

ГОУ ВПО Волго – Вятская Академия государственной
службы

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

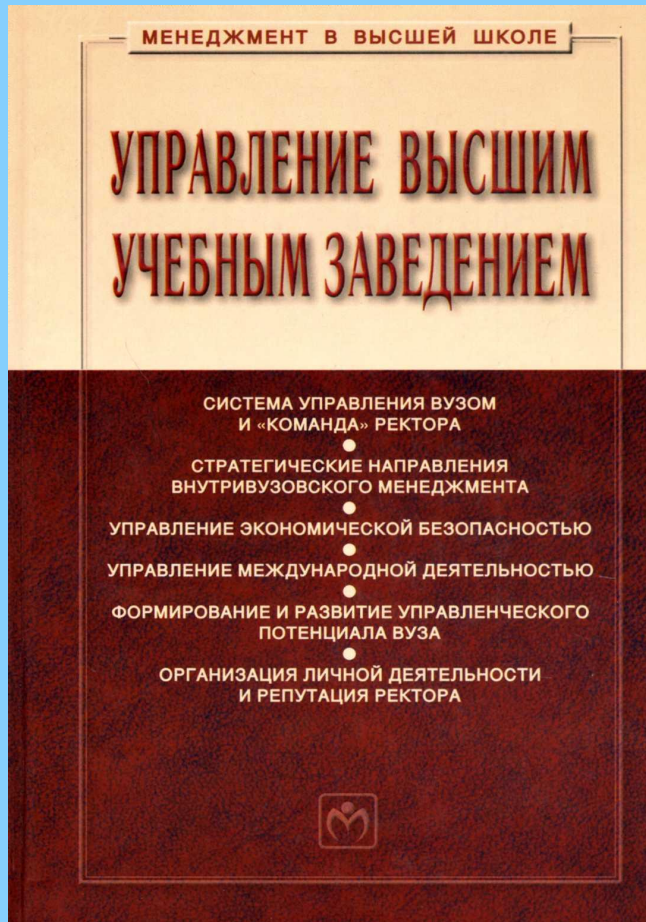


Виртуальная выставка



**Менеджмент
в высшей школе**

Управление высшим учебным заведением

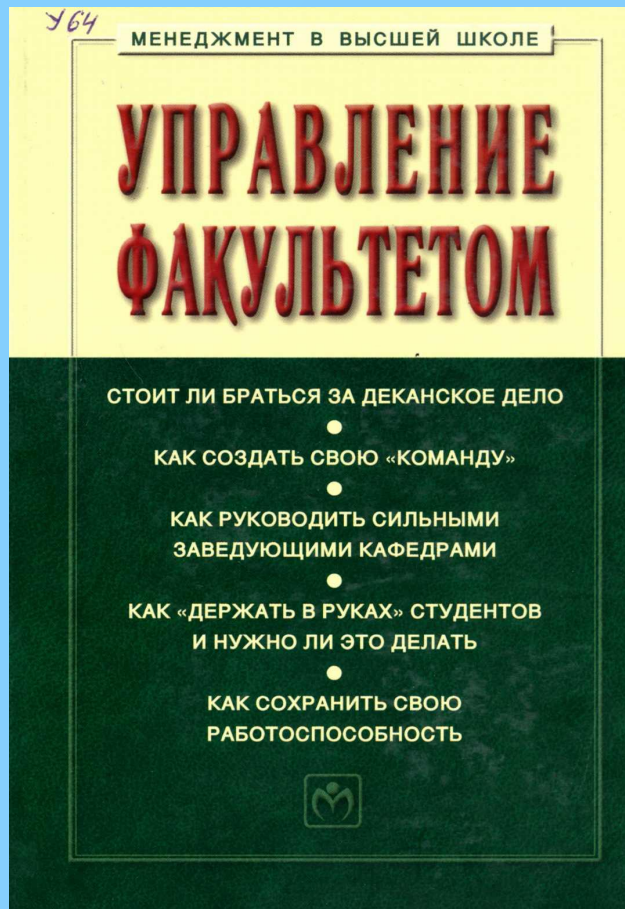


Система управления ВУЗом:

