



Билайн™

# Услуга «Близкие люди»





С 10 февраля 2009 г. запускается услуга «Близкие люди».

### НАЗНАЧЕНИЕ УСЛУГИ

- Услуга «Близкие люди» предназначена для абонентов, которая позволяет общаться с близкими по выгодной цене, а также позволяет участникам (группы) связываться с членами семьи (группы) даже при нулевом балансе (деньги за разговор списываются с главы группы).
- Целевая аудитория – семья.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ

- Один абонент (глава группы) оплачивает услугу, предоставляющую специальный льготный тариф на исходящие вызовы между абонентами внутри группы.
- Участники Группы могут звонить внутри Группы, при нуле (отрицательном балансе) на собственном балансе за счет Главы Группы в пределах Лимита.

### ХАРАКТЕРИСТИКИ И ВЫГОДЫ АКЦИИ

- Оптимизация расходов для абонента, т.к. если он совершает большое количество звонков определенному кругу своих близких, то, подключив услугу и заплатив абонентскую плату, он может говорить дольше, не думая о стоимости.
- Близкие люди всегда на связи, т.к. есть возможность предоставить оплату вызовов внутри группы со счета Главы, если у Участников ноль на балансе.



## ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

- Продукт позволяет Абоненту (Глава Группы) создать Группу и пригласить в нее других Абонентов (Участников Группы). Общее количество Абонентов в Группе, включая Главу и Участников, не может превышать 5.
- На вызовы между Абонентами, входящими в Группу, действует специальный льготный тариф. Тариф не зависит от количества Абонентов в Группе.
- Каждый Абонент (как Участник Группы, так и Глава Группы) может входить только в одну Группу.
- При недостатке средств на балансе Участники Группы могут звонить внутри группы за счет Главы Группы (средств на его основном балансе) в пределах устанавливаемого на сутки Лимита.
- Услуга действует при нахождении Абонента в «домашнем» регионе.
- Все Участники Группы должны принадлежать к одному филиалу - Калужскому.
- Условия предоставления Продукта описываются на сайте Компании. Подключаясь к Продукту, Глава Группы и Участники соглашаются с условиями предоставления Продукта.

### Условия предоставления услуги «Близкие люди»

- В группе может быть не более 5 человек: глава группы и четыре участника.
- Плату за подключение услуги, плату за добавление Участников и абонентскую плату за услугу оплачивает Глава Группы.
- Услуга доступна абонентам Билайн, физическим лицам, подключенным к предоплатным рублевым тарифным планам одного филиала.
- Льготная цена за минуту действует только при местных звонках в «домашнем» регионе абонента
- Льготная цена на звонки между участниками группы действует только при положительном балансе у Главы Группы.
- На стоимость звонков внутри группы не действует скидка в рамках услуги «Любимый номер».
- Услуга не доступна при подключенной услуге «Сообщники»
- Услуга не доступна абонентам на тарифном плане «Добро Пожаловать».



Билайн™

### Подключение к Продукту Главой Группы

- Подключение к Продукту и создание Группы инициируется Главой Группы.

Подключиться к Продукту можно следующими способами:

Позвонить на IVR услуги (**064013**) и выбрать опцию подключения в IVR-меню.

Позвонить на **0674091231**.

- После этого Главе Группы подключается услуга и создается Группа, в которую добавляется сам Глава Группы.

### Добавление в Группу Участников

- После подключения себе услуги Глава Группы может добавить в Группу других Абонентов – Участников Группы. Добавление производится в 2 шага:

1. Приглашение Участника в Группу Главой Группы.
2. Подтверждение Участником своего согласия вступить в Группу.

**Для приглашения** в Группу Главе Группы необходимо отправить USSD-запрос следующего формата: **\*123\*1\*XXXXXXXXXX#**, где XXXXXXXXXXXX – 10-значный номер телефона Абонента, приглашаемого в Группу.

- Далее Участнику отправляется SMS-сообщение с текстом приглашения и USSD-запросом, который необходимо отправить, если Участник хочет вступить в Группу.

**Для подтверждения** своего согласия на вступление в Группу после получения приглашения Участник должен отправить USSD-запрос следующего формата: **\*123\*YYYYYYYYYY#**, где YYYYYYYYYY – 10-значный номер Главы Группы.

