



**ООО «Парма-Телеком»:  
компетенции и опыт в области  
решений SAP**

**ООО «Парма-Телеком»** - одна из крупнейших компаний России в области информационно-технологического и управленческого консалтинга. Компания занимает лидирующее положение в сегменте услуг для предприятий нефтегазовой отрасли.

#### **Направления деятельности компании:**

- ✓ корпоративные системы управления (ERP, BI);
- ✓ корпоративные системы документооборота (ECM);
- ✓ корпоративные системы управления проектами (PMS);
- ✓ автоматизированные системы управления производством (MES);
- ✓ интернет-технологии, технологии доступа к информационным системам с мобильных устройств, видеоконференцсвязь (Unified communications);
- ✓ системы телекоммуникации и связи (Telecommunications);
- ✓ автоматизированные системы управления технологическими процессами (датчики, SCADA, DCS);
- ✓ интеграция систем;
- ✓ консалтинг, ИТ-инфраструктура и базовые сервисы ИТ.



Деятельность компании сертифицирована по международному стандарту качества **ISO 9001:2008**. Компания является партнером крупнейших разработчиков и поставщиков ИТ решений для бизнеса: **SAP, Oracle, Microsoft, IDS Scheer, OpenText, Tieto**.

География деятельности «Парма-Телеком» включает Россию, страны СНГ (Казахстан, Узбекистан, Азербайджан), дальнее зарубежье (Восточная и Западная Европа, Ближний Восток, Латинская Америка, Северная Африка).

**Офисы компании:**

- ✓ г. Москва (Россия)
- ✓ г. Пермь (Россия)
- ✓ г. Ташкент (Узбекистан)
- ✓ г. Актау (Казахстан)
- ✓ г. Дубай (ОАЭ)
- ✓ г. Лимасол (Кипр)

В нашей команде более 300 профессионалов; одна из крупнейших в России практик SAP: численность консультантов более 230, в т.ч. более 110 консультантов имеют профессиональные сертификаты SAP, Microsoft, Oracle, OpenText, PMI, IPMA, ITIL.



По результатам деятельности в 2010 году Парма-Телеком подтвердила высокие позиции на российском рынке ИТ-консалтинга. Об этом свидетельствуют данные ежегодных рейтингов:

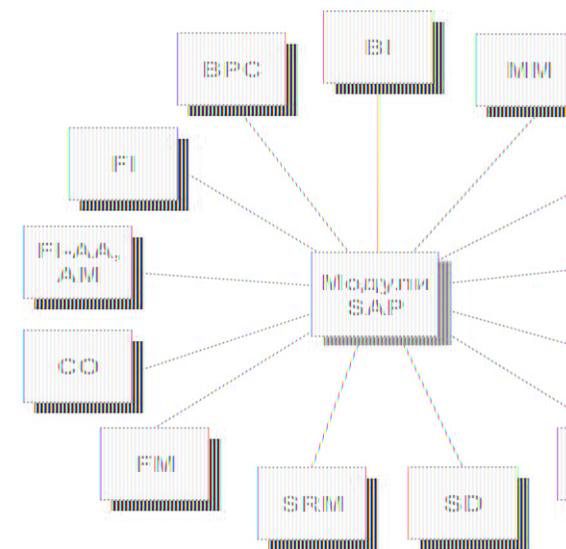
	Наименование рейтинга	Место в рейтинге, 2010 г.
Рейтинговое агентство Эксперт	Список крупнейших консалтинговых групп России	30 место
	Сектор «ИТ-консалтинг: управленческое консультирование»	10 место
Рейтинговое агентство Эксперт	Карта российского аудита и консалтинга, сектор «ИТ-управленческий консалтинг для нефтяной и нефтегазовой промышленности»	2 место
РА Эксперт-Урал	Крупнейшие консалтинговые компании, работающие в Урало-Западносибирском регионе	1 место
Коммерсантъ Деньги	Рейтинг «50 крупнейших консультационных компаний России»	18 место
	Сегмент «Информационные технологии»	7 место
Журнал «Финанс»	Показатели деятельности ИТ-консалтинга в 2010 году	13 место
CNews Analytics	Рейтинг крупнейших ИТ консультантов России * по результатам 1-го полугодия 2010 г.	12 место

