- Приложения mySAP™ ERP
- Собственные ABAP разработки

«Сейчас мы имеем более эффективное управление процессами, благодаря электронным записям, которые являются важным новым компонентом нашей ИТ инфраструктуры»

Peter Rottke, менеджер,
муниципалитет г. Мюнстер

Стратегические цели

- Консолидация систем 12 муниципалитетов в одну инсталляцию
- Интеграция управления финансами, человеческими ресурсами, недвижимостью и проектами в единое хранилище для упрощения управления, поддержки операций и принятия
- Стандартизировать и усовершенствовать бизнес-процессы для увеличения эффективности и скорости реагирования на запросы граждан

Подход

За трехлетний период, начиная с 2001 года, город Оттава перевел свой набор различных систем в одну инсталляцию mySAP™ Business Suite. Используя на новом уровне богатую функциональность решения САП для Государственного сектора, включая решения для управления финансами, человеческими ресурсами, недвижимостью, перевозками, логистическими цепочками, коммунальным хозяйством и общественными работами – САП помог городу Оттава: свести бизнес-процессы к единой, консолидированной технологической платформе; поддерживать полный цикл управления недвижимым имуществом; а также экспертно управлять процессами в таких областях, как дорожное движение, парковки, общественный транспорт, ремонт дорог, канализация и очистка воды.

Достигнутые преимущества

- Целевая годовая экономия 8 мил. Канадских долларов в год за счет оптимизации операций; ожидается 100% возврат инвестиций к 2010 году
- Уменьшение времени реагирования на запросы информации
- Централизованная система оплаты труда служащих и консолидированная система управления городским имуществом



ОТРАСЛЬ

**Государственный сектор
- Местное правительство**

НАБОР РЕШЕНИЙ SAP

**SAP для
Государственного
сектора
mySAP™ Business Suite
включая:
mySAP™ ERP Финансы,
mySAP™ ERP
Управление персоналом,
mySAP™ ERP
Оперативное управление**

Архитектура комплексного решения **SAP** для электронного правительства





О компании SAP

Проблемы государственного управления
в России

Решения SAP для государственного
сектора

Заключение

SAP для государственного сектора. . .

- Служит объединяющим фактором между департаментами и географически отдаленными подразделениями
- Повышает удовлетворенность граждан за счет удобного доступа к данным и уменьшения времени обработки запросов
- Следует законодательным нормам и положениям по безопасности, защите информации и отчетности
- Дает финансовую прозрачность для отчетов перед – гражданами, правительством и неправительственными организациями
- Трансформирует правительства для предоставления лучшего сервиса по более низкой цене
- Дает возможность проводить операции через Интернет в режиме реального времени для граждан и организаций
- Помогает правительствам достигать лучшего результата и отдачи от вложений на операционном, социальном и политическом уровне



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, S/390, AS/400, OS/390, OS/400, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z9, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli, Informix, i5/OS, POWER, POWER5, POWER5+, OpenPower and PowerPC are trademarks or registered trademarks of IBM Corporation.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, PostScript, and Reader are either trademarks or registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1, and Motif are registered trademarks of the Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame, and MultiWin are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML and W3C are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JavaScript is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

MaxDB is a trademark of MySQL AB, Sweden.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of SAP AG.

This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. Please note that this document is subject to change and may be changed by SAP at any time without notice.

SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® und SQL Server® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, S/390, AS/400, OS/390, OS/400, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z9, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli, Informix, i5/OS, POWER, POWER5, POWER5+, OpenPower und PowerPC sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation.

Adobe, das Adobe Logo, Acrobat, PostScript und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

ORACLE® ist eine eingetragene Marke der ORACLE Corporation.

UNIX®, X/Open®, OSF/1® und Motif® sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix®, das Citrix-Logo, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® und andere hier erwähnte Namen von Citrix-Produkten sind Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, DHTML, XML, XHTML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

JAVA® ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc.

JAVASCRIPT® ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

MaxDB ist eine Marke von MySQL AB, Schweden.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in dieser Publikation enthaltene Information ist Eigentum der SAP. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch SAP AG gestattet.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine vorläufige Version, die nicht Ihrem gültigen Lizenzvertrag oder anderen Vereinbarungen mit SAP unterliegt. Diese Publikation enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts. SAP entsteht aus dieser Publikation keine Verpflichtung zu einer bestimmten Geschäfts- oder Produktstrategie und/oder bestimmten Entwicklungen. Diese Publikation kann von SAP jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

SAP übernimmt keine Haftung für Fehler oder Auslassungen in dieser Publikation. Des Weiteren übernimmt SAP keine Garantie für die Exaktheit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links und sonstigen in dieser Publikation enthaltenen Elementen. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP haftet nicht für entstandene Schäden. Dies gilt u. a. und uneingeschränkt für konkrete, besondere und mittelbare Schäden oder Folgeschäden, die aus der Nutzung dieser Materialien entstehen können. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.



Спасибо за внимание