- технологии управления учебным процессом и научной деятельностью
- внутривузовский менеджмент
- экономическая, социальная, воспитательная работа
- управление международной деятельностью ВУЗа
- формирование и развитие управленческого потенциала высшего учебного заведения

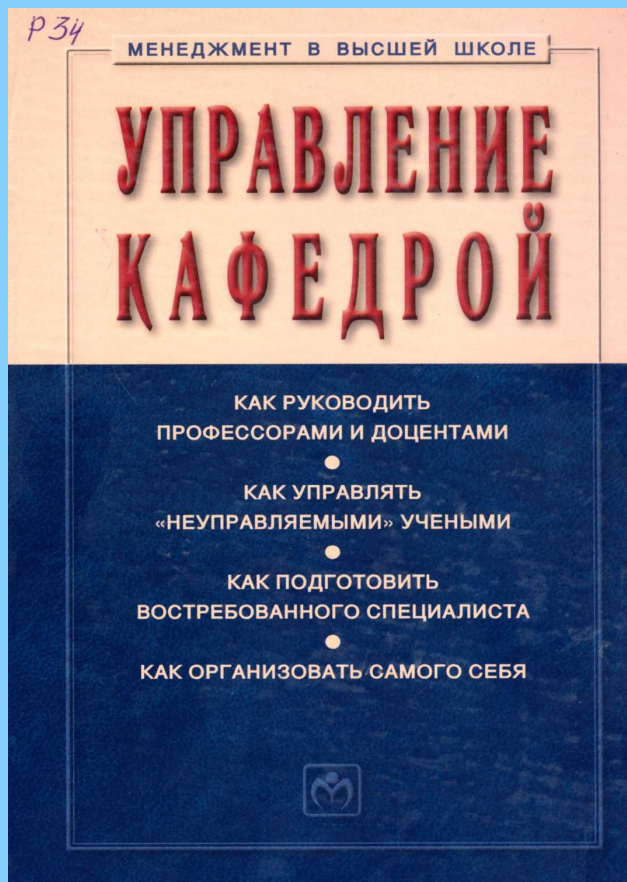
Управление факультетом

автор: Резник С.Д.



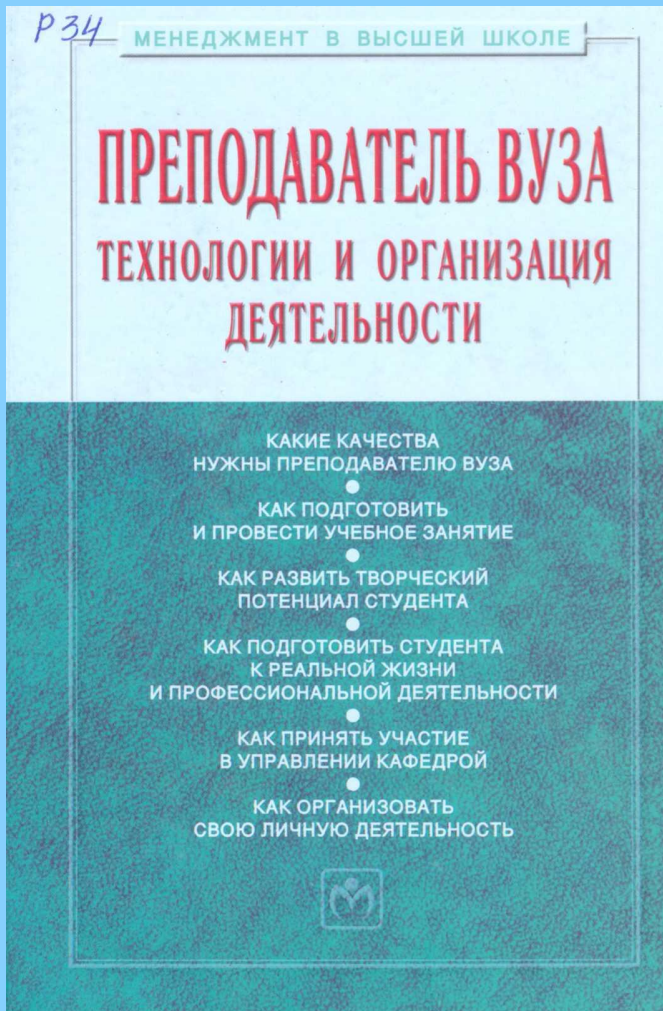
- факультет и его руководитель в системе управления ВУЗом
- технологии управления факультетом
- экономическая и правовая деятельность факультета
- управление инновационными образовательными Программами
- контроль и оценка деятельности факультета.