- ✓ **Российские нефтегазодобывающие Дочерние Общества (НГДО) НК ЛУКОЙЛ (ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ, ЛУКОЙЛ-Коми, ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть, ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь, ЛУКОЙЛ-Север, ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть, Ритэк).** Внедрение полнофункциональной ИСУ, включая разработку и тиражирование типового проектного решения ТОРО. Более 4500 пользователей работает в режиме промышленной эксплуатации с 2007 г.
- ✓ **Зарубежные сбытовые организации НК ЛУКОЙЛ (гг. Гамбург, Прага, Брюссель, Варшава).** Свыше 600 конечных пользователей работают в режиме продуктивной эксплуатации с 1 квартала 2008 г.
- ✓ **НК Роснефть (Ванкорнефть, Восточно-Сибирская нефтегазовая компания).** Услуги по внедрению и тиражированию корпоративной информационной системы на базе SAP в части «Учет готовой продукции», «Сбыт готовой продукции (Экспорт нефти по договору комиссии, Реализация нефти на внутреннем рынке)».
- ✓ **Правительство Пермского края.** В режиме продуктивной эксплуатации с января 2010 года. Количество конечных пользователей - 250.
- ✓ **Белкамнефть (г. Ижевск).** Более 400 конечных пользователей работают в режиме промышленной эксплуатации (2006 г.). Старт проекта «Управление ТОРО в ОАО «Белкамнефть» с августа 2011 г.
- ✓ **ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг Лтд.** Информационная система управления Холдинга (400 пользователей – гг. Москва, Астана, Актау) переведена в промышленную эксплуатацию с июля 2008 г. Выполнен тираж решения (г. Ташкент)
- ✓ **ЛУКОЙЛ Мид Ист.** Продуктивная эксплуатация ИСУ на базе SAP ERP с января 2011 года.
- ✓ **НЛМК – Сорт.** Консультационные услуги по тиражированию информационной системы на базе SAP ERP на ОАО «Нижнесергинский метизно-металлургический завод».
- ✓ **Концерн «КАЛИНА».** Проектирование и построение хранилища данных и разработка системы корпоративной отчетности средствами SAP BW.
- ✓ **ОМК-Сталь.** Консультационные услуги по проекту внедрения SAP ERP на предприятиях ЗАО «ОМК» в части управления проектной деятельностью на базе ПО SAP PS.
- ✓ **Башнефть (г.Уфа).** Создание шаблона для НПЗ на базе ОАО «Уфанефтехим» в части управления взаимоотношениями с поставщиками на базе ПО SAP SRM.

Функционал\Компания	ООО "ЛУКОЙЛ-Пермь"	Администрация Пермского Края	ОАО НК "ЛУКОЙЛ"	Тиражирование ИСУ НГДО: ООО "ЛУКОЙЛ-Коми" ООО "ЛУКОЙЛ-КМН" ООО "ЛУКОЙЛ-Зап. Сиб." ООО "ЛУКОЙЛ-Север" ООО "ЛУКОЙЛ-НВН"	ОАО "Белкамнефть"	"ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг"	ЛУКОЙЛ-Мид Ист (ОАЭ, Ирак)	Каракадукмунай (Казахстан)	Лукойл-Узбекистан Оперейтинг Компани	ЗРСО ОАО "ЛУКОЙЛ"	ОАО НК "Роснефть"	ОАО "МРСК Урала"	ОАО "Концерн Калина"	ОАО "НК Башнефть"	ОАО "НЛМК"	ЗАО "ОМК"
Управленческий учет	+	+		+	+	+	+	+	+	+					+	
Бухгалтерский учет (РСБУ)	+	+	+	+	+	+									+	
МСФО						+	+	+	+	+						
Налоговый учет	+			+	+	+	+	+	+	+						
Управление финансами	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+				
Управление недвижимостью		+														
Управление инвестициями	+			+	+	+	+	+	+						+	+
Управление капитальным строительством	+			+	+	+	+	+	+						+	+
Интеграция SAP ERP/Oracle Primavera							+									
МТО	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+				+	
Планирование производства															+	
Сбыт	+		+	+	+					+						
ТОРО	+			+	+		+	+	+		+					
Ведение договоров	+	+		+		+	+	+	+							
Взаимоотношения с поставщиками (SRM)							+		+					+		
Управление персоналом (HCM)						+	+	+	+		+					
Управление проектом	+	+		+	+	+	+	+	+	+						
Организационные преобразования	+			+												
Моделирование бизнес-процессов	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+					
Ведение НСИ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
Администрирование (BASIS)	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
Ведение разработок (ABAP)	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
Проектирование хранилищ данных и формирование отчетности (BI)	+	+	+	+		+	+						+			
Бюджетирование (BI)	+	+										+				
Бюджетирование (BPC)						+										
Электронный документооборот (Open Text)						+	+		+							
АСУП (Energy Components компании Tieto)								+	+							