После этого Участнику подключается услуга и он добавляется в Группу.

После успешного добавления Участника в Группу всем Абонентам, уже входящим в Группу, отправляется SMS-сообщение с номером нового Участника.

### Возможности, доступные Главе Группы в рамках Продукта через мобильные интерфейсы

Глава Группы может:

- Пригласить Участников в Группу
- Удалить Участника из Группы: **\*123\*0\*XXXXXXXXXX#**, где XXXXXXXXXXXX – номер Участника. При удалении из Группы у Участника отключается соответствующая услуга.

Удаленному Участнику и всем действующим Участникам Группы отправляется SMS-уведомление об исключении Абонента из Группы.

- Отменить приглашение Абонента в Группу: **\*123\*0\*XXXXXXXXXX#**, где XXXXXXXXXXXX – номер Абонента, которого Глава Группы пригласил в Группу, но который не подтвердил свое согласие.
- Если после отмены приглашения Абонент отправляет подтверждение согласия вступить в Группу, он не может быть добавлен в Группу. После отмены приглашения Абоненту отправляется SMS-уведомление об отмене приглашения его в Группу.
- Удалить всех Участников Группы из Группы: **\*123\*000#** или **звонок на номер 0674093000**.
- При выполнении данного запроса из Группы удаляются все действующие Участники.
- Отменить все ранее сделанные приглашения Абонентов в Группу: **\*123\*999#** или **звонок на номер 0674093999**.
- При выполнении данного запроса происходит отмена приглашений для всех Абонентов, ранее приглашенных в Группу, но не подтвердивших свое согласие на вступление в Группу.
- Удалить Группу: **звонок на номер 0674091232**. При выполнении данной операции из Группы удаляются все Участники, удаляется сама Группа, услуга отключается у всех Участников и у Главы Группы.
- Запросить текущий состав Группы: **\*123#**.
- В ответ Главе Группы отправляется SMS-сообщение, в котором перечисляются все Участники Группы, кроме Главы Группы, и все приглашенные.
- Изменить значение Лимита, установленного для Участников Группы: **\*123\*102\*X#**, где X – новое значение Лимита в рублях, не превышающее максимально возможного Лимита для данного филиала.
- Запросить значение Лимита, установленного для Участников Группы: **\*123\*102#**.



Билайн™

### **Участник Группы может:**

- Выйти из Группы: USSD-запрос **\*123\*0#** или звонок на номер **0674091230**.
- При удалении из Группы у Участника отключается соответствующая услуга. Удаленному Участнику и всем действующим Участникам Группы отправляется SMS-уведомление об исключении Абонента из Группы.
- Запросить текущий состав Группы: **\*123#**.
- В ответ Участнику отправляется SMS-сообщение, в котором указывается номер Главы Группы и все остальные Участники Группы.
- Запросить значение остатка Лимита на текущие сутки: **\*123\*102#**.

### **Тарификация в рамках Продукта**

Глава Группы оплачивает:

- Стоимость подключения услуги/
- Стоимость приглашения в Группу каждого нового Участника (независимо от того, примет ли Участник приглашение) – с юридической точки зрения, отправку SMS с приглашением.
- Абонентскую плату за услугу, взимаемую посуточно.
- На вызовы внутри Группы устанавливается льготный тариф, значение зависит от филиала. Льготный тариф действует при нахождении вызывающего Абонента в «домашнем» регионе.
- Льготный тариф на вызовы внутри Группы действует при организации Участниками конференции друг с другом.
- Для вызовов внутри Группы устанавливаются правила тарификации: посекундная или поминутная. Таким образом, на вызовы внутри Группы правила тарифного плана Абонента не действуют. Правило тарификации для Групп устанавливается на уровне филиала.
- Льготный тариф на вызовы внутри Группы не действует, если Участник Группы устанавливает переадресацию со своего номера на номер другого Участника Группы.
- ВАЖНО: если Участник1 осуществляет вызов на номер Участника2, оба Участника входят в одну и ту же Группу, и номер Участника2 содержится в списке Любимых номеров Участника1, то вызов тарифицируется по льготному тарифу на вызов внутри Группы, а скидка на звонок на Любимый номер не действует.