Управление кафедрой



- научная, методическая, социальная работа с персоналом
- организация учебно – воспитательного процесса
- планирование, контроль, оценка деятельности кафедры
- организация личного труда заведующего кафедрой

Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности

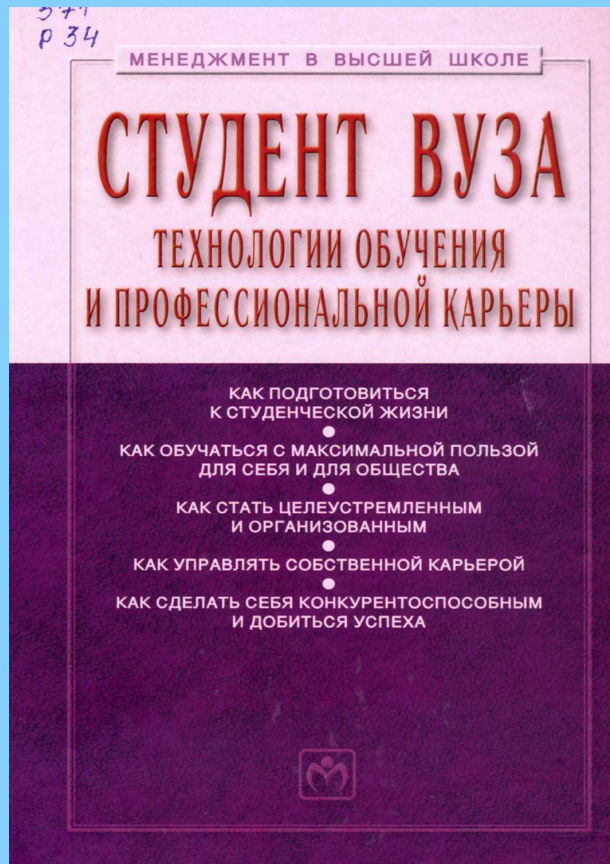


Технологии и организация деятельности преподавателя ВУЗа:

- подготовка и проведение учебного занятия
- организация учебного процесса и методическое обеспечение деятельности преподавателя
- воспитательное воздействие преподавателя на студента
- проведение научно-исследовательской работы среди студенчества
- правовые основы и организация деятельности преподавателя
- самооценка личной деятельности

