



# Новосибирск, май 2009 года

---

Планирование и организация работы с  
социально незащищенными детьми и  
подростками

Джудит Камерон

# Социально незащищенные группы населения – кто к ним принадлежит?

---

- дети/подростки с инвалидностью и/ или с трудностями в обучении
- дети на попечении государства
- выявленные дети/подростки групп риска
- беженцы/лица, ищущие убежище
- этнические меньшинства
- молодые люди/взрослые, осуществляющие уход за родителями/детьми с инвалидностью
- дети/молодые люди, которые учатся или работают ниже своих возможностей

# О городе Ньюхэм

---

- многоликое население, полное сил и энергии
- занимает шестое место в Великобритании по уровню обездоленности
- 48 тыс. детей школьного возраста, общее население города – 270 тыс.
- этнические меньшинства составляют 68% городского населения в возрасте 10-17 лет
- 13% школьников - беженцы/лица, ищущие убежище
- У 58% населения английский – неродной язык
- плохое состояние здоровья
- высокий уровень безработицы [44% семей получают государственные пособия]

## продолжение

---

- самая высокая в стране доля населения в возрасте моложе 19 лет
- 559 детей на попечении государства, из них 7% - в институциональных учреждениях
- выявлено 380 детей группы риска, которые зарегистрированы как нуждающиеся в социальной защите
- Высокая «текучесть» учащихся в школах
- Образовательные стандарты имеют тенденцию к повышению
- Олимпийские игры/Параолимпийские игры!

# Стратегическое планирование

---

- Определяющий фактор: Расследование «Лейминг» обстоятельств смерти девочки Виктории Клаймби
- По результатам расследования - вывод об отсутствии информационного взаимодействия между службами и учреждениями как об одном из факторов, приведших к смерти ребенка
- В результате чего:
  - Акт о детях 2004г. – функции в области социальной защиты и образования объединены в единую Службу по делам детей и молодежи с одним общим исполнительным директором и местным политиком
  - Создание в каждом местном органе власти межведомственного Совета по делам детей и молодежи (Детского доверительного фонда)

# Стратегическое планирование

---

- Реализация государственной программы «Каждый ребенок имеет значение»[ЕСМ] – ответ Правительства по результатам расследования «Лейминг»
  - Службы и учреждения обязаны сотрудничать по всем пяти направлениям реализации государственной программы **ЕСМ** (напр., здравоохранение, услуги для детей, полиция)
  - Мониторинг деятельности по защите детей, осуществляемой местными органами власти со стороны Местного Совета по защите детей – независимой структуры

# Детские доверительные фонды

---

## ○ **Отвечают за:**

- Разработку всеобъемлющего плана по проблемам детей и молодежи по всем пяти направлениям программы «Каждый ребенок имеет значение» (ЕСМ)
- Защиту детей и молодежи, используя доклады и рекомендации Местного Совета по защите детей
- Привлечение внешних организаций для оказания услуг на местах

# Детские доверительные фонды

---

- **Сектора/Задействованные лица:**
  - Охрана здоровья – первичная медико-санитарная помощь и служба психического здоровья
  - Оказание услуг детям – [социальная защита/образование/профилактика правонарушений среди несовершеннолетних]
  - Школы, колледжи
  - Полиция
  - Службы профессиональной ориентации (“Коннекшэнз”)
  - Сектор, отвечающий за работу волонтеров
  - Родители/воспитатели
- Молодежный Совет – молодой Мэр



# Комплексное обслуживание





**stay safe**



**be healthy**



**achieve and enjoy**



**positive contribution**



**economic wellbeing**

**ОСТАВАЙСЯ  
ЖИВЫМ И  
НЕВРЕДИМЫМ**

**Защита от:**

- Жестокого обращения
- Безнадзорности
- Насилия
- Сексуальной эксплуатации
- Случайных травм
- Издевательств & дискриминации
- Преступлений & антисоциального поведения

**ОСТАВАЙСЯ  
ЗДОРОВЫМ**

Физически  
здоровым

- Эмоционально и умственно здоровым
- Сексуально здоровым
- Веди здоровый образ жизни
- Не употребляй наркотиков

**СТРЕМИСЬ К  
УСПЕХУ И  
ПОЛУЧАЙ  
УДОВОЛЬСТВИЕ  
ОТ ЖИЗНИ**

- Будь готов к поступлению в школу
- Посещай занятия в школе и получай от них удовольствие
- Стремись к выполнению национальных образовательных норм и превзойди их
- Стремись к личному и социальному развитию
- Отдыхай и развлекайся