### **Блокировка Главы Группы:**

При блокировке Главы Группы услуга отключается у всех Участников Группы. Блокировкой является:

- Финансовая блокировка Главы Группы при обнулении основного баланса.
- Добровольная блокировка Главы Группы с любой причиной (например, утеря/кража).
- Необходимость отключения услуги у Участников Группы связана с тем, что абонентскую плату за услугу вносит только Глава Группы, т.е. при блокировке Главы Группы абонентская плата не взимается, и Участники Группы используют льготную тарификацию внутри Группы бесплатно.
- При снятии блокировки с Главы Группы услуга повторно подключается каждому Участнику Группы. Стоимость повторного подключения не взимается.
- При отключении услуги и повторном включении каждый Участник Группы получает соответствующее уведомление по SMS.



Билайн™

### **Как подключить услугу**

- Договоритесь, кто будет главой группы (в группе может быть только один глава)
- Глава группы подключает услугу, набрав номер 0674 09 1231
- Глава группы приглашает каждого участника, набрав команду: \*123\*1\*телефонный номер участника  
*Номер в 10-значном формате, например, 9034445566.*

Участники получают SMS-приглашения в группу.

- Чтобы принять приглашение, нужно набрать команду: \*123\*телефонный номер главы группы#
- После успешного добавления нового участника вся группа получает SMS с его номером

### **Как узнать, кто в группе?**

Набери команду: \*123#

Как узнать лимит? Узнать лимит: \*123\*102#

Главе высылается sms-уведомление со значением лимита, установленное для каждого Участника.

Участнику высылается sms-уведомление со значением оставшегося доступного лимита.

### **Что может делать глава группы?**

Выбирать, кого пригласить в группу.

Отменить приглашение в группу: \*123\*0\* номер участника#

Отменить все не принятые приглашения сразу: \*123\*999#

Исключить участника из группы: \*123\*0\*номер участника#

### **Глава Группы оплачивает:**

Стоимость подключения услуги (абонентская плата за первый день).

Стоимость приглашения в Группу каждого нового Участника (независимо от того, примет ли Участник приглашение) – с юридической точки зрения, отправку SMS с приглашением.

### **Как отключить услугу**

Если ты глава группы, позвони по номеру: 0674 09 1232. После этого услуга будет отключена у всех участников.

Если ты участник, набери команду: \*123\*0#

Узнать доступный лимит: \*123\*102#

### **Использование Лимита Участником:**

**Лимит** – это сумма денежных средств в рублях, которую каждый Участник Группы может потратить с основного баланса Главы Группы в сутки на вызовы внутри Группы.

- Участник Группы может воспользоваться Лимитом при выполнении следующих условий:
  1. У Участника Группы подключена услуга.
  2. При инициации Участником вызова внутри Группы на его основном балансе недостаточно средств на оплату этого вызова.
  3. Сумма остатка Лимита на текущие сутки достаточна на оплату вызова.
  4. Остаток денежных средств на основном балансе Главы Группы достаточен для оплаты вызовов.
  5. Участник Группы находится в «домашнем» регионе.
  
- Участник Группы может узнать остаток Лимита на текущие сутки, отправив USSD-запрос следующего формата: \*123\*102#.
- Лимит имеет значение по умолчанию, устанавливаемое для любой Группы при ее создании. В дальнейшем Глава Группы может изменить Лимит, но на значение не большее, чем определенное максимальное значение. Значение Лимита по умолчанию и максимальное значение Лимита настраиваются на уровне филиала.
- Участник Группы получает информационные SMS-уведомления при достижении заданного порога остатка Лимита. Аналогичные уведомления получает и Глава Группы при расходовании Лимита любым из Участников Группы. Порог, при котором отправляется SMS-уведомление, настраивается на уровне филиала. Данная нотификация не может быть отключена.



## Стоимость услуги

<b>ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ДОБАВЛЕНИЕ ОДНОГО УЧАСТНИКА</b>	15 руб.
<b>АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА В СУТКИ</b>	1,95 руб.
<b>СТОИМОСТЬ ВЫЗОВА ВНУТРИ ГРУППЫ</b>	0,25 руб.
<b>ТАРИФИКАЦИЯ ВЫЗОВОВ ВНУТРИ ГРУППЫ</b>	ПОСЕКУНДНАЯ
<b>лимит установленный для каждого участника, по умолчанию кроме Главы Группы</b>	5 руб.