Студент ВУЗА

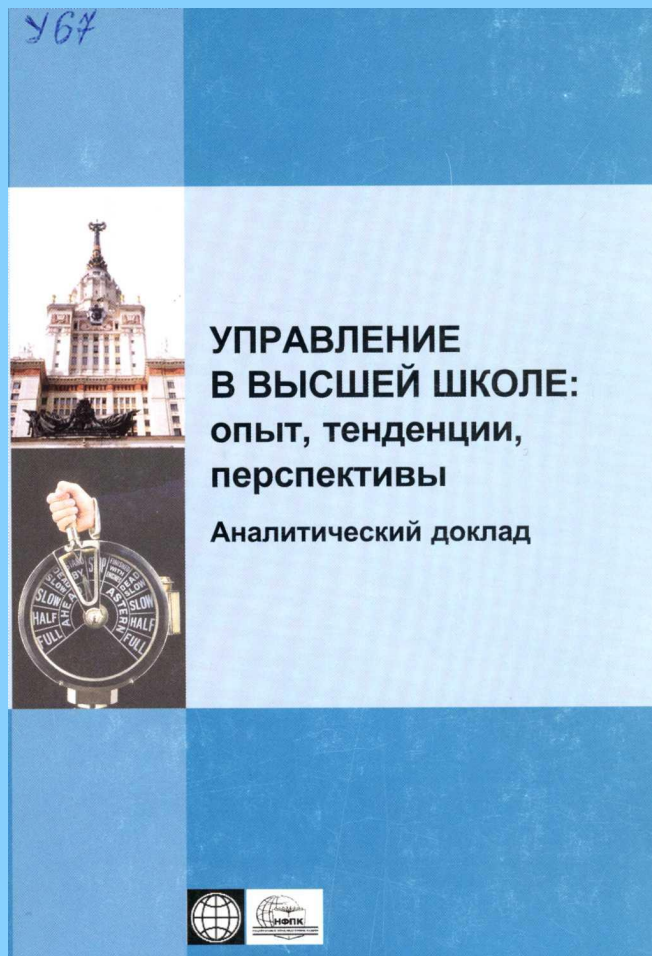
технологии обучения и профессиональной карьеры



- обучение в ВУЗе – современные технологии
- основы личной организации студента : эффективное использование своих способностей и личного времени, выбор приоритетов своей деятельности
- формирование собственной конкурентоспособности, предприимчивости
- управление карьерой

Управление в высшей школе: опыт, тенденции, перспективы Аналитический доклад

авторы: Агранович Б.П. Арсеньев Д.Г.



- актуальные аспекты совершенствования университетского менеджмента
- особенности решения вопросов управления в различных областях деятельности вузов
- новые подходы развития учреждений высшего образования
- современные теоретические воззрения в области менеджмента
- лучший отечественный и зарубежный опыт

Менеджмент образования

автор: Егоршин А.П.



- характеристика российской системы образования
- тенденции и перспективы развития
- направления модернизации и прогноз развития системы образования до 2025 года
- современная теория и практика менеджмента образования

Менеджмент, маркетинг и экономика образования

под ред. А.П. Егоршина, Н.Д. Никандрова

- система российского профессионального образования
- перспективы ее реформирования в XXI веке
- вопросы повышения качества обучения
- теория и практика менеджмента образования (система, стратегия, персонал, методы, эффективность)
- рекомендации по построению системы управления образовательным учреждением



