



Использование возможностей сети Интернет в сфере информатизации органов государственной власти (опыт компании Хьюлетт-Паккард)

Антон Баскаков

Менеджер по работе с клиентами

Государственный сектор

HP Россия

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления.



- Коротко про HP (на всякий пожарный случай)
- Представление услуг органами госвласти через Интернет (направления и разрозненные примеры – электронные закупки, голосование, социальные карты, сфера культуры)
- Вопросы – ответы

HP в мире



- **IT-лидер** в большинстве регионов и рынков
- Оборот **\$91,7 млрд.***
- **#11** в списке Fortune'500
- Работает более чем в **170** странах мира
- **150000** сотрудников
- **5** патентов в день (**3** место по числу полученных в США патентов)
- Расходы на НИОКР – **\$3,5 млрд.***



August
15,

* за 2006 финансовый год

Впечатляющие масштабы



- Оборудование HP:
 - Обеспечивает мобильной связью **100 млн.** человек
 - Обработывает **2 из 3** транзакций по кредитным картам
 - Поддерживает работу **106 из 120** бирж мира
 - Обеспечивает **95%** мировых сделок с ценными бумагами
- Продажи принтеров – **1 млн. штук** в неделю



Широчайший спектр решений



Подразделение
Технологических
Решений

Подразделение
Устройств Печати и
Обработки Изображений

Подразделение
Персональных
Систем



HR в государственном секторе



Органы государственной власти

- Силовые структуры, разведывательные службы и департаменты общественной безопасности
- Гражданские организации

Многонациональные



Федеральные/
национальные



Региональные/местные



Здравоохранение

- Медицинские услуги
- Клинические исследования

Медицинские
услуги



Медицинские
страховки



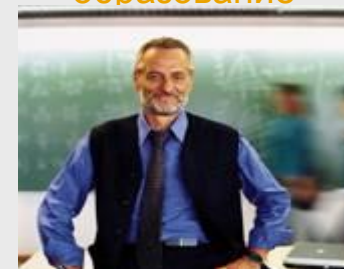
Исследования



Начальное и
среднее
образование



Высшее
образование



Образование

- Электронное обучение

Партнерство, как ключ к успеху



Горизонтальные решения

Accenture	Microsoft	Cisco
Cap Gemini	SAP	Intel
Bearing Point	Oracle	

Вертикальные решения

Lockheed Martin	iSOFT	Siemens
Northrop	NTT data	Med.
SAIC	IDX	Phillips Med.
BAE	Cerner	GE Med.
EADS		McKesson

Специализированные решения

ПРИМЕРЫ:

GS&A:	Curam, ESRI, Finmeccanica, CSC, TATIS
Health:	WebMD, Trizetto Inc.
Education:	SkillSoft PLC

Предоставление услуг через Интернет



Основная задача органов государственной власти – предоставление услуг гражданам. Это касается всех сфер деятельности государства. Предоставление большинства услуг возможно с использованием сети Интернет :

- Безопасность (защищенные удостоверения личности, голосование)
- Социальная сфера (представление услуг on-line, электронное голосование, коммунальные услуги, прочее)
- Взаимоотношение власти и бизнеса (например системы электронных торгов и котировок...)
- Культура и искусство (музеи, библиотеки, тетры ...)

