



# Использование возможностей сети Интернет в сфере информатизации органов государственной власти (опыт компании Хьюлетт-Паккард)

**Антон Баскаков**

Менеджер по работе с клиентами

Государственный сектор

HP Россия

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления.



- Коротко про HP (на всякий пожарный случай)
- Представление услуг органами госвласти через Интернет (направления и разрозненные примеры – электронные закупки, голосование, социальные карты, сфера культуры)
- Вопросы – ответы

# HP в мире



- **IT-лидер** в большинстве регионов и рынков
- Оборот **\$91,7 млрд.\***
- **#11** в списке Fortune'500
- Работает более чем в **170** странах мира
- **150000** сотрудников
- **5** патентов в день (**3** место по числу полученных в США патентов)
- Расходы на НИОКР – **\$3,5 млрд.\***



August  
15,

\* за 2006 финансовый год

# Впечатляющие масштабы



- Оборудование HP:
  - Обеспечивает мобильной связью **100 млн.** человек
  - Обработывает **2 из 3** транзакций по кредитным картам
  - Поддерживает работу **106 из 120** бирж мира
  - Обеспечивает **95%** мировых сделок с ценными бумагами
- Продажи принтеров – **1 млн. штук** в неделю



# Широчайший спектр решений



Подразделение  
Технологических  
Решений

Подразделение  
Устройств Печати и  
Обработки Изображений

Подразделение  
Персональных  
Систем



# HR в государственном секторе



## Органы государственной власти

- Силовые структуры, разведывательные службы и департаменты общественной безопасности
- Гражданские организации

Многонациональные



Федеральные/  
национальные



Региональные/местные



## Здравоохранение

- Медицинские услуги
- Клинические исследования

Медицинские  
услуги



Медицинские  
страховки



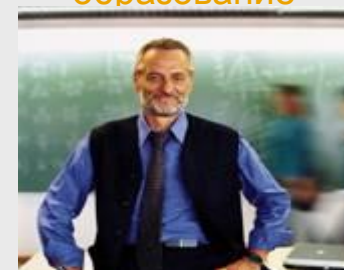
Исследования



Начальное и  
среднее  
образование



Высшее  
образование



## Образование

- Электронное обучение

# Партнерство, как ключ к успеху



## Горизонтальные решения

Accenture	Microsoft	Cisco
Cap Gemini	SAP	Intel
Bearing Point	Oracle	

## Вертикальные решения

Lockheed Martin	iSOFT	Siemens
Northrop	NTT data	Med.
SAIC	IDX	Phillips Med.
BAE	Cerner	GE Med.
EADS		McKesson

## Специализированные решения

ПРИМЕРЫ:

GS&A:	Curam, ESRI, Finmeccanica, CSC, TATIS
Health:	WebMD, Trizetto Inc.
Education:	SkillSoft PLC

# Предоставление услуг через Интернет



Основная задача органов государственной власти – предоставление услуг гражданам. Это касается всех сфер деятельности государства. Предоставление большинства услуг возможно с использованием сети Интернет :

- Безопасность (защищенные удостоверения личности, голосование)
- Социальная сфера (представление услуг on-line, электронное голосование, коммунальные услуги, прочее)
- Взаимоотношение власти и бизнеса (например системы электронных торгов и котировок... )
- Культура и искусство (музеи, библиотеки, тетры ...)



## Эффективное и экономичное решение, полностью внедренное под управлением HP

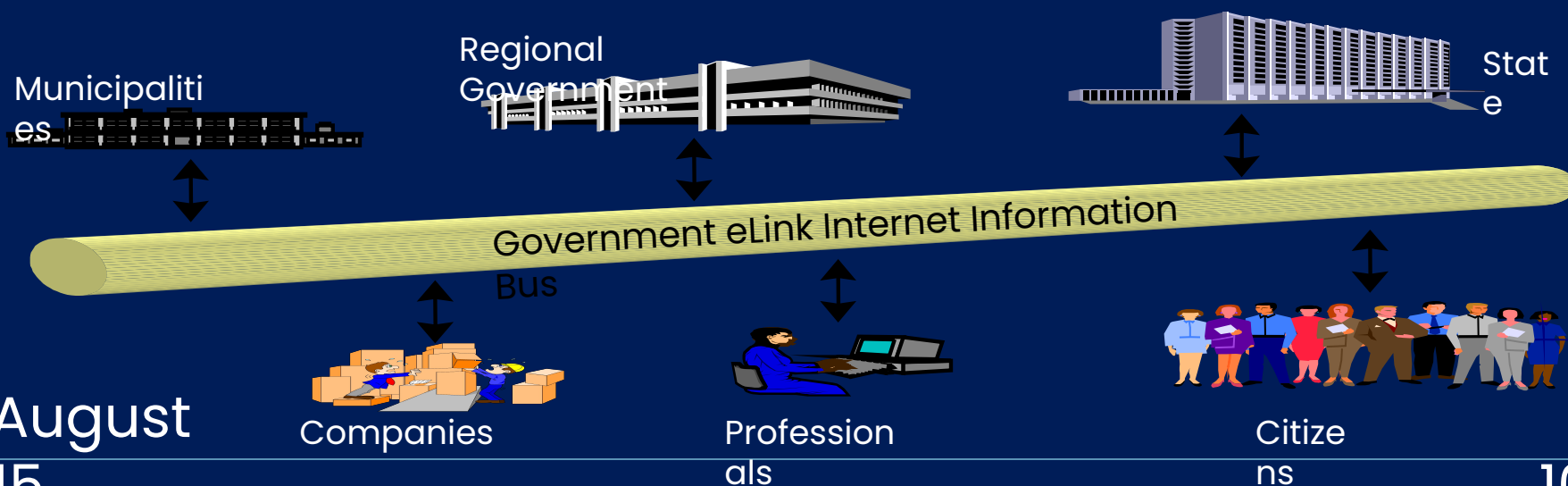
- **Преимущества:** Экономия по итогам использования системы в течении года составила 80 миллионов долларов. Более 200.000 тендеров было проведено через систему
- **Технологии:** Решение разработано местными партнерами (System Plus и Total Soft)
- **Стандарты:** Oracle