Менеджмент качества в ВУЗе

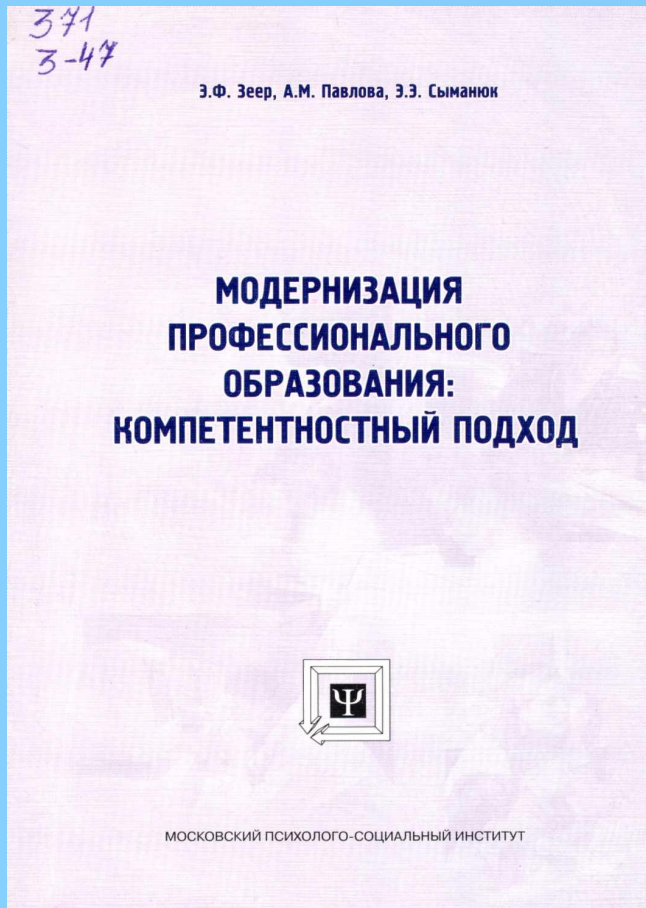
под ред. Ю.П.Похолкова, А.И.Чучалина



- ключевые аспекты менеджмента качества в высших учебных заведениях
- управление качеством высшего образования в РФ
- инструменты менеджмента качества
- система менеджмента качества ВУЗа
- управление ВУЗом на основе непрерывной самооценки
- анализ отечественного и зарубежного опыта оценки качества образования

Модернизация профессионального образования: компетентностный подход

авторы: Э.Ф.Зеер, А.М. Павлова, Э.Э. Сыманюк



- модернизация содержания профессионального образования
- ключевые конструкты обновления содержания профессионального образования
- развивающие технологии профессионального образования
- технологическое обеспечение компетентностного подхода в профессиональном образовании

Научно-образовательный потенциал вузовского комплекса: методология анализа и перспективы развития

авторы: А.Ф.Мартынов, А.Е. Князев



Вопросы анализа научно-образовательного потенциала вузовского комплекса территориальных образований (федеральных округов, регионов):

- сущность и аппарат управления инновациями, основы и формы инновационной научно-образовательной деятельности
- формирование инновационного научно-образовательного потенциала территорий в условиях трансформации российской экономики
- стратегическое планирование инновационной научно-образовательной деятельности

Ректор вуза, №12 2009 С.24 - 28



УПРАВЛЕНИЕ ВУЗОМ

Вузу – профессиональный менеджмент: МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС РЕКТОРА ВУЗА

Одной из новинок Международной выставки-ярмарки на ВВЛ, а также выставки-форума «Образовательная среда-2009» стал вышедший в этом году методический комплекс ректора вуза – серия практических пособий: «Управление высшим учебным заведением», «Управление факультетом», «Управление кафедрой», «Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности», «Студент вуза: технологии учебы и профессиональной карьеры», «Еженедельник ректора». Комплекс разработан в Пензенском государственном университете архитектуры и строительства (ПГУАС) – вузе, который, начиная с 2001 г., по заданию Минобрнауки РФ выполняет научные проекты по исследованию проблем, связанных с формированием и развитием управленческого потенциала высших учебных заведений.



Семен Давыдович Резник,
директор Института экономики и менеджмента Пензенского государственного университета архитектуры и строительства, доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, лауреат Премии Правительства РФ в области образования.

Свыше пятисот вузов России готовят в своих стенах профессиональных менеджеров. Сегодня это модно и престижно. Готовят по-разному: кто-то лучше, а кто-то хуже или совсем плохо, в зависимости от профессионализма преподавателей и кафедр, на которых они работают. Руководимая мною кафедра «Менеджмент» сделала уже 13 выпусков. Среди наших питомцев – руководители организаций, служб, менеджеры парничного звена. А кто-то даже при наличии образования не осилил профессию и не принял ответственность руководителя. Но даже при таком массовом производстве (проще говоря – перепроизводстве) хороших менеджеров не хватает. В особой мере наша страна это почувствовала в период финансового кризиса.