Эффективное и экономичное решение, полностью внедренное под управлением HP

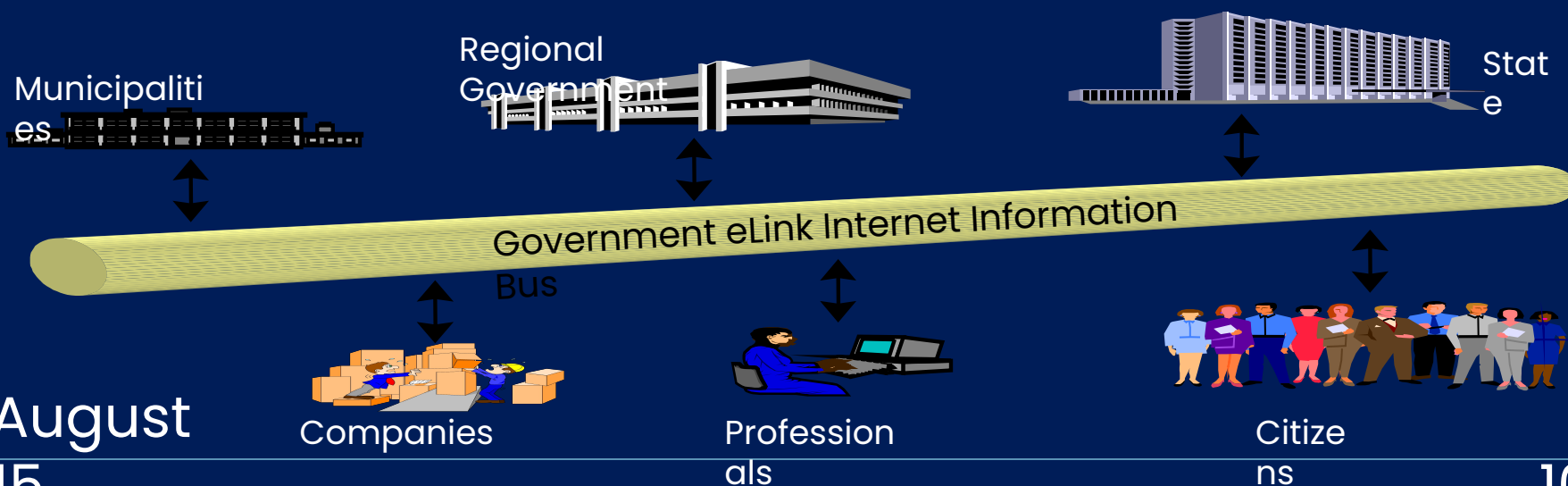
- **Преимущества:** Экономия по итогам использования системы в течении года составила 80 миллионов долларов. Более 200.000 тендеров было проведено через систему
- **Технологии:** Решение разработано местными партнерами (System Plus и Total Soft)
- **Стандарты:** Oracle

Шведское Правительство

Проект E-link



- “Проект E-Link” связывает различные структуры Правительства используя стандартизованный протокол XML и соответствующую инфраструктуру
- Преимущества: Решение ориентированно на процесс, а не на отдельные компоненты (Правительственные структуры) Создан базис для формирования общей базы знаний.
- Стандарты: XML, HTTP, SSL, LDAP, S/MIME, PKI ...



- Проект инициирован и внедрен HP
- **Преимущества:** Во время голосования в январе 2003 года 43% избирателей проголосовали посредством Интернет. Общая явка при этом составила 63%!
- **Технологии:** Решение разработано HP с участием представителей властей Женевского кантона
- **Стандарты:** X.509 сертификат – безопасность

С середины 2003 года Правительство Гонконга выдает ИД-карты всем гражданам старше 11 лет



ИД-карта содержит

отпечаток большого пальца и фотографию, особенности лица, адресные данные

опционально

- коды и цифровые сертификаты почты Гонконга
- читательский билет
- водительское удостоверение
- финансовые приложения

August

15,

12

ESDlife -- Home - Microsoft Internet Explorer provided by Compaq Computer Corporation

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.esdlife.com/home/eng/default.asp>

ESDlife for an easy life

Text version | 中文 | Sitemap | Help | eLife Awards

powered by Google

Please enter keyword Please choose Search

Home Government Public Services e-Shop Useful Info Community

Leisure Wedding Household Health Personal Growth Travel Business Citizenship

Register for FREE Enjoy fabulous benefits!

Transaction Status Enquiry

Gov't News

Gov't Telephone Directory

2005 / 7 / 18 Temp.: 34 °C

The Government of the Hong Kong Special Administrative Region

Electronic Service Delivery

Make use of on-line resources Get your support for personal growth now

Popular Gov't Services Leisure Link Appointment Booking for Smart ID Card Business.gov.hk

Appointment Booking for Giving of Marriage Notice Apply for HKSAR Passport Stamping of Property Document Enquiry of Examination Results

Hot products

Appointment Booking for Medical Checkup Service

Information Directory

Enquiry of Examination Results

with new features of

Leisure Sports facilities look-up, Sports organizations list, Country parks, Cultural organizations list, Cultural venue look-up, Cinema finder, Museums, Public library, Performance, Leisure Link special offers...