# Шведское Правительство

## Проект E-link



- “Проект E-Link” связывает различные структуры Правительства используя стандартизованный протокол XML и соответствующую инфраструктуру
- Преимущества: Решение ориентированно на процесс, а не на отдельные компоненты (Правительственные структуры) Создан базис для формирования общей базы знаний.
- Стандарты: XML, HTTP, SSL, LDAP, S/MIME, PKI ...



- Проект инициирован и внедрен HP
- **Преимущества:** Во время голосования в январе 2003 года 43% избирателей проголосовали посредством Интернет. Общая явка при этом составила 63%!
- **Технологии:** Решение разработано HP с участием представителей властей Женевского кантона
- **Стандарты:** X.509 сертификат – безопасность

С середины 2003 года Правительство  
Гонконга выдает ИД-карты всем  
гражданам старше 11 лет



### ИД-карта содержит

отпечаток большого пальца и фотографию, особенности лица,  
адресные данные

### опционально

- коды и цифровые сертификаты почты Гонконга
- читательский билет
- водительское удостоверение
- финансовые приложения

August

15,

12

Востребованные услуги

ESDlife - Microsoft Internet Explorer provided by Compaq Computer Corporation

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address [http://www.esdlife.com/ga/pop\\_app/eng/default.asp](http://www.esdlife.com/ga/pop_app/eng/default.asp) Go Links

ESDlife for an easy life Text version | 中文 | Sitemap | Help | eLife Awards

powered by Google Please enter keyword Please choose Search

Home Government Public Services e-Shop Useful Info Community

Leisure Wedding Household Health Personal Growth Travel Business Citizenship

AD DISCLAIMER

## Popular Government Services

ESDlife > Popular Government Services

\* Online public services are getting more popular. Do you know what the hottest services are? Of the top 30 public services below, which are the ones you frequently use?

» [Click here to view all available electronic public services](#) «

Payment Required Digital Cert Required Password or Digital Cert Required Scanning required Printer Required

1. Leisure Link ([Leisure Link Users Tips](#))
2. Appointment Booking Service for Hong Kong Smart Identity Card Replacement Exercise ([FAQ](#))
3. Appointment Booking for Registration of Identity Card
4. Bankruptcy / Compulsory Winding-up Search
5. Vehicle Annual Examination Appointment Booking and Re-scheduling
6. Immigration Information Lookup (and Application Forms on Request) ([Users Tips](#))
7. Appointment Booking for Giving of Marriage Notice ([Users Tips](#))
8. Business Registration Number Enquiry and Application for Supply of Information on the Business Register
9. Easy Change of Address
10. Government Bookstore
11. Application for Reservation of Unassigned Non-special Registration Mark for Auction
12. Application for Certificate of Particulars of Motor Vehicle

<http://www.esdlife.com/home/eng/default.asp> Internet

start ESDlife - Microsoft Int... C:\Documents and Se... hong kong + msr.ppt ESDlife - Government... EN 13:40

Основаны в XVI веке Папой Юлием II

## О заказчике:

- Публичные музеи изобразительного искусства Ватикана (Сикстинская Капелла, Станцы Рафаэля, Пинакотеха, Григорианский Египетский музей, Григорианский Этрuscoский музей и др.) представляют обширную коллекцию Римской Католической Церкви, которая признана UNESCO уникальным «наследием человечества».

## История взаимодействия с ИР:

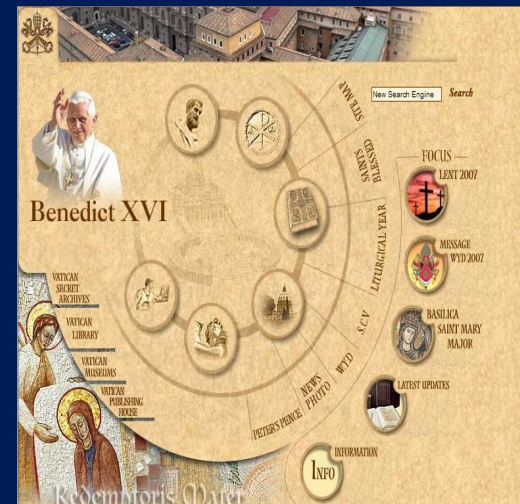
- Совместный проект анонсирован в 2003 году.

## Задачи:

- Обеспечить широкому кругу людей по всему миру доступ к сокровищницам музеев;
- Модернизация и построение ИТ-инфраструктуры веб-сайта Папского Престола ([www.vatican.va](http://www.vatican.va));
- Обеспечить информационную поддержку.

## Решение ИР:

- Создан официальный сайт музеев Ватикана;
- Обеспечена информационная поддержка;
- On-line доступ к сокровищам музеев;
- Гарантированная сервисная поддержка;
- Доступ к сайту через мобильные телефоны и мобильные беспроводные системы.





вопросы...?