О слабых менеджментах во многих сферах экономики постоянно говорят руководители страны, губернаторы, директора предприятий, и система высшего образования здесь – не исключение. Какой ректор не ищет себе сильного преем-

Тазаренко,
кого университета:
«...еся возможности
ки специалистов»

Обзор новой разработки
госуниверситета архитектуры и
строительства (г.Пенза) – серии
практических пособий:

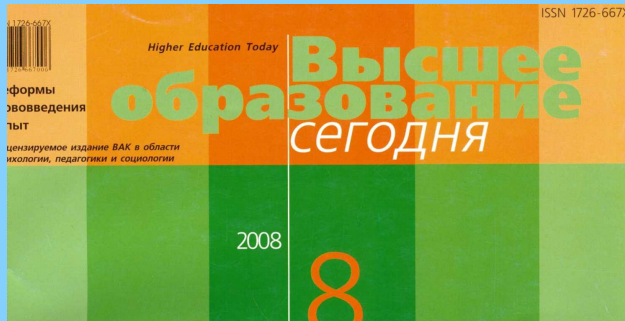
- «Управление высшим учебным заведением»
- «Управление факультетом»
- «Управление кафедрой»
- «Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности»
- «Студент вуза: технологии учебы и профессиональной карьеры»

Высшее образование сегодня, 2009 №11 С.12-19



- российский менеджмент перед лицом кризиса
- философия российского менеджмента
- как подготовить настоящего менеджера
(опыт Государственного университета управления)

Высшее образование сегодня, №8 2008 С. 16 - 20



Система менеджмента качества профессионального образования для факультета вуза

В. В. Мамеев,
Южно-Уральский государственный университет

В последние годы государство существенно усилило внимание к вопросам качества образования. Создана Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, которая в ходе лицензирования и аккредитации вузов оценивает прежде всего качество подготовки специалистов. Еще одним стимулом развития менеджмента качества в высших учебных заведениях страны стало присоединение России к Болонскому процессу. Однако, это актуализирует проблемы менеджмента качества образования. Обращаясь к их анализу, мы исходим из того, что, помимо профессиональной подготовки кадров в вузе носит комплексный характер, по своему факультет как целостная система, обеспечивающая полный цикл профессионального становления специалиста, представляет собой основное структурное звено для модернизации системы менеджмента качества, которая потенциально может быть адаптирована к условиям вуза в целом.

Разработанная нами система менеджмента качества базируется на трех группах принципов: общественных принципах управления (целенаправленности, системности, плановости, непрерывности, оптимальности и др.); Всеобщего управления качеством (ориентация на потребителя, лидирующая роль руководства, вовлечение сотрудников, принятие решений, основанных на фактах, и др.); педагогического управления (гуманности, многофакторности, педагогической поддержки и др.). Специально для системы представлена на рис. 1, где цифрами указаны основные функции управления информацией: аналитическая (1), планово-прогностическая (2), мотивационно-целе-

вая (3), организационно-исполнительская (4), мобилизационная (5), контрольно-диагностическая (6), регуляторно-коррекционная (7). Менеджмент качества профессиона-

лой в области качества. Миссия позиционирует вуз, расширяет его стратегические цели, определяет основные группы потребителей продукции и услуг высшего учебного заведения, общества и

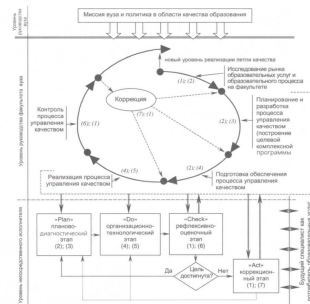


Рис. 1. Система менеджмента качества профессионального образования для факультета вуза

еловек
вулкан
6



Увидеть
Россию
заново
24

- принципы менеджмента качества
- исследование рынка образовательных услуг и системы управления факультетом
- планирование и разработка процесса управления качеством профессионального образования
- контроль полученного качества и коррекционные мероприятия

Стандарты и Мониторинг в образовании

Высшая школа

Сбалансированная система показателей как механизм реализации педагогического менеджмента в современных вузах

О.В. Назарова,
доцент кафедры информационных технологий
Академии маркетинга и социально-информационных технологий, канд. пед. наук,
г. Краснодар
e-mail: oirar@76@mail.ru

В статье излагаются цели и опыт применения Сбалансированной системы показателей – Balanced Scorecard (BSC) в образовательном пространстве вуза. Обсуждается целесообразность применения BSC, описаны ключевые стратегические и операционные показатели деятельности вуза, сформулированы цели и задачи на всех уровнях управления образовательным процессом в вузе. Описаны этапы внедрения BSC, проанализированы системы мониторинга, связанные с ключевыми показателями результативности деятельности участников образовательного и академического процесса вуза.

