

Создание эффективной hr службы на примере компании sap



Рис. 1. НОВАЯ HR-МОДЕЛЬ В КОМПАНИИ SAP

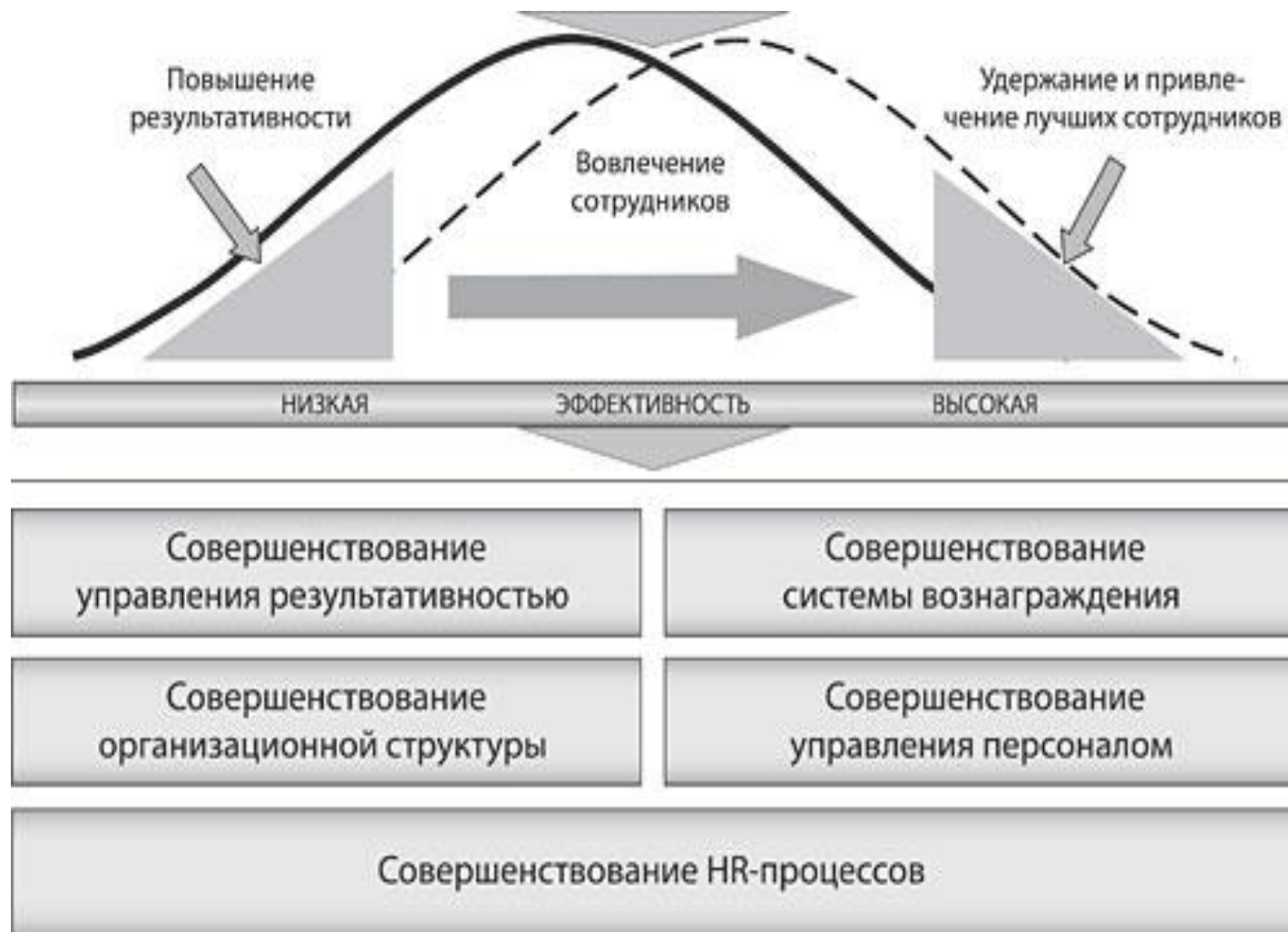


Рис. 2. КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПРОГРАММЫ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

Проекты HR подразделения компании SAP

- «Корпоративный региональный центр»
- «Вознаграждение по результатам»
- «Глобальный электронный рекрутинг»
- «Обучение с помощью мультимедиа»
- «HR на проводе»

HR-портал

Информационный сервис сотрудника

Ответы на админ. вопросы

(отпуск, зарплата и.т.п..)

Просмотр поставленных
задач

Оценка деятельности
каждого сотрудника

Информация о развитии

карьеры

Информационный сервис менеджера

Какие сотрудники

работают в регионе

Кто зачислен в кадровый
резерв –

Данные по оценке каждого
сотрудника.

Какую зарплату получает

каждый сотрудник

КРІ's сотрудников HR департамента SAP

- Соотношение количества эйчаров и сотрудников
- Удовлетворенность внутренних клиентов и улучшение имиджа HR-службы
- Операционная эффективность
- Оперативность поддержки
- Качество организационных решений