## Специалисты компании обладают компетенцией по всем функциональностям решений SAP:

- ✓ Бухгалтерский и управленческий учет, управление финансами, управление цепочкой поставок, производственный менеджмент, TOPO;
- ✓ Система управления документами;
- ✓ Управление персоналом;
- ✓ Управление взаимоотношениями с клиентами;
- ✓ Стратегическое управление предприятием и аналитика;
- ✓ Технология интеграции бизнес-приложений, включая интеграцию с системами оперативного управления производством;
- ✓ Программирование бизнес-приложений (ABAP);
- ✓ Планирование и создание инфраструктуры, эксплуатация, сопровождение и методологическая поддержка SAP (BASIS);
- ✓ Методологическое обеспечение и организация деятельности служб сопровождения на основе процессного подхода с учетом рекомендаций ITIL и ITSM;
- ✓ Функциональные возможности модулей SAP и способы их настройки;
- ✓ Принципы построения системного ландшафта SAP-систем, способы и инструменты администрирования SAP-решений;
- ✓ Инструменты SAP для интеграции с другими информационными системами.



**ООО «Парма-Телеком» оказывает полный комплекс услуг в рамках проектов внедрения и сопровождения решений SAP:**

- ✓ Подготовка проекта: определение рамок и параметров проекта, исходя из потребностей Заказчика (функциональные, организационные и временные рамки), определение требований к технической инфраструктуре и интеграции с историческими системами, оценка бюджета проекта;
- ✓ Управление проектами внедрения решений SAP (наличие сертифицированных менеджеров проектов) с использованием методологии компании САП, а также собственной методологии;
- ✓ Анализ и проектирование бизнес-процессов;
- ✓ Реализация настроек SAP, тестирование системы, обучение пользователей и первоначальная поддержка на этапе запуска в промышленную эксплуатацию;
- ✓ Сопровождение решений SAP.

**ООО «Парма-Телеком» оказывает полный комплекс услуг по обеспечению поддержки и сопровождения решений SAP:**

- ✓ Методологическое обеспечение процессов поддержки и сопровождения;
- ✓ Определение оптимальной структуры и численности службы сопровождения, схем взаимодействия участников процесса сопровождения;
- ✓ Обеспечение консультационной поддержки пользователей по всем функциональным направлениям SAP;
- ✓ Ведение нормативно-справочной информации;
- ✓ Полный цикл работ по внесению изменений в настройки и программные разработки системы для адаптации к изменениям бизнеса на этапе в промышленной эксплуатации;
- ✓ Обеспечение комплекса услуг по администрированию системного ландшафта, управлению ролями и полномочиями;
- ✓ Обеспечение интеграции со смежными информационными системами.



1

**Признанная компетенция в области внедрения полного спектра решений по автоматизации предприятий нефтегазового сектора от АСУТП до ERP и систем поддержки принятия управленческих решений.**

Реализовано более 50 проектов, разработаны типовые проектные решения по капитальному строительству, ТОРО, управлению МТС, расчету себестоимости, налоговому учету, интеграции с системами оперативного управления на уровне ЦДНГ; во внедренных системах работают более 10 000 конечных пользователей.

2

**Профессиональные ресурсы.**

Консультанты с уникальным опытом работы по реализации проектов в крупных холдинговых структурах, включая тиражирование решений в зарубежных компаниях группы (Азербайджан, Бельгия, Венгрия, Венесуэла, Германия, Египет, Казахстан, Кипр, Колумбия, Кот-д-Ивуар, ОАЭ, Польша, Румыния, Сербия, Чехия, Узбекистан).

3

**Многолетний опыт.**

Многолетний практический опыт в ИТ-консалтинге, проектном управлении, консалтинге по сопровождению решений SAP, методологическому обеспечению процессов сопровождения и организации деятельности служб сопровождения различной сложности.

Нелюбин Эдуард Геннадьевич

Заместитель генерального директора по  
операционной деятельности

115035, Россия, г. Москва,  
Овчинниковская наб., 20/ 1  
тел.: +7 (495) 660 8181  
факс: +7 (495) 660 8181

614000, Россия, г. Пермь,  
ул. Советская, 51а  
тел.: +7 (342) 235 3275  
факс: +7 (342) 235 3683

100003, Узбекистан, г. Ташкент,  
ул. Бешегоч, 1  
тел.: +998 71 140 3730  
факс: +998 71 140 3720

130000, Республика Казахстан,  
г.Актау, 3б микрорайон,  
дом 16, оф. 208  
тел.:+7 (7292) 750 512

Office 103, EIB Building №4,  
Dubai Internet City, Dubai,  
United Arab Emirates

Office/flat 146, 4th floor  
Arch. Makarios III  
Alfa Tower, P.C. 3021,  
Limassol, Cyprus

[www.parma-telecom.ru](http://www.parma-telecom.ru)  
e-mail:[info@parma-telecom.ru](mailto:info@parma-telecom.ru)