Ключевые слова: сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard), ключевые показатели результативности (key performance indicators), стратегия вуза (university strategy), эффективность процесса управления (efficiency of management process)

Основания современного образовательного процесса предполагают ответы на следующие вопросы:

- оценка эффективности выбранной стратегии управления и ход ее осуществления;
- наличие концептуальной и тактической связи между стратегией и используемыми организационными решениями;

• быстрое реагирование на изменения в образовательной среде.

Иными словами, для эффективного педагогического менеджмента необходимо:

- иметь механизмы осуществления обратной связи между всеми участниками образовательного процесса;
- направлять и стимулировать их к принятию верных решений;
- иметь критерии оценки эффективности этих решений и действий.

Сбалансированная система показателей (BSC)

Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard – BSC) сочетает в себе все эти необходимые положения. Она является инструментом стратегического и оперативного педагогического менеджмента, механизмом последовательного доведения до

участников учебно-воспитательного процесса стратегически целей образовательного процесса. С другой стороны, BSC осуществляет контроль за достижением этих целей через **ключевые показатели результативности** (Key Performance Indicator – KPI). KPI – это измерители достижения целей, а также характеристики эффективности процессов управления в образовательной среде.

Преимущество BSC состоит в том, что вуз, внедривший ее, получает систему координат для действий в соответствии со стратегией на всех уровнях управления. Все структуры вуза ориентированы на достижение глобальных целей, определенных для вуза в целом.

Разработка Сбалансированной системы показателей (BSC)

Разработка и внедрение BSC включает в себя этапы:

- 1) формулирования целей; руководству и подчиненным необходимо понять, сформулировать, продекларировать и согласовать общие задачи, которые стоят перед сотрудниками и вузом в целом;
- 2) определения перспектив и распределения целей с учетом стратегического планирования

Стандарты и мониторинг в образовании, №5 2010, С.35 - 41

- целесообразность применения сбалансированной системы показателей (BSC)
- разработка и внедрение BSC
- этапы и особенности внедрения BSC в вузе

Проблемы теории и практики управления, №7 2010 С.8 - 16



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА:
стратегия и тактика

СОВРЕМЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ:
инновационные методы управления персоналом



НАТАЛЬЯ ТИХОМИРОВА
доктор экономических наук, доцент,
заведующая кафедрой управления
качеством, ректор



СВЕТЛАНА КОЧЕРГА
кандидат юридических наук,
доцент кафедры конституционного
и административного права, проректор
по кадровому и правовому обеспечению

Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)

119501, г. Москва, ул. Нежинская, 7
NTikhomirova@rector.mesi.ru

ключевые слова: менеджмент качества, управление корпоративным университетом, квалификация научно-педагогических кадров, компетенция

* Основанная на компетентном подходе модель обучения персонала ориентирована на стратегическое направление вуза, формирование навыков и компетенций, позволяющих повышать конкурентоспособность и преподавателя, и вуза в целом

* Для наибольшей эффективности внутреннего обучения многие вузы создают собственные корпоративные университеты, обеспечивающие подготовку всех категорий персонала, поддержку системы управления знаниями

* Значительным преимуществом при использовании электронных технологий в обучении персонала является массовость обучения без отрыва от рабочего места в режиме реального времени

Обеспечить качество образования менеджмента качества (СМК) возможно с помощью отлаженной системы управления. Эффективная система

требует удовлетворению требований внутренних и внешних потребителей

- компетентный подход к модели обучения персонала вуза
- создание собственных корпоративных университетов
- преимущества электронных технологий в обучении персонала

Открытые системы. СУБД, №10 2009 С.50 -54

Открытые системы

№09 2010
ISSN 1028-7493
ИТ для бизнеса — архитекторам информационных систем
www.osmag.ru



АКАДЕМИЯ ОС • ИТ-УНИВЕРСИТЕТЫ

Управление процессами в вузе

Руководители многих организаций демонстрируют сегодня высокий уровень компетенции в процессных вопросах, но, как правило, этот уровень ограничен лишь теорией. Как следствие создается ощущение простоты, доступности и завышенных ожиданий легких побед, что приводит к разочарованиям и провалу BPM-инициатив. В этой связи могут быть полезны несколько практических советов на примере создания и совершенствования системы управления вузами.

Ключевые слова: управление бизнес-процессами, BPM, системы управления вузом



Юлия Вагнер

Массовые статьи про Business Process Management, выходящие сегодня в abundance, создают ощущение простоты и доступности управления бизнес-процессами, однако в реальности руководителям предприятий достаточно редко предоставляется возможность опираться на собственную систему. Это приводит к тому, что BPM-инициативы проваливаются, не достигая цели. Значит ли это, что BPM обычным организациям не по зубам? Если да, то как сделать, чтобы «необходимое» можно было отнести к обычному?

КАК НАЧАТЬ УПРАВЛЯТЬ ПРОЦЕССАМИ В ВУЗЕ

Системы большинства образовательных учреждений страны переживают кризис управления — существующая система управления не отвечает новым условиям

50 • Открытые системы • 09/2010 • www.osmag.ru

хозяйствования. Действительно, традиция управления вузами уходит корнями в советский период, для которого характерно отсутствие рынка и конкуренция образовательных услуг, стабильное финансирование от страны государства и превращение спроса на предложение.

Сегодня ситуация изменилась — появилось много вузов, действующих на коммерческой основе, конкуренция сохраняется, возросла и деятельность большинства государственных вузов. Интеграция в мировой образовательный пространственный рынок накладывает свои требования к системе управления вузами, которая до сих пор существенно и не меняется, однако коммерческая деятельность вузов накладывает на традиционную структуру. В результате возникают новые или плохо регламентированные обязанности, которые зачастую возлагаются на людей, не имеющих соответствующей квалификации. Преодоление управления не отвечает новым условиям

решать административно-хозяйственные вопросы в ущерб образовательной и исследовательской деятельности. Различные подразделения решают схожие вопросы, не имея возможности воспользоваться уже накопленным опытом. Все это заставляет руководителей вузов менять стиль и приемы руководства, а самое лучшее, что можно предложить сегодня, — использовать современные методы и инновационный подход к совершенствованию системы управления.

Основная необходимость реформирования системы управления, некоторые вузы предприняли попытку перехода к процессному управлению, однако при отсутствии четкого понимания принципов построения системы управления, основанной на процессном подходе, эти изменения проходят бессистемно и не приносят ожидаемых результатов. Проблему заключается в неправильном понимании концепции процессного управления, например, заменять две распространенные ошибки в трактовке BPM.

1. BPM — это автоматизация бизнес-процессов. Это заблуждение вызвано неосознанными причинами. Во-первых, популярность BPM обусловлена осознанием идеи непрерывного усовершенствования бизнес-процессов вместо разовых попыток реинжиниринга и появлением нового класса программного обеспечения — BPMS (Business Process Management System/Suit), обеспечивающим это усовершенствование. Технологическая поддержка с одной стороны, послужила хорошим толчком для распространения идеи BPM, но с другой — внесла некоторую неразбериху в его трактовку, поэтому понятие управления бизнес-процессами понемногу вытесняется бизнес-процессом. Формат приема верности в том, что такая BPM чаще всего от традиционных ИТ-подразделений, ко-

Спасибо за внимание