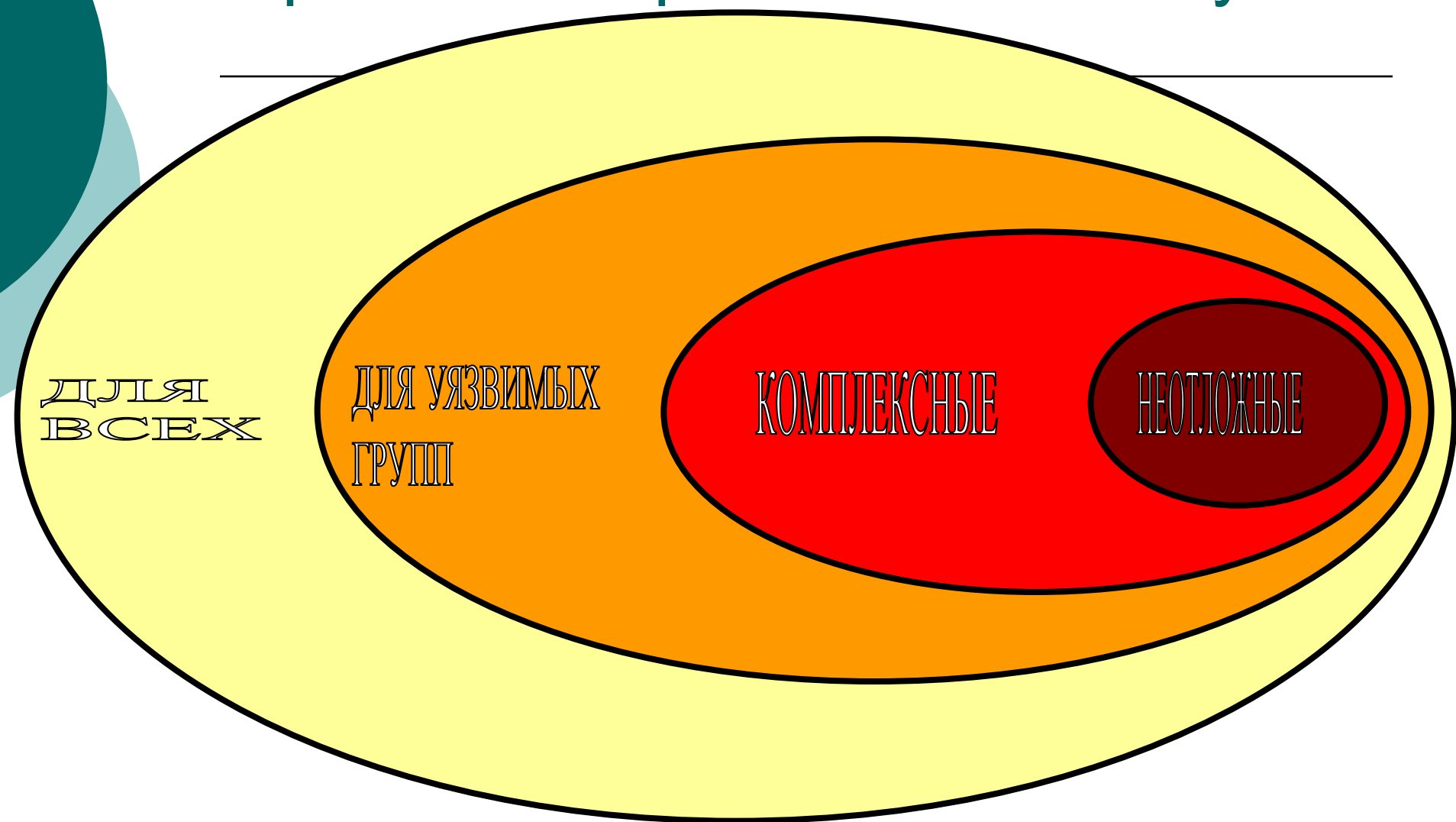
**ВНОСИ СВОЙ  
ВКЛАД**

- В процесс принятия решений
- Принимай участие в жизни сообщества
- Будь законопослушным гражданином
- Развивай положительные взаимоотношения
- Не подвергай других издевательствам и дискриминации
- Будь уверен в своих силах
- Преодолевай трудности, связанные с переменами

**ДОБИВАЙСЯ  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
БЛАГОПОЛУЧИЯ**

- Получи образование, работу или пройди обучение
- Будь готов к получению работы
- Имей приличные жилищные условия
- Имей доступ к транспортным средствам и материальным благам
- Стремись повысить свой уровень доходов

# Уровень потребностей – Услуги



# Комплексное обслуживание

Общий подход к оценке

Общий подход к оценке

Комплексная оценка  
Единая система по  
направлению в службы

«Индекс» обмена  
информацией



- Основные данные о каждом ребенке
- Завершилось ли проведение оценки?
- Кто может поделиться информацией?

- ❖ Единый координатор для связи с родителями
- ❖ Обеспечение реализации плана действий
- ❖ Уменьшение возможности дублирования и непоследовательных действий



Ведущий специалист

### 3 Направления общего подхода к оценке



# Поддержка школ

---

- Поддержка детям/подросткам из этнических меньшинств
- Помощь в разработке учебных программ
- Дети на попечении государства
- Поддержка в обучении и в решении поведенческих проблем
- Группа специалистов по языковым проблемам
- Поддержка ученикам с сенсорными проблемами
- Обучение преподавателей, ассистентов, старших менеджеров и руководителей школ
- Психология в образовании
- Услуги ученикам с особыми образовательными нуждами
- Работа по повышению посещаемости
- Направлению учеников в другие службы

# Другие учреждения/партнеры

---

- здоровье – Центр развития ребенка, лечение – токсикомания, подростковая беременность, хоспис, патронажные работники/медсестры, врачи
- психиатрическая помощь
- социальные услуги – защита детей и услуги для детей на попечении государства
- Коннекшенз – профессиональное ориентирование и индивидуальное карьерное консультирование
- Совет по вопросам обучения и развития навыков – финансовая помощь молодым людям старше 16 лет

# Другие учреждения/партнеры

---

- Служба по работе с подростками с целью профилактики правонарушений среди несовершеннолетних и оказания им поддержки
- Полиция
- Права детей/молодой Мэр
- Служба, отвечающая за работу с волонтерами и частным сектором
- Рекреационные и молодежные услуги
- Службы для взрослых - переход от социальных услуг для детей с инвалидностью к услугам для взрослых
- Родители/воспитатели/дети и подростки



# В будущем....

---

- Доступ к услугам можно будет получить на месте
- Услуги будут быстро реагировать на все изменения, и будет оказываться поддержка «раннего вмешательства»
- Будет усовершенствован процесс принятия решений и оказания услуг на основе межведомственных групп
- Будут привлекаться внешние организации на основе тщательного анализа данных
- Все дети/подростки смогут вести «нормальный» образ жизни