Wedding Online Booking FAQ, Wedding Planner, Check Earliest Booking Date,

News Today

- Heroin haul sees airport arrests
- HK, Euro Commission to broaden teamwork
- June airport cargo throughput up 17.7%

Register as epasser to enjoy fabulous member benefits for FREE now! **New** You could save up to 50% on your

(19 items remaining) Opening page <http://www.esdlife.com/home/eng/default.asp>

start ESDlife -- Home - Micr... C:\Documents and Se... Microsoft PowerPoint ... EN Internet 13:32

Востребованные услуги

ESDlife - Microsoft Internet Explorer provided by Compaq Computer Corporation

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address http://www.esdlife.com/ga/pop_app/eng/default.asp Go Links

ESDlife for an easy life Text version | 中文 | Sitemap | Help | eLife Awards

powered by Google Please enter keyword Please choose Search

Home Government Public Services e-Shop Useful Info Community

Leisure Wedding Household Health Personal Growth Travel Business Citizenship

Popular Government Services ESDlife > Popular Government Services

AD DISCLAIMER ► Win with VISA

* Online public services are getting more popular. Do you know what the hottest services are? Of the top 30 public services below, which are the ones you frequently use?

» [Click here to view all available electronic public services](#) «

Payment Required Digital Cert Required Password or Digital Cert Required Scanning required Printer Required

1. Leisure Link ([Leisure Link Users Tips](#))
2. Appointment Booking Service for Hong Kong Smart Identity Card Replacement Exercise ([FAQ](#))
3. Appointment Booking for Registration of Identity Card
4. Bankruptcy / Compulsory Winding-up Search
5. Vehicle Annual Examination Appointment Booking and Re-scheduling
6. Immigration Information Lookup (and Application Forms on Request) ([Users Tips](#))
7. Appointment Booking for Giving of Marriage Notice ([Users Tips](#))
8. Business Registration Number Enquiry and Application for Supply of Information on the Business Register
9. Easy Change of Address
10. Government Bookstore
11. Application for Reservation of Unassigned Non-special Registration Mark for Auction
12. Application for Certificate of Particulars of Motor Vehicle

<http://www.esdlife.com/home/eng/default.asp> Internet

start ESDlife - Microsoft Int... C:\Documents and Se... hong kong + msr.ppt ESDlife - Government... EN 13:40

Основаны в XVI веке Папой Юлием II

О заказчике:

- Публичные музеи изобразительного искусства Ватикана (Сикстинская Капелла, Станцы Рафаэля, Пинакотеха, Григорианский Египетский музей, Григорианский Этрusco-Итальянский музей и др.) представляют обширную коллекцию Римской Католической Церкви, которая признана UNESCO уникальным «наследием человечества».

История взаимодействия с ИТ:

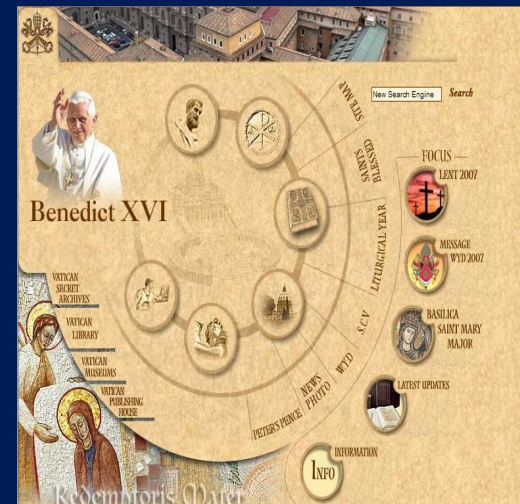
- Совместный проект анонсирован в 2003 году.

Задачи:

- Обеспечить широкому кругу людей по всему миру доступ к сокровищницам музеев;
- Модернизация и построение ИТ-инфраструктуры веб-сайта Папского Престола (www.vatican.va);
- Обеспечить информационную поддержку.

Решение ИТ:

- Создан официальный сайт музеев Ватикана;
- Обеспечена информационная поддержка;
- Он-лайн доступ к сокровищам музеев;
- Гарантированная сервисная поддержка;
- Доступ к сайту через мобильные телефоны и мобильные беспроводные системы.